

丰台将开展“十大场景”建设

条条大道换新貌 山清水秀迎来客

本报讯(特约记者 孙颖)规划建设10余处公园绿地,完成10条道路城市画廊建设,开展6处铁路绿化提升,建设80多处小微绿地及口袋公园……日前,记者从丰台区获悉,2024年丰台区将开展“公园绿地乐享空间”“滨水河道静享空间”“出行环境轻享空间”等“十大场景”建设,全面提升城市环境品质。

提起城市环境品质,离不开公园绿地的建设。这“十大场景”就有“公园绿地乐享空间”“城市边角共享空间”场景。公园绿地方面,今年将建成面积2.84公顷的“玉泉印象”公共绿地,充分挖掘展示“丰台花卉文化”;规划建设10.5公顷的康馨城市森林公园、15公顷的全龄友好公园等10余处公园绿地。还将在卢沟桥街道、花乡街道、石榴庄街道、北官镇等地建设小微绿地及口袋公园共80余处,为百姓提供更多的“城市边角共享空间”。

值得一提的是,今年丰台区还将围绕居民身

边道路打造“出行环境轻享空间”场景,将建设草桥东路等10条道路约2.38万平方米的城市画廊,并对28个综合桥实现桥体垂直绿化。

“我们将充分利用道路周边现状围栏、墙体,进行垂直绿化和彩化建设,对每条道路进行特色种植,将不同的道路营造出不同风格的‘花径’,再由这些‘花径’共同组成城市画廊。”丰台区城市管理委相关负责人介绍,桥区立体绿化将围绕“绿动丰台·风神异彩”遮挡覆盖桥立面,丰富桥下绿地空间种植层次,给桥体添色添彩,打造身披“绿衣”的高颜值桥体,营造风景如画的出行环境,打造“城在绿中、路在林中、人在景中”的城市景观格局。

2023年,丰台区大力推进“三道”工程建设,共完成81处点位。今年,聚焦铁道、河道、道路,“十大场景”中安排了“铁路沿线安享空间”“滨水河道静享空间”“进家门户畅享空间”三大场景。将在宛平、花乡、看丹、南苑、大红门、玉泉营铁路沿线

域开展6处铁路绿化提升项目,启动凉水河石榴庄段1.42公里滨水空间提升、7.2万平方米的马草河沿线片区公共空间绿色改造提升等多处水域环境提升项目,还将实施进京通道整治以及两区交界的环境品质提升,综合治理缓解京港澳高速杜家坎拥堵,持续优化沿途秩序环境,实现“条条大道换新貌,山清水秀迎来客”。

另据介绍,今年丰台区还将聚焦“靓丽街区新享空间”场景,完成4.3万平方米的马家堡活力中心环境综合提升;聚焦“和美乡村携享空间”场景,开展以北官镇辛庄村商业中心体三角地优化提升项目、王佐镇绿野仙踪和水毁修复项目为代表的和美乡村建设;聚焦“城市更新智享空间”场景,结合方庄特色商圈改造提升蒲芳路沿线街区环境,加快实施长辛店老镇综合城市更新项目;聚焦“园区发展创享空间”场景,在中关村科技园区丰台园、丽泽金融商务区开展公共空间改造提升。

分步骤解决暖气不热问题

大灰厂小区居民供暖心结解开了

本报讯(特约记者 鹿艺佳 实习生 曾敏)“现在家里比以前暖和了,暖气不热的原因也找到了。”丰台区大灰厂小区的王先生近日对记者说。

去年11月底,有居民反映该小区多户居民家中供暖不足的问题。小区里既有单元楼,也有平房区,最早建成的房屋至今已有近60年楼龄,最“年轻”的也有30年了。近年来,多户居民家都面临着暖气不热的问题,部分居民家中暖气片甚至凉得冰手。暖气不热的原因到底是什么?这成为困扰居民的最大心结。

在记者的沟通联络下,近日,北官镇属地工作人员、物业、产权单位与居民代表一起召开协商会。居民王先生首先问出困扰自己的一大疑惑:“锅炉房从外边看是三个烟囱,为什么平时只能看到一个冒烟,另外两个只是偶尔冒烟?是不是另外两台锅炉没有烧?”

物业工作人员说:“锅炉房有三台设备,平时只

有一个冒烟较多,确实容易让居民误以为只有一台启动。”他解释说,实际上,极寒天气下,三台设备全负荷运转,平时也是两台同时启动。两台设备中,一个燃烧得充分、一个燃烧得不太充分,只有燃烧不太充分时,烟囱才会冒烟。另一个困扰居民的问题是,大家曾多次联系维修人员上门测温,但测出的温度总与自家温度计测出的温度存在偏差。

对此,物业工作人员向大家解释了专业测温标准:“通常是在房屋中央、离地1.5米进行测温。如果把温度计挂到墙上,测出的其实是墙面温度,而非空间温度。这或许是双方测量结果不同的原因之一。”

北官镇工作人员介绍,大灰厂小区供暖问题十分复杂。最初设计时,小区管道是按照3万多平方米供暖面积设计的,但随着房屋扩建,供暖面积已达到6万多平方米。“单元楼的一层、楼后的平房均有大量扩建面积,但这些房屋大多是在20世纪

七八十年代就已经扩建完成,北京市的违建认定从2003年才开始,因此难以将这些房屋认定为违建。”工作人员说,渐渐地,原先规划的管道无法满足供暖需求,形成历史遗留问题。“另一个重要原因是,为提高室内温度,部分居民擅自放水、安装循环泵,这样一来,虽然自家暖和了,却让邻居家变得更冷,成了恶性循环。”

原因弄清了,误会消除了,居民多年的心结也解开了。对于下一步该如何解决实际存在的供暖问题,属地工作人员表示,小区供暖历史遗留问题复杂,需要逐步推进。首先,将重点攻克私自放水、安装循环泵的问题,大力度展开沟通劝说工作。“这是第一步,要先排除放水、安循环泵这些人为因素对供暖产生的影响。后续会根据实际情况,继续研究下一步工作。”据居民反馈,随着解决措施的逐步推行,近日家里的温度比以前高了,供暖问题确实得到了一定改善。

共享单车更整齐 市民骑行更便捷



整治后的共享单车在道路旁有序停放。杨亚楠 摄

本报讯(通讯员 杨亚楠 吴迪)为进一步规范共享单车停放秩序,提升城市品质,区城管委高度重视辖区共享单车治理工作,提前约谈三家共享单车企业,部署春节期间共享单车综合治理方案,切实营造“整洁便民、停放有序”的城市环境,做好春节期间运营服务保障工作。

春节期间,共享单车企业细化运维人员工作岗位、明确岗位职责,春节期间共投入运维人员871人次。区城管委组织路侧停车协管员利用调度小程序共发布运维调度工单1300余

件,保障了春节期间共享单车零诉求,共享单车企业按照“5-30”快速响应机制,即企业接收到重点点位车辆调度任务后,需在5分钟内响应、15分钟内到达现场、30分钟内处置完毕,高效处置无序停放和车辆淤积等问题。此外将北京南站、北京西站、丰台站周边道路作为巡查重点,安排专人值守,确保春节期间问题快速处置。

区城管委持续推动路面车辆有序管理,提升市民满意度。三家单车企业被固化到区城管

委日常接诉即办统筹调度中,通过停车协管员开展日常巡查,三家单车企业运维人员负责维护道路周边倒伏单车的基础上及时淤积车辆,形成政企协同的共管共治格局。经接诉即办节前调度会后,至今未新增接诉即办诉求量,整体共享单车停放秩序也有所提升。区城管委将持续督促互联网租赁自行车企业不断提升服务水平,会同属地街镇加大轨道站点周边非机动车停放秩序分级分类治理,为市民提供安全、便捷、优质的骑行服务。

丰台市民“十个不”
文明倡议书

保护环境是我们每个人的责任,作为丰台这个美丽大家庭的一员,我们倡议:从我做起,保护环境。坚决对破坏环境的不文明行为说“不”!

不乱扔垃圾

不乱扔垃圾、不乱扔烟头、不乱扔果皮等杂物,不从车内向外抛撒垃圾,落实“门前三包”,不把垃圾从门店内扫向店外,让城市干净整洁。

不乱倒污水

不将生活污水、残羹剩饭随意倾倒入下水道设施,不私接污水管、不偷排污水废水。在处理生活污水时,要注意科学处理,合理使用。

不破坏绿化

不随意攀折树枝、不剥树皮、不破坏绿地,不在树上乱刻乱画,不随意采摘花果、不蹂躏草坪,不做出任何破坏树木草地的不文明行为,共同维护绿地环境。

不乱贴广告

不在公共设施上乱贴乱画,不在没有规定的区域张贴活动海报、广告等,不随意喷涂、不随意分发。不为任何违规张贴小广告提供便利,自觉抵制非法小广告。

不乱停车辆

电动车、自行车及机动车不乱停乱放,不占用消防通道,不擅自私划停车位、设置地锁,不违规占用公共停车位。

不乱堆杂物

不在公共场所堆放杂物、易燃易爆等物品,不将垃圾与物品混堆在公共区域,不占用场所的安全通道,不影响其他居民正常出行生活。

不乱拉乱挂

不乱拉乱挂横幅,不在临街建筑物和公共场所的树木、电线杆等设施晾晒挂物品,不沿街晾晒。

不违规设置广告牌匾

不设质量低劣、功能不全、存在安全隐患的牌匾设施,广告牌匾不影响建筑物原貌和风格,不遮挡城市天际轮廓线。

不乱搭乱建

不在街道两侧、公共场所乱搭乱建,不侵占占道,不得擅自改变房屋外观,不违法占地搭建建筑。

不占道经营,不乱设摊点

不以路为市占道经营,不乱设摊点随意停放,不造成交通拥堵,不阻碍执法、不无理取闹、不暴力抗法、不聚众闹事。

本报讯(通讯员 吴迪)

“你们能来看望我,我感到十分高兴,谢谢你们的帮助。”“我对你们的工作感到很满意,你们的工作很到位。”市民甄女士说道。

近日,丰台区城管委道路养护中心接到群众甄女士来电,反映在草桥尚品折扣店东边马路物美超市往北100米处道路坑槽导致自己扭伤,协调修复道路和补偿问题,求助职能部门解决。

道路养护中心接到热线工单后,第一时间派遣相关部门妥善处理该事件。养护中心信息部、巡查部立即着手办理,经现场核查甄女士在草桥东路尚品折扣门前行走中,因道路坑洼不慎摔伤,但现场未发现明显路面坑槽且甄女士未报警,工作人员考虑到诉求人为弱势群体,本着全心全意为人民服务的工作理念,全程介入调解。养护中心信息部部长吴迪与当事人甄女士取得联系后,于大年初七一早来到市民家里看望,工作人员晓之以情、动之以理,通过沟通协商,甄女士看到养护中心的诚意,最终协商得到双方满意的解决方案,成功化解了矛盾。甄女士也表示,非常感谢12345热线,为道路养护中心工作人员点赞!自今年春节假期以来,丰台区城管委道路养护中心共受理道路、管线等民生类工单32件,工单办理响应率100%,解决率和满意率保持在80%以上。

丰台区城管委道路养护中心用“接诉即办”的工作态度,积极回应广大群众诉求,工作人员用实际行动说话,真正做到“民有所呼,我有所应”,为民解忧,获得广大群众纷纷点赞。下一步,丰台区城管委道路养护中心将继续紧盯群众最关心的民生问题,优化“接诉即办”服务,积极回应群众诉求,切实提升诉求办理质效,坚持“民有所呼、我有所应”,高效解决群众“急难愁盼”,让12345热线办理更有“温度”、更有“速度”。

道路坑洼脚扭伤
协调修复获居民赞