北京市丰台区城市管理指挥中心

2024年政府信息公开工作年度报告

　　 依据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《政府信息公开条例》)第五十条规定，编制本报告。

一、总体情况

2024年，北京市丰台区城市管理监督指挥中心按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求开展政府信息公开各项工作。

（一）主动公开情况

强化本单位信息公开工作。一是更新网站信息88篇，积极报送信息稿件，《丰台信息》共采用20条，其中《丰台区精准施策，提升接诉即办工作精细化水平》刊登于8月15日第155期《昨日市情》，《2024年1-7月我区群租房诉求分析》刊登于《丰台信息》（专刊）第24期，获得2024年度信息报送工作进步较大单位和优秀个人。二是强化媒体宣传工作，积极参与与《向前一步》和《接诉即办》栏目录制，推动复杂疑难问题得到解决，全年共播出6期《向前一步》、9期《接诉即办》，共为全区赢得接诉即办媒体宣传加分1.65分。

1. 依申请公开办理情况

2024年，我单位全年共办理依申请公开5件，内容主要涉及公开我单位接诉即办工作流程、信访工作流程等相关工作，我单位均在规定期限内告知申请人受理情况，并通过电子邮件或邮寄方式及时答复所申请信息；

1. 政府信息资源的规范化、标准化管理情况

持续加强信息公开和媒体宣传加分工作，建立由单位主要领导任组长、主管领导为副组长、各科负责人为小组成员，指定办公室和综合协调科两个专门科室分别负责单位信息公开和媒体宣传工作，细化工作流程，进一步专门强化信息公开和媒体宣传工作，严格按照有关制度要求进行政务公开。

1. 政府信息公开平台建设情况

结合我单位接诉即办工作开展情况，认真做好“人民网地方领导留言板”、“区长信箱”等政民互动系统留言答复工作，积极将政民互动留言内容以区级自建工单的形式强化办理和答复，2024年1月1日至12月31日，人民网地方领导留言板共受理人民网诉求1430件。区长信箱共受理区长信箱诉求2801件。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

1.主动公开信息的数量和质量还有待提升。2024年主动公开信息数量虽较2023年有所增加，但和优秀单位相比仍有较大差距。2025年我单位将依托新建立的丰台12345公众号，强化媒体宣传和推广工作，进不断提升信息写作和视频剪辑制作方面的能力，在数量和质量上不断提升我单位的主动信息工作。

2.进一步细化依申请公开相关工作。我单位负责已申请公开的科室和工作人员对《中华人民共和国政府信息公开条例》的熟悉程度有待进一步加强。2024年受理依申请公开5件，较去年数量有了提升，面对接诉即办工作的热度和日益增长的群众需求，我单位将进一步加强学习，补短板，按照《条例》要求更加细致地做好依申请公开工作。

六、其他需要报告的事项

　　无。