

从积水漏雨到地铁口“乱停车” “接诉即办”解决群众烦心事

本报讯(通讯员 刘晓杰 武益冬 王嘉明)在基层治理实践中,“吹哨报到”与“接诉即办”机制正日益成为解决群众急难愁盼问题的高效途径。无论是北关社区通过快速响应疏通积水胡同,山语城社区联动物业根治居民房屋漏雨,还是三环新城第二社区整治地铁口“乱停车”,都体现出相关单位倾听民意、迅速行动、切实解忧的为民本色。这些案例不仅有效改善了居民的居住环境,更彰显了社区精细化治理与服务创新的温度与效能。

“哨声”一响 胡同告别“看海”模式

长辛店街道的北关社区教堂胡同属于棚户改造区,基础设施老旧。因施工改造堵塞了原有的排水管道,恰逢今年雨水大,每到下雨天,这条胡同里的居民就开启了“蹚水”模式,水深可达脚踝,甚至小腿,给居民的日常生活和出行带来极大不便,还存在一定的安全隐患。

社区工作人员在日常巡查中发现

这一问题后,进行了仔细查看,但是收获甚微。于是立即启动“吹哨报到”机制,向城市管理办公室反映情况。城市管理办公室接到“哨声”后,高度重视,迅速组织专业人员前往现场勘查。工作人员仔细检查了胡同的排水管道和周边施工情况,确定了积水的主要原因是排水管道堵塞。

针对这一情况,城市管理办公室制定了详细的解决方案。迅速安排施工队伍使用疏通机对排水管道进行全面清理,使排水管道恢复畅通。为了彻底解决教堂胡同积水问题,提升排水能力,社区还在胡同内新增一处排水口,形成排水双保险。经过紧张施工,新的排水口顺利建成并投入使用。

经过此次整治,教堂胡同的积水问题得到了有效解决。即使在强降雨天气中,胡同内也未出现明显积水,居民出行不再受到积水困扰。居民对此次整治工作十分满意,为街道和社区的高效行动点赞。“原来一下雨,胡同里全是水,出门特别不方便。现在好了,社区和相关部门真是用心用情为居民办实事,这么快就解决了问题,以

后再也不用担心积水了,真的太感谢他们了!”居民赵大爷高兴地说道。

屋漏墙损惹民忧 社区联动解民愁

今年大雨频发,云岗街道的山语城社区三区27号楼2单元102室赵女士家卧室的屋顶频繁出现漏雨情况,不仅墙面壁纸大面积翘起、屋顶也出现明显裂缝,原本整洁舒适的居住环境变得满目疮痍。在多次与物业公司沟通后,问题始终得不到解决,无奈之下,赵女士通过12345市民热线反映了自己的困境。

在接到赵女士的诉求后,山语城社区党委高度重视,并由社区书记带队与工作人员第一时间前往赵女士家中实地查看,仔细检查漏雨区域的受损情况,倾听赵女士的诉求与担忧。在充分掌握现场情况后,社区接诉即办小组立即与物业公司联系,分析梳理漏雨问题的关键点位,同时明确要求物业公司尽快安排专业人员到现场进行深度勘查并维修。

施工期间,物业公司安排工人先对堵塞的雨水管进行彻底疏通,确保排水通畅;随后又对一层漏雨区域的外墙进行防水处理,从根源上阻断雨水渗入。再次下雨时,社区书记带领工作人员来到赵女士家中查看,赵女士表示这次下雨没有出现漏雨情况,并对社区的积极协调、督促维修工作表示感谢。赵女士家的漏雨问题得到圆满解决,不仅驱散了她的烦恼,更让她感受到了社区党委“为民办实事”的温度与效率。

整治地铁口“乱停车” 畅通市民“回家路”

丰台站作为地铁10号线与16号线的重要换乘枢纽,每日承担着大量通勤与出行客流,是区域交通的关键节点。近年来,随着周边非机动车数量持续增多,地铁站口车辆停放乱象逐渐凸显:不少单车随意停放,甚至侵占盲道,阻塞人行通道,不仅影响正常通行,也存在较大安全隐患,居民反映强烈。

为积极回应群众关切,切实改善出行环境,新村街道三环新城第二社区迅速组织力量,在丰台站地铁站周边开展非机动车停放专项整治行动。行动期间,社区工作人员全面排查现场车辆停放情况,对占用盲道、人行道和消防通道的非机动车逐一规范整理,确保车辆按线停放、排列整齐。同时,社区主动联系多家共享单车企业,协同加强对车辆的日常调度与管理,防止占道。

除了现场整理与宣传,社区还在出入口设置多处文明停车引导牌,提醒市民“停车入位、不压盲道、方便你我”,积极引导公众自觉养成良好停车习惯,共同维护整洁、安全、有序的站前环境。

此次整治,共规范摆放非机动车二百余辆,清理障碍点十余处,有效恢复了人行通道与盲道的功能,明显提升了通行效率与市民满意度。下一步,三环新城第二社区将推动建立常态化巡查与快速响应机制,定期组织“回头看”,巩固整治成效,努力实现地铁站周边秩序长效化管理。

街镇 卢沟桥街道

地点 同馨家园社区

9月17日,本报报道了卢沟桥街道同馨家园社区小区及楼道内有大件垃圾、建筑垃圾堆放,10号楼1门1—4层、6—9层存在杂物乱堆放的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 花乡街道

地点 南苑西路

经检查,京开高速辅路与南苑西路交叉路口向东100米,南苑西路南侧存在清扫保洁不到位的问题。

住房存在治安隐患 不按规定登记信息 俩房东被罚款

本报讯 近日,丰台警方对出租房屋的违法问题依法进行了查处。

■案例一

近日,丰台分局岳各庄派出所日常检查中发现纪某某在金通阳光苑北区出租住房存在治安隐患。丰台分局依法对出租房主纪某某处以罚款。

■法律依据:

违反《北京市住房租赁条例》第十三条第一款规定,出租住房存在治安隐患的,依照条例第六十三条第二款的规定,可处3000元以上3万元以下罚款。

■案例二

近日,丰台分局大红门派出所社区民警在对西马场甲14号一平房检查时,发现孙某某不按规定登记承租人信息。丰台分局大红门派出所依据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十七条第一款规定,依法对房屋出租人徐某处以罚款。

■法律依据:

违反《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十七条第一款规定,房屋出租人将房屋出租给无身份证件的人居住的,或者不按规定登记承租人姓名、身份证件种类和号码的。由公安机关对房屋出租人处200元以上500元以下罚款。



西罗园街道

低洼地怎样解决积水顽疾

本报讯(特约记者 孟媛媛)汛期虽已结束,但今年密集的降水给居民生活和社区治理都带来了不小的困难和挑战。鑫福里社区角门甲4号院克服难题,成功改造排水管线,终于让住在低洼地旁的几十户居民告别积水困扰。

这座楼院已建成20多年,5号及6号楼院墙南侧是另一个小区新建的绿化地,该小区的地基较高,地面高出甲4号院一米多,且小区绿化率较高,经常要浇水维护。此前,甲4号院的不少居民都在自家门前“圈地”搭起棚子,棚子与新建小区的院墙齐高,因此雨水可以通过顶棚流到隔壁小区的绿化地。2023年,为了消除安全隐患,社区开始拆除违建,“别人家拆吗?大家要是都拆我就拆。”经过近三个月的反复协商,在居民们的配合下,社区共拆除了6000多平方米的违建。

然而问题出现了,甲4号院地势

本就低于南侧的新建小区,5号及6号楼南侧又是全院地势最低洼处,拆除违建亮出地面后,这片空地每逢下雨,不仅雨水无法排出,院墙底部每隔几米就有一处墙洞,隔壁小区的雨水和绿化用水还会通过墙洞涌入。这片空地之前并没有做地面硬化,排水全靠地面渗水和自然蒸发,积水不仅深,而且难以退去,给低层住户生活带来严重困扰。

因涉及跨社区和排水改造,且涉及资金筹措,与产权单位、物业公司沟通协调等问题,解决难度较大,社区经常干着急。为了彻底解决积水问题,今年社区党委将此列为重点民生“痛点”问题。

经协商,社区决定从5号、6号楼东西两侧地下铺设直径三四十厘米的排水管,管道在两栋楼中间汇聚后接入小区主排水管线,形成“T”字形的排水线路,同时确保地势两边高、中间低,让东西两侧的积水都能经此

排走。

施工起初也不顺利。由于5号、6号楼进行过物业移交,新物业对小区地下的情况并不了解,工人们担心挖到水电燃气等“大动脉”,社区又多次协调物业、热力集团等权属单位,反复勘查,终于摸清了基本情况。施工队还在路面设置了30多个雨水篦子,确保排水顺畅。最终在各单位全力配合下,问题得到解决。改造后的地面干净平整,今年也经受了多场大雨考验。

治理亮点

积水顽疾解决了,社区环境改善了,居民的不满和投诉化为对社区工作的信任、理解与支持。社区用实际行动让居民看到小区的变化,以不怕吃“闭门羹”的决心反复与居民沟通,让居民从投诉者转变为共建者。



方庄街道

加建设施 劝导车主 多个小区畅通消防通道

本报讯(特约记者 陈圣禹)近日,方庄地区多个小区存在消防通道堵塞一事被媒体报道后,街道迅速联合物业、志愿者对堵塞消防通道的机动车与非机动车进行劝离。同时在消防通道处加装防撞水泥墩、智能栅栏门。街道相关负责人表示,下一步将挖潜空间资源,同步梳理社区边角闲置地块,规划建设便民停车区。通过疏堵结合的方式确保消防通道畅通。

9月20日记者在回访中看到,此前芳群园四区23号楼中间及楼南侧两条消防通道内停放的机动车与非机动车已被清理一空。工作人员正在消防通道处加装可移动的栅栏门。街道相关负责人介绍,停车资源不足是造成消防通道被占的主要原因,“辖区内不少老旧小区初期规划的车位配比不足1:0.3。以芳群园四区为例,23号楼

周边原有车位仅能容纳三成居民停放车辆,部分居民无奈将机动车临时停在消防通道外部,晚间还有大量非机动车挤占通道内部空间。”

据了解,为解决消防通道被占及停车资源不足的问题,街道目前正统筹推进两项长效措施:一是深化“居民议事会”机制,邀请有车居民、无车居民共同商议分时段停车、共享车位管理办法,推动停车自治;二是结合社区微更新计划,拟在芳星园、芳群园等停车矛盾突出片区,新增便民停车设施,同步完善消防通道标识标线,让“生命通道”既畅通又醒目。街道相关负责人表示,芳群园四区23号楼旁有一座车棚,但其中堆放了不少杂物,目前街道正在联系物业召开“吹哨”会,协调车棚的使用问题,争取为23号楼居民提供更多的非机动车停放空间。