

# 北京市丰台区 2021-2022 年公开招聘社区工作者 在线笔试操作手册

## 一、“易考系统”的操作

### 1、下载并登录“易考”客户端

考生需根据以下链接，在电脑上下载“易考”客户端并安装。

“易考” Window 操作系统
<a href="#">点击下载</a> （按住 Ctrl 并单击鼠标左键下载）
“易考” MAC 操作系统
<a href="#">点击下载</a> （按住 Ctrl 并单击鼠标左键下载）

考生输入“易考邮件”中的“考试口令”进入考试。（请提前牢记您的  
考试口令和准考证号！）



2、点击“**调试摄像头**”测试本机摄像头是否可用，确认后，输入准考证号（请提前牢记您的考试口令和准考证号），即可登录考试。

请输入准考证号

登录

立即注册



本场考试需要开启摄像监考，请确保您的摄像头可用，并使用支持监控的浏览器。

• 您的浏览器符合要求，建议在登录前确保摄像头可用。

调试摄像头

摄像头调试



如果您能看到视频录制窗口，表示一切正常

关闭

摄像头不显示或白屏黑屏问题：

## 1) 电脑媒体设置

(1) 查看设备管理器内摄像头是否运行正常——更新驱动，或者可能为硬件问题，更换摄像头

(2) “媒体设备错误无法读取”的解决方法：

A. win10 系统，开始菜单-设置-隐私：麦克风和照相机都要打开；

B. 如果为联想品牌的电脑，同时按住键盘上的 Fn 和 F8 键；

C. 从设备管理器内进入，更新摄像头驱动；

(3) 下载驱动人生更新声卡驱动

(4) 关闭杀毒软件、360 安全卫士、QQ、微信等程序，确保当前只有客户端启动

注：摄像头调试时，能启动摄像头看到画面即正常。如均未解决请更换电脑。

## 2) 网络环境

请确保考试当天良好的网络环境，如出现以下问题均属于网络环境问题：

(1) 进入客户端时、答题过程中出现白屏

(2) 答题过程中弹出对话框“是否接收来自网络的信息”，请选择“接收”

(3) 考试倒计时时间与实际时间不符（请先确认自己的电脑本地时间是否为“北京时间”）

提示：登录“易考”系统进入倒计时页面后及考试期间不能将笔记本电脑合上或进入待机状态。

3、确认个人基本信息，如信息有误，需进行修改。个人照片前期已上传至系统，考生需确认无误后进入考试。如照片有误，请勿自行修改，拨打电话：13520882125。

个人信息确认

姓名 必填

邮箱 必填

手机号码 必填

性别 必填

男  女

身份证号 必填

确定

文件信息

照片 必填

建议350\*500px,不超过2M,支持jpg,png,jpeg,gif

点击上传

进入考试

4、考生手持身份证进行登录拍照，请按照正确的拍照姿势拍摄：



5、考生面部信息识别比对后，会出现开考倒计时，倒计时结束后自动进入考试：

距离答题开始还有



倒计时结束后，系统会自动进入答题页面。

6、按照系统提示，逐步操作，阅读考生须知后，点击“开始答题”进行考试：



## 7、进入答题界面：



屏幕主体部分为试题内容；

考生按照题目要求在易考系统内作答；

屏幕右上有倒计时提示；

屏幕中有实时视频图像。

**提示：考试过程中考生头部正面必须全程保持在实时视频框中。**

## 二、手机“腾讯会议”软件的下载及登录操作

### 1、下载“腾讯会议”

考生应在手机 ios 或 Android 系统对应的应用商店下载“腾讯会议”应用程序，待安装完成后启动应用程序。

### 2、注册并登录“腾讯会议”

考生注册/登录“腾讯会议”。收到短信和“易考”模拟考试通知邮件后，请将“腾讯会议”个人名称修改为：**姓名+准考证号**。

在参加模拟考试或正式考试时，点击“**加入会议**”，在会议号中填写手机短信收到的对应的“**腾讯会议**”会议号。在入会选项中须开启麦克风，开

启扬声器、开启摄像头。



3、考试当天，考生须将所有手机调至“振动”状态。

4、在考试期间，请保持手机电量充足，须“关闭屏幕方向锁定，打开屏幕旋转功能”，如图所示：



将手机横放于桌面的一侧，保持设备稳定。



请保证考试场所为安静的封闭环境，光线充足，手机的摄像头须能够拍



摄到桌面上的电脑、键盘、鼠标及考生双手的操作面部（如下图所示）。



5、考生在考试截止时间到达时，在易考内提交答卷，退出腾讯会议室。

**重要提示：**

请提前测试好考试相关的软件、设备，布置好考试环境，正式考试期间因考生个人操作、考场环境、设备或网络等原因造成的问题，由考生个人承担后果。