**丰台区人民政府长辛店街道办事处2021年行政执法统计年报**

**一、行政执法机关的执法主体名称和数量情况：**

北京市丰台区人民政府长辛店街道办事处

**二、执法岗位设置及执法人员在岗情况：**

长辛店街道办事处现有行政执法人员26人，决定岗位1人，20人取得执法资格（5人新入职暂未取得执法资格）。

**三、执法力量投入情况**

17人参与日常执法（9人借调到其他部门）。

**四、政务服务事项的办理情况**

(一)就业工作

年初以来新增失业人员782人，失业人员就业963人，困难人员就业776人；空岗信息采集1172个，完成5场招聘会，提供岗位1462，达成就业意向75人；灵活就业654人，登记失业人员就业率62.14%，失业率控制在2.2%以内，圆满完成年度工作任务。

（二）强化社会化管理工作，突出为老服务

我街道管理社会化退休人员19293人，今年新增退休人员482人。开据各类政审证明材料2800份；办理退休审批26人，生存认证325人次，申请自采暖补贴382人，金额33.49万元；医药费报销982人次，报销医药费105万元；修改定点医疗机构12364人次；补、换、申领、发放社保卡2896张。组织1500名社会化退休人员开展了采摘、象棋扑克牌比赛、慰问、茶艺、花卉栽培、唱红歌、观影等活动,丰富了退休人员生活。

（三）社会保险覆盖面进一步扩大

为654名享受“自谋、灵活”就业人员申请了社会保险补贴，办理了参保手续。城镇居民医疗保险新增参保1274人，续保17925人；城乡居民养老保险新参保285人，续保531人，全部办理了参保手续。

（四）社保基金安全运行

截止12月管理社会化退休人员19293人工资、工伤关系，2021年共接收转入和新增482余名社会化退休人员关系。共发放清算3500余名退休人员清算养老金、丧葬补助金、临时救助、医疗救助、春节慰问失业人员、自采暖补贴等共计878万元。收回并上缴250名人员的养老金、医疗补助、福利养老金等46万余元，对3900名区自谋灵活人员扣缴保险，共计90万余元。从资金收缴、支出两条线严格把关，账目处理准确、及时，严格资金审批程序，无任何差错。

（五）服务态度进一步提升

结合优化营商环境，各级对窗口单位服务质量加大了监督检查力度。我们结合单位实际情况，开展了文明礼仪活动，我们把“群众是否满意”作为检验服务态度的标准，时刻约束我们的言行，全年没有因为服务态度不好、不作为发生的投诉。

（六）加强社区政务服务站体系建设

完成了两个社区政务服务站示范建设工作，长馨园社区、长辛店村政务服务站列为今年示范建设单位，社区领导高度重视，按照示范建设验收细则逐条落实，责任到人，积极沟通，上下联动，圆满完成了市级验收工作。

（七）退役军人服务工作

积极推进社区退役军人服务站建设，朱南社区和朱北社区，进一步细化组织领导、工作保障、思想政治引领、信息采集、走访慰问、优抚帮扶、就业创业、权益维护、志愿服务和其他工作等信息台账，掌握详实，得到市级检查肯定，示范型退役军人服务站的验收工作顺利通过市级检查验收。

春节、八一前夕，开展了走访慰问工作，对4名企业军转干部进行了走访慰问，发放慰问金8000元；对106名辖区困难退役军人和抗美援朝老兵发放了慰问品，把党和政府的关怀及时送到他们身边。

（八）完成了区划调整业务移交工作

失业人员人事档案移交781份，灵活就业人员移交835人；城乡居民医疗保险移交北宫镇、云岗街道1467人；社会化退休人员档案1927人，城乡居民医疗保险3121人，城乡居民养老保险89人，会化退休人员自采暖补贴148人。

（九）社会救助工作

全年共完成30户低保新申请工作，终止不符合条件的低保户53户，年度调标437户次，复审变更437户次。办理临时救助197次、发放临时救助金61.82万元；低保、低收入人员药费二次报销181人，报销金额21.10万元，办理住院押金减免10人次，84857.76元。

（十）信息公开及信访工作

长辛店街道办事处2021年共接待、办理各类信访案件210件次，涉及554人次，登记处理率100%。长辛店街道办事处2021年主动公开政府信息243条，依申请公开9件，满意率100%。

（十一）安全生产专项整治工作

继续依托安全生产专项整治三年行动，本年度上账55家单位，挂账隐患95处，完成整改隐患95处，整改率100％。组织对有限空间作业、零星施工作业、工业企业疫情防控和生产安全、危险化学品经营、使用液化石油气、消防等专项领域开展联合执法检查行动。截至目前，共检查生产经营单位4230家次，出动检查人数16920人次、发现隐患1967处、消除隐患1967处，整改率达到100%，坚决不留死角、不走过场，做到督导检查全覆盖。

**五、执法检查计划执行情况：**

执法检查计划已按照计划全部完成，主要工作完成情况如下：

1. 疫情防控工作情况

“疫情就是命令，防控就是责任”，长辛店街道始终坚持把疫情防控工作放在首位，坚决落实上级领导关于疫情防控工作的一系列决策部署，承担了辖区内各防控主体疫情防控常态化措施落实情况的检查工作，认真履行工作职责，督促经营主体严格落实防控各项工作要求。

（二）街面环境秩序治理工作情况

加大执法力度,严惩街头无照经营摊贩，实现了举报同比下降的目标，坚定有序推进占道经营整治有效落实，7个重点治理点位实现动态清零，治理点位保持持续良好；加大对店外经营、非法小广告、户外广告牌匾的查处力度，确保街面环境秩序良好。

（三）接诉即办工作

以“热线处理快捷高效”为宗旨。按照“闻风而动，接诉即办”的要求，对12345等各类报案件，进行了第一时间处理，并做好“处理前沟通，处理中反馈、处理后回复”，确保群众满意。

（四）生活垃圾分类执法工作情况

街道综合行政执法队成立垃圾分类专项工作小组，采用日常巡查和错时突查相结合的方式，对辖区内各商超市场、餐饮单位、居住小区、学校以及加油站等企事业单位垃圾分类工作落实情况进行多方位、全覆盖的检查，对各类生活垃圾类违法行为进行查处。

（五）大气污染防治执法工作

针对大气污染防治、施工工地扬尘、建筑垃圾运输泄漏遗撒和擅自进行夜间施工等问题，进行全覆盖的执法检查。针对辖区内举报量高发的施工工地，执法队加强夜间巡视检查，做好群众和施工方的沟通协调工作，减少夜施举报量。

（六）燃气安全执法工作

积极落实燃气安全检查执法责任，对辖区内燃气使用单位进行全覆盖检查，重点做好节假日及重大会议期间和人员密集场所餐饮公服用户的燃气安全检查工作，对各类燃气违法行为依法进行查处。

**六、行政处罚、行政强制等案件的办理情况：**

全年共立案处罚198起，罚款总计 240370元，其中简易处罚43起，罚款金额3370元；一般处罚155起，罚款金额237000元。

**七、投诉、举报案件的受理和分类办理情况：**

按照“闻风而动，接诉即办”的要求，对投诉、举报案件进行了第一时间处理，并做好“处理前沟通，处理中反馈、处理后回复”，确保群众满意， 2021年接到非紧急求助热线13821件，属我辖区11448件，我街道已办结11448件，整体科室办结率在100%，其中宜居性5658件、占比49.4%；便利性1029件、占比9%；安全性522件、占比4.5%；公正性200件、占比2.6%；多样性20件、占比0.1%；住有所居477件、占比4.1%；弱有所扶154件、占比1.3%；病有所医23件、占比0.2%；劳有所得14件、占比0.1%；老有所养9件，占比0.2%；幼有所育5件、小于0.1%；学有所教3件、小于0.1%。诉求中心回访件9879件，有效回访9271件，无联系方式1569件、608件无人接听。科室反馈可解决9106件，建议剔除2291件，挂账51件。

1. **行政执法机关认为需要公示的其他情况：**

无。