



## 一档节目撬动居民20年的固执防线

# 一场壮士断腕的自我革命

最近,丰台有线的一档节目刚刚首播就牵动着马家堡街道每个机关干部和社区工作者的心。《您说 我办》,用四个字道出了节目的核心与目的,接地气儿的拍摄方式,令人“红红脸、出出汗”的内容,彰显的是区委、区政府解决居民的急难愁盼、勇于自曝“家丑”的决心。从曝光后必须整改,到曝光前主动整改,这种工作态度的转变,是从拆除了一间违建开始的。



改造前

改造后

本报讯(通讯员 李冉)在《您说 我办》播出的节目中,马家堡街道西里第一社区一次次被曝光出来的问题深深地刺痛了社区党委书记牛丽。视频里大片的圈地种菜、私搭乱建、堆物堆料等问题被“曝晒”出来。拆!迫在眉睫,但困难超出想象。近30年的野蛮生长导致这个1992年建成、现有4378户的老旧小区成了老大难问题的集中地。均为“直管公房”的西里第一社区长期无物业管理,违建问题时常反弹。如何破解无物业管理下的老旧小区治理难题?马家堡街道从“啃最硬的骨头”入手,以点带面,步步为营。

### 撬动居民20年的固执防线

长期处于物业失管状态的小区窘境被曝光,牛丽说:“有种家丑被外扬的那种心酸与难过,这样的环境,居民住着难受,我这心里更不好受。”这名调任不满两年的社区书记,誓要为西里第一社区“做减法”。于是,带着手机中存好的曝光视频,牛丽和街道城管办主任马文升又一次敲响了居民杨阿姨家的大门。

在此之前,街道城管办、环境科与社区工作人员已经前后十几次来到杨阿姨家中进行劝说引导,为的都是同一件事。原来,这位快70岁的老人在32号楼旁建了脱离楼体的违建,面积有近50平米。

一进门,马文升说:“杨阿姨,通过我们的排查,您的违建占压了埋在地下燃气管道,这太危险了,必须马上搬离。”看到杨阿姨还是迟疑和犹豫,牛丽给杨阿姨看了视频中脏乱差的西里第一社区,然后说:“杨阿姨,您看看这还是您刚搬来时候的小区吗?现在小区里的违建这么多,您要是带个头,标准比我们劝说十次都管用啊。”

杨阿姨久久没有说话,过了一会儿,她说:“这些年我给你们添麻烦了,拆,今天就拆。”就这么短短一句话,牛丽的眼泪一下子就涌了出来。

接着杨阿姨又说:“我儿子天天劝我,我以前想不通,觉着自己在这儿住久了已经习惯了,现在看来真是不应该。”过去,杨阿姨身体一直不好,自己家住在西一36号楼,但由于楼层高爬不动,就在32号楼旁建起了简易彩钢板房,这一住就是20年。就这样,一段曝光视频撬动了杨阿姨固执的防线,这间违建终于迎来了拆除的希望。

### 为民纾困是解题的金钥匙

过去,无论是街道还是社区的工作人员上门劝说,都被杨阿姨拒之门外。考虑到杨阿姨有自己的实际困难,社区就从纾困入手,咨询民政相关政策,常年进行走访慰问,一来二去得到了杨阿姨的信任。不仅如此,杨阿姨的儿子在近两年疫情防控的关键期,经常报名社区的卡口值守志愿者,一回家就常常给母亲讲社工的辛苦与坚守,杨阿姨也慢慢为之动容。

为了照顾杨阿姨的身体状况,社区当天就在32号楼内外张贴了拆除通知书,上面明确了一周后为正式拆除的时间,请大家提前清理杂物、整理菜地。本来还在观望的邻居看到杨阿姨放下了固执己见,于是纷纷开始动手拆除自家的篱笆墙。一周的时间还没到,32号楼旁已经空出了不少地方。社区还为杨阿姨腾出一部分库房,暂存她的生活物品,等待她的家人将她安顿好后,再陆续搬离。8月11日,到了正式拆除的日子,拆除现场围了不少居民,仿佛像小区刚建成那样热闹。随着承载4吨的清运车拉走了满满48车垃圾,这个近500多平方米的空地一下子腾空了,地下的燃气管道也不再被占压。离开了又潮又暗的小屋,杨阿姨住上了带电梯的楼房,32号楼的居民心里也变得敞亮且踏实了。一位过去去圈地种菜的居民对马家堡街道环境科科长张奇说:“我们这老人就爱种点花啊菜啊的,可是这环境是真没法儿住了。借着拆违这个契机,我们自己就给清理

了。环境好了,大家心里都舒服多了。”

### 这是一场壮士断腕的自我革命

整治“破旧”的阵痛,是“新生”的机遇。拆违拆出了公平,拆出了安全,更拆出了信任。打响了违建成功拆除的“第一枪”后,西里第一社区将后续整治快速提上日程,不仅要小区整体环境进行大刀阔斧的改变,还要结合明年开展的老旧小区改造工作,对整治后的土地进行“留白增绿”,让老旧小区早日旧貌换新颜。

无独有偶,在双晨社区,近250平方米的堆物堆料、私搭乱建在一个周六的上午被快速清理完毕,这个位于晨光小区南内门的“心头堵”被连根拔除。

原来是家住晨光园7号楼一层的曹阿姨喜欢收集旧物,就私自将阳台外的空地全部用来堆放杂物,还停放了一辆中型货车和一辆金杯车,连驾驶室内部都塞得满满当当。在数次劝说工作后,曹阿姨也和杨阿姨一样,打开了思路,决定给自己换个居住的环境。在街道和社区的通力配合下,曹阿姨囤积多年的旧物被收拾、清理完毕,同时还清理了几处私搭乱建及圈地种菜的问题。曹阿姨说:“因为囤的东西堆得太多,不瞒你们说,我这两扇朝西的窗户很多年没有打开过了。现在屋外干净了,屋内也通风了。占用了这么多年真的不好意思,以后肯定不再给你们添麻烦了。”

不满足于只做曝光后的必须整改,要将未曝光的主动整改,马家堡街道开展了一场壮士断腕的自我革命。西里第一社区成功拆违提升了大家的信心与士气,马家堡街道在辖区内开展“自查自纠”的大整改,将存在同样情况的社区“硬骨头”逐一啃下。街道办事处副主任郑荣甫说:“拆除违建和环境整治是一场硬仗。只有刀刃向内、壮士断腕的决心,换位思考、为民解困的工作作风,才能打赢这场硬仗。”

### 群众声音

马家堡街道的案例彰显了丰台区委、区政府解决居民的急难愁盼、勇于自曝“家丑”的决心,通过区、街道、社区各级职能部门的努力及艰苦、细致、暖心的一系列工作,彻底改变居民居住环境,提升了老旧小区居民生活质量,受到辖区居民的赞扬。为此报道点赞!

——方庄街道社区居民 刘长

多年的历史问题,承载着巨大的压力和挑战,拆违是一件最难的事情,万事开头难,面临这样的困难,展现了一位社区书记的担当和责任,没有等来的辉煌,只有干出来的精彩!

——马家堡街道社区居民 贺伍

自8月17日起,《您说 我办》栏目将增加播出频次。首播时间:20:15,重播时间:21:00,次日8:15、9:00、12:15和13:00。  
欢迎大家关注丰台有线(歌华803频道),准时收看并积极参与。针对家门口的脏乱差问题,您可以拨打新闻热线电话:63822345,或在“北京丰台”客户端“您说 我办”专区、“丰台发布”抖音号留言,提供新闻线索和意见建议。

## 推进“绿水青山就是金山银山” 实践创新基地建设

# 槐房再生水厂走出绿色发展新思路

本报讯(记者 曹言湖)清水环绕,绿荫掩映,鸟语花香,位于丰台区南四环的槐房再生水厂,再也听不到机器的轰鸣,闻不到污水的异味。再生水厂上建造的人工湿地通过对自然群落结构的模拟,有效恢复了该地区“一亩泉”的湿地景观,实现了水的再生利用及水生态修复。

丰台区生态环境局相关负责人介绍,槐房再生水厂是一座全球技术先进、功能齐全、绿色低碳、自然友好的全地下再生水厂,是为了缓解北京西南地区的污水压力,改善凉水河流域水质所建设。

槐房再生水厂相关再生水车间主任郭俊温介绍:“槐房再生水厂全地下设计,节约了土地资源,减少了对周边环境的影响。”在运营管理上,采用了MBR工艺为流域水环境提供高品质再生水,整个过程全部自动化,建造在地下的处理厂有效地集约了土地。16公顷的湿地公园,13公顷建于再生水厂屋顶之上,同时,利用再生水厂所产再生水,构建了人工湿地,结合雨洪蓄滞,使其成为了一个水清草碧、鸟栖鱼藏充满生机和活力的湿地公园,是国内首次屋顶湿地景观与大型地下再生水基础设施融为一体的设计尝试,是国内最大的屋顶湿地公园。

采用“热水解+消化”工艺处理的污泥,能用于沼气发电,所产生的电力用于再生水处理的各环节,实现了能源的循环利用。同时,所产生的污泥还能用作湿地公园的肥料、林地建设、沙漠化治理等。能源回收的同时实现了土地资源化利用,改善了生态环境。

负责槐房再生水厂湿地生态公园建设的相关负责人介绍,公园建设过程中引入“城中湿地-动植物天堂”



徐伟摄

的设计理念,通过选用103种北京乡土植物,模拟了自然群落结构,营造了林地、灌丛、河道溪流和湖滨滩涂等多样化的陆生湿生环境;运用27种食源植物和65种蜜源植物,设计了除臭风塔上的木质鸟巢、无人岛、灌丛内庇护所,以及昆虫栖息的小微环境,目标吸引56种鸟类、7种兽类和74种昆虫前来觅食、栖息和繁殖,从而丰富当地物种多样性。

丰台区生态环境局相关负责人介绍,槐房再生水厂的改建还清了京城水系,处理后的IV类水还清小

河,改善了下游凉水河的生态环境。同时还为园林绿化、工业冷却、市政杂用等领域提供了补水,有力缓解了西南地区的污水处理压力以及水资源紧缺状况,改善了西南地区的水生态。

据了解,槐房再生水厂现日处理能力达60万立方米,服务面积137平方公里。无论是一亩泉湿地,还是地下再生水厂,槐房再生水厂如今所呈现的美好景象都为今后灰色基础设施的建设开发和土地集约化使用,提供了一个全新的绿色发展思路。



## 勇于争先创优

市十三次党代会报告明确提出,新时代首都发展,标准是首善。首都工作历来具有代表性、指向性,各项工作都要争创一流、走在前列。作为首都中心城区,我们必须不断强化首善意识,树立首善标准、展现首善担当,力争在各项工作中扛红旗、夺金牌、争第一。

要强化“争先”的意识,切实增强等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的责任感,以更加昂扬的斗志、更加坚定的信心,追求卓越、争创一流,在全区上下形成迎难而上、抢抓机遇、加快发展的浓厚氛围。

要锚定“创优”的目标,主动对标对表党中央决策部署和市委工作要求,瞄准先进,对标一流,全面梳理我区各项工作在全市的排名情况,居于下游的要奋力追赶,处于中游的要力争上游,位居前列的要勇争第一,推动各项工作取得新突破、再上新台阶。

要善用“科学”的方法,致广大而尽精微,要坚持精益求精,发扬“工匠精神”,从细微处入手、在细节上用力,针对性做好区域发展的精细文章。同时,要善于“弹钢琴”,在工作中始终突出重点、把握节奏、集中发力,在找准问题症结、查补短板弱项上下功夫、见实效。

责任编辑/赵智和 范科峰 美编/白杨  
校对/池红云