北京市丰台区医疗保障局

2023年政府信息公开工作年度报告

　　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

1. 组织领导坚强有力

坚决贯彻落实《政府信息公开条例》，以《北京市丰台区2023年政务公开要点》为抓手，完善政务公开调度、交流、通报机制，优化“部门供稿-主管领导审批”的工作流程，在局长办公会、专题会上定期听取工作开展情况、重点调度10次，局领导做出有关政务公开指示批示12次，与业务工作同部署、共推进，营造领导重视、部门配合、全员参与的工作氛围。

1. 主动公开高效规范

2023年，区政府门户网站发布主动公开信息468条，微信公众号“丰台医保”发布信息305篇，开展多场“政务服务面对面”网络直播活动，不断加强医保政策解读和热点问题解答，全方位展示医保面貌。形成全局一盘棋、高效联动的政务公开工作格局，以主动公开全清单和月度政务公开计划为抓手，严格落实信息采集、审核、发布等各项工作制度，推进医疗保障重点领域信息公开。

1. 依申请公开合规惠民

高度重视依申请公开工作对于保障群众知情权、监督权、参与权的重要意义，始终按照“合法、全面、准确、及时”的要求，依法依规做好政府信息依申请公开工作，发布信息公开指南，明确政府信息获取渠道并确保渠道畅通，不断完善登记、审核、办理、答复、归档等工作机制。

2023年，共受理政府信息依申请公开1件次，已按照《政府信息公开条例》的规定，及时答复申请人，并按照丰台区相关工作要求进行文件归档和报备。

1. 信息管理科学适度

建立“履职部门报送内容、部门负责人全面审核、保密员保密审查、主管领导把关”的审批流程。组织开展平台自查10余次，保障了各平台内容更新及时、功能可用，未发现安全、泄密事故和严重表述错误等问题。

1. 平台建设创新升级

以区政府门户网站为丰台区医疗保障主要公开平台，根据区政务公开工作要求和年度公开工作要点，围绕医疗保障中心工作，履行法定公开职责。

优化完善丰台医保微信公众号功能菜单，建立经办须知、自助办理和常用查询3个一级菜单，下设13项子服务，更便于群众对医保政策等信息的了解和获取。

加强“区长信箱”建设，提高咨询互动模块回复效率，确保答复及时准确，保障群众知情权。2023年，“区长信箱”共收到咨询城乡居民参保缴费、生育报销等问题20余件，均已及时准确答复。

1. 教育培训精准及时

将政务公开法律法规、工作文件等列入局长办公会会前学习，深入学习政务公开、网站管理等内容，有效提升医保队伍政府信息公开意识和能力水平。

1. 监督保障完善有效

将政务公开工作纳入部门通报考评体系，以评促改、促进。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

**一是**当前公开信息仍以部门动态为主，重点领域信息公开内容不够全面，主动公开的范围和水平有待提高；**二是**人员力量相对薄弱，信息员队伍处理依申请公开业务能力、政务公开信息写作水平有待加强；**三是**线上政务公开渠道以政府门户网站、政务新媒体为主，有关医保热点问题的政民互动交流有待深化。

六、其他需要报告的事项

　　无。