

新发地市场党群服务中心邀请「小哥」阖家团聚游北京「骑」聚北京「暖」新「相伴」

本报讯(通讯员 徐瑶)“爸爸和我说过,每天他都会从新发地取上各式各样的新鲜水果,然后争分夺秒地送到每家每户。他总说有机会的话要带着我和妈妈一起来新发地尝一尝水果,今天爸爸的话终于兑现啦!”

8月7日,新发地市场国际榴莲馆里,暑期亲子游第一站从这里开始。在新发地市场党群服务中心的精心组织下,孩子们开心地参观着爸爸妈妈日常工作的地方,品尝榴莲等各种美味水果。

“孩子们,这是送给你们的礼物!”新发地市场党群服务中心还贴心地为每个孩子准备了文具大礼包,提前送上开学礼物。

90后“小哥”张厚伍是一名送达快速的网约配送员,六年前他独自一人离开老家安徽巢湖来北京打拼。“我刚来北京的时候孩子还在上幼儿园,一晃眼过了这个暑假孩子就要上六年级了。这几年为了多挣点钱,我一直和老婆孩子聚少离多。来北京六年多了,孩子说过好几回想看一首首都都没实现,一是忙着挣钱没时间,二是也不具备那个条件。”

新发地市场党群服务中心了解到,在新发地市场里不乏一些同样情况的“小哥”,他们日夜期盼着和家人团聚,他们的孩子都有着来首都看一看的美好心愿。“作为新发地市场‘小哥’的娘家人,我们在了解到这些情况之后,就决定在这个暑期为‘小哥’和孩子们圆一圆心愿!”为此,新发地市场党群服务中心精心策划了此次暑期亲子游的第二站——北京市内一日游。“小哥”们带着家人在天安门城楼前、景山公园、颐和园的昆明湖都留下了快乐的足迹,以及属于他们阖家团聚的珍贵记忆。

近年来,新发地市场党群服务中心以网约配送员党建工作为抓手,立足多元实际需求,高质量服务网约配送员、主播、大货车司机等新就业群体,不断加强党群凝聚力,提升网约配送员等新就业群体获得感与幸福感。同时引导市场内新就业群体运用共享、共建理念创新公共服务,实现从“各扫门前雪”到“发展共同体”的转变,共同托稳首都“菜篮子”。

此次参加暑期亲子游活动的5名“小哥”,全都加入了新发地市场新农人志愿服务队,并担任新发地市场“三哨”机制的“哨岗”监督员,在工作之余积极融入市场日常治理,主动志愿服务市场,助力新发地“友好市场”共建。

# 东铁匠营街道养老联合体举办养老大集活动 养老联合体进家门 托起幸福晚年

本报讯(记者 张元培 通讯员 王硕)“这次大集将众多养老机构集中到一起进行展示,我们老年人的很多需求能一次性咨询和解决,方便透明,心里更有底了!”居民张阿姨对记者兴奋地说道。8月13日,东铁匠营街道养老联合体八月份养老大集在万科泊寓·院儿(成寿寺店)成功举办,通过整合各领域联合体商户力量,一站式提供多领域、多专业的助老为老服务,让为老服务进社区、进家门、进民心。

活动现场人头攒动,热闹非凡。医疗义诊、康复咨询、养老机构、社区居家养老咨询、适老化装修改造、家政咨询、金融咨询与防诈骗宣传、为老优惠产品等十余家为老服务商参与其中,工作人员热情满满,耐心细致地为老年人解答各类问题。

咨询体验人数最多的还得是南方庄社区卫生服务站的义诊服务——中医按摩、耳穴贴敷、尿酸检测、骨密度检测、血压检测等摊位前排起了长长的队伍,老人们耐心地等待

着医生一对一服务,医生们也针对老人的身体状况,进行个性化健康指导。“摊位虽小、设备俱全,我们把卫生服务站能检测的常规项目带到了社区,让腿脚不便的老人在家门口就能准确地掌握自己的身体状况。”南方庄社区卫生服务站站长李晓燕介绍。

如何为高龄、失能、半失能老人洗浴,成为许多老年家庭无法解决的“痛点”;而在本次大集上,一套设计新颖、功能齐全的助浴设备“亮相”,吸引了众多老人驻足了解。可依浴创始人李民花介绍:“我们能够自带设备上门提供助浴服务,老人足不出户就能洗个痛快澡,避免着凉、摔倒等风险。通过本次大集,我们为100多个老年家庭推介了这项服务,让更多老年人受益是我们最大的心愿。”

据了解,东铁匠营街道养老联合体自2021年9月启动试点项目以来,通过“三社联动”的社区治理模式,搭建养老服务供需对接平台,初步建立为老服务供应商的准入退出机制、联席交流机制、服务监督和服务评价反

馈机制,完善志愿服务和激励机制,落实居家养老“零距离”社区行等。街道还培育孵化“15分钟为老服务”商户,组建拥有33家养老联合体成员单位的“民生智库”,形成了为老服务联合体体系的初步搭建。

2023年以来,东铁匠营街道养老联合体推出2.0版本,“三社联动”升级为“以社区搭建平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助,社会慈善资源为补充”的“五社联动”模式;截至目前,已开展“零距离”便民服务、养老大集、医疗大集等线下落地服务共计19次,未来还将不断推进养老服务信息整合反馈机制建设,不断提高服务质量与效率,持续打造东铁匠营街道“养老宜居圈”。

在谈到举办养老大集的初衷时,该项目的负责人感受颇深:以体验式的方式,以需求为导向,与养老联合体成员单位进行服务对接,让老年人感受到居家社区养老的专业性和便捷性,为社区老年群体接力做好养老服务的“最后一公里”。



南方庄社区卫生服务站医生正在为居民进行义诊服务。张元培 摄



北京今朝装饰设计有限公司负责人正在为咨询者答疑解惑。张元培 摄

(上接01版)

## 全市首批“社银合作”试点在丰台启动

丰台区社保中心服务全区7.2万家参保企业、119万参保个人,为满足零距离、精细化服务需求,丰台区从最初的社银一体化建设着手,与银行机构建立了顺畅的沟通机制,充分借助银行机构服务网点多、服务条件好、人员素质高的优势,深化合作内容,拓展服务渠道,创新服务方式,在全市率先建成5家社保服务合作网点,初步形成了以社保中心为主、街镇便民服务中心为辅、社保服务合作网点为补充的“一干多枝”的社保服务格局。

“为满足群众‘就近办’‘多点办’的服务需求,北京市社保中心综合研判参保对象办事频次、经办类别、风险级别等因素,充分利用银行(邮政)基层网点多而广的特点,在网点内开辟社保服务专区,在试点银行设置了专门的服务窗口。”丰台区社保中心主任刘江锋介绍。

那么群众到底可以就近在“家门口”的试点银行办理哪些社保业务呢?记者了解到,此次“社银合作”的社保业务主要涵盖社会保险个人权益记录查询打印、灵活就业人员参保登记、资格认证、退休人员转移、社会保障卡申领等六类41项常见的社保经办业务。

### 探索“人社+银行”深度合作新模式

记者了解到,丰台区人力社保局充分考虑区域功能区建设、参保企业和个人的服务需求,着力优化网点布局。“我们充分挑选丽泽金融商务区、中关村丰台科技园区、方庄地区、河西地区、六里桥地区等5个企业、居民比较集中的区域,作为社银合作的点位。”丰台区人力社保局相关负责人介绍,“除此以外,考虑到全市推广的需要,我们分别与意愿比较强烈的工商银行、建设银行、交通银行、邮储银

行、农商银行5家银行进行合作,开展社保服务合作网点建设。目前首批5家社保服务合作网点已经全部建成,具备了开展线上线下合作办理社保业务的条件,对加强人社系统经办能力建设形成了有益补充,开创了社保经办机构 and 银行金融机构双向赋能的服务新模式。”

“很高兴社保中心能够选择中国工商银行北京丽泽金融商务区支行作为全市首批‘社银合作’网点,这项举措实实在在地方便了群众办理社保业务,打通了群众办事的‘最后一公里’。”中国工商银行北京丰台支行副行长刘波说,“未来我们将发挥工行在科技、渠道、客群方面优势,积极做好‘社银合作’网点建设,为办事群众和企事业单位提供更加方便快捷的社保金融服务。”

银行网点通过柜面服务、机具服务、自助服务三种渠道受理社保经办业务,确保银行经办的社保服务“同标准、无差别”。前期,市社保中心围绕政策规定、操作规范、服务标准等方面对银行网点开展“社银合作”培训,5个网点均安排专人开展社保线下帮办和业务咨询服务。在41项业务中,属于即办业务的,银行网点能够直接办理或指导网办,实现与社保大厅无差别办理;需要经部门审核的事项,由银行工作人员代收资料,通过线上业务协同方式实现全程代办。

“下一步,北京市将以丰台区为试点,持续完善‘社银合作’制度体系和服务规范,推动人社服务与金融服务深度融合,总结推广经验,扩大合作范围,在全市全面推开‘社银合作’网点,为群众提供便利化、精准化、规范化服务,进一步提升广大市民的获得感、幸福感。”北京市社保中心相关负责人表示。



工商银行北京丽泽金融商务区支行内,群众正在办理社保缴费记录查询业务。姜灏 摄

### 北京市“社保服务合作网点”名单

网点名称	网点地址
中国工商银行北京丽泽金融商务区支行	北京市丰台区金泽路锐中心F1-101
中国建设银行北京丰台支行	北京市丰台区西四环南路54号辅路
交通银行股份有限公司北京丰台支行	北京市丰台区南四环西路188号总部基地24号楼
中国邮政储蓄银行股份有限公司北京丰台区方庄支行	北京市丰台区蒲芳路22号
北京农商银行长辛店支行	北京市丰台区长辛店杜家坎南路甲6号

### 北京市社银合作服务事项清单

序号	业务种类	事项名称	事项类型
1	查询打印类	《北京市社会保险个人权益记录(单位登记信息)》	单位
2		《北京市社会保险个人权益记录(单位职工缴费信息)》	单位
3		《北京市社会保险个人权益记录(单位缴费信息)》	单位
4		《北京市社会保险个人权益记录(参保人员缴费信息)》	个人
5		《北京市社会保险个人权益记录(参保人员补缴信息)》	个人
6		《北京市社会保险个人权益记录(参保人员转移接续信息)》	个人
7		《北京市社会保险个人权益记录(参保人员待遇信息)》	个人
8		《北京市社会保险个人权益记录(参保人员职业年金信息)》	个人
9		《北京市社会保险个人权益记录(参保人员职业年金账户信息)》	个人
10		《北京市社会保险个人权益记录(个人登记信息)》	个人
11		《北京市社会保险个人权益记录(兼职工伤信息)》	个人
12		《北京市社会保险个人权益记录(个人缴费信息对账单)》	个人
13		《城乡居民基本养老保险个人账户对账单》	个人
14	登记、变更、补缴、注销	企业社会保险登记	单位
15		非企业社会保险登记	单位
16		机关事业单位社会保险登记	单位
17		单位(项目)基本信息变更	单位
18		用人单位注销	单位
19		在编职工管理	单位
20		社会保险、就业、劳动用工备案统一登记	单位
21		个人基本信息变更	个人
22		城乡居民养老保险参保登记	个人
23		灵活就业人员参保登记	个人
24		个人补缴社会保险费申请	个人
25	资格认证类	资格认证(单位代认证)	单位
26		资格认证(个人认证)	个人
27	遗属待遇类	退休身故一件事(单位)	单位
28		退休身故一件事(个人)	个人
29	退休人员转移、待遇类	退休人员转移(单位)	单位
30		历史社会化人员社会化转移申请(单位)	单位
31		待遇暂停发放申请(单位)	单位
32		历史社会化人员社会化转移申请(个人)	个人
33	社保所转社保所(个人申请)	个人	
34	社会保障卡	社会保障卡申领	个人
35		社会保障卡启用(含社会保障卡银行账户激活)	个人
36		社会保障卡应用状态查询	个人
37		社会保障卡信息变更	个人
38		社会保障卡密码修改与重置	个人
39		社会保障卡挂失与解挂	个人
40		社会保障卡补领、换领、换发	个人
41	社会保障卡注销	个人	