

# 丰台区快查快办直击问题关键 未督先办坚持向前一步

**本报讯(记者 曹言湖)**丰台区以北京市生态环境保护督察为契机,主动向前一步快查快办、建立机制未督先办,第一时间解决群众反映强烈的生态环境诉求,坚决做到“马上就办、真抓实干”。

丰台区围绕督察重点内容,全面开展排查,及时查漏补缺,做到即知即改。对于督察组指出的问题,照单全收,立行立改;对督察组转办的信访举报问题和

交办的重点问题线索,迅速组织调查核实,严格依法依规办理,第一时间公开处理结果,自觉接受社会监督。面对现场检查发现的问题,丰台区配合北京市生态环境保护督察督办问责组建立未督先办工作机制,对问题线索及时进行整理移交,责成相关单位对问题点位进行调查处理,同时分析原因,查找监督管理、执法检查等方面存在的漏洞和问题,举一反三,及时制

定整改措施。

据记者从丰台区生态环境局了解,北京市生态环境保护督察期间,群众来电来信交办件办理时间紧、查处整改要求高,丰台区配合北京市生态环境保护督察组每日对交办件进行集中会商研判,及时下派属地及相关部门,并为此制订了交办件办理流程,明确各属地及相关部门主体责任、整改要求和办理时限,要求各承办

单位“立即干、马上办”,第一时间现场调查核实,依法依规直面问题,立行立改,边督边改,切实维护广大人民群众的环境权益。

下一步,丰台区将按照“快速交办转办、快速调查处理、快速反馈销号、快速举一反三”的工作要求,主动向前一步,推动问题高效解决,切实增强人民群众获得感、幸福感。

2022年8月30日至9月28日,北京市第二生态环境保护督察组进驻丰台区开展生态环境保护督察工作。为全面做好北京市生态环境保护督察群众信访举报案件整改工作,丰台区高度重视,坚持边督边改、立行立改,高标准、严要求全面排查整改群众身边的生态环境保护突出问题和隐患,严格办结标准,确保按时办理,及时向社会公开,在查处落实基础上,主动向媒体公开,接受社会监督。第八、第九批群众信访举报转办及被督察对象查处情况如下:

## 第八批群众信访举报转办及被督察对象查处情况公示

**督察公告** 经市委、市政府批准,北京市第二生态环境保护督察组于2022年8月30日至9月28日进驻丰台区开展督察工作。期间,设立专门值班电话:010-83733268(每天8:00-20:00),专门邮政信箱:北京市丰台区A07202邮政信箱,受理丰台区有关生态环境保护方面的来信来电。

序号	受理编号	交办问题基本情况	区	发生地点(街道/地区)	污染类型	调查核实情况	是否属实	是否办结	处理和整改情况
由督察组根据群众举报问题梳理后填写			由被督察对象根据举报问题办理情况如实反馈						
1	DF2022906004	大红门西后街铁路宿舍小区西侧墙外有个露天垃圾分类存放点,垃圾桶很脏,裸露垃圾所产生的异味对周边空气污染很严重,希望尽快处理。	丰台区	大红门街道	大气	经现场查看,此点位为属地设置的厨余垃圾中转站,由北京昊天城市环境管理集团有限公司负责日常管理,存在部分厨余垃圾桶脏污、有异味的问题。目前,大红门街道每日产生家庭厨余垃圾约230桶,需辖区物业管理单位集中转运至此中转站,由丰台区城管委指定的北京京环绿丰环境管理有限公司对厨余垃圾进行整体清运。	属实	已办结	为防止清运厨余垃圾出现噪音、异味扰民情况,街道已要求北京京环绿丰环境管理有限公司分别于每日早上7点和9点半进行清运(需加车清运的于当日下午1点)。对厨余垃圾中转站及周边环境进行消杀和喷洒除蚊蝇、除臭味的药剂,由原每天2次增加为每天4次,对脏污的垃圾桶进行擦拭和消杀,确保垃圾桶整洁减少异味,站内环境整洁干净,现已整改完毕。下一步,属地街道将加大监督管理力度,加大清运力度;加强对垃圾桶及周边环境及时消杀和保洁,要求单位对收回的厨余垃圾空桶及时进行擦拭和消杀;对该区域加强日常巡查,减少异味;拟将拆违后腾退区域进行硬化,将距离居民楼较近的垃圾桶位置进行调整,为辖区居民营造良好的生活环境。
2	DF2022906008	三路居路88号院,蓝调国际小区物业道路挖槽埋管道工程,已进行几个月时间,工作进度缓慢,一直未苫盖,造成扬尘污染环境,小区居民出行与生活不便。	丰台区	太平桥街道	大气	经核查,所反映问题起因为该小区物业京港路物业管理(北京)有限公司为解决消防隐患,动用公维资金1925万元对小区进行消防大修工程,施工需要破坏小区部分路面,以及产生扬尘现象。2022年1月24日,我区太平桥街道综合行政执法队因北京新源昌建设集团有限公司未采取洒水等措施防治扬尘污染,已对其处罚10万元。施工中,小区部分业主质疑物业动用公维资金的合理性,导致工程未完工,暂停施工,破坏路面未恢复。	属实	尚未办结	街道第一时间介入,搭建沟通平台,采取聘用第三方评估公司(建研凯勃评估公司)的形式,对该工程进行全面调查和审计。对被损路面,要求物业公司暂时用毯子苫盖,降低扬尘。2022年6月底,建研凯勃评估公司对蓝调小区进行了实地踏勘,采用随挖随检方式,将挖掘材料送检,评估。8月12日,已完成13个点位的评估取样工作,目前正在等待评估结果。蓝调小区业委会8月28日成功换届,待评估结果出来,属地将在业委会取得一致意见后,督促物业将小区路面恢复原状。
3	DF2022906010	1.北面窗户5米距离的配电室噪音扰民,窗户下面1米小区道路走车走人扰民。2.地下室设备间噪音很大,影响居民休息,设备间水泵水流声、电流声,24小时不间断产生噪音扰民。向区环保局、街道反映,居民说批复了20万元资金,让小区改善设备间,做隔音降噪处理,但是未得到解决。3.小区出入口的电子监控器和显示屏直接照射居民的窗户,汽车夜间进入小区因电子启停杆不自动抬杆,按喇叭形成噪音,非常扰民,影响居民正常休息。	丰台区	东铁匠营	噪声	该信访举报案件中反映的问题,经核查:1.举报人反映点位为国家电网城区供电公司配电室,主要用于保障附近居民的日常用电;举报人反映的道路为小区内规划道路,用于该小区居民正常出行。2.举报人反映的地下室为水泵房,权属为东铁匠营房屋经营管理中心,该设施主要保障楼内居民生活用水。3.小区出入口的电子监控器和显示屏为该小区车辆管理系统,用于扫描车牌自动抬杆出入,权属为东铁匠营房屋经营管理中心,该电子监控器和显示屏安装于小区大门西南侧,朝向大门东南侧,主要用于扫描驶出车辆,由于小区停车管理还未正式启用,故车辆进入方式为人为操作抬杆。	部分属实	尚未办结	1.根据现场走访配电室附近居住的居民,均未发现噪声扰民情况,下一步,街道将针对居民反映诉求进行噪声监测,同时街道将加强对该小区居民宣传引导,尽量减少噪声。2.地下室设备间的设备经过各项检测合格后方可投入使用,由于曾有人反映过噪声问题,故现已加装了隔音棉、隔音帘等降噪设施,经现场核查、走访居民,未发现噪声扰民情况。下一步,街道将针对居民反映诉求进行噪声监测,批复20万元资金改造设备间的事情,经与街道核实,反映不实。3.小区出入口的电子监控器和显示屏设备未直接照射居民窗户。由于小区停车管理还未正式启用,故车辆进入方式为人为操作抬杆,我区属地已要求东铁匠营房屋经营管理中心加强夜间保安配备及值守,尽量消除夜间车辆鸣笛噪音,为辖区居民营造良好的生活环境。

## 第九批群众信访举报转办及被督察对象查处情况公示

序号	受理编号	交办问题基本情况	区	发生地点(街道/地区)	污染类型	调查核实情况	是否属实	是否办结	处理和整改情况
由督察组根据群众举报问题梳理后填写			由被督察对象根据举报问题办理情况如实反馈						
1	DF2022907001	2022年9月7日,市民来电/来信反映:六里桥街道西局后街,一整条街都脏乱差,听说是因为没有移交市政,目前无人监管,街道办事处说让小区物业负责“门前三包”,让他们处理,但没有明显改善。生活垃圾、建筑垃圾、扬尘到处都是。来电诉求:交办专人负责清洁,保持街道洁净。	丰台区	六里桥街道	其他	经核实,西局后街东西走向,全长约800米,西起玉璞路,东至西三环南路辅路,是一条开发商代征路。该道路建设主体为北京市公共交通联络线有限责任公司,但该道路目前未实施建设,建设主体单位还未将该道路纳入建设计划,目前由街道按照背街小巷进行管理,街道委托北京盛兴物业管理服务有限公司负责,并派有专人监管此条道路的保洁工作。现场未发现生活垃圾及建筑垃圾等,但由于道路洒水不及时,部分路段存有积尘。信访举报案件反映问题部分属实,属于群众身边环境问题。	部分属实	办结	六里桥街道已对道路扬尘问题进行了整改。协调环卫中心对道路进行冲刷作业,解决道路扬尘问题。督促北京盛兴物业管理服务有限公司、玉园社区、玉璞家园社区筹备组及西局后街周边物业公司加强对该条道路的日常管理工作,严格落实背街小巷“一扫两保”保洁制度要求,加大保洁频次,确保道路环境卫生整洁。同时,要求西局后街周边物业公司严格落实“门前三包”主体责任,担负起市容环境责任,为周边居民创造干净、整洁的街容环境。下一步,六里桥街道将加强对该道路的保洁力度,保持环境卫生整洁,督促社区发挥主观能动性,积极开展日常巡查检查工作,发现环境问题及时上报并整改,以更高标准开展市容环境卫生工作。
2	DF20220907015	69路公交车场噪音扰民问题,截至目前没有得到改善,要求尽快处理。	丰台区	看丹	噪声	9月9日10点,看丹街道、区生态环境局在公交场站召开协商会,结合居民意见,拟定检测方案。9月10日5时,丰台区生态环境监测站对69路公交场站边界噪声排放情况进行了监督性监测,当日出具编号为丰环检字(2022)第WT119号的《检测报告》,结果显示噪声测量值为61dB(A),超过《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)规定的边界外声环境功能区4类排放限值(夜间55dB(A))。看丹街道协调北京公共交通控股(集团)有限公司第三客运分公司定于9月15日与居民代表召开协商会议,探索运用隔声屏障的措施来解决此项噪声扰民问题,并征求居民代表的意见。	部分属实	尚未办结	针对69路公交场站噪声超标问题,区生态环境局已对北京公共交通控股(集团)有限公司第三客运分公司进行立案调查(立案号:丰环综固立字[2022]113号),并拟进行处罚,同时责令该单位加强管理,采取相应措施,确保噪声达标排放。
3	DF2022907018	丰台区南苑村团河路北口回迁施工工地扰民,工地属于违建,没有施工手续,扬尘、噪声扰民问题。	丰台区	南苑街道	噪声、大气、其他	南苑地区回迁房土地是南苑村A区棚户区改造土地开发项目,建设单位是北京中恒瑞通房地产开发有限公司,施工单位是北京城建建设工程有限公司。关于丰台区南苑村团河路北口回迁施工工地没有施工证、规划证、建设违建问题。该项目2018年经市政府审议原则同意按照“一会三函”流程办理相关手续,并已取得立项、审计方案审查意见函、施工登记意见函,因此反映问题不属实,属于政策解读问题;关于扬尘、噪声扰民问题属实,执法人员在之前信访案件办理过程中已就发现的问题对相关人员进行法规教育,并依据《中华人民共和国噪声污染防治法》第七十七条第(二)项,对南苑村A区棚户区改造土地开发项目已作出壹万元罚款决定。	部分属实	尚未办结	9月8日南苑街道执法队员在收到重复信访举报案件后于当晚22时40分到达现场进行复查,未发现夜间施工违法行为。9月9日上午,我区安排第三方现场核查问题,并与南苑街道一起再次对施工方提出整改要求,加强施工管理与施工区域清扫保洁力度。下一步,南苑街道将对施工方进行规范教育,加大巡查频次,对施工工地进行地毯式检查,发现夜间施工行为立即责令停工,对整改不及时、屡教不改的予以高限处罚,形成夜间执法高压管控态势,避免扰民现象发生。
4	DF2022907024	玉林东里三区11号楼7单元楼下确实停着一辆平板车,也有露天烧烤油烟扰民的情况。10号、11号楼都有飞线充电行为,公示中却没有。来电诉求:玉林东里三区11号楼7单元楼下的电动平板车需要确认其日常经营地点,是否在丰台?是否为无照经营?经营范围是什么?是否为充电平板车?日常在哪充?如果是无照要求取缔。	丰台区	右安门街道	其他	玉林东里三区11号楼7单元楼下的电动平板车所有人均为该单元202租户,右安门街道执法人员在日常巡查检查中未在辖区内发现其经营行为。检查现场,街道工作人员已要求租户将车辆停放至指定地点,严禁在楼下停放。针对玉林东里三区10、11号楼飞线充电问题,执法人员采取宣传教育与专项整治相结合的方式,完成飞线充电问题清理工作。	部分属实	办结	针对群众反映的问题,右安门街道将安排相关人员组成专项行动整治小组,对小区飞线充电、不规范停车等问题开展巡查、清理工作,消除安全隐患。就无照游商问题,街道将加大检查力度,增加巡查频次,发现问题,立即整改。
5	DF2022907026	2022年9月7日,市民来电/来信反映:政馨园三区2号楼南墙外中部有租户挖了一条下水道,下水道没有覆盖,导致滋生蚊虫、臭味扰民,希望每次疏通堵塞后把下水道口封好,防止臭味外泄。	丰台区	石榴庄街道	其他	经核查,政馨园三区南墙外下水道非租户私挖,该下水道为原石榴庄村排水设施,在石榴庄村拆迁腾退后废弃。	部分属实	办结	石榴庄街道已将该下水道填埋,并对区域环境卫生进行了整理和消杀。
6	DF2022907034	新华街五里东里有个新修的小广场,里面有垃圾和落叶无人处理。来电希望清理小广场垃圾和恢复小广场的开放。	丰台区	丰台街道	其他	现场未发现垃圾,有少量落叶未及时清扫,已要求物业部门立即进行清扫,维护小广场良好环境卫生。由于疫情管控原因,为防止市民聚集,小广场处于临时封闭状态。	属实	办结	丰台街道要求物业公司明确“四方责任”,安排保洁人员及时清扫并每日保持整洁。考虑目前疫情仍有不确定性,为市民健康和疫情防控考虑,暂时封闭小广场,避免人员聚集。街道要求社区和物业在满足疫情防控和不影响居民正常生活的前提下,制定小公园开放、闭园时间,公示并征求意见,待疫情防控稳定后执行。