

多街镇向群众报告工作“以诚换心”

如何让基层治理更透明、更贴近群众?西罗园、花乡、看丹、北宫等街镇用一场场“向群众报告工作会”给出了答案。从消防升级到老旧小区改造,从追讨欠薪到艺术赋能乡村,这些街道不避问题、不务虚功,以“掰着手指头数家常”的坦诚,将民生实事晒在阳光下;面对居民“辣味”提问,班子成员现场立下“军令状”,用“照单全收、限期办理”的承诺传递治理温度。



西罗园街道

讲街坊“实在事” 办常态“阅卷会”

本报讯(记者 姜欢)8月15日下午,西罗园街道2025年向群众报告工作会在居民充满“热辣”氛围的“阅卷”中展开,街道现场直面群众关切,晒出家底,亮出承诺。

辖区7处平房区,投入150余万元升级消防水源,建成微型消防站,实现火情3分钟响应;安装592个电动自行车充电接口并免服务费;投入155万元,安装660个智能探头,给小区装上了“天眼”;为1300位老人配备“救命四件套”;让马家堡路68号院成功蝶变为危旧楼改建样板,老旧小区改造97万平方米,151部老旧电梯“退休”更新,今年89部老旧电梯获批,计划于2025年底前全部完工交付使用……现场,街道党工委副书记、办事处主任傅林和大家掰着手指头数家常,从柴米油盐的民生小事聊到辖区发展的民生大计。

“我是洋北社区的居民,社区卫生服务站已经撤销大半年了,看病、开药特别不方便,什么时候再新建一个?”互动环节中,居民张大爷带着困扰已久的问题第一个站了起来。街道相关负责人立即将前期工作推进情况和未来规划向大家说明:“目前由街道投资20多万元建设的4

间移动‘智慧家医’巡诊工作室争取今年9月底前投入使用,后面还会根据大家的需求灵活调整,根据情况安排中医门诊……”真诚的态度、“硬核”的回答让张大爷的心踏实了不少。

社区文化活动如何参与?志愿服务能兑换什么奖品?大学生参与基层治理的渠道有哪些?……现场群众围绕民生保障、志愿服务、城市更新、社区提质等多个领域踊跃提问,既关乎衣食住行的日常需求,也涉及社区发展的长远规划,10位街道班子成员耐心倾听、细致解答,对能当场解决的问题立即回应,对需后续处理的事项逐一登记、明确办理时限和责任人。

此次活动还专门为群众发放了意见征集卡,并安排专人进行记录,确保完整、准确记录大家的每一条心声,真正让“民有所呼、民有所应”落到实处。

值得关注的是,街道党工委书记马立明现场许下承诺,“向群众报告工作”将成为一项常态化机制,“所有问题和建议,无论会上会下,无论大小难易,一律照单全收、责任到人、限期办理,并将通过适当渠道公开相关工作情况。”马立明说。



北宫镇

“星空派对”报家底 乡村艺术生活季启幕

本报讯(记者 袁阳)8月15日晚,北宫镇向群众报告工作会暨“北宫有艺思”乡村艺术生活季启幕。

三年来,全镇企业从3600余户增至5200余户,科技类企业数增速达134%,上半年留区税收同比增长956%,排名全区第三;建成北京市首家通过验收、丰台区首家运营的街镇级养老服务中心,镇域PM2.5平均浓度降到了29微克/立方米;森林面积达到了1982公顷,森林覆盖率达到45%……2027年地铁1号线支线通车,太子峪到天安门仅

需30分钟;航岭公园、李家峪留白增绿公园建成,新增绿地600亩;李家峪“山岭新生”综合体运营,村民在家门口就能就业……现场报告中,北宫镇党委副书记、镇长邓爱梅绘了“人心和善、邻里和睦、环境和美、生活顺畅、镇域和谐”——城乡融合“五和愿景”。

互动环节成为焦点,面对盛德东兴回迁村民关于房产证的提问,镇党委书记殷璐薇详细解释办理流程并承诺“按拆迁协议顺序逐户落实”时,提问的村民连叹“三个没想到”。“没想到领导对细节这么清

楚,没想到进度这么透明,没想到承诺这么实在!”

外卖骑手盼在商业聚集区增设“暖心驿站”,红山郡居民担忧餐馆油烟污染,大灰厂村村民投诉养狗不拴绳……10位群众代表的提问直指痛点,镇领导班子成员现场“接招”,不回避、不推诿。未来得及发言的群众通过“连心卡”投递诉求。

“北宫礼物”文创、深山集市玩偶、消费帮扶产品等吸引群众纷纷驻足,儿童戏水区、艺术涂鸦打卡、英文小游戏区笑声不断。

活动现场,为期两个月的“北宫有艺思”乡村艺术季正式启幕。

此次乡村艺术季在于“用艺术激活乡村”。北宫镇联合京津冀高校打造的“六个艺启创实验室”,正将艺术创意融入乡村规划;大学生团队为太子峪村设计的墙体彩绘,将红色故事与田园风光结合,未来将成为网红打卡点。现场,北宫镇还为新录取大学生佩戴绶带、赠送礼物,祝福他们前程似锦,以实打实的礼遇助力“学子回家”。

花乡街道

交答卷、推文旅、 现场拍板解难题

本报讯(记者 袁阳)8月15日,一场以“我的花乡 我的家”为主题的“向群众报告工作会”在花乡街道举行。

报告会上,花乡街道办事处主任杨黎军向群众当面“述职”。他以拉家常的方式,逐一汇报了上半年的工作成效:共解决群众诉求5818件,诉求总量同比下降31%;推进环境整治,综合治理14块土地近10万平方米,并在羊坊村、高立庄等地“掘网见绿”11万平方米;新发地市场2024年总交易量达1580万吨,交易额达1306亿元,占首都农产品市场份额80%以上;建立了街道层面首所老年大学,成立了全市首家街镇级农民工维权中心并追回欠薪168万元;建设完成电动车充电接口9805个……这份务实的“成绩单”赢得了现场热烈掌声。

活动的中场环节变身家乡推介会。花乡街道党工委副书记李斐然围绕“我的花乡 我的家”主题,热情洋溢地向大家介绍花乡的深厚底蕴与独特魅力。现场重点推介了“周末来花乡”品牌和“花乡畅游季集章打卡活动”(2025年

8月16日—10月15日),并为每位参与者准备了活动折页,邀请大家走进花乡,品鲜果、赏花海、游世界、强体魄、观历史、享林景。活动涵盖金岁广场、大葆台遗址博物馆、世界公园、花乡公园、新发地市场湖北厅等10个点位,集齐印章可兑换专属福利及超级大奖。

现场互动交流环节,居民们打开“话匣子”,抛出一连串带着烟火气的“辣味”问题:“新发地市场能否增加货车司机冲凉洗澡的便民设施?”“街道能否引进优质初中,让孩子就近上好学校?”“我是新发地市场商户,遇上交易纠纷去哪里快速解决?”街道分管领导毫不回避,现场“接单”。

李斐然再次起身表态:“所有领导班子成员联系方式向大家公布。大家如有需要可随时与我们联系。我们一定高度重视、迅速处理,确保事事有回音,件件有着落!”为畅通民意渠道,会场外设置了政策咨询台,各部门骨干现场解答居民疑问。同时,现场放置了“花乡金点子卡”和意见收集箱,鼓励大家随时提出意见建议。



看丹街道

携“军令状” 绘就家园新图

本报讯(记者 姜欢)8月16日,看丹街道2025年向群众报告工作会召开。班子成员直面群众关切,晒出家底,坦诚交流,与居民一起畅谈大家关心的“实在事”,也让群众了解街道的“家里事”。

从给13户残疾家庭进行无障碍改造,到助餐服务累计送出12430份暖心餐;从全市首个在京央企老旧小区韩庄子三里综合整治开工惠及807户居民,到搭建智慧停车云平台,接入62处停车场,从“两区”建设新增4个1.2亿元的项目,10家科技公司签约入驻……从就业帮扶到养老服务,从数智综治到社企共建,从拆违治乱到绿化升级,看丹街道将一桩桩、一件件老百姓关切的事都在会上进行了详细地汇报。

此外,街道党工委书记刘建还携班子成员带着“满城诚意”立下下半年工作“军令状”,聚焦大家最关心、最迫切、最现实的问题,件件有回应、桩桩见实效。

“我们铁路小区历史遗留问题多,物业服务也跟不上,街道能不能提供一些服务弥补物业的不足?”“我每天上下班都要经过看杨路,这条路雨天泥泞,晴天扬尘,从这里经过都得小心翼翼,啥时候能修好?”互动提问环节,一位位居民拿起话筒,一个个“辛辣”的问题向街道班子成员扑来。办事处副主任赵文芝回应道:“街道也想了不少办法,协调各方资源,像线路老化停电这种急事儿,专门开‘绿色通道’,我们从小事开始,逐步解决老问题。”“看杨路的问题我们也一直在关注,目前已完成该道路整体大修的前期勘察、测绘等工作,预计9月底入场施工,完工后看杨路将焕然一新!”街道相关分管领导与部门负责人对群众的急难愁盼,逐一回应、认真作答。

此外,街道还为现场没来得及提问的群众准备了意见卡和笔,让他们将自己关心的问题和对街道发展的意见建议写下来。“每张意见卡都是沉甸甸的信任,我们会细看、实办,确保‘件件有回音、事事有着落’。”刘建承诺道。



“丹”诚相见 共话新篇

看丹街道党工委办事处2025年向群众报告工作

