

从清理蝙蝠粪便到抢修爆裂水管 快速响应破解居民“急难愁盼”

本报讯(通讯员 李杨楠 王雪 郭瑄)民生无小事,枝叶总关情。当阳台惊现蝙蝠粪便、居民楼外墙长期漏雨、地埋水管突然爆裂——这些困扰群众的“烦心事”发生时,社区的响应速度与解决效率,直接关系到百姓的安心与信任。

阳台惊现蝙蝠粪便 社区“即办”解民忧

景苑社区接到热线诉求,市民雷先生反映自家阳台有疑似蝙蝠尸体及粪便,因为家中有小孩,市民担心蝙蝠病毒会传染给孩子,因此向社区求助。接报之后,社区立即启动了“接诉即办”流程。专员前往市民家中实地察看阳台情况,经社区评估危害程度,迅速采购了专业消毒药剂与经认证的人

道驱逐喷雾剂。

随着蝙蝠被驱逐,社区工作人员随即为雷先生讲解起预防蝙蝠的常识,并细心修补好阳台顶部的缝隙。社区工作人员离开前,郑重承诺将建立长效监测机制。雷先生此时不仅满怀安心,还主动提出愿将自家阳台设为巡查点,他感慨道:“以前有难题总担心反映无门,如今咱社区这办事效率,让人心里踏实!”

房屋年久失修漏雨严重 社区联手物业解难题

北大街北里社区丰华苑10号楼外墙开裂漏雨问题一直备受关注。该居民楼建成时间久远,因长期遭受风雨侵蚀,外墙出现多处开裂,每逢雨天,雨水便顺着裂缝渗入屋内,导致墙面

受潮、墙皮脱落,严重影响居民正常生活与居住安全。

居民们多次向物业反映这一情况,但问题始终未能得到有效解决。无奈之下,居民向社区求助,希望社区能够协调各方,共同解决这一难题。

社区接到居民诉求后,高度重视,立即启动应急响应机制。社区工作人员第一时间与物业取得联系,要求物业安排专业人员对居民楼外墙进行全面勘查,确定开裂和漏雨的具体情况。经勘查,发现居民楼外墙开裂主要集中在18层和19层,漏雨情况较为严重的有5户居民。由于墙体开裂面积较大,仅靠简单的修补难以彻底解决问题,需要进行大规模维修和加固。

为尽快解决居民楼外墙开裂漏雨

问题,社区积极协调物业、施工单位等相关方,共同商讨解决办法。经过多次沟通和协商,最终确定了维修方案。

经过2天的紧张施工,居民楼外墙维修和加固工作顺利完成。施工单位对开裂的墙体进行了修补和加固,重新涂刷了防水涂层,并对受损的墙面进行了修复和粉刷。维修后的居民楼外墙焕然一新,漏雨问题得到了彻底解决。

爆管抢修速度快 供水恢复真及时

“多亏街道反应快,不然这大热天不停水,家里老人孩子可怎么办!”8月中旬,家住成寿寺街道四方景园四区的居民王阿姨看着恢复正常供水的水龙头,难掩感激之情。

由于四区四号楼二单元埋地管道突发爆裂,导致四区四栋楼高区(6层以上)紧急停水。工作人员发现居民群内反映家中停水的信息,及时在工作群内反馈。第一时间联系物业,启动应急机制,查找停水原因,进行紧急维修,并安排街道工作人员现场维持秩序。

经过2个多小时的紧张作业,维修人员成功排查出问题点位并更换破损管道。几个小时后,小区全面恢复供水。街道工作人员逐户回访高层居民,确认水压稳定后,才撤离现场。

“忙了好几个小时,师傅们一刻不停地抢修,街道工作人员也坚守在现场,有这样负责任的街道,住着踏实。”居民们看到维修人员争分夺秒地维修,纷纷称赞。



曝光台

违规出租不可取,又有人被罚

近日,丰台警方对涉及出租房屋的违法问题依法进行了查处。

■案例一

近日,张郭庄派出所民警在日常检查中发现范某出租住房存在治安隐患,民警依法对出租房主范某处以罚款。

法律依据:《北京市住房租赁条例》第六十三条第二款规定,违反条例第十三条第一款第(一)项规定,出租住房存在治安隐患的,由公安机关责令限期改正,可处三千元以上三万元以下罚款。

■案例二

近日,大红门派出所民警在日常检查中发现房东王某未按规定登记承租人信息,民警依法对房屋出租人王某处以罚款。

法律依据:《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十七条第一款规定,房屋出租人将房屋出租给

无身份证件的人居住的,或者不按照规定登记承租人姓名、身份证件种类和号码的,处200元以上500元以下罚款。

民警提示

请各位出租房主做到“租房必登记、租后要管理”,履行法定责任义务,定期检查出租房屋的使用情况,及时更新承租人信息。

为方便广大房屋出租人及时完成租赁住房信息登记,北京警方升级了“自主申报”系统。您可以通过手机,足不出户就能履行出租登记责任。

在此,也提示广大市民朋友,当您发现未按规定登记承租人信息等情况时,请主动向属地派出所、社区民警反映,也可以通过“自主申报”系统进行线上举报。一经查实,将视情况予以奖励,并对您的个人信息依法严格保密。(丰台公安分局)



这儿变美了

8月27日,本报报道了丰台街道近园路北侧次干路存在违规设置户外广告设施的问题。经相关部门整治,户外广告设施已清理完毕。

街镇 丰台街道

地点 近园路



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 方庄街道

地点 芳城园三区

经检查,方庄街道芳城园三区15号楼4、5、7、8、9、10、11层楼道内堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放。



路灯不亮添烦恼 街道社区解民忧

本报讯(通讯员 陈一聪)芳城园一区第一社区是老旧小区,共有上百盏路灯分布在主干道、单元门口和中心花园周边。自老旧小区改造后,遇阴雨天路灯出现灯光不足等现象,社区内经常多盏路灯突然“罢工”,给居民夜间出行带来了不少困扰。

居民们经常向居委会反映部分路灯突然不亮,起初大家以为是临时故障,没太在意,可过了几天问题依然没解决,昏暗的路段成了居民的“烦心事”。“这段路没灯总怕磕着碰着。”“老年人晚上遛弯得结伴走,还

得打着手电筒。”居民们你一言我一语,既表达着出行的不便,也盼着问题能早日解决。

社区居委会工作人员接到居民反映后,第一时间组织排查,发现很多路灯由于小区改造时线路受损而出现故障,还有几盏是灯泡损坏。居委会立即联系城市管理办公室,城管办得知此事,为芳城园一区第一社区购买太阳能应急灯并进行安装。

傍晚时分,当昏暗的路段重新被温暖的光芒照亮,居民们纷纷在群里点赞:“路灯亮了,心里也亮堂了!”

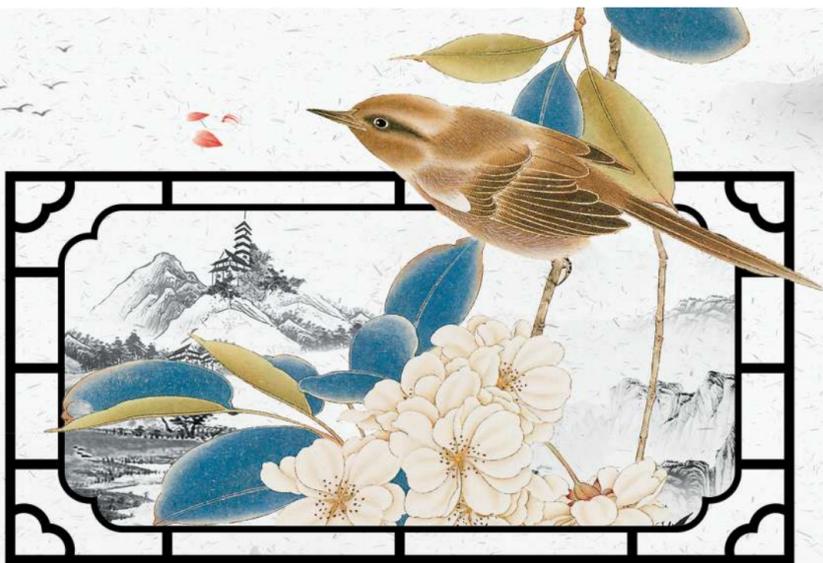


自由

自由者,天下之公理,人生之要具,无往而不适用者也。

——梁启超·论自由

自由是社会活力之源,也是社会主义的价值理想。人的自由全面发展,是社会主义区别于其他社会形态的本质属性。



富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善