



马家堡街道

多方筹资街道兜底 施工满足各种需求

上千扇漏雨灌风的长廊窗户换新了

本报讯(特约记者 陈圣禹)9月22日,随着公共区域走廊窗框和玻璃完成更换并通过验收,马家堡街道角门13号院1号楼的居民彻底告别了老窗户漏雨灌风的烦恼。

1号楼是一个多产权居民楼,14层的居民楼内一共住着210户居民,公共维修资金构成复杂且余额不足。

与常见居民楼不同,该楼呈L形,楼北侧和西侧有一条长长的走廊,走廊上安装着上千扇老式铁窗。楼内居民曾经非常喜欢这条走廊,视野开阔又亮堂,楼道和屋里窗户都打开,还有过堂风,夏天别提多舒服了。然而随着时间推移,曾让居民钟爱的走廊成了大伙儿的一块心病。随着窗框的轨道老化锈蚀,楼道窗户不是打不开就是关不上。突如其来的一阵大风有可能让窗户“砰”的一声撞回来,留下满地碎玻璃。破损后的窗户被人用报纸、纸板或胶带临时遮挡。一位居民告诉记者:“这些措施都是无奈之举,现在住宅大多用的是塑钢窗和双层的保温玻璃,像我们楼道这样的单层玻璃窗已经很少见了。”今年5月,记者曾在楼内看到,几乎每一层的走廊上,物业都张贴了玻璃易碎危险的提示,窗户下方的墙壁已经被渗漏的雨水泡脱皮,走廊窗框和玻璃的大修迫在眉睫。

为了解决楼道窗户老化破损的问题,13号院所属的欣汇社区也曾组织召开议事协商会,却一直没能商量出可行方案。社区面临的首要问题便是维修的钱从哪儿出。经前期测算,1号楼14层楼共有上千扇窗户,最少也需要几十万元的资金。而该楼既有商品房也有房改售房和公房,不同属性房屋的公共维修基金余额也不相同,一些住房甚至已经没有公维金,因此动用公维金完成窗户更换的想法很快便被否定。再加上该楼建成时间晚于2000年,现物业并非原产权方物业等原因,通过老旧小区改造或物业出资的方案也相继被否定。为了解决资金

问题,街道继续组织物业、产权方和居民代表多次协商,最终确定通过多方筹集和街道兜底相结合的方式解决资金问题。

资金有了着落后,施工难度又摆在了大家面前。受楼体结构所限,不少住户都将空调的室外机装在了走廊外的墙壁上,还有一些住户燃气热水器的烟道管也要通过楼道的窗户向外排气。这些管线从屋内通向户外需要在楼道玻璃上开口,而这成了楼道窗户施工不得不考虑的问题。

居民贾女士见证了楼内窗户更换的全过程。她告诉记者,为摸清居民在窗户更换过程中的需求,社区、

物业及施工方工作人员一起,通过入户调查、协调会、微信群等多个途径收集居民意见,“从更换的新窗户是横拉还是外开,到哪家需要在玻璃或窗框上预留管道口,再到居民对施工期间噪声和降雨的顾虑,他们都一一考虑。”

随着难题一个接一个被攻破,相关各方在反复协商中多了一份默契,今年7月15日,角门13号院1号楼公共区域走廊窗框和玻璃更换工程正式启动。在“七下八上”的降雨集中期,施工单位合理调整施工节奏,最终仅用了两个月,楼道走廊的窗户就焕然一新了。

小区路灯复明 居民夜行更安心



花乡街道

本报讯(通讯员 周杭)“小区里的灯不亮了,晚上出门太不方便,也不安全!”近期,

家住花乡街道大溪地小区的居民王女士通过市民热线反映,小区内的照明设施出现损坏,夜晚昏暗的环境不仅给日常出行带来诸多不便,还存在一定的安全隐患,希望尽快恢复正常的照明环境。

接到王女士的诉求后,花溪工作站第一时间启动应急事件处理机制,先联系王女士核实照明设施损坏的位置、数量以及损坏时间等关键信息,将信息详细记录;随后,立即联系大溪地小区物业一同前往现场查看。物业工作人员携带相关工具进行排查。经过多方位排查,照明灯损坏的原因是近期降雨频繁,部分照明设施的灯口进水,导致线路短路,进而造成照明故障。针对

这一问题,物业迅速制定维修方案,并明确表示将尽快组织专业人员对照明设施进行维修,全力保障居民的正常出行需求。

次日一早,物业工作人员便携带着工具和新的灯具前往现场更换。经过一上午的维修和调试,照明灯很快恢复了正常。为进一步确保维修工作落到实处、取得实效,花溪工作站并未止步于此,而是进一步督促物业对小区内其他点位的照明设施进行全面检查,发现问题及时处理,做到“早发现、早维修、早解决”,从根本上避免类似问题反复出现,持续维护小区良好的居住环境。

经过花溪工作站的积极推动与物业的高效落实,目前大溪地小区内损坏的照明设施已全部维修完毕,夜晚重新恢复了明亮。居民们纷纷表示,如今晚上出门不用再担心看不清路,安全感和幸福感显著提升。

大厦辟出暖心驿站 小哥奔忙有了“家”



北宫镇

本报讯(通讯员 武彦芳)“以前送单,热得满头汗也没处歇,现在渡业大厦里有了‘新FENG驿站’,能吹空调、能充电,感觉这栋楼特别‘友好’!”外卖配送员口中的暖心变化,正是北宫镇渡业大厦为新就业群体打造的便民阵地。

渡业大厦地处北宫镇商业核心区,商铺多、住户密,每天超百名外卖配送员、快递员在此忙碌。他们是服务民生的“流动力量”,却长期面临歇脚难、充电难,吃饭、给电动车充气都得绕远路,这成了大家“盼着解决”的心事。

北宫镇渡业大厦党群服务中心立刻行动起来,不仅把这件事纳入“我为群众办实事”重点清单,还当成打造新就业群体友好楼宇的核心任务。通过实地勘察楼宇闲置空间、与小哥“拉家常”,摸清他们的真实需求——除基础歇脚充电外,还急需电动车应急充气、就餐优惠、专业咨询等服务。

很快,闲置场地经清理改造后,

“新FENG驿站”正式亮相。驿站内,免费休憩座椅、多接口充电桩,装着创可贴与解暑药的应急药箱,精准匹配新就业群体需求。为解决吃饭、出行难题,工作人员又对接周边16家商铺,敲定10多项专属福利:餐饮店八折优惠、便利店可歇脚、汽修店免费给配送电动车充气。

为方便大家享受服务,党群服务中心制作《新就业群体友好服务手册》,详细标注服务点位与内容,逐一分发;合作商铺也贴上统一专属标识,实现“一眼能认、进店能享”。

考虑到服务长效性,党群服务中心依托大厦八层阵地,整合政府职能科室、微蓝+、法律工作室资源,常态化开设党务、法务、税务、政务等八大服务,安排专业人员坐班,解答劳动纠纷、合同签订、社保缴纳等问题。

接下来,北宫镇还会定期回访调研,根据新就业群体的需求调整服务内容,让友好楼宇的建设不停步,让更多城市的“奔波者”,在此找到归属感和幸福感。

丰台医保“向前一步” 36公里温情速递

本报讯(通讯员 敬珊珊)近日,丰台医保局接到高女士12345热线求助,反映自己已于今年6月份分娩,8月初便将生育津贴及产检报销材料交给了公司财务,但至今没收到生育津贴及报销费用。

丰台医保局权益管理科工作人员接到工单后,第一时间拨通了高女士的电话,了解到高女士所在的北京某商贸公司仅有21名员工,公司距离丰台政务服务中心18公里。财务井女士一人身兼数职,分身乏术。为平衡工作负荷,无奈每季度集中前往政务中心申报一次,高女士恰好错过了这一季度申报期,至少要再等两个月,财务井女士才会再去丰台政务服务中心办理相关业务。企业运营的现实困难与职工个体迫切的民生需求之间,形成了亟待疏通的堵点。

面对这一特殊矛盾,丰台医保局没有囿于常规流程,权益管理科工作人员当机立断,提出“向前一步,上门

服务”,立刻联系医保局手工审核结算科,组成联合服务队。次日驱车18公里,踏入了位于远郊的高女士所在公司。公司财务室内,材料堆积如山,财务井女士正为各种报表焦头烂额,面对突然而至的丰台医保局工作人员,她既惊讶又无措,丰台医保局联合服务队没有丝毫耽搁,迅速进入工作状态,化身“政策辅导员”和“操作指导员”,耐心细致地指导井女士逐项核对材料,规范填写《生育津贴人员信息登记表》等表格,现场一一详细解答了井女士关于产假天数计算、津贴及产检费用核发标准等问题,表格填写完毕后,丰台医保局工作人员进行了细致的初审,确保无误后将所有申报材料整理密封,当日下午返回单位。

申报材料被带回丰台医保局后,高效的内部流转机制全力运转,每一个环节都按下了“快捷键”。仅两天后,高女士的生育津贴及产检报销费用就全额到账了。



这儿变美了

日前,本报报道了京开高速辅路与南苑西路交叉路口向东100米,南苑西路南侧存在清扫保洁不到位的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 花乡街道

地点 南苑西路



整改前

整改后



这儿还不美丽

街镇 宛平街道

地点 卢沟桥南路

经检查,宛平街道阎东路与卢沟桥南路交叉路口向西150米,卢沟桥南路南侧次干路存在违规设置户外广告设施的问题。



接诉即办

“洋辣子”扰民 社区精准消杀解民忧



东铁匠营街道

本报讯(通讯员 姜卓然)在东铁匠营街道蒲黄榆第一社区,蒲黄榆三里7号楼北侧空场的两套公共桌椅,是居民日常打牌聊天、开展活动的“心头地”。然而,一场“洋辣子”虫害风波打破了这里的惬意——居民发现空场附近树木滋生“洋辣子”(学名绿刺蛾幼虫),担心活动时误触引发皮肤不适,紧急向社区反映诉求。

接到居民诉求后,社区网格员通过电话沟通和居民微信群互动的方

式,迅速明确虫害具体位置并及时在小区微信群内发布通知,提醒居民注意老人及儿童的安全。随后,组建由网格员、环境专员组成的工作小组,重点排查空场周边50米内乔木、灌木,统计虫害规模,为后续消杀灭虫工作做准备。

在消灭虫害过程中,社区采用“三点式”流程确保闭环,一是优先处置核心区,以7号楼北侧空场为重点,使用提前储备的低毒、低残留环保杀虫剂,组织人工精准喷药,重点覆盖叶片背面、枝干缝隙等虫害聚集

部位,避免药剂溅洒居民窗户、阳台。二是延伸覆盖全域,按照“点一线一面”联动原则,以诉求点位为中心,向周边100米范围及小区其他公共活动区域延伸喷药,杜绝“只治一点、不防全域”的漏洞。三是在消杀工作中,及时向小区居民确认虫害清除效果,确保灭虫工作到位。

本次消杀灭虫工作结束后,小区居民纷纷表示,“社区迅速组织了灭虫行动让我们倍感安心。”常常孙子在小区玩耍的李阿姨开心道:“这下再也不用担心孩子被虫子咬到了。”

蜂群入侵居民楼 多方联动解危机



六里桥街道

本报讯(通讯员 杨晓晨)近日,六里桥街道莲香园小区10号楼1单元的居民们一出门就忍不住抬头望——501住户空调外机旁,竟黑压压地聚着一大群蜜蜂,嗡嗡声不绝于耳,数量之多无法估算。大家心头发毛,互相提醒:“别开窗!”物业虽忧心忡忡,却因楼层高、设备有限,一时束手无策。

莲香园社区迅速行动,立即启动联动机制,联合物业、消防等部门火速赶往现场。经会商,决定首先对501

住户的空调管道实施“内外封堵”——室内缝隙由物业紧急处理,室外高处作业则由社区协调园林部门调来高空作业车,由消防员“悬空出击”。封堵完成,社区工作人员连续观察几天,外墙终于不见蜂影,大家终于松了一口气。

然而,事情并未真正结束。一张501住户发来的照片,让社区工作人员再次心头一紧:501家地板上竟然每天都出现大量死蜂!“它们从哪来的?难道家里有巢?巢在哪?”

为彻底解决这一问题,莲香园社区迅速引入专业力量。生物技术机构

工作人员利用检测设备深入501户内,最终在封管墙体中定位到隐藏的蜂巢。消防人员随即身穿防护服,利用专业药剂和设备实施清理。当墙体被打开那一刻,所有人都震惊了:里面竟藏着一个近十斤重的蜂巢!

蜂巢一除,四楼那恼人的“直升机电机”瞬间消失,居民们终于敢开窗了。

“一开始真没在意,哪知道蜜蜂竟在家里‘安营扎寨’,想想都后怕。”501住户张先生心有余悸地说,“多亏社区坚持不懈地努力。”