北京市丰台区医疗保障局

2024年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

今年以来，我局严格落实相关规定，坚持以人民为中心，结合工作实际，认真落实政务信息公开工作。

1. 组织领导坚强有力

坚持围绕服务大局，服务重点工作，不断加强和改进政务公开工作。完善“部门供稿-主管领导审批”的政务公开机制，建立由履职部门报送公开内容、部门负责人全面审核、单位保密员进行保密审查、主管领导把关的审批流程，定期通报政务公开执行情况。严格按照单位主要领导为政府信息公开第一责任人的工作要求，把政务公开贯穿政务运行全过程，局领导做出有关政务公开指示批示16次。

1. 主动公开高效规范

坚持以“公开为常态，不公开为例外”原则，做到应公开尽公开。2024年，区医保局通过区政府门户网站发布主动公开信息741条，利用政务新媒体微信公众号“丰台医保”发布信息401篇。

1. 依申请公开合规惠民

区医保局高度重视依申请公开工作对于保障群众知情权、监督权、参与权的重要意义，依法依规做好政府信息依申请公开工作，梳理优化信息公开工作流程，确保申请渠道畅通。

2024年，区医保局共受理政府信息依申请公开1件次，已按照《政府信息公开条例》的规定，及时答复申请人，并按照丰台区相关工作要求进行文件归档和报备。无政府信息公开复议、诉讼败诉案件。

1. 平台建设创新升级

以区政府门户网站为丰台区医疗保障主要公开平台，根据区政务公开工作要求和年度公开工作要点，围绕医疗保障中心工作，履行法定公开职责。

优化完善丰台医保微信公众号功能菜单，建立了经办须知、自助办理和常用查询3个一级菜单，下设15项子菜单。

上线AI智能咨询服务系统，建立医保智能咨询“知识库”，实现7\*24小时线上咨询。

1. 教育培训精准及时

积极参加市医保局、区政务服务局组织的政府信息公开业务培训，增强公开意识，强化法治思维，有效提升医保队伍政府信息公开意识和能力水平。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 1 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 1  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

通过自查和检查结果反馈，我局在政府信息公开工作中还存在一些问题，需要不断改进，主要为：一是公开内容质量上还需要进一步提升，政务公开信息写作水平有待加强；二是政务公开清单需根据职责调整及时更新，信息员队伍处理依申请公开业务能力需要提升；三是要加强不同业务工作新举措、新成绩的主动公开，便于群众知晓我区医保政策新动态。

六、其他需要报告的事项

2024年本单位发出收费通知的件数和总金额以及实际收取的总金额均为0。