

编者按:春节,每处角落都弥漫着温馨的气息。当大家享受团圆与幸福的时候,有一群人依旧坚守在自己的岗位上,守护着千家万户的欢乐祥和——属于他们的专属年味儿是“坚守”。他们坚守在保障人民群众的生命健康里,坚守在守护每位群众的平安幸福里,坚守在保障万家灯火的明亮里……

# 春节在岗 我们用坚守诠释另一种“年味儿”

北京南站和丰台站

## “小纸条”指方向 旅客找路不再愁

本报讯(实习记者 袁阳)2月3日,正值大年初六,北京丰台站和北京南站人头攒动,返程客流处于高峰。在这繁忙的春运景象中,一群身穿蓝色马甲的志愿者用一张张小小的纸条,为旅客们的出行增添了许多温暖与便利。

走进丰台站,返京的旅客拖着行李箱,拎着家乡特产,从南枢纽地下换乘大厅鱼贯而出。“您好,这附近的公交站



志愿者为旅客答疑解惑。原梓峰 摄

怎么走?我要去人民医院。”地下二层志愿服务台前,一位拄着拐杖的老大爷询问。“您乘坐专4路在夏家胡同换乘69路,到西直门南站下车。我给您写张条,您要是忘了就拿着它再问问别人。”今年58岁的志愿者张俊国,从事志愿服务工作已经3年了,只见她熟练地翻开蓝色文件夹,里面各个地点按景点、医院、学校等分类清晰。“除了给有需要的旅客发放‘便民彩虹条’,我们还结合旅客常问的问题,整理出重要旅游景点的出行信息,便于旅客问起时进行答复。”张俊国一边向记者介绍,一边将写好的“便民彩虹条”递给老人手中,上面详细写着换乘步骤。为了让老人更直观地了解方位,她还对着线路图进行了一番讲解,并在征求老人同意后,推着轮椅将老大爷送到了公交车站。

据悉,为应对旅客返京高峰,北京市重点站区管委会丰台站地区管理委员会联合首都经济贸易大学校团委,协调增加志愿人员、延长服务时长、增设服务点位。同时,在志愿岗亭、保安岗亭和人员密集点位设置“便民彩虹条”,上面印有丰台站至各客运枢纽、旅游景点的出行信息、联系方式等站点信息,为旅客出行提供参考。

在北京南站,同样有这样一批志愿者用暖心服务为乘

客的旅程护航。“我要去北京西站,该怎么走?”一对夫妇拖着行李向志愿者询问着。只见在北京南站“旅客身边人”服务点的桌子上摆放着一摞摞纸条,分别标注着不同场站的前往方式,旁边还有一摞“北京南站综合信息指南”,以平面图的方式清晰地记录着站内所有进站厅和检票口的位置。志愿者杨丽洁熟练地从一摞纸条中抽出一张,上面清晰地标注了从北京南站到北京西站的多条公交地铁路线、换乘站点等关键信息。“公交和地铁都能到,看您行李挺多,我建议坐地铁,不用走太远。”杨丽洁贴心地圈出地铁的换乘路线,把纸条递给旅客。

“结合旅客不同时期出行的不同需求,我们梳理出旅客高频问题清单和答复话术,制作成路线小纸条分发给旅客,指引他们顺利找到目的地。”杨丽洁介绍说,“看到那些因我的帮助而露出笑容的旅客,我心中就涌起一股难以言喻的满足感。”

北京市重点站区管委会北京南站地区管理委员会董董平表示:“随着市重点站区‘旅客身边人’志愿服务品牌的发布,北京南站将持续整合志愿服务资源,提升站区服务质量,传播正能量,为旅客提供更加温馨、便捷的服务体验。”

区域管委

## 办理诉求不打烊 持续开展供热检查

本报讯(通讯员 姜一)春节假期,丰台区城管委“接诉即办”工作力度不减,全力解决好群众的急难愁盼问题。

春节期间,区域管委采取三项措施做好百姓诉求工作。加强节日期间值班值守制度:做到人员随时在岗、电话随时接听、设备随时在线,对突发事件及时处理,认真做好诉求工单的接收、分派、协调、回复和跟踪反馈工作。全力解决诉求:分析研判每一个诉求,提示预警重点诉求、高频类诉求,以及区督办诉求,积极开展诉求件办理“回头看”;加大对同一居民反复反映同一诉求问题的解决力度,用真诚的态度、务实的举措夯实诉求办理各流程环节,千方百计逐一解决居民多层次的多方诉求。台账记录精准掌握:实时维护接诉即

办台账,详细记录工单类型、具体内容与问题难点,节后工单逐一梳理总结,坚持由解决一个问题向解决一类问题拓展,由点及面逐步推进未诉先办。

春节期间,区域管委共办理群众诉求93件,诉求响应率始终保持在100%,确保“件件有回音”,诉求解决率和群众满意率均稳步提升。

此外,为保障全区居民温暖过节,区域管委相关负责人带队赴太平桥街道检查节日期间供热保障工作。检查组检查了锅炉房锅炉运行情况,并对低温天气下锅炉运行提出具体要求。检查结束后,检查组到首科花园开展访民问暖,并就供热单位如何提升供热末端室温有针对性地进行指导。

丽泽金融商务区

## 守护万家灯火 让年味更有安全味



丽泽金融商务区洋溢着浓郁的节日氛围。原梓峰 摄

本报讯(记者 原梓峰 林瑶)走进丽泽金融商务区,映入眼帘的是满目的红灯笼和中国结,无论是高耸的写字楼还是道路两旁的树木,都被装饰得焕然一新,洋溢着浓郁的节日氛围。

春节期间,丽泽城资公司百余名工作人员坚守在丽泽金融商务区的一线岗位上,他们肩负着市政环卫、消防安全、现场秩序维护、治安管理、园林绿化养护、应急及突发事件保障等重要职责,确保商务区的平稳运行与美好形象。丽泽城资公司市政管理部负责人刘强告诉记者:“在这个阖家团圆的春节里,坚守岗位是我们每一位物业服务人员义不容辞的责任。”

城市管家张庆武说:“身为春节值班人员,我深知这份职责背后承载的不仅仅是工作的要求,更是商务区的沉甸甸托付。每当看到商务区在节日的灯火中依旧井然有序,那份由内而外的自豪感便油然而生。虽然错过了与家人共同跨年的时刻,但想到我们的努力能够为大家带来一份安心,就觉得幸福。”

位于丽泽东管头地铁站旁的D-02项目上,中建八局北京公司的项目质量总监张海洋与其余4名同事仍然坚持在岗位值守。他们定时巡检项目现场,利用手机端与电脑端实时监测气膜内各种情况,确保项目处于安全平稳状态,为开年后迅速复工投产做好准备。张海洋说:“虽然错失团圆时光,却收获别样责任与宁静。坚守岗位保障平安,为这片充满生机与活力的丽泽金融商务区贡献八局力量,我感到非常自豪!”

作为北京市“两区”建设的重点园区,丽泽金融商务区在过去一年里取得了令人瞩目的成绩。国金大厦、湘能投资大厦等高端产业空间的投入使用,使得园区的产业空间持续释放,产业能级不断提升。同时,丽泽金融商务区还吸引了众多金融、科技、研究和专业服务机构入驻,形成了产业集群效应,为区域经济发展注入了强劲动力。

丰台各街镇

## 坚守岗位不停歇 全力以赴保平安

本报讯(通讯员 白婧丽 吴萍 史莉 刘润昊)岁寒情深暖意浓,坚守岗位护安全。为确保辖区居民群众度过一个平安、欢乐、祥和的假期,春节期间丰台各街镇工作人员全力做好各项服务保障工作,用心用情守护万家灯火。

大年初五这天,太平桥街道太西里社区相关负责人收到了一封来自居民黄叔叔的微信感谢信。信中,黄叔叔表达了对社区巡逻小分队的衷心感谢,赞扬他们“舍小家为大家”的精神。这支由街道干部、社区工作人员、民警及志愿者组成的巡逻小分队,春节期间24小时轮班值守,守护社区安全。除了保障社区安全,巡逻小分队特别关注独居老人、困难家庭等特殊群体,确保他们也能温暖过年。春节期间,小分队还为有需要的居民提供应急服务,如送医、送药、送生活物资等。据统计,太平桥街道每日出动巡逻达220人次。

南苑街道以“时时放心不下”的责任感和“事事心中有底”的行动力,认真开展节前安全生产检查。检查组紧盯重点区域、重点场所,对辖区商圈、建筑工地等点位开展了节前安全检查工作。针对检查中发现的杂物堵塞应急通道、配电柜被遮挡、安全检查记录不规范

等隐患问题,执法人员现场要求立即整改,确保安全隐患得到及时消除。同时,在检查过程中,工作人员还通过播放事故警示视频、张贴宣传海报和发放宣传页等方式开展消防安全和应急常识宣传,营造浓厚安全生产氛围。

花香街道综合行政执法队以餐饮街区、交通场站、景区景点等地为重点,持续开展燃气安全专项执法检查以及春运保障、文明游园宣传等服务。“老板,存在沉积油垢的燃气管道应及时清理、定期清洁,同时,咱们也要注意不要在管道上悬挂重物或接地引线,避免产生安全隐患。”执法人员聚焦燃气使用安全,走街入巷,提示辖区各商户增强安全意识。在世界公园新春游园会上,一抹抹“执法蓝”也格外引人注目。综合行政执法队“巡查+普法”双管齐下,保障游客安全出行。“咱们家长也要和小朋友一起维护公园环境,避免随手乱扔垃圾等不文明行为。”对于亲子出游家庭,执法人员叮嘱道。此外,综合行政执法队还强化了对新发地长途客运站等交通枢纽的环境秩序检查,结合车流、客流情况开展执法检查,全力维护春节假期交通运输环境秩序。



工作人员检查消防器材。

国网北京丰台供电公司

## 电力赋能 护航“美丽经济”

本报讯(通讯员 陈芳)近日,花卉市场热闹非凡,年宵花成为市民们装点家居、传递新春祝福的热门选择,与此同时,特色游园活动成为大家新春游玩的优选项目。为保障花卉市场与游园活动安全稳定用电,国家电网首都电力(丰台)共产党员服务队来到北京花卉交易中心与世界花卉大观园开展延伸服务,助力“花更红、叶更绿”。

走进北京花卉交易中心,色彩斑斓的年宵花争奇斗艳,前来选购的市民穿梭其中,挑选着心仪的花卉,将新春的美好期许带回家。“市场内的用电设备都已经检查过了,可以放心用电。”“您一定要注意插座的位置,浇花的时候不要洒上水。”党员服务队队员对交易中心内用电设备进行全面检查,并走访商户摊位,为其耐心讲解安全用电知识。

“蝴蝶兰、三角梅等花卉颇受市民的喜爱,这些花儿对室内温度要求高,每到年宵花销售季,供电公司的工作人员都会过来帮我们检查电路,多亏了他们的专业服务,您看这花儿开得多好。”商户张女士说。

花香地区有着悠久的花卉种植历史,近年来,逐渐走出了一条以花创业、以花兴村、以花惠民的乡村振兴之路。以花为媒,这里的文旅产业蓬勃发展,春节期间,世界花卉大观园举办了特色新春游园活动,为保障活动顺利进行,国网北京丰台供电公司发挥专业优势,与客户建立了常态化的沟通机制,通过深入交流,细致了解客户的用电负荷情况,为游园活动的顺利开展提供坚实的电力保障。



工作人员对用电设备进行全面检查。