
保障性租赁住房专项配租 APP 操作手册

2022 年 6 月

目录

第一章. 运行环境	3
第二章.用户操作说明	3
2.1.软件安装	3
2.2.软件运行	4
2.3 登录	5
2.4 注册	7
2.5 实名认证	7
2.6 配租公告与项目详情和户型详情	9
2.7 信息填报	10
2.8 项目登记与取消登记	12
第三章. 服务联系方式	15

第一章. 运行环境

本软件可在 [Android 4.4.2](#) 和 [IOS10.0](#) 以上的手机上运行。

第二章.用户操作说明

2.1.软件安装

一、扫描二维码（或直接进入网址：www.bphc.cn）下载安装保障房中心 APP，进入“北京保障性租赁住房”业务模块办理。

1. 安卓用户使用浏览器扫描二维码(安卓版)即可下载安装保障房中心 APP。

2. 苹果用户使用 Safari 浏览器扫描二维码（iOS 版），下载安装保障房中心 APP 后，进入【设置】-【通用】-【设备管理】-选择该应用（Beijing Public Housing Center）-【信任】，即可使用该应用。

IOS 版 下载地址：

<https://apps.apple.com/us/app/%E5%8C%97%E4%BA%AC%E4%BF%9D%E9%9A%9C%E6%88%BF/id1489916885?l=zh&ls=1>

二维码：



Android 版下载地址：

https://www.bphc.com.cn/upload/gx_apk/android/android.html



2.2.软件运行

用户在安装完毕后，点击桌面图标即可进入北京保障房 APP 首页，首页界面如下图：

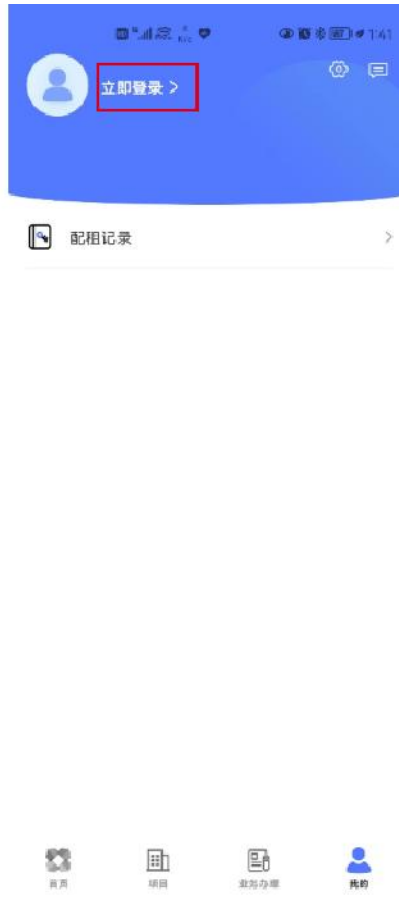


2.3 登录

注册成功的用户通过以下步骤进行验证码登陆：

方式一：点击 “ 我的 ” 图标→文本框左上角 “立即登录 ”→登录界面→输入手机号、验证码→登陆。

方式二：点击 “ 我的 ” 图标→文本框左上角 “立即登录 ”→登录界面→切换为密码登录→输入手机号、密码→登陆。界面如图：



2.4 注册

用户第一次访问的时候，通过以下步骤进行用户注册：

点击“我的”图标→文本框左上角“立即登录”→登录界面→“立即注册”→输入手机号→点击获取验证码→输入验证码→输入密码→确认密码→提交注册。

注册界面如下图：

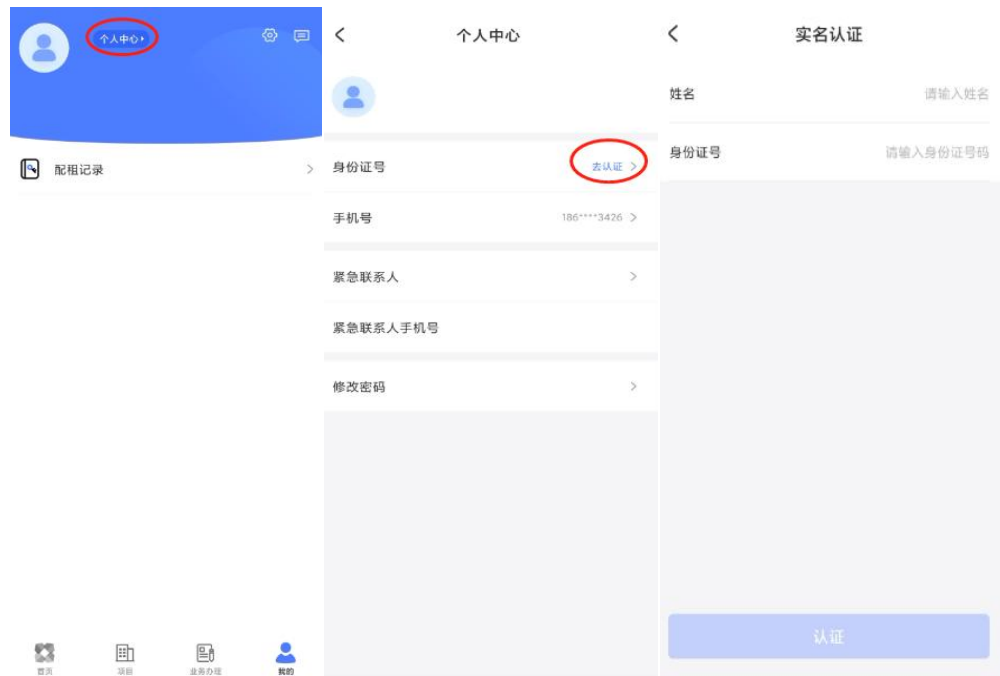
The image displays two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot shows the login screen with the text '欢迎来到北京保障房，请登录' (Welcome to Beijing Guarantee Housing, please log in). It features input fields for '请输入您的手机号码' (Please enter your mobile number) and '请输入验证码' (Please enter verification code), with a '获取验证码' (Get verification code) button. A blue button labeled '登录账号' (Log in account) is at the bottom. A red box highlights the '注册' (Register) button in the top right corner. The right screenshot shows the registration screen titled '账号注册' (Account registration). It has input fields for '请输入您的手机号码' (Please enter your mobile number), '请输入验证码' (Please enter verification code), and '请输入密码' (Please enter password). A '获取验证码' (Get verification code) button is next to the verification code field. A blue button labeled '提交注册' (Submit registration) is at the bottom. Both screenshots include a status bar at the top with signal strength, battery, and time (1:03). At the bottom of both screens, there is a checkbox for '已阅读并同意《保障房用户协议》《隐私权政策》《保障房注册相关协议》' (I have read and agree to the Guarantee Housing User Agreement, Privacy Policy, and Guarantee Housing Registration Related Agreement).

2.5 实名认证

注册成功的用户通过以下步骤进行实名登记操作：

- (1) **个人中心实名**：进入首页，点击“我的”→点击“个人中心”→进入个人中心，点击“去认证”→填写姓名、身份证号→点击认证

实名认证界面如下图：



- (2) **填报实名**：进入配租页面→点击“填报信息”→进入告知书页面，点击“立即填报”→弹窗提示需要实名认证，点击“去实名”→进入实名页面，输入姓名和身份证号码→点击确定

填报实名界面如下图：



2.6 配租公告与项目详情和户型详情

(1) 查看配租公告，对于新发布的配租计划，可以点击计划列表中的《配租公告》，来打开配租公告详情页面，页面如下图：



(2) 查看项目详情，点击配租计划列表中的项目名称可以进入项目详情页面



(3) **查看户型详情**，在项目详情页面点击配租公告可以查看到项目下的户型展示。



2.7 信息填报

(1) **填写填报信息**，实名认证成功的用户通过以下步骤进行信息填报：
进入北京保障房租赁住房页面→点击“填报信息”→勾选上我已阅读并同意，点

击“立即填报”→填写填报信息，填写完成以后，点击“提交填报”（注：未注册登录和实名认证的用户，无法填报信息）



(2) 修改填报信息，信息填报后，可通过以下步骤进行信息修改：
进入保障性租赁住房专项配租页面→点击“查看填报信息”→进入填报信息页面
→点击“修改”→进入填报信息，修改数据完成后→点击“提交填报”



2.8 项目登记与取消登记

(1) **项目登记**：信息填报后，可通过以下步骤进行项目登记：
 进入保障性租赁住房专项配租页面→点击项目，进入项目详情页面→点击“立即登记”→点击“确定”按钮（注：必须先填报信息后，才能登记项目）

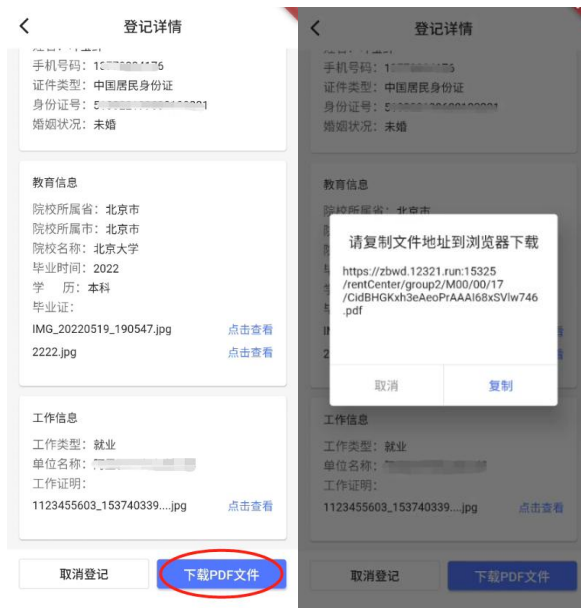


(2) **取消登记**：项目登记后，可通过以下步骤进行取消项目登记：
 进入北京保障房 app→点击“我的”→点击“我的记录”→点击“配租记录”→点击“取消登记”按钮→弹出提醒框，点击“取消登记”

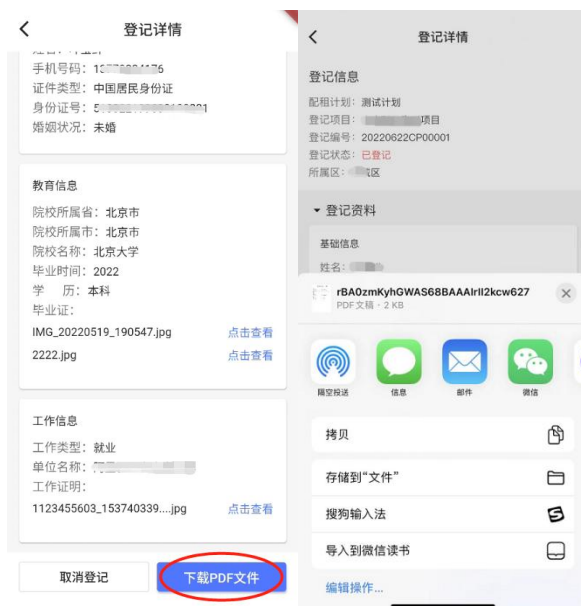


(2) **查看登记详情**：项目登记后，可通过以下步骤进行查看项目登记详情：
 进入保障房 app→点击“我的”→点击“我的记录”→点击“配租记录”→选择配租的类型→进入登记详情→页面最下方可以点击下载 pdf 文件，将配租成功的项目登记结果导出。

安卓系统 获取下载地址下载登记详情 pdf 文件操作如下图：



IOS 系统 分享下载登记详情 pdf 文件操作如下图：



2.9 审核结果查询

(1) 配租状态：项目登记后，可通过以下步骤进行查看配租状态：
 进入北京保障房 app→点击“我的”→点击“我的记录”→点击“配租记录”



第三章. 服务联系方式

- 技术支持电话：010-87538915
- 服务时间：登记期间早 9 点至 17 点