

接诉即办

花乡强化一线力量解决百姓家门口诉求

本报讯(通讯员 庄怀春)近日,有群众向市民热线反映,丰葆路168号在顶层搭建了约300平方米的彩钢房用来住人,存在安全隐患问题。

花乡接到案件后,立即启动“大城管”指挥调度体系工作机制:乡城市综合运行指挥中心与反映人取得联系核实情况,根据问题内容,派单至乡安全科;乡安全科作为案件主责科室,派出专人赶赴问题点位实地查看,确定举报属实后,启动“街乡吹哨,部门报到”机制;乡消防支队立刻到现场会同乡安全科,清退违建彩钢房内的住宿人员,并依法对该违建进行了查封,及时消除了安全隐患。问题的解决只用了一天的时间。问题解决后,及时向来电市民反馈了办结情况,来电市民表示满意。

这是花乡实行“接诉即办”处理的众多案件之一。近两个月,花乡共接到市

“12345”直派件388件,办结372件,办结率95.9%,平均办结时间3天,努力为群众解决好家门口的操心事、烦心事、揪心事。

除优化接件办理流程、提高办理效率外,花乡还通过聘任城市治理特约监督员,在“丰台花乡”微信号上开通“随手拍”版块,乡机关干部下沉一线,通过搜集意见建议等方式拓展发现问题的渠道,营造全民参与地区建设发展的浓厚氛围。花乡城市综合运行指挥中心负责人褚洪成说:“无论是监督员和机关干部发现的问题,还是群众通过‘随手拍’论坛反映的问题,我们都按‘12345’市民热线派发件标准,进行核实、派发。问题解决后,还将一一反馈。”

为了使辖区公共服务、城市管理、社会治理等工作更具有针对性,花乡建立了信息定期通报制度,通过“日通报、周汇总和月分析”对市民来电反映的问题

进行综合分析研判,并向职能科室、各社区村提出工作建议,从根本上减少问题发生;将反映问题的“响应率”“解决率”“满意率”纳入各社区村、各企事业单位党建述职考核和各科室年度考核,科学合理评价各单位各部门的工作,形成激励鞭策机制。

草桥欣园第二社区居委会主任郭艳艳说:“每次接到投诉件,我们都把居民反映的事情当成自己家的事情,急居民之所急,想各种办法去协商、去沟通,让群众满意。我们还坚持‘回头看’,注意总结经验教训,加强规律性研究,做到解决一件根治一类,提高工作的前瞻性、针对性、主动性,努力让群众暖心、踏实、安心。”

为落实市区到一线解决问题的要求,提高重难点件的解决率也被提上了工作日程。花乡副乡长石磊介绍说,群众的呼声就是哨声,对于热线反映的重点、难点

问题,乡城指中心直接给乡处级领导派单,处级领导接单后,统筹协调相关责任科室,专题研究解决,限时办理。此外,对于涉及乡村两级的事项,实行双派单制,向机关责任科室和属地社区村同时派单,提高响应率、解决率。花乡还推出了基层点单制,由社区村开展摸排,提出群众需求,向乡政府吹哨,由乡处级领导和责任科室牵头抓好办理,进行解决。

下一步,花乡将认真贯彻落实北京街道工作会议精神,深化党建引领,坚持“民有所呼、我有所应”,落实好“接诉即办”各项工作要求,进一步强化一线力量,在处置问题、解决问题上下功夫,见人见事,限时解决,对问题处置的时间、进度进行追踪,提高办理质量和效率,保证问题解决的及时性和群众的满意率,精准施策破解城市基层治理难题,让地区环境更加精致、和谐、宜居。 XFTB013

上百个鸟屋落户丰台莲花池公园



近日,上百个大小不一的木质鸟屋挂在了莲花池公园内的大树上,这是公园管理处委托物业公司专门制作的。据介绍,前期,物业公司根据图片制作了多种样式的鸟屋,原材料还选择了一些带树皮的木头,看哪种更适合同鸟类居住。同时,安装鸟屋的位置也选择了离游人两米远左右、较高的树上,让鸟儿能有安静的栖息地。公园负责人说,通过悬挂人工鸟屋,一方面可以加强鸟类保护,使更多的鸟类来到莲花池公园繁衍生息,另一方面可以使游客树立爱护鸟类、保护环境的意识,实现人与自然和谐共处。

邵亦晴 文并摄 XFTB008



又是一年植树好时节。3月12日下午,区人社局局作为太平桥街道报到党组织,与街道精图社区开展结对共建,积极参与到植绿护绿活动中来。植树现场热火朝天,一派繁忙景象。大家分工合作、齐心协力,共培土灌溉树木40余株。在职党员纷纷表示,会继续参与和关注社区的园林建设,为社区居民办好事、办实事。 张国芬/文 邓淑娟/摄 XFTB009



连日来,南苑街道持续加大安全生产检查力度,不断提高安全治理能力,着力查风险、除隐患、防事故,确保辖区安全生产形势稳定,全力以赴为全国“两会”提供良好的安全环境。 史莉 文并摄 XFTB004

法治宣传助力居民消费维权能力提升

本报讯(通讯员 裴莹莹)为满足人们对消费品质和美好生活的向往,维护消费者合法权益不受侵害,近日,区司法局各司法所相继开展了消费维权法治宣传活动。

和义司法所设置专题热线,向辖区群众公布消费者法律咨询热线,开启为期一个月的电话咨询,安排专业的法律工作者及时给予消费者专业的解答和帮助。南苑街道司法所以南苑机场为宣传点,为搭乘中国联航的乘客宣传消费者相关权益,帮助他们更好地搭乘、使用交通工具。西罗园司法所开启店堂普法“当面”服务,走进药店、理发

店等,对商标广告、食品药品等法律法规进行讲解,讲透法律责任,提升零售户守法经营意识。丰台司法所开展主题讲座,告知居民朋友遇到虚假性、误导性宣传造成非理性消费该如何依法维权。宛平司法所设置消费者权益相关知识展板,现场讲述消费者权益典型案例以案释法。

据了解,一系列便民贴心的消费维权法治宣传,可以积极引导消费者学法、懂法、用法、守法,有效推进消费维权更便捷更直观,同时,有助于提高辖区居民的消费权益保护意识,增强维权能力。 XFTB014

讨债行为过限可能触犯刑法(-)

2018年,被告人邢某某等人为索要债务,将被害人朱某某强行带至某饭店,并在附近树林内对其进行殴打,限制被害人朱某某的自由,迫使被害人朱某某写下欠条,扣押被害人朱某某车辆后,将被害人朱某某释放。后被害人朱某某报警,被告人邢某某等人被抓获。丰台法院以被告人邢某某等人犯非法拘禁罪对相关人员判处了刑罚。

根据《刑法》规定,为索取债务非法扣押、拘禁他人的,构成非法拘禁罪。其中较为常见的情形,一是非法剥夺他人人身自由24小时以上;二是非法剥夺

他人人身自由,并实施殴打、侮辱、虐待行为。本案中的被告人就实施了非法剥夺他人人身自由,并殴打被害人的行为。

丰台法院提示:合法债务受法律保护,债权人应当采取合法方式索取债务,如通过提起民事诉讼等方式来维护自身的合法权益,切不可采取非法限制他人人身自由或其他暴力手段,否则构成犯罪的,将要承担相应的刑事责任。(丰台法院)



丰台区扫黑除恶专项斗争举报渠道

举报电话:010-12389 63811992
举报邮箱:ftfjshce@163.com
举报信箱:北京市邮政19001号信箱
举报网站:www.12389.gov.cn www.ftjj.gov.cn

右安门街道开展社区新闻发言人交流培训会

本报讯(通讯员 赵晨雪)3月12日一早,右安门街道迎来了一群新时代的“网红”代表,开展了一场别开生面的社区新闻发言人交流培训会。

此次交流活动的右安门街道特邀东高地街道的社区新闻发言人做客右安门,为右安门街道的社区新闻发言人传授经验,讲述他们的发声故事。作为新时代的“网红”,社区新闻发言人第一次走出了“微信群”,与“网友”们一起面对面地交流心得体会,切实提高“发声”技艺。

活动在《首都竟多了一群新闻发言人》《北京大爷送您回家过年》《一个便民站三位老党员》三个视频短片中,让大家再次看到了全媒体时代的传播力和社区新闻发言人的影响力。

区融媒体中心负责人在介绍区融媒体中心建设情况和社区发言人情况时说道:“基层宣传最大的优势是人人发声、口口相传、群群联动,我们要点亮新闻发言人,讲好百姓的故事、群众的故事、身边的故事,充分发挥群众的力量。”

随后,两个街道的社区新闻发言人齐聚一堂、畅所欲言,将自己在开展发言人工作过程中遇到的困惑和得到的收获进行分享交流,

“网友”们也在共同的话题中找到了共鸣点,增进了熟悉感,启发了今后工作的努力方向。

东高地街道社区新闻发言人梁丽华分享了自己的工作体会:“我们有三大工作任务:发现身边好榜样,讲述社区暖故事,传递社会正能量,我们社区新闻发言人就是善于发现,勇敢发声。”

右安门街道社区新闻发言人吴德法听完大家的发言后深有感触,说道:“我退休后回归社区,成了一名社区新闻发言人,这对我是一种全新的体验,如何选题、如何拍摄,都还有很多需要学习的地方,听完大家的分享后更觉得媒体融合、网群传播的力量强大,我会努力学习,讲好自己身边的故事,传播社会正能量。”

“参加完交流会受益匪浅,东高地街道的各位老师都是我学习的榜样,他们不愧是‘草根记者’,往往能够第一时间将身边的好人好事分享给大家,我要向他们学习,把更多的正能量分享给更多的人。”社区新闻发言人盛淑敏在会后感慨道。

下一步,右安门街道将进一步为社区新闻发言人和区融媒体中心搭建好纽带和桥梁,挖掘更多的社区新闻发言人成为新时代“网红”,传播社会正能量。 XFTB006

“传承好家训,建设好家风” 南苑乡筑建“八小时以外”廉政监督新防线

本报讯(通讯员 蒲金艳)“在庆祝妇女节的同时也收获了一份特殊的礼物,我被聘任为南苑乡廉政家风监督员了。今天起我又多了一个岗位,多了一份责任,我时刻提醒我爱人把好廉政关,守好纪律红线!”上周,在参加完由南苑乡纪委与乡妇联联合举办的“传承好家训,建设好家风”专场主题活动后,南苑乡基层单位党总支书记的爱人感慨地说道。

中华民族历来重视家庭。正所谓“天下之本在家”。领导干部的家风,不仅关系自己的家庭,而且关系党风政风。领导干部作为党风之旗帜、社会风气之表率,更要从自身做起,严格教育、管理、监督亲属子女,推动良好家风的实践养成和自觉传承,以好家风促清廉政风。

本次活动中,南苑乡通过发起《树清廉家风、创廉洁家庭》倡议,由乡级领导干部、村、社区及集体经济组织负责人与家属共同签订“南苑乡家庭廉洁承诺书”,聘请干部家属作为

“廉政家风监督员”等方式,增强家庭成员崇尚廉洁的意识,营造廉洁荣耻的家庭文化氛围,共筑“八小时以外”廉政监督新防线。

同时,南苑乡党委特邀北京市妇联“首都最美家庭”项目组为参加活动家庭拍摄全家福。该活动还与寻找“最美家庭”活动相结合,将感人的家风家训故事与演讲者表述以及展示女性风采相结合,为建设好家风、弘扬传统文化、传递正能量搭建了一个很好的平台,引导大家让良好的家风成为自己成长道路上的催化剂,促使大家用自己的实际行动传播好家风好家训,传播家庭文明正能量,让美德善行走进每个家庭,把社会主义核心价值观落细落小落实到每个家庭。

南苑乡相关负责人表示,家风正,则作风优,党风清,则政风淳。今后,南苑乡还将继续拓展家风助廉,深化家风文化建设,共筑“八小时以外”廉政监督新防线,共建廉洁“大家庭”。 XFTB020

社区卫生服务中心家医为民警送智慧健康

本报讯(通讯员 吕媛媛)全国“两会”期间,首都民警为保障城市安全运行和维护首都稳定,加班加点,付出辛苦努力。右安门社区卫生服务中心联合丰台公安分局开展“送医、送药、送温暖”活动,将智慧家医的理念与服务送给辛勤工作的民警们。

医务人员为民警测血压、查血糖、内科查体,解答他们提出的健康问题,给予营养、运动、心理等方面的健康指导。同时,全面解读“智慧家医”平台模式的健康管理内容,详细讲解其服

务的高效和便捷。公安分局相关部门的负责同志非常感谢医务工作者的送健康活动,表示健康知识和健康理念确实是广大公安干警急需的,要借助“智慧家医”的理念,提升民警的健康意识,更好地为人民服务。

下一步,全区23所社区卫生服务中心将与各片区的派出所做好对接,主动开展签约、义诊、中医适宜技术、送医送药活动,宣传好“智慧家医”,让民警们知晓、认同,用连续、个性化、专业化的服务,保障好首都民警的健康。 XFTB011

王佐镇举办 芽菜种植体验活动

本报讯(通讯员 杨玉娟)近日,为进一步增强妇女职工的获得感与幸福感,助推精神文明建设,王佐镇群团部门携手举办了王佐镇芽菜种植体验活动与形象礼仪主题培训。

在芽菜种植体验活动中,王佐镇群团特聘请了绿山谷芽苗菜有限公司张老师给大家深入浅出地讲解不同种类芽苗菜的种植方法和最佳的食用方法,带领大家开启一项新的生活方式,既丰富美化生活又增强饮食营养。在形象礼仪主题培训中,王佐镇文服中心70名来自基层工会、团组织、妇联的女性代表,辖区内非公企业优秀女带头人以及巾帼志愿者一同接受了特邀化妆造型高级讲师的专题培训,从皮肤基础护理到职业妆容打造,以及职场着装与举止礼仪,培训内容专业又丰富,参会人员获益匪浅。

此外,王佐镇群团立足镇情,先后对镇域内6户困难妇女进行了走访慰问,为她们送上最温暖、最真挚的节日祝福。 XFTB016



▲近日,北京市妇联举办“2019年国际妇女节中外妇女联谊会”活动,邀请在京女大使、大使夫人、女外交官等与北京各界妇女代表互动交流,增进了解,加深情谊,促进合作。图为丰台区剪纸非物质文化遗产传承人陈玉梅(左一)在教外宾剪《蝶恋花》。 特约记者 王振 文并摄 XFTB014

▲近日,区环卫中心近500名干部职工欢聚一堂,举办第二十届“娘家乐”文艺汇演活动。现场,戏曲串烧、手碟演奏、太极拳扇等节目精彩纷呈,赢得在场观众的阵阵掌声。 姜丽 文并摄 XFTB009



▲近日,区财政局组织开展了以“香与养生保健”为主题的传统手工艺活动,加强职工之间的交流,增强幸福感,让职工度过一个开心的节日。 王玥莹 文并摄 XFTB013