



优化营商环境 助推高质量发展

# 丰台不动产登记智能三招跑出利民加速度

本报讯(记者 林瑶)为进一步深入贯彻落实“放管服”改革要求,丰台区不动产登记中心以企业群众需求为导向,通过科技创新与服务模式双轮驱动,推出三大智能化改革举措,实现不动产登记服务效率与质量“双飞跃”,打造惠企利民服务“极速达”新标杆。

## 智能审核:AI技术筑牢“双保险”防线

面对年均十几万件且类型复杂的登记业务压力,丰台区率先引入AI智能辅助审核系统,构建“智能筛查+人工复核”双重审核机制。那么在不动产登记的具体工作过程中,又是如何运用科技赋能的呢?“过去人工审核一份抵押合同需要逐页核对姓名、证件号和期限等信息,现在只需3秒钟就能完成20项要素核验。”一名登记人员对业务全流程进行了演示,“我们通过OCR识别、大数据比对等技术,系统可自动核验申请人身份信息、抵押合同等关键要素,实现身份信息自

动比对、材料要件智能筛查,对存疑信息即时标注并推送人工复核。”

数据显示,该系统的使用缩短了多个环节的审核时间,大幅提升业务办理效率,材料审核效率提升2倍以上,与人工审核形成“双保险”机制,减少人工检查的疏漏,有效防范错误登记风险。

“智能系统不是替代人工,而是让专业力量聚焦关键风险点。”区不动产登记中心相关负责人表示,AI将审核人员从重复劳动中解放出来,现在线上业务每位审核员每天能多处理20%。目前,线上业务日均处理量将近300件,企业群众平均等待时间缩短至30分钟以内。

## 流程再造:全链条“接力式”审批

走进丰台区不动产登记中心的后台办公区,初审员常晨如在系统中提交了一笔二手房买卖业务,几乎同一时间,复审员曹璇的系统

上便弹出提示。“现在就像击鼓传花的‘精准接力’,我这边刚提交,复核界面就会同步亮起。”常晨如指着屏幕说。

针对线上登记业务办理时间长,流程衔接不畅等问题,区不动产登记中心创新性地采取审核人员“一对一”协同工作机制,组成多个固定服务小组,初审人员提交业务后,复审人员可立即开展审批登簿工作,实现全流程无缝衔接。

正在自助机领取证书的某房地产经纪公司经办人刘先生感慨道:“之前最怕网办业务‘卡’在某个环节,现在随时能在网上查看办理进度。这种‘与企业群众共奔跑’的服务意识,让我们真切感受到营商环境的优化。”

让“数据跑腿”替代“群众跑腿”,用审批“接力棒”跑出利民“加速度”。区不动产登记中心相关负责人表示,接力办理能够进一步压缩业务办理时限,有效防止业务积压,确保每笔业务都能在最短时间内得到处理。



原梓峰 摄

## 精准服务:企业专享“零等待”通道

走进丰台区不动产登记中心办事大厅,以往排长队的场景已不复存在,取而代之的是窗口工作人员在电脑前快速操作,办事企业群众按照预约时段到达,减少等待时间。针对企业办理不动产登记业务,丰台区提供“一站式”快捷服务,企业通过绿色通道可享受优先受理、优先审核、快速办结等专属服务,大幅缩短企业登记办理时间。

上午9点,北京某房地产开发有限公司的经办人张女士带着一摞材料匆匆赶来:“我要办理一个企业抵押登记业务,今天必须完成抵押手续,否则影响后续放款。”窗口工作人员受理后,审核人员迅速登簿,不到20分钟权利人就拿到了不动产抵押登记证明。

这一高效场景的背后,是不动产登记中心为企业量身打造的“零等待”通道。此外,中心还为企业提供延时服务、容缺受理等便利措施,确保企业能够随时、快速完成不动产登记,为企业的稳健发展提供有力保障。“从取号、受理、审核到领证全程都很顺畅,连容缺的材料都可以事后补齐,完全没耽误事!”张女士指着手中还带着打印余温的证书感慨道。

未来,丰台区不动产登记中心将继续秉持创新高效、惠企利民的服务理念,不断探索新的服务模式,持续深化流程再造与技术赋能,为优化营商环境和推动区域经济高质量发展贡献更大力量。



原梓峰 摄

本报讯(通讯员 陈羿菲)西罗园街道积极探索创新,遵循“互联网+智慧养老服务”模式,全力打造区域化养老服务中心,并精心构建了“夕乐园”智慧养老服务平台。近日,西罗园街道区域养老服务中心积极行动,携手相关单位,针对辖区内174户特殊困难老人,开展了一场上门安装智能安防产品的暖心行动。

西罗园区域养老服务中心在此次行动中肩负起关键的调度职责。工作人员逐户上门拜访,为老人们安装智能门磁、烟雾报警器、紧急呼叫器等一系列智能安防设备。安装过程中,工作人员耐心细致地为老人讲解设备的使用方法,确保每一位老人都能熟练掌握操作技巧。这些智能设备与“夕乐园”智慧养老服务平台紧密相连,能够对老人的居家状况进行全天候、无死角地监测与分析。一旦系统监测到异常情况,平台将第一时间发出警报,并迅速通知老人的紧急联系人,实现7×24小时的报警应答与紧急处置,为老人的生命财产安全筑起一道坚不可摧的防护墙。

为了让老人们能够更加顺畅地享受智慧养老服务,西罗园区域养老服务中心贴心地为每位老人配备了专属养老管家。养老管家会定期回访老人,深入了解他们的生活需求,以及在使用设备过程中遇到的各类问题,并及时给予帮助与支持。同时,养老管家还充分发挥资源整合优势,依据每位老人的实际情况,量身定制个性化的养老服务方案,真正实现养老服务的精准对接。此次智能安防产品的安装行动,得到了老人们的广泛赞誉。一位独居老人感慨道:“这些设备可真是给我吃了颗‘定心丸’,要是真碰上啥突发状况,马上就会有人知晓,孩子们在外面工作也能踏实放心了。”众多老人家属也纷纷对街道和养老服务中心的工作表达了感谢,一致认为这一暖心举措实实在在地解决了他们的后顾之忧。

未来,西罗园街道将持续深化“互联网+智慧养老服务”模式,不断拓展与完善“夕乐园”智慧养老平台的各项功能,进一步扩大智能安防产品的覆盖范围,让更多老年人享受科技带来的便捷与安全保障。

# 智能安防守护特殊困难老人

本报讯(通讯员 闫宏锋)4月14日下午,丰台区心理卫生中心老年科与新村社区卫生服务中心精神心理科携手走进新村街道花城幼儿园,为全体教师举办了一场以“0—6岁儿童心理发展全解析”为主题的专业培训。培训聚焦儿童早期心理健康发展,通过理论讲解、案例分析与互动答疑相结合的形式,助力教师提升心理教育专业能力,为儿童健康成长筑牢科学支持基础。

培训中,丰台区心理卫生中心老年科主任闫宏锋围绕“0—6岁儿童成长关键期”,从儿童心理发育特点与发展里程碑、常见心理行为发育障碍识别、心理问题评估方法及干预策略三个方面,通过深入分析0—6岁不同年龄段儿童的典型行为特征图谱,帮助教师建立系统认知框架;同时针对儿童语言发育迟缓、社交障碍、情绪调节困难等常见问题和临床案例,详细讲解早期识别技巧、应对方案,以及在突发状况下进行儿童情绪疏导和家校协同处置。

在培训设置的专项答疑与心理咨询环节,多位教师踊跃参与,结合自身工作实际,分享了诸如“分离焦虑干预”“孤独症倾向儿童引导”等极具代表性的具体案例。闫宏锋认真聆听每一位教师的分享,针对不同案例的特点与难点,逐一给出了针对性的个性化指导建议。参会教师们纷纷表示收获颇丰,此次培训极大地丰富了专业知识储备,为今后更好地开展幼教工作注入了强劲动力。

丰台区心理卫生中心将继续携手新村社区卫生服务中心精神心理科,大力推进“医教结合”模式,通过定期培训、个案督导、家园(校)联动等方式,全方位关注儿童心理健康,健全覆盖不同年龄段儿童成长全周期的心理健康支持网络,为孩子们的健康成长保驾护航。新村社区卫生服务中心将开通幼教心理健康支持专线,为教师群体提供常态化的专业服务。

# 丰台搭建医教结合“护苗”新平台

(上接01版)

# 丰台出台多项优化消费营商环境新举措

## 建成63个一刻钟便民生活圈 成立新发地集采集配联盟

位于丰台区南四环的新发地市场,作为首都重要的农产品供应基地,承担着全市70%的农产品供应任务,被誉为北京市民的“菜篮子”“果盘子”。如今正通过开设常态化市集,融入一刻钟便民生活圈。“近几年,在丰台区委、区政府的引领下,我们加速线上线下融合,积极推动农产品交易向产业链上下游延伸。”新发地农博公司总经理贾晓鹏说。

贾晓鹏介绍,在丰台区商务局的牵头下,新发地将成立新发地集采集配联盟,整合批发商、采购商、种植养殖企业以及金融、物流等服务资源,打造覆盖全链条的合作平台。联盟将以线上线下融合的模式,推动统一标准、统一配送、统一服务,实现规模效应,进一步降低成本、提升效率。通过引入智能配送系统优化路线规划,大幅缩短配送时间,同时依托集采集配联盟的规模优势,采取集中采购和价格磋商机制有效降低中间环节成本,让市民享受到更优质、更实惠的服务。

类似的特色消费场景,在丰台并不鲜见。“生活服务是提升居民获得感和幸福感最直接的服务行业。丰台区持续加强服务供给能力建设,鼓励场景创新、业态融合、产业聚集,构建功能更加完备、服务更加优质、管理更加高效的生活服务业体系,提升辖区居民生活的便利性和满足感。”丰台区

商务局党组成员、副局长张会利现场发布了丰台区促进生活服务消费工作情况和亮点措施。

近年来,丰台区已累计完成63个一刻钟便民生活圈建设,居民生活便利性得到较大提升。绘制一刻钟便民生活圈网点地图,实现了一键式搜索、联系、导航等功能。

此外,加快打通家政服务“最后一公里”,推进家政进社区活动,鼓励家政企业以独立、嵌入、合作、线上等方式进驻社区,发动辖区养老驿站、物业公司、超市便利店、餐饮等企业,鼓励增设家政服务业态,加强融合发展,不断优化网点布局。立足拥有新发地市场等较大规模农产品批发市场的优势,加快推进大宗食材集采集配,印发专门的指导意见,促进食材集采集配工作,进一步提升供应保障能力,稳定生活必需品价格。

眼下,丰台区还全力推进“国际美食之都”。近几年,丰台餐饮行业创新发展新模式,新服务、新业态相继涌现。西雅俄式餐厅等44家餐饮首店品牌落地,提升餐饮国际化水平;福建菜馆成为全区首家米其林指南入选餐厅;第一批34家“丰台老店”集中亮相。

## 企业点赞“丰宜服务” 共同构建优质消费营商环境

营商环境好不好,企业说了算。本次创新发布活动中,叮当快药、宋家庄鱼市等企业代表也来到现场,畅谈在良好的消费营商环境下企业的发展情况。

每天早晨,叮当智慧药房的“人工+智能”分拣系统就开始高速运转。依托智慧化指挥平台,该企业实现了从药品采购、仓储配送到终端服务的全流程质量管控,每一盒药品都可追溯来源,每一个环节都严格把关。

叮当智慧药房(北京)有限公司执行董事汪献忠介绍,为了提升消费者满意度,公司还建立了快速响应机制和先行赔付制度,95028客服热线和专业服务团队24小时待命,确保消费者诉求得到及时妥善解决。叮当智慧药房已在丰台开设门店,实现了街镇药品配送的全覆盖,成为社区居民信赖的“健康守夜人”。未来,叮当快药还将探索“药店+中医门诊”等创新模式,为居民提供更加多元的健康服务。

“我们在项目落地时,从办理证照到商圈资源联动,享受到相关部门提供的一站式服务。”宋家庄鱼市、湘野土菜餐厅创始人杨金祥说,经过数年的发展,丰台区已形成“老社区烟火气+新商业增长点”的独特优势,宋家庄鱼市位于方庄南路一刻钟便民生活圈内,商业业态成熟、网点布局密集。“我们希望通过首店落地,打造区域商业业态升级的‘微样本’。”

从制度创新到智慧赋能,丰台区以“首创”力量持续破解消费维权堵点、外商投资难点、便民服务痛点,构建起全链条营商环境服务体系。丰台将持续释放改革集成效应,让“首创”基因催生更多可复制、可推广的消费营商环境建设新模式。

