

附件 2

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| 项目名称 | | 2023 年民生实事及基层建设--接诉即办经费 | | | | | | |
|----------------|--|-------------------------|-----------|-----------|--|----------|---------|---------------------|
| 主管部门 | | 北京市丰台区人民政府丰台街道办事处 | | | 实施单位 | 丰台街道办事处 | | |
| 项目负责人 | | 高岚 | | | 联系电话 | 83936923 | | |
| 项目资金 (万元) | | | 年初预 算数 | 全年预 算数 | 全年 执行数 | 分值 | 执行 率 | 得分 |
| | | 年度资金总额 | 50 | 50 | 50 | 10 | 100% | 10 |
| | | 其中：当年财政 拨款 | 50 | 50 | 50 | — | 100% | — |
| | | 上年结转 资金 | | | | — | | — |
| | | 其他资金 | | | | — | | — |
| 年度 总体 目标 | 预期目标 | | | | 实际完成情况 | | | |
| | 提升接诉即办队伍建设，快速解决居民的热点诉求问题，提升接诉即办与未诉先办的能力。 | | | | 提升了接诉即办队伍建设，多次快速解决居民的热点诉求问题，制作社区书记联系卡、企业服务卡及公示牌。 | | | |
| 绩效 指标 | 一级指 标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度 指标值 | 实际 完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分 析及改进 措施 |
| | 产出指 标 | 数量指标 | 外包接线员 | 2 | 2 | 5 | 5 | |
| | | | 解决民生诉求 | 18 | 18 | 5 | 5 | |
| | | 质量指标 | 保障中心正常工作 | 正常运转 | 正常运转 | 10 | 10 | |
| | | | 解决居民诉求 | 解决 | 解决 | 10 | 10 | |
| | | 时效指标 | 完成年度 | 2023 | 2023 | 10 | 10 | |
| | | | 联系卡、公式排 | 18.9325 | 18.9325 | 10 | 10 | |
| | | 成本指标 | 民生实事 | 8.5675 | 8.5675 | 10 | 10 | |
| | | | 队伍建设 | 22.5 | 22.5 | 10 | 10 | |
| | 效益指 标 | 社会效益 指标 | 工作正常运转 | 正常运转 | 正常运转 | 10 | 10 | |
| | 满意度 指标 | 服务对象 满意度标 | 居民 | 满意 | 满意 | 5 | 5 | |
| | | | 中心干部 | 满意 | 满意 | 5 | 5 | |
| 总分 | | | | | | 100 | 100 | |