

从增设游乐场到清理“僵尸车” “民呼我应”办好“关键小事”

本报讯(通讯员 隗瑜萍 张晨 姜卓然)从增设儿童游乐设施,到修剪打药除虫,再到及时清理“僵尸车”,近日丰台各社区通过网格走访、热线响应、民主协商等方式精准捕捉居民需求,并以高效行动力推动问题解决,消除了安全隐患,美化了居住环境。

新增儿童游乐设施 筑牢“幸福成长圈”

北官镇槐树岭社区是一个建成多年的老旧小区,随着近年来居民家庭中适龄儿童数量增多,“孩子去哪儿玩”成了不少家长的烦心事。社区网格员在日常走访中发现,小区内缺乏专门的儿童娱乐设施,孩子们常常在小区主干道旁追逐打闹,存在安全隐患,家长们对此颇有顾虑。

“群众的呼声就是我们工作的方向。”社区党支部迅速召开民主协商议事会议,将“增设儿童娱乐设施”纳入“民心池”项目清单。为了让设施更贴合居民需求,社区通过居民微信群、线下走访等方式广泛征求意见,从设施类型、安装位置到安全防护措施,最

终,结合小区实际空间条件,确定在中心花园闲置区域建设儿童游乐区。

经过一周的紧张施工,儿童游乐区正式投入使用,很快就有很多孩子前来游玩,孩子们的欢声笑语回荡在小区里,成了最动听的声音。如今,槐树岭社区的儿童游乐区已成为小区最热闹的地方。孩子们在这里释放天性、结交伙伴,家长们在一旁交流育儿经验,邻里关系也因这片小小的游乐区变得更加融洽。

“以前孩子想在楼下玩会儿,都找不到合适的地方,现在好了,社区新装了滑梯、摇摇马,孩子天天吵着要来,我们家长也能在旁边歇脚聊天,这真是办到我们心坎里的好事!”家住槐树岭社区43号楼的李女士看着在游乐区玩耍的孩子,脸上满是笑意。

修树打药除虫 守护小区绿荫

近期,成寿寺街道成仪路社区接到居民热线,反映自家住在苇子坑22号院,小区内花园平台区域有好多毛毛虫及蚊蝇。这些毛毛虫多为鳞翅目

昆虫的幼虫,其体表可能带有毒毛或刺毛,接触后易引发皮肤红肿或过敏反应,担心会对小区内植物和歇凉的居民造成健康隐患,希望能够修剪树木并杀虫打药。

街道联合物业开展病虫害防治工作,根据苇子坑22号院树木实际生长情况及病虫害发生特点,采用物理、化学防治相结合的方式,全面开展病虫害防治打药工作及修剪树木工作。工作人员对小区内树木进行排查,在作业过程中,采用“空中+地面”立体化施药模式,出动机械化车辆对小区高大树木进行高空喷洒,安排专业绿化工人携带高压喷雾设备,对低矮灌木、绿化带进行精细化补喷,实现防治区域全覆盖。同步对枯枝、病虫枝条及杂草进行修剪清理,进一步降低病虫害滋生。

同时,为了巩固消杀及修树效果,更彻底消灭病虫害,社区还组织了“清积水·灭蚊虫·筑健康”大扫除活动。街道志愿者们积极参与,主动承担起积水容器清理、蚊虫滋生地排查的任务。大家分组行动,有的倾倒花盆托盘里的积水,有的刷洗废弃瓶罐并集中收纳,有的对下水道口、排水沟

等易积水处进行重点疏通,用实际行动为改善社区环境贡献力量。为预防病虫害反弹,街道还建立了巡查体系,由街道工作人员及物业进行每日巡查,同时,在小区内花园平台加装了太阳能灭蚊灯,并通过居民群分享病虫害防治相关知识。

“没想到你们效率这么高,这下我们在楼下带孩子遛弯顾虑就少多了。”看到自己通过热线反映的问题得到及时解决,诉求人对社区表示感谢。

及时清理“僵尸车” 保障居民停车权益

近日,东铁匠营街道刘家窑第一社区的工作人员收到了居民王女士的诉求。王女士反映刘家窑南里29号楼下的非机动车棚内,存有随意堆放的各类杂物,还停放了许多长期无人使用的老旧自行车。车棚内的空间大多被这些物品占用,导致能使用的停放空间过小。

对此,刘家窑第一社区工作人员高度重视,立即与诉求人核实点位,并至现场查看。工作人员发现,车棚内

的杂物不仅占据了原本用于停放非机动车的空间,还使得整个车棚显得杂乱无章。同时长期停放的老旧自行车占用了车棚内较好的停车位置,给小区内每日通勤回家停车的居民带来了极大的不便。

为保障居民的日常生活不受影响,社区工作人员迅速张贴告示,提醒物主尽快清理。随后,社区协调工人对车棚内杂物进行全面清理,同时将长期无人使用的车辆移至车棚最深处。经清理,车棚焕然一新,空间利用率显著提升,有效解决了居民停车难的问题。

为了防范类似情况再发生,社区工作人员通过逐户走访的方式,一边对居民们宣传禁止在车棚内堆放杂物及避免老旧自行车占用车棚空间,一边寻找老旧车辆的主人,告知居民对于长期不使用的老旧自行车停放的具体要求和期限。

在与王女士沟通处置结果时,她对社区的迅速响应和高效处理表示满意。她认为,这不仅解决了她自己停放电动自行车的难题,也为社区居民营造了更加整洁、有序的生活环境。

接诉即办

修路灯 暖民心



花乡街道

本报讯(通讯员 张娟)近日,居住在花乡街道燕保郭公庄家园北区的居民孙女士反映,小区10号楼北侧的一盏路灯发生倾倒和损坏,给居民夜间出行造成不便,希望尽快处理。郭公庄北街社区工作人员得知这一情况后,立即启动应急联络机制,联系物业,第一时间前往现场查看。

经查看,该路灯故障原因为灯泡和灯杆老化。对此,物业迅速制定维修方案,立即采购所需更换的灯具及

配件。两日后,物料到位,维修人员第一时间前往现场更换。经过一上午的紧张维修和调试,路灯很快恢复了正常照明,此外工作人员又对路灯底座进行加固,使灯杆重新挺直了“身躯”。

为进一步检查路灯的维修效果,社区工作人员于当晚再次前往该点位复查,看到路灯准时亮起,这才放心。“没想到这么快就修好了,晚上出门安心多了!”居民们纷纷对社区和物业的快速响应和高效处置表示满意。

拆地锁 消隐患



玉泉营街道

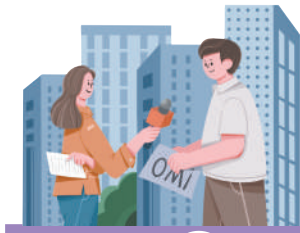
本报讯(通讯员 张清)“地锁拆了,以后老人小孩出门再也不用担心被绊倒了,太感谢你们了!”风格与林苑西区居民在接到社区工作人员的反馈电话时,难掩感激之情。此前,该居民反映小区南小门附近甬道上的地锁导致其母亲摔倒,希望尽快消除隐患。

玉泉营街道风格与林社区接到居民诉求后,社区工作人员第一时间与反映人取得电话联系,耐心倾听诉求细节,仔细核实情况。经了解,反映人母亲在小区西区南小门附近甬道行走时,被地面突出的地锁绊倒,所幸未造成严重伤害。反映人事后曾与小区物业沟通拆除地锁事宜,但物业以需与业主协商为由未及时处理,无奈之下向社区求助。

挂掉电话后,社区工作人员立即联系小区物业负责人一同前往现场核查。抵达现场后发现,居民反映的地锁确实安装在南小门进出必经的甬道中央,地锁处于收起状态时仍高出地面约5厘米,且未设置任何警示标识,行人稍不注意便容易被绊倒,尤其对老人、儿童等群体构成较大安全威胁。

社区工作人员当即通过物业联系到地锁安装业主,向其明确指出甬道属于小区公共区域,私自安装地锁不仅侵占公共空间,违反了小区管理规定,且存在严重安全隐患。经过耐心沟通,业主充分认识到问题的严重性,同意立即拆除地锁。

随后,社区工作人员与物业人员共同协助业主拆除地锁,并对地面进行清理,确保通道平整畅通。



这儿变美了

9月10日,本报报道了方庄街道芳城园三区15号楼4、5、7、8、9、10、11层楼道内堆物堆料,有大件垃圾、建筑垃圾堆放。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 方庄街道

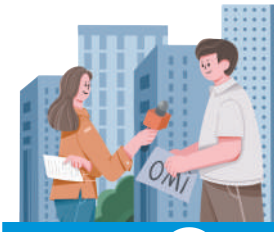
地点 芳城园三区



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 卢沟桥街道

地点 同馨家园社区

经检查,卢沟桥街道同馨家园社区小区及楼道内有大件垃圾、建筑垃圾堆放,10号楼1门1—4层,6—9层存在杂物乱堆放的问题。



公正 是捍卫权利的天平,它是衡量社会发展的价值准绳。

持心如衡,以理为平。
——明·刘伯温《郁离子》

公正



富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善