

面对面听诉求 实打实解难题 街道向群众报告工作用“心”架起民生连心桥

民生无小事,枝叶总关情。近日,丰台区新村、宛平、南苑、太平桥、和义、青塔街道相继召开向群众报告工作会,以各具特色的形式搭建起倾听民声、回应民盼的桥梁。新村有“智库”专家释疑,宛平用意见卡“收”民意,南苑线上线下同步听政并公开班子手机号,太平桥以“拆盲盒”送实惠,和义路演晒绩并许下“三诺”,青塔开展“民声问政”面对面,这些创新实践,是街道不躲不避直面问题的实在劲儿,更是“把

群众当家人”的亲厚劲儿。

会上,群众的每一个提问都关乎生活冷暖,街道班子的每一次回应都连着责任担当——能当场解决的问题即刻拍板,需协调推进的事项明确时限,会后更以闭环管理确保“件件有回音”。这场场与群众的“面对面”,不仅是工作成效的“成绩单”,更是凝聚治理合力的“连心会”,让基层治理在倾听与回应中更接地气、更暖民心。

“智库”专家助力 民生难题有解



新村街道

在新村街道向群众报告工作会上,从小区环境到养老服务,从教育资源到法律援助、从就业指导到文体活动,每个疑问都得到明确回应。现场不仅有街道的领导干部答疑解惑,“智库”专家的参与也成为一大亮点。

首都医科大学公共卫生学院

副院长于焕玲与首都经贸大学法学院副教授陈磊,分别从养老健康与法律保障领域,为群众答疑解惑。

记者了解到,新村街道区位优势显著,教育资源集中,辖区内高校林立。近年来,街道立足这一特色,积极探索“学院式街区”建设。“智库”是街道在探索社区治理与发展进程中组建的专家智囊团,成

员汇聚了来自规划建设、社区治理、依法行政、医疗卫生等多领域的专业人士。活动上,“智库”专家们专业且接地气的解答,让居民对街道工作有了更深入的了解,也让街道的治理更加科学、高效、贴近民心。

意见卡“收”民意 会后“解”民忧



宛平街道

在宛平街道向群众报告工作会上,一张张意见卡成为连通街道与居民的“心桥”。这些浅粉色卡片上印着宛平街道的标识,“倾听您的声音”几个字。

由于现场交流时间有限,这张承载着居民期待的意见卡派上了大用场。“群众的‘表情包’就是我们工作的‘风向标’,满意的坚持,不足的整改,请拿出我们为大家准备的意见卡,宛平需要您的‘治家良策’!”宛

平街道党工委书记孟丹现场号召大家留下意见、建议。

居民们拿到意见卡,认真书写着生活里的“小期盼”与“急难愁”。

“会后,街道将带着这些‘心声’,逐一回应、解决,让意见卡上的‘问题’变成生活里的‘顺意’,让居民的期盼落地有声。”宛平街道党工委书记、办事处主任刘颖说。



宛平街道群众提问。



新村街道群众提问。



南苑街道征集群众建议。



南苑街道

线上线下同屏听 班子手机号“晒”给群众

南苑街道向群众报告工作会座无虚席,430余名“两代表一委员”、居民、新就业群体等代表围坐畅谈;屏幕那头,不能到现场的群众正在直播间里认真听会——这场“线上+线下”同步的向群众报告工作会,把会场“搬”到了更多人面前。

会前,街道党员干部敞开居民家门唠唠“急难愁盼”,275条意见建议被一一记下,最终梳理出高频诉求清单,谁来牵头、哪个科室负责、啥时候能解决,条条都标得明明白白。

问答环节一开始,群众的问题就像连珠炮般抛出,个个直奔痛点。街道负责的班子成员认真倾听,直面问题不遮不掩,诚恳作答。

最后,街道9位班子成员依次“亮”出职务分工,把责任“晒”在台前:“今天没来得及问的,以后随时打这个电话!”话音刚落,台下就响起掌声。面对“辣味”提问,分管领导们不回避、不绕圈,掏出整改方案逐条回应,一句句实在话,让群众看到了真担当。

“民声问政”面对面 “答”在细处暖民心



青塔街道

青塔街道向群众报告工作会,“百姓心声面对面”环节通过“会前征集+现场提问”收集民意,覆盖民生保障、城市管理等领域。

居民踊跃提问,内容涉及电动车隐患、养老服务等多方面。街道现场“接单”,即时问题当即解决,复杂问题明确责任部门与时限,形成闭环管理,确

保事事有回音。

由于会议时间有限,未能逐一回应现场居民提出的问题,街道党工委书记杜哲明建议居民可前往会场设置的征集专区继续反映问题,或通过关注“丰台青塔”微信公众号进行线上留言。

拆盲盒见实惠 提建议有回应



太平桥街道

太平桥街道向群众报告工作会亮点纷呈,未进会场,企业活力盲盒墙前已排起长队,成了最热闹的“打卡点”。

“我抽到了健身优惠卡!”“我抽到了超市的大米和蔬菜!”居民签到后接过盲盒,拆开时总响起惊喜欢呼,近300份盲盒藏着“百样惊喜”,既有充满生活气息的超市物品,也有贴合不同人群需求的各类优惠券。这些礼物来

自近百家驻区企业,藏着“政企民”三方联动巧思,预计带动10万元消费流量,让“家门口的经济”热起来。

现场400余名居民代表踊跃提问,涵盖民生保障、城市更新、企业党建等多个领域。街道领导班子成员自觉认领,逐一详细解答。此外,为持续听民声,现场设“民生智慧卡”与人民意见箱。街道党工委书记芮元鹏承诺,每条建议都将专人记录、留存影像,问题会一盯到底并及时反馈。

路演晒绩亮家底 三诺连心暖“义”家



和义街道

“从‘和义庄’到今天的‘和义美地’,咱的家底得好好说道说道!”在和义街道向群众报告工作会上,街道党工委副书记、办事处主任武岩磊走上台,没有官话套话,用“路演+视频”的形式,把成绩晒得明明白白。

在提问环节,从老旧小区房本办理到养老服务保障、从停车位规划到学生实习机会、从新小区增设便民“菜篮子”到健身公园环境改善,每个疑问都得到明确回应。

“大家的事,必须有回响!”街道党工委书记刘博涵当场许下“三

诺”:一是“急难愁盼”问题列为下半年“民生项目池”清单,明确“时间表”、责任人;二是热线24小时畅通,街道综治中心大门常开,书记联系卡贴在楼道;三是把“向群众报告”作为街道工作机制,定期公开工作进展”。

本版文/记者 蒲长廷 姜欢 袁阳



和义街道领导班子成员解答群众问题。