丰台区城市管理监督指挥中心2022年政府信息公开工作年度报告

　　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2022年，丰台区城指中心在区委区政府的坚强领导下，坚决落实接诉即办总任务，毫不放松抓好指挥调度工作，坚决强化自我能力的提升，毫不懈怠提升业务能力水平，较好地完成了2022年的各项工作，2022年，区城指中心以落实《北京市接诉即办工作条例》为指引，强化顶层设计，组建接诉即办工作指挥部，全年共受理12345群众诉求63.75万件，同比增长63.50%，响应率、解决率、满意率的平均成绩比去年同期分别提升了1.84、9.23、5.87个百分点，四个街道退出治理类行列。

 我单位每月至少更新政府网站信息2次；在政府网站上主要发布单位全面建设、接诉即办、网格化管理等重点工作的信息和动态。实条例宣贯，强化宣传培训。一是整合区内宣传资源，开展《条例》宣传工作，重点引导市民依法依规通过12345反映诉求，正确认识接诉即办工作。二是通过草拟工作方案、组织实地调研执法、撰写检查报告等工作，做好丰台区迎接区人大常委会《条例》执法检查工作。三是按照常规培训和重点帮扶指导相结合，集中培训和个性化培训相统一，整体培训与专项培训相补充的原则在围绕《条例》开展各类培训工作，截至目前共计30场。四是加强接诉即办工作宣传，利用“北京丰台”、《丰台时报》等媒体，宣传接诉即办工作中的先进经验；及时向《向前一步》、《接诉即办》等栏目提供接诉即办工作新闻线索；与区政协、区融媒体中心联合拍摄录制《委员对话一把手，提案办理面对面——“闻风而动，接诉即办”》专题协商交流节目。

1. 主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 0 | 2 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量0 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量0 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

1. 收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在主要问题：一是对政治理论的学习不够全面深入，政治站位不高、思想认识不到位，在全区范围内统筹协调接诉即办和网格化管理的作用发挥不充分。二是对接诉即办指挥调度、智能民情图建设、网格化城市巡查等工作精细化管理要求不高，工作开展不够细致和深入，在应对复杂局面和处理复杂问题时的能力有待进一步提高。三是工作创新意识不强，运用科技手段提升工作效率方面有待进一步加强，科技赋能水平相比重点区还存在差距。

六、其他需要报告的事项

　　无