

# 丰台街道以民意为导向 着力促进冠京隆市场区域整体提升

丰台街道在新时代首都街道工作中争取走在前头,以新中国成立70周年保障工作为主线,以城市管理精细化、志愿服务精准化为“两轮驱动”,实现疏整促、环境治理、营商环境、便民服务圈等12项重点工作“多点开花”,以首善标准建设文明街道、活力街道、宜居街道、平安街道,以优异成绩庆祝中华人民共和国成立70周年。

## 多方协调聚合力 拉开市场“变身”序幕

走进冠京隆市场,干净的路面、整齐的牌匾映入眼帘。市场包含两个生活用品区和一个农副产品大厅,水果时蔬、日用百货、家居用品一应俱全。据了解,丰台街道在冠京隆市场的升级改造过程中,针对周边缺少购物市场、便民服务网点的现状,着重关注便民服务项目,整合优势资源,着力打造新业态。市场不仅合理规划商品经营布局,为百姓提供舒适的购物环境,还新引进了洗衣服务、美容美发、智能快递柜等项目,提供多元化的便民生活服务,满足不同人群的需求。

冠京隆市场位于丰台街道西南部,占地面积1.53万平方米,前身为北京汽车喇叭厂,2001年被冠京投资有限公司整体兼并,改营民生市场,主营农副产品、小商品及服装批发等。随着时代发展,市场周边涌现出众多游商,加之道路狭窄,管理不到位,造成周边交通拥堵、环境脏乱,给居民生活环境带来极大不便。随着非首都功能疏解工作的推进,为切实落实好市、区工作部署和要求,丰台街道多次协调企业,着手对市场进行改造升级。

### 深入研判,民意为先,疏解意向初步形成

街道领导高度关注冠京隆市场乱象,多次对周边秩序进行联合整治,但始终未能根治,反弹现象严重。鉴于此,街道召集社区、市场方进行会商,寻求根本解决方法:一是双向调研。采取街道征求民意、市场方征求商户意愿的方式,对市场的未来走向进行方向性的摸底。分析结果后,明确了多数居民对该市场有较高的认可度,仅对市场经营造成周边环境、交通、治安秩序等问题感到不满,而商户也对周边游商泛滥的现象表示不满,希望能够进一步规范管理。二是合理规划。街道结合市场现状及群众诉求,多次对接市场方充分沟通意见,最终达成初步共识,准备对该市场进行升级改造,并确定“研判—整治—疏解—提升”的工作步骤,按阶段推进。三是宣传先行。在全辖区尤其是桥南地区范围,通过入户走访、居民议事协商平台、楼门长动员等多种方式,对冠京隆市场改造意向进行宣传。

### 审时度势,重点突破,疏解工作破冰成功

通过对冠京隆及其周边情况分析,丰台街道将该市场二层违建及市场西侧4户私房违建作为整个疏解改造工作首战任务,提出“攻坚克难,刻不容缓”的工作要求。一是打破常规。该区域违建形成属历史遗留问题,涉及土地所有问题和经济利益,工作难度极大。街道从历史成因、房屋所有人情况、违建情况、使用情况等多个方面,进行全方位分析研判,同时跨属地协调农工商管理部门进行协商,寻找工作突破口。二是分组突围。街道处级领导带队分组分工、包片入户,进行思想疏导、政策宣传。在共同努力下,违建商户全部撤离。三是全力攻坚。违建商户全部撤离后,对该处违建进行拆除。当天共拆除冠京隆市场院内彩钢房730平方米。

### 借势发力,组合出击,疏解难题联动解决

首战“破冰”后,在“街乡吹哨部门报到”机制的推动下,街道及时吹哨,联合职能部门,通过拆除违建、开墙打洞、环境治理等多项措施,将整治行动铺开至整个冠京隆市场及其周边区域。一是既有违建一举拆除。经城管分队勘察确认的冠京隆市场周边彩钢房及各类违建共33处,通过29天集中整治,辐射整个看丹路违建拆除工作共计12164.35平方米,并妥善处理了拆后屋顶防水、空调移机等后续问题。集中拆违的同时,安排科室、社区力量及时跟进做好对涉及拆违商户的安抚疏导工作,保证工作顺利推进。二是开墙打洞疏堵结合。对冠京隆市场西侧的13户违法开墙打洞进行整治,包片领导牵头督导,跟进,市场东侧共封堵35户。同时通过开展入户约谈、法律咨询、市民劝导等形式,使相关商户了解该项工作势在必行,并与商户介绍冠京隆市场改造提升计划,有意向商户登记在册,后期招商时重点关注。三是安全隐患联动消除。位于看丹路西侧的原泰泰宾馆由于涉及超范围经营、消防安全隐患等问题,多次检查、教育仍未整改到位,街道集结安全、综治、消防、执法队等多方力量,通过“清理(违规住户)—查封(消防隐患单位)—拆除(周边私搭乱建)”对该宾馆进行彻底查封,劝说所有人重新规划该建筑用途,杜绝违法违规现象。通过系列举措,冠京隆市场区域乱象得到有效遏制。

### 以点带面,辐射周边,力促区域整体提升

清理整治行动后,街道一鼓作气,三大举措并举,从环境、交通、治安等多个方面,对整个冠京隆及周边区域进行整体提升。一是交通秩序。为彻底解决冠京隆市场门前及看丹路道路拥堵现象,街道为该处600米道路上设置隔离墩及交通护栏,将车行、人行道路进行物理隔离,查处无照游商60余家,有效遏制解决道路两侧乱停乱放、违规无照游商聚集等问题,路面秩序明显提升。二是停车管理。街道将看丹路东西两侧拆违空地规划为停车场,供附近居民使用。目前,看丹路西侧1200平方米停车场已建成,设有车位62个。三是环境美化。为进一步提升,对看丹路开墙打洞点位的墙面疤痕进行了统一修补,并聘请园林设计师手绘纯手绘制墙面,对冠京隆大门两侧共245米25处墙体绘制了梅兰竹菊和传统美德宣传的主题手绘画,与围墙后的居民楼和街巷整体色调一致,古朴雅致,深受居民喜爱。

## 聚焦为民服务 持续提升整体环境面貌

截至去年9月20日,冠京隆市场升级改造全部竣工,9月28日,正式投入运营。该市场的升级改造后,更加侧重于生鲜蔬菜、修鞋修锁、理发洗衣等便民服务,同时带动周边区域环境面貌的整体提升。下一步,丰台街道将继续借势,从三个方面将该区域提升工作做实做细。

一是探索准物业管理。借鉴北大地西区、东大街西里等社区引入准物业化管理的成功经验,积极协调铁路部门推进南开西里小区从无物业管理到准物业管理模式转变。

二是深化居民自治工作。发挥辖区枢纽型社会组织的能动性,结合区域实际,调动居民自我管理、自我服务意识和能力,综合提升辖区建设软实力。

三是建立长效机制。建立一套较为完备的监管、巡查机制,保证冠京隆市场及周边区域整治提升工作成果得以保持。同时,总结该区域提升的有益经验,探索辖区其他区域环境提升的可行性。



## 真抓实干 丰台街道建设发展上台阶

近年来,丰台街道紧紧围绕市区疏解整治提升重点任务,大力推进辖区城市建设和管理水平的全面提升。一是疏解发展合理布局。把非首都功能疏解作为治理“大城市病”的有效途径,积极推动“疏解整治提升”专项行动落实。2018年,丰台街道拆除违法建设58处18502平方米,新生违建零增长,销账占道经营重点点位12处,治理“开墙打洞”73家,清理整治人防工程1处,综合整治普通地下室4处,治理违法群租房82户,关停无证无照校外培训机构18处。利用疏解整治腾退空间发展便民服务,桥南冠京隆市场升级改造,建设近园路阳光社区“一站式”便民服务中心。见缝插绿,完成福顺里、游泳场北路及北大街3处绿化,打造居民家门口的街心花园。

疏解工作是基础,关键在于提升,街道坚持以便民服务的核心,以群众需求为导向,在疏解工作中提升服务品质,在民生工程中新发展方式,不断提升辖区居民的幸福感和获得感。丰台街道在疏解整治提升工作中有效提升辖区环境整体水平,加大对东大街、四环辅路等道路两侧的综合治理,拆除沿线违法建设、违规广告牌匾,规范沿街商户的牌匾标识,清理占道经营,规范了街面环境秩序;对拆违后裸露的地面,及时进行绿化美化,治理工作做到留白增绿;封堵“开墙打洞”底商,外立面进行原貌恢复;实施“街巷长制”工作,承包大街与分管片区结合,班子成员担任“街长”,负责1-2条大街;各科长为巷长,分别负责1-2条街巷,通过带队深入街巷巡查,发现问题及时整治,为已取得了成果提供了有力的支撑与维护作用,提升了整体的街面景观,推进了精品示范街区的建设。

2019年,是全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的关键之年。丰台街道将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,围绕主线、坚持“两轮驱动”、实现“多点开花”的工作思路,坚持以人民为中心,坚持安全稳定和谐发展,认真落实全市街道工作会议精神,全面贯彻区委十二届八次全会精神,按照领导要求,坚定“丰台街道工作要走在前头”的信心和决心,大力加强政治建设、提高服务水平,抓好城市综合治理、打赢环保攻坚战,统筹做好街道机构改革和民生服务保障,不断将全面从严治党引向深入,推进丰台街道建设发展上台阶。