

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		2023 机房硬件维护及施工维修维护						
主管部门		北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位		北京市丰台区大数据管理中心	
项目负责人		王巍			联系电话		18510816074	
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分 值	执行率	得分	
	年度资金总额	60	60	60	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	60	60	60	—	100%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>对区政府主干网络设备、信息机房各类环境支持设备和系统服务器、存储设备，进行整体维保工作。确保在设备硬件损坏的情况下第一时间能更换设备硬件，同时对终端设备的故障和常见的核心设备硬件故障进行及时维修，更换配件。确保区政府网络及信息终端设备稳定运行。通过专业的第三方服务公司对区政府的过保设备提供连续、高效、可靠的维保服务，使网络及信息终端设备的安全、稳定、正常运行，确保核心业务不间断运行。</p>				<p>较好地完成了 2023 年区政府主干网络设备、信息机房各类环境支持设备和系统服务器、存储设备，进行整体维保工作。</p>			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出 指标	质量指标	平均维修时间	≤4 小时	2 小时	20	20	
		数量指标	维护设备类别	≥5 类	5 类	20	20	
		时效指标	应急响应时间	≤2 小时	0.5 小时	10	10	
成本 指标	经济成本 指标	机房设备维护成本	≤60 万元	60 万元	10	10		

效益指标	可持续影响指标	机房设备持续稳定运行	优良	优	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	99%	10	10	
总分					100	100	

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年办公系统运维							
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心			
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	30	30	30	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	30	30	30	—	100%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>保障协同办公系统应用服务器操作系统及应用系统的稳定运行；保障移动办公系统应用服务器操作系统及应用系统的稳定运行；提供日常咨询服务，解答各单位在系统运维过程中提出的问题；提供数据库维护，定期对数据库进行状态监控，清理数据库里冗余数据、检查数据库的日志、审计用户验证纪录和操作纪录、定期进行数据库备份、排除数据库运行中的故障等；</p> <p>提供技术人员驻场服务；基于原系统需求及不超出一定工作量的扩展需求优化升级改造开发。系统功能优化升级、系统技术支持服务、日常维护服务、数据/文件维护服务、接口服务、应急响应服务、技术支持、性能保障、数据备份、应急响应等。及时排除故障，确保丰台区协同办公系统稳定、正常、连续地工作。并且在合理需求的范围内，提供一定工作量的功能调整开发及扩展开发服务。</p>			<p>全年保障了协同办公系统应用服务器操作系统及应用系统的稳定运行，公文交换、区政府收文、通知公告等板块信息合计 27.6 万件。对公文审批管理模块（收文、发文、审批）、会议通知管理模块、公文上报模块、各项通知提醒等功能模块进行调整及扩展，对系统性能、对接接口、历史数据及日志数据进行优化和调整，新增了账号修改密码功能。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运行维护系统账号数	≥700	834	20	20	
		质量指标	系统无故障率	≥99%	99.99%	20	20	

	时效指标	应急响应时间	≤5分钟	4.5分钟	20	20	
	成本指标	系统运维成本	≤30万元	30万元	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度	用户满意度	≥95%	90%	10	9
总分					100	99	

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	2023年丰台区网站集约化平台管理						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	84.4	84.4	84.4	10	100%	10
	其中:当年财政拨款	84.4	84.4	84.4	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	<p>根据政府网站考评要求与大数据管理中心要求持续对平台进行优化,新建专题专栏保质保量完成,使其保持较优的性能面向社会公众、企业与全区政府机构提供服务,及时解答与处理丰台区政府各部门提出的网站平台功能性与操作性问题,包括后台管理、采编、审核以及前端发布服务等各个方面,保证网站平台正常使用。保障丰台区网站集约化平台安全、稳定、高效的运行。增强用户体验,提升政府网站的服务能力,提升用户满意度。提高网站集约化平台的工作效率和工作规范。</p>			<p>完成日常运维工作,在提高工作效率和工作规范的同时实现丰台区网站集约化平台安全、稳定、高效的运行,全年稿件发布量2万余条,网站公开力度极大增加。稿件发布流程规范、日清日结,为各单位提供技术支持1800余次,工作日下班时间全力保障,满足了全区的信息发布需求。全年完成7个专栏的后台创建及相关信息上传发布和4个专题专栏的制作。</p>			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务区级单位数量	≥ 62	64	10	10	
		质量指标	考核是否扣分	否	否	20	20	
		时效指标	网站信息更新时间	≤ 7 天	2天	20	20	
		成本指标	服务成本	≤ 84.4 万元	84.4万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	政府信息公开透明度	=100%	100%	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度	服务对象满意度	$\geq 95\%$	95%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	2023年丰台区政府网站技术运维						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	18.5	18.5	18.5	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	18.5	18.5	18.5	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

预期目标					实际完成情况			
年度总体目标	在运维服务期内，对网站前台栏目及后台各应用支撑系统进行运维管理，能够及时掌握系统资源现状和配置信息，及时获取和评估系统资源的可用性情况和健康状况，根据出现的问题和技术要求，开展各种规范和及时的技术支持工作，从而保证网站系统的各类业务应用可靠、高效、持续、安全运行，保障系统的稳定性和可靠性、保障系统的安全性和可恢复性、保障对系统故障及时响应与修复、持续优化系统整体性能，支持系统升级扩展、保障系统在重大运营或技术等专项事件期间的正常运行和技术合作支持。				全年保障了网站系统的各类业务应用可靠、高效、持续、安全运行，重大节假日期间 24 小时值守网站系统，圆满完成了技术保障任务。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	全年运维服务巡检次数	≥12 次	12 次	20	20	
		质量指标	网站稳定运行率	≥95%	99%	20	20	
		时效指标	应急响应时间	≤5 分钟	4 分钟	20	20	
		成本指标	系统运维成本	≤18.5 万	18.486 万	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度	用户满意度	≥95%	95%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年丰台政府建议提案办理系统运维						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	11	11	11	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	11	11	11	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

		预期目标			实际完成情况			
年度总体目标	<p>做好《丰台政府建议提案办理系统》日常维护、定期维护、故障处理、调整优化工作。</p> <p>做好《丰台政府建议提案办理系统》应用支持工作，包括关键业务节点，系统技术支持或现场支持，辅助进行数据统计；系统使用问题在线解答等。</p> <p>做好《丰台政府建议提案办理系统》与丰台人大、丰台政协系统的数据同步监查工作，确保各系统间数据正常传递。</p> <p>针对业务部门的最新要求，在现有系统基础上，做好《丰台政府建议提案办理系统》新需求定制开发工作，确保新老功能都正常使用。</p>			<p>保障了丰台政府建议提案办理系统正常运行，全年支撑区人大 44 件建议的办理、区政协 221 件提案、19 件市级件的办理工作。系统数据和与人大、政协系统正确同步。根据业务部门需要完成 9 个功能模块调整。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	巡检次数	≥12 次	15 次	20	20	
		质量指标	系统无故障运行率	≥95%	100%	20	20	
		时效指标	应急响应时间	≤5 分钟	3 分钟	20	20	
		成本指标	系统运维成本	≤11 万元	11 万元	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	用户满意度	≥95%	95%	10	10		
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年核心机房安全运维费						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	王巍			联系电话	18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行 率	得分
	年度资金总额	29.4	29.4	29.4	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	29.4	29.4	29.4	—	100%	—
	上年结转资金				—		—

	其他资金				—		—	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	核心机房设备安全运行，业务系统稳定运行				每日进行机房巡检，确保核心机房的空调系统、报警系统、安全设备、服务器稳定运行。 每月对安全设备、服务器进行效率检测，形成月度报告，确保业务系统稳定高效的运行。 做好日常各项保障工作。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务内容数量	=12项	12项	20	20	
		时效指标	应急处置时间	≤4小时	2小时	20	20	
	成本指标	经济成本指标	核心机房安全运维成本	≤29.4万元	29.4万元	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	核心机房设备安全运行，业务系统稳定运行	达到良以上	优	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	99%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表 (2023年度)

项目名称	2023年互联网网络出口租费						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	王巍			联系电话	18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	115.8	115.8	115.8	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	115.8	115.8	115.8	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

预期目标		实际完成情况							
年度总体目标	1 为区政府重要业务系统提供办公区、丽泽办公区、政法委办公区及周边单位提供互联网接入服务，首信带宽 1024 兆，带宽租费 75 万/年，日均用户约 2200 人次。		1、为区政府重要业务系统提供办公区、丽泽办公区、政法委办公区及周边单位提供互联网接入服务，首信带宽 1024 兆，带宽租费 75 万/年，日均用户约 2200 人次。						
	2. 为区政务服重要业务系统（例如：丰台区门户网站、丰台区邮件系统等）提供互联网接入服务，联通带宽 200 兆，带宽租费 40.8 万/年。		2、为区政务服重要业务系统（例如：丰台区门户网站、丰台区邮件系统等）提供互联网接入服务，联通带宽 200 兆，带宽租费 40.8 万/年。						
3. 保障区政府办公区和重要业务系统运行稳定。		3、保障了区政府办公区和重要业务系统运行稳定。							
4. 保障区政府 24 小时不间断互联网接入。		4、保障了区政府 24 小时不间断互联网接入。							
5. 出现问题第一时间进行维修维护。									
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
产出指标	数量指标	200M 互联网出口速率	≤200Mbps	200Mbps	10	10			
		1024M 互联网出口速率	≤1024Mbps	1024Mbps	10	10			
	时效指标	网络故障应急处置时间	≤4 小时	2 小时	20	20			
成本指标	经济成本指标	互联网出口租赁成本	≤115.8 万元	115.8 万元	20	20			
效益指标	可持续影响指标	保障区政府和区政府重要业务系统互联网接入	达到良以上	优	20	20			
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	99%	10	10			
总分					100	100			

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年金财专网项目		
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局	实施单位	北京市丰台区大数据管理中心
项目负责人	王巍	联系电话	18510816074

项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分 值	执行率	得分	
	年度资金总额	70.98	70.98	70.98	10	100%	10	
	其中：当年财政 拨款	70.98	70.98	70.98	—	100%	—	
	上年结转 资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障全区金财专网稳定运行。				定期巡检光缆管道线路，检查修复异常情况，保障全区金财专网稳定运行。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因 分析及改 进措施
	产出 指标	质量指标	无故障率	≥95%	99%	15	15	
		数量指标	服务单位数	≤169家	169家	15	15	
		时效指标	修复故障响应时间	≤24小时	4小时	15	15	
		成本指标	租赁成本	≤70.98 万元	70.98 万元	15	15	
	效益 指标	可持续影 响指标	保障丰台区金财专 网稳定运行	达到良以 上	优	20	20	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务满意度	≥95%	95%	10	10		
总分						100	100	

项目支出绩效自评表 (2023年度)

项目名称	2023年区电子政务外网项目租赁		
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局	实施单位	北京市丰台区大数据管理中心
项目负责人	王巍	联系电话	18510816074

项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	202	201.20	201.20	10	100%	10	
	其中：当年财政 拨款	202	201.20	201.20	—	100%	—	
	上年结转 资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保证和提升丰台区电子政务外网线路安全，保证全区各单位使用政务网络稳定办公。租用北信基础管孔；租用园区丰科瑞智管孔资源；东高地地区租用航天万源实业有限公司管孔资源；云岗街道租用北京京航计算机通讯研究所管孔资源。				定期巡检光缆管道线路，检查修复异常情况，保障全区各单位使用政务网络稳定办公。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出 指标	质量指标	提供光纤管孔资源	达到良以上	优	20	20	
		数量指标	租用路由长度	≥476.4 公里	476.4 公里	20	20	
		时效指标	管线故障应急处置时间	≤12 小时	4 小时	20	20	
	成本 指标	经济成本 指标	合同首付款成本	≤202 万 元	201.195 6 万元	20	20	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务满意度	≥95%	99%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年区电子政务外网运维						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单 位	北京市丰台区大数据管 理中心		
项目负责人	王巍			联系电 话	18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	91	91	91	10	100%	10
	其中：当年财政 拨款	91	91	91	—	100%	—

		上年结转 资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过专业的技术与应急响应服务保障政务网络的稳定,提供专业的日常运维服务,保障政务网络线路平稳运行。				负责全区电子政务外网运行维护工作,负责线路巡检、维护、抢修等工作,保障电子政务外网的正常使用。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出 指标	质量指标	政务网络线路运行 稳定率	≥95%	95%	20	20	
		数量指标	线路及设备运维次 数	≥300次	340次	10	10	
		时效指标	应急处置时间	≤4小时	2小时	10	10	
	成本 指标	经济成本 指标	合同首付款成本	≤91万 元	91万元	20	20	
	效益 指标	可持续影 响指标	保障丰台区政务外 网稳定运行	达到良 以上	优	20	20	
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务满意度	≥95%	95%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	2023年区政府四号楼机房安全运维服务						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	王巍			联系电话	18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	22	22	22	10	100%	10
	其中:当年财政拨款	22	22	22	—	100%	—

		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	<p>保证丰台区政府4号楼一层中心机房、三层设备间整体运行的稳定性、故障处理的高效性、日常运行的安全性。实现专业地、可靠地、精细化机房系统管理。</p> <p>其中关于机房运行维护：1)保证区政府四号楼机房人员进出管理的安全性。2)确保区政府四号楼机房的基础设施（机柜系统、配电系统、空调系统、安防监控系统、动环监控系统、消防系统等）运行稳定，确保机房安全、可靠、高效运营。3)快速实现区政府四号楼机房的故障排查、问题分析及快速得当的处理，追根溯源解决问题。4)优化机房基础设施系统。5)编写和留存机房系统的运行报告、运维文档及操作手册等文档资料。</p> <p>另外，关于数通类网络设备管理、其他设备托管：1)保证机房、设备间网络类设备的正常运行保障、故障排查、问题分析及快速得当的处理，追根溯源解决问题。2)保证全楼政务外网、无线网、分布式网络（内部局域网）的正常运行。3)满足各委办局业务系统的网络部分的增项需求。4)优化网络及应用系统，制定预案及优化方案。5)保证网络系统的可溯源可寻源，编写和留存网络设备的运行报告、运维文档及操作手册等文档资料。5)保证托管设备的可靠稳定运行。</p>				<p>1) 保障了区政府四号楼机房人员进出管理的安全性。</p> <p>2) 保障了区政府四号楼机房的基础设施（机柜系统、配电系统、空调系统、安防监控系统、动环监控系统、消防系统等）运行稳定，确保机房安全、可靠、高效运营。</p> <p>3) 保障了全楼政务外网、无线网、分布式网络（内部局域网）的正常运行。</p> <p>4) 满足了各委办局业务系统的网络部分的增项需求。</p> <p>5) 实现托管设备的可靠稳定运行。保障了网络系统的可溯源可寻源，编写和留存了网络设备的运行报告、运维文档及操作手册等文档资料。</p>			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务内容数量	=10项	10项	20	20	
		时效指标	应急处置时间	≤4小时	2小时	20	20	
	成本指标	经济成本指标	区政府四号楼运维成本	≤22万元	22万元	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	保障综合指挥调度中心信息化设施安全稳定运行	达到良以上	优	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	99%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称	2023 年软硬件设备购置							
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心			
项目负责人	王巍			联系电话	18510816074			
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	65	64.74	64.74	10	100%	10	
	其中：当年财政 拨款	65	64.74	64.74	—	100%	—	
	上年结转资 金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>区政府文体路 2 号办公区 1 号楼共 2 个接入交换机房，内设 2 台汇聚交换机，14 台接入交换。交换机自投入使用已达 8 年，达到报废年限，申请购买 2 台汇聚，14 台接入，1 台备用交换机，用于保障区政府信息化业务平稳运行。统一认证系统证书与签章的购置和更新，用于工作人员工作认证。机房线缆、磁盘等各类备件按需支付。</p>			<p>1、硬件设备提供运输、安装、调试等服务，提供至少 1 年的质保服务，提供 7x24 小时技术服务电话，出现故障问题应 30 分钟内予以响应，2 小时内到现场排查故障。 2、软件系统提供 7x24 小时技术服务电话，解答账号登录、变更等系统操作问题，并提供现场培训指导及技术支持服务。</p>				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因 分析及改 进 措施
	产出 指标	数量指标	接入交换机台数	=15 台	15 台	10	10	
			汇聚交换机台数	=2 台	2 台	10	10	
			统信操作系统和 人大金仓数据库	=1 套	1 套	10	10	
		时效指标	设备到货时间	≤30 天	7 天	20	20	
成本 指标	经济成本 指标	软硬件购置成本	≤65 万元	64.7438 万元	10	10		

效益指标	可持续影响指标	保障机房设备 365天*24小时 不间断安全稳定 运行	达到良以上	优	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	99%	10	10	
总分					100	100	

项目支出绩效自评表 (2023年度)

项目名称	2023年通信服务费							
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心			
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405			
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	10	10	10	10	100%	10	
	其中：当年财政 拨款	10	10	10	—	100%	—	
	上年结转 资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通信服务费用于支付通过信息平台发送短信的费用。通过短信平台连接，提供通信通道及相关服务，用于丰台区政府内部办公及应急指挥提供短信类信息服务，提高办事效率，节约办公人员短信发送费用。			全年保障了短信机正常运行无故障。				
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	产出指 标	数量指标	每月短信数	≤5万 条	4.5万 条	20	20	
		质量指标	短信触达率	≥95%	100%	20	20	
		时效指标	短信送达时间	≤5秒	3秒	20	20	
		成本指标	通信服务成本	≤10 万元	10万 元	20	20	
满意度 指标	服务对象 满意度标	用户满意度	≥95%	95%	10	10		

总分	100	100	
----	-----	-----	--

项目支出绩效自评表

(2023 年度)

项目名称		2023 年网络及终端基础运维						
主管部门		北京市丰台区科学技术和信息化局		实施单位		北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人		王巍		联系电话		18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行 率	得分	
	年度资金总额	65	65	65	10	100%	10	
	其中：当年财政 拨款	65	65	65	—	100%	—	
	上年结转资 金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>保证丰台区政府网络和终端运行的稳定性、故障处理的高效性、日常运行的安全性。实现专业地、可靠地、精细化信息化网络管理。</p> <p>机房管理：1) 保证区政府机房人员进出管理的安全性。2) 确保区政府机房的基础设施（机柜系统、配电系统、空调系统、消防系统等）运行稳定，确保机房安全、可靠、高效运营。3) 区政府机房的故障排查、问题分析及快速得当的处理，追根溯源解决问题。4) 优化区政府机房基础设施系统。5) 编写和留存机房系统的运行报告、运维文档及操作手册等文档资料。</p> <p>数通类网络设备管理：1) 保证数通网络类设备的正常运行保障、故障排查、问题分析及快速得当的处理，追根溯源解决问题。2) 保证区政府政务外网、互联网、无线网的正常运行。3) 满足各委办局业务系统的网络部分的增项需求。4) 优化网络及用系统，制定预案及优化方案。5) 保证网络系统的可溯源可寻源，编写和留存网络设备的运行报告、运维文档及操作手册等文档资料。6) 保证托管设备的可靠稳定运行。</p>			<p>1、保障了丰台区政府网络稳定运行。</p> <p>2、根据政府相关单位需求进行核心层路由、地址调整，根据相关单位人员变动、工作需求进行接入层交换机调整相关。</p> <p>3、做好政府办公区基础桌面运维，使相关工作人员工作不受影响。</p> <p>4、高速响应突发事件，第一时间恢复故障。</p> <p>5、完成了重点时期的值守保障。</p> <p>6、完成机房日常巡检、配置备份工作。</p> <p>7、完成区政府电子政务外网、互联网、无线网络接入管理工作。</p>				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原 因分析 及改进 措施
	产出 指标	数量指标	服务内容数量	=11 项	11 项	20	20	

	时效指标	响应时间	≤5 分钟	3 分钟	20	20	
效益指标	可持续影响指标	保障区政府办公区网络安全稳定运行	达到良以上	优	20	20	
成本指标	经济成本指标	网络及终端基础运维成本	≤65 万元	65 万元	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	95%	10	10	
总分					100	100	

项目支出绩效自评表 (2023 年度)

项目名称	2023 年网站 IPv6 数据服务						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2.8	2.8	2.8	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	2.8	2.8	2.8	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	IPv6 网站适配支持采用 IPv6/IPv4 翻译技术，实现 IPv4 向 IPv6 过渡时期丰台区人民政府网站在不改变现有 IPv4 架构的情况下，通过 IPv6 网络向互联网 IPv6 用户提供访问服务，并达到政府考核标准。			通过 IPv6/IPv4 的协议转换平台，完成区政府、区人大、区政协门户网站 IPv6 适配，保障 IPv6 网络用户可正常访问网站，扩大网站的覆盖率和便利度。保证丰台区门户网站 IPv6 二级、三级链接支持率为 100%。			

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	支持网站数量	=4 个	4 个	20	20	
		质量指标	IPv6 网络访问无故障率	≥99%	99%	30	30	
		时效指标	应急响应时间	≤5 分钟	3 分钟	10	10	
		成本指标	数据服务成本	≤2.8 万元	2.8 万元	10	10	
	效益指标	社会效益指标	实现 IPv6 访问网站	是	是	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度标	服务对象满意度	≥95%	95%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表 (2023 年度)

项目名称	2023 年无线 WLAN 租费						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	王巍			联系电话	18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	54	90	90	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	54	90	90	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	1. 为区政府办公区提供全覆盖无死角无线网络接入服务。 2. 为党派楼办公区提供全覆盖无死角网线网络接入服务。 3. 保障区无线网络运行稳定。 4. 保障区政府全年 24 小时不间断无线网络接入。 5. 出现问题第一时间进行维修维护。			1. 为区政府办公区提供了全覆盖无死角无线网络接入服务。 2. 为党派楼办公区提供了全覆盖无死角网线网络接入服务。 3. 保障了区无线网络运行稳定。 4. 保障了区政府全年 24 小时不间断无线网络接入。			

	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
绩效指标	产出指标	质量指标	无故障率	≥95%	99%	20	20	
		数量指标	无线全覆盖网络接入服务	≤1024Mbps	1024Mbps	20	20	
	成本指标	经济成本指标	无线网络租赁成本	≤90万元	90万元	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	无线网365天不间断稳定运行	达到良以上	优	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥90%	90%	10	10	
	总分						100	100

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	2023年邮件系统运维						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	2.25	2.25	2.25	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	2.25	2.25	2.25	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年度	预期目标			实际完成情况			

丰台区邮箱管理系统正常运行，依据各单位需求进行邮箱的创建、删除、修改密码等，定期安排运维公司进行安全扫描，确保系统运行稳定。原厂技术人员进行远程巡检、弱口令扫描、培训、答疑等。					全年保障了丰台区邮箱管理系统正常运行，针对政务邮箱大量收到垃圾邮件及诈骗邮件的情况制定应对方案，使钓鱼邮件、垃圾邮件拦截率达到95%以上。针对邮箱仿冒情况为邮箱域名添加spf域名解析，杜绝仿冒现象。增强用户登录口令强度，做到弱口令清零。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	邮箱账号数	≤2200个	1601	20	20	
		质量指标	系统稳定运行率	≥99%	100%	20	20	
		时效指标	收发邮件延时	否	否	20	20	
		成本指标	系统运维成本	≤2.25万元	2.25万元	20	20	
	满意度指标	服务对象满意度标	用户满意度	≥95%	95%	10	10	
总分						100	100	

项目支出绩效自评表 (2023年度)

项目名称	2023年政务专网租费						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	王巍			联系电话	18510816074		
项目资金 (万元)		年初 预算数	全年 预算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	99	97.2	97.2	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	99	97.2	97.2	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—
年	预期目标			实际完成情况			

				1. 为全区各个处级单位提供不间断的电子政务外网接入服务，保障电子政务外网平稳运行，信息可以上传下达。 2. 网络质量优，可以满足视频会、图片、文字传输的要求。 3. 保障区全区电子政务外网接入稳定。 4. 出现问题第一时间进行维修维护。	1. 为全区各个处级单位提供不间断的电子政务外网接入服务，保障了电子政务外网平稳运行，信息可以上传下达。 2. 网络质量优，满足了视频会、图片、文字传输的要求。 3. 保障了区全区电子政务外网接入稳定。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进
	产出指标	质量指标	无故障率	≥95%	99%	20	20	
		数量指标	裸光纤专线	=3条	3条	10	10	
	SDH 以太网专线		=43条	43条	10	10		
	成本指标	经济成本指标	政务专网租赁成本	≤99万元	97.2万元	20	20	
	效益指标	可持续影响指标	提供安全稳定的政务外网网络接入服务	达到良以上	优	20	20	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务满意度	≥95%	95%	10	10		
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	丰台区统一办公服务平台运维						
主管部门	北京市丰台区科学技术和信息化局			实施单位	北京市丰台区大数据管理中心		
项目负责人	池淑珍			联系电话	83656405		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	0	15	15	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	0	15	15	—	100%	—
	上年结转资金				—		—
	其他资金				—		—

		预期目标			实际完成情况			
年度总体目标		保障统一办公服务平台服务器操作系统、应用系统及移动终端的稳定运行，为区级部门及街镇内部公文流转、邮件收发、事务审批等服务，提升各单位内部工作效率。按需调整相关功能模块；定期进行系统巡检，及时发现并排除隐患；优化系统性能、接口、历史数据及日志数据；负责系统备份，确保数据安全；提供5*8驻场服务及7*24小时应急响应服务。			全年保障了统一办公服务平台服务器操作系统、应用系统及移动终端的稳定运行，为20家单位开通了共计1784个账号，并按各单位需求调整相关功能模块，极大提升了各单位内部工作效率。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务单位数	≥20家	20家	20	20	
		质量指标	统一办公服务平台稳定运行率	≥99%	99%	20	20	
		时效指标	响应时间	≤5分钟	3分钟	20	20	
		成本指标	系统运维成本	≤15万元	15万元	20	20	
满意度指标	服务对象满意度标	用户满意度	≥95%	95%	10	10		
总分						100	100	

项目支出绩效自评表

(2023年度)

项目名称	部门运转经费-物业服务费						
主管部门	科信局			实施单位	大数据管理中心		
项目负责人	蔡卫民			联系电话	63817638		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	29.28	29.28	29.28	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	29.28	29.28	29.28	—	100%	—
	上年结转资金				—		—

	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	承担科技馆办公区办公、科普展厅等场所的安全保卫及环境清洁、日常维修、停车管理等服务				北京敬福物业管理有限公司在物业合同履行期间安全工作及环境清洁服务符合要求，较好的完成年度物业服务工作			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务面积	=3713平方米	3713平方米	20	20	
		质量指标	保安服务质量	未发生安全事件	未发生安全事件	10	9	
			保洁服务质量	环境清洁无投诉	环境清洁无投诉	10	9	
		时效指标	支付时间	按月支付	按月支付	10	10	
		成本指标	不超出预算批复数	≤29.28万元	29.28万元	10	10	
		社会效益指标	社会效益	改善工作环境条件，提高科普工作质量	改善工作环境条件，提高科普工作质量	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	工作人员对物业服务满意度	≥95%	96%	10	10	
			参观群众对安全及展厅环境满意度	≥95%	98%	10	10	
总分						100	98	