

打通劳动维权“最后一米” 丰台再添街道仲裁派出庭

本报讯(记者 袁阳 通讯员 林梦佳)“现在家门口就能享受专业仲裁服务,省时又省力!”一位企业代表感慨道。近日,区人社局仲裁院携手新村街道办事处成立了丰台区劳动人事争议仲裁委员会新村街道派出庭。这是丰台设立的第二家仲裁派出庭,依托“新村E法宝”平台,构建了“前端排查+精准介入+分层调处”的“一站式”闭环工作模式,将劳动纠纷化解在“家门口”,打通了服务群众的“最后一米”。

派出庭成立当天,仲裁院仲裁员随即开展了“劳动用工法律风险解读”普法宣传,涵盖确认劳动关系、解除劳动合同经济补偿、加班工资支付等常见热点争议类型的真实案例,以案释法,深入解析了劳动合同签订、工资支付规范等核心法律问题。随后的互动答疑环节气氛活跃,在企业和社区代表中引发强烈反响和深度共鸣,有效引导企业规范用工,鼓励劳动者依法理性维权。“在公司附近就能听普法讲座,进行合规咨询,这种‘送法上门’的服务能有效帮助我们规避用工风险,降低劳动争议处理成本。”某企业代表张女士说。

据悉,区人社局自去年起开始推进仲裁派出庭建设。派出庭的成立是深化基层治理协作,优化法治化营商环境的重要举措,此举将专业仲裁力量与街道属地优势深度融合,实现争议调处关口前移,努力将矛盾纠纷预防在源头、化解在萌芽、解决在基层,为劳动者和企业提供更加快捷高效的仲裁服务。



“我们选择在新村街道设立派出庭,主要基于该街道近年来经济发展迅速,企业数量众多,劳动争议案件时有发生,对劳动仲裁服务需求较大;另一方面,新村街道在基层社会治理方面有着丰富的经验和良好的基础,其‘学院式街区’建设,‘枫桥式共享法庭’等法治环境优势为劳动仲裁派出庭的高效运行提供了有力保障,能够更好地实现仲裁力量与街道治理的深度融合。”区人社局相

关负责人介绍道。

相较于首家派出庭,新村街道派出庭在功能定位上实现了进一步突破。除了具备案件审理、普法宣传、争议预防等基础功能外,新村街道派出庭更注重与街道现有资源的深度融合,充分利用街道综治中心的属地优势,依托“新村E法宝”平台,打造“一站式”闭环服务体系,真正做到让群众“少跑腿”。

在日常工作中,由街道社区网格

员通过前端排查发现劳动争议隐患,并及时将相关信息反馈给派出庭;派出庭仲裁员随即介入,与街道工作人员一同了解情况,根据争议性质及复杂程度,制定相应的调处方案;对于简单争议,由街道调解组织在“新村E法宝”平台辅助和仲裁员专业指导下先行调解;对于较为复杂的争议,则启动仲裁程序,在新村街道派出庭开庭审理,确保争议得到公正、及时地解决。

“我们将继续拓展派出庭阵地,不断强化与街道的联合管理机制,协同开展风险隐患排查,提升预警响应能力;着力构建‘调解优先、仲裁断后、诉讼保障’的递进式分层过滤体系;总结经验,形成可复制的调解仲裁基层治理模板,切实提升争议源头化解率与群众满意度,努力打造共建共治共享的基层社会治理新格局,让公平正义更加可感可及。”区人社局相关负责人介绍道。

接诉即办

社区全面排查 破解六楼居民用水难题

本报讯(通讯员 闫洋)近日,东幸福街社区通过多方协调、科学施工,成功解决北二里11号楼4单元6楼住户水压不足、频繁停水的“用水难”问题,切实将民生实事办到居民心坎上,获得群众一致好评。

此前,社区网格员接到住户反映家中水压低、高峰时段停水的问题。特别是夏季用水高峰期,居民连基本洗漱、做饭都难以保障,严重影响正常生活。社区高度重视,通过入户走访、微信电话询问全面摸排问题小区范围,详细记录居民诉求,从北二里11号楼4单元4层开始出现供水不足等问题。

为找准问题根源,社区联合产权单位、自来水公司、专业维修人员对

供水管道进行全面排查。经产权单位检测,一方面老旧小区供水管道因年久失修,存在锈蚀、管径狭窄等问题,加之高峰期用水量激增,导致6楼水压严重不足;另一方面产权单位工作人员从自来水管井进入查看发现4单元管道漏点造成周边地面已空洞。

找到症结后,社区迅速行动,一方面积极与上级部门沟通协调,申请资金;另一方面社区与产权单位、4单元业主共同商讨实施方案。经过多次协商,最终确定采用从地面开凿施工更换漏水管道,彻底解决漏水导致整个单元水压不足的问题。

在施工过程中,社区安排专人全程跟进,协调解决遇到的问题,最大限度减少施工对居民生活的影响。同时及时发布施工进度和停

水通知,确保居民提前做好用水准备。经过半天的紧张施工,供水管道更换完成。社区及产权单位工作人员挨家入户走访查看自来水水压。经更换后的供水系统运行稳定,整个单元住户家中水压明显提升,困扰居民已久的停水问题得到彻底解决。

“现在终于不用为用水发愁了,洗澡、洗衣服都方便多了,感谢社区为我们办了件大好事!”居民李先生激动地说。

东幸福街社区将持续聚焦群众急难愁盼问题,深入开展“我为群众办实事”实践活动,不断提升居民的获得感、幸福感和安全感。同时,加强对老旧小区基础设施的巡查维护,建立长效管理机制,确保居民生活无忧。

“水坑路”变身安心道

本报讯(通讯员 张清)万柳西园于家胡同北侧有一段面积约150平方米的道路,是周边居民日常出行的必经之路。由于地势低洼且路面长期未硬化,每逢降雨便会形成大面积积水,黄泥淤积让路面变得湿滑泥泞,严重影响居民通行。

雨丝斜斜地织着,万柳西园于家胡同北侧的那条小路又变成了泥潭。地势低洼存水成塘,黄土裸露泥泞难行,混着黄泥的路面像块发黏的糖,稍不留神就可能打滑。

“这条路一到下雨就没法走,老人孩子容易摔倒,要是能有人管管就好了。”居民们向社区工作人员坦言心中的忧虑,类似的诉求通过社区渠道多次反馈上来,修复路面成了大家迫切的共同期盼。这汛期积涝的“老病根”不仅

让居民出行步步惊心,更藏着汛期安全的隐患。群众的呼声就是行动的信号,万柳西园社区党委高度重视此事,及时吹哨玉泉营街道城乡管理办公室。街道相关负责人第一时间赶往现场进行调研,在实地勘察后迅速推动修缮工程落地。

随着挖掘机“突突”的轰鸣声响起,玉泉营街道城乡管理办公室牵头开展的万柳西园于家胡同北侧路修缮工程正式启动。此次施工旨在解决因地势低洼、黄土裸露导致的汛期积水顽疾,切实改善居民出行条件,保障汛期安全。这条困扰大家的“糟心路”,终于要迎来新生。

家住于家胡同的一位居民激动地说:“真没想到这条路这么快就修好了,我们出门再也不用担心了,真得给你们点赞。”

家住于家胡同的一位居民激动地说:“真没想到这条路这么快就修好了,我们出门再也不用担心了,真得给你们点赞。”

家住于家胡同的一位居民激动地说:“真没想到这条路这么快就修好了,我们出门再也不用担心了,真得给你们点赞。”

