

化解养兔纠纷 新增充电桩 划定快递专属车位 “小切口”破解民生难题

本报讯(通讯员 洪莲花 姜卓然 吴海霞)近日,丰台区多个社区通过创新治理方式,有效解决了一系列居民生活中的“老大难”问题。丰台街道东大街5号院成功调解公共区域养兔纠纷并清理楼道堆物,东铁匠营蒲黄榆五巷小区通过“三步走”工作法新增智能充电桩,和义街道大红门锦苑二社区则为快递骑手设立专属停车区。

解决养兔纠纷 清理楼道杂物

社区陆续接到居民反映,丰台街道东大街5号院的公共区域被居民用来饲养兔子,不仅气味难闻,还造成环境卫生问题,影响邻里生活。社区工作人员立即前往现场核实情况。经了解,居民因个人喜好在此养兔,但未考虑对周边居民造成的影响。社区工作人员依据相关物业管理规定和社区文明公约,向养兔居民耐心解释在公共区域养宠物的不妥之处,包括可能引发的卫生、安全隐患以及邻里纠纷等问题。经过多次沟通劝说,养兔居民最终认识到错误,将兔

子移至家中妥善安置,并对公共区域进行了彻底清洁。

在处理养兔问题的同时,社区还关注到部分楼栋存在楼道堆物现象。废旧家具、纸箱、杂物等随意堆积,不仅占用公共空间,还严重堵塞消防通道,给居民生命财产安全带来极大威胁。社区迅速联合物业,制定清理方案。首先通过在小区公告栏张贴通知、业主微信群发布消息等方式,提前告知居民清理楼道堆物的时间和重要性,呼吁居民自行清理自家物品。

清理当天,社区工作人员和物业人员分组行动,对仍未清理的无主杂物和拒不配合居民的物品,在多次沟通无果后,依法依规进行集中清理。过程中,工作人员积极向居民宣传楼道堆物的危害,增强居民安全意识和环保意识。一位参与清理的社区工作人员表示:“很多居民一开始不理解,但当我们详细解释火灾发生时楼道畅通的重要性后,他们逐渐转变态度,还主动帮忙清理。”

此次清理行动共涉及3栋楼,清

理杂物5车,原本杂乱的楼道变得宽敞整洁,消防通道恢复畅通。居民李大爷高兴地说:“以前楼道堆满东西,走路都不方便,现在好了,看着舒心,住得更安心。”

增设充电桩“小切口” 充电不再难

“咱小区充电桩太少了,每天下班都得抢位置,实在不方便!”作为建于20世纪80年代的央产无物业典型老旧小区,东铁匠营街道蒲黄榆五巷小区的基础设施相对薄弱。随着居民电动自行车充电需求的日益增长,此前社区于2021年和2023年陆续安装的3组充电桩,也逐渐无法完全满足居民对电动车充电桩的需求。

蒲黄榆第三社区在接到此诉求之前,就已关注此类问题并将其直接摆上《接诉即办难事榜》,实行“三步走”工作法:一是精准摸排,由社区工作人员利用晚6点到9点的居民集中回家时段,多次开展夜巡行动,逐户宣传安全充电知识,同步建立电动自行车台

账,动态掌握车辆数量、充电时间习惯等基础数据;二是多方联动,社区党委牵头召开居民议事会,邀请辖区党员、楼门长、热心居民了解情况,并与充电桩企业达成方案;三是科学布点,结合小区环境条件进行综合考察,以“腾笼换鸟”之法,将“边角料”空地变为充电桩宝地,在原有3组充电桩基础上再次新增安装1组在手机上可实时查看充电进度的智能充电桩,优化充电桩与车辆比例,让居民用得更安全、更放心。

解锁专属停车位 骑手“友好”带动“社区美好”

在和义街道大红门锦苑二社区,每天穿梭往来的快递三轮车多达数十辆,由于此前缺乏专门的停放区域,这些三轮车大多临时停靠在社区辅路两侧。长期以来,快递车辆的无序停放不仅占用了公共通行空间,导致早晚高峰时段辅路交通拥堵频发,还让快递员们时常面临车辆剐蹭、物品丢失的风险。“停车难”成了困扰新就业群

体的“心头事”,也成了社区治理的“小堵点”。

和义街道迅速行动,深入现场勘察,组织大红门锦苑二社区党委、嘉合久源物业公司、相关快递网点负责人及快递员代表召开专题协调会,围绕“停车难”这一核心问题展开了深入探讨,凝聚共识,共商良策。

会上,社区党委详细介绍了辖区内的交通现状和居民意见,物业结合小区场地资源提出了多个选址方案,街道则从政策支持和服务保障角度给出了专业建议。经过反复勘查现场、优化方案,最终确定在小区机动停车场内划出一处空地,设立新就业群体快递三轮车专属停车区,并配套安装了监控设备和指示牌,确保车辆停放有序且安全无忧。

如今,走进社区,曾经杂乱停放的三轮车不见了踪影,取而代之的是规划有序的专属停车区。“新就业群体专用停车区”的指示牌格外亮眼,20多辆快递三轮车整齐排列,整个区域干净整洁,与周边环境和谐相融。

接诉即办

一天修复破损路面



玉泉营街道

本报讯(通讯员 张清)近日,纪家庙地铁东路段出现路面破损问题,多处坑洼不仅影响车辆通行顺畅,更给行人安全带来隐患。市民简先生通过12345热线反映:“丰台区纪家庙地铁东路段是水泥路,有几个大坑,希望核实维修。”

接到诉求后,纪家庙村工作人员立即联系反映人,详细询问路面破损的具体位置、范围及影响情况,随后迅速组织专业人员赶赴现场核查。经实地查看,纪家庙地铁东路段自西向东约200米路段内存在3处明显坑洼,最大一处面积约0.5平方米,深度达4厘米,确如市民反映影响通行安全。工作人员当即联系施

工维修部门,协调施工资源,制定紧急修复方案。依据《城市道路管理条例》相关规定,城市道路养护单位应当按照规定对城市道路进行养护,保障道路完好。

施工过程中,纪家庙村安排专人全程跟进,监督施工质量与进度。施工部门采用沥青冷补技术,在不影响正常通行的情况下,分时段错峰施工。经过一天的紧张作业,破损路面全部修复平整,道路恢复畅通。施工完成后,纪家庙村工作人员再次联系简先生反馈处理结果,并邀请其到现场查看。简先生对修复效果和处理效率表示非常满意:“没想到反映问题后这么快就解决了,现在路过这条路心里踏实多了。”

未诉先办

清除杂草消隐患



长辛店街道

本报讯(通讯员 刘晓杰)长辛店大街北段改造工程进行收尾阶段,部分区域还留有半封闭围挡,露出的空地成了“遗留问题区”。杂草交织生长,雨季过后更显杂乱,不仅滋生蚊虫影响居民生活,半人高的杂草还遮挡了街角视线,尤其对于傍晚散步的老人和玩耍的孩子潜藏安全隐患。社区网格员日常巡查时发现这一情况,表示“看得见的隐患不能等”,立即上报社区启动“未诉先办”机制。

社区第一时间联合街道城乡办与施工单位进行沟通协调,明确责任分工,组织人力清理杂草并平整土地。考虑到夏季杂草生长快,发

动背街小巷组成攻坚队,由专人用镰刀割除高秆杂草,清理碎枝落叶,最后安排专人喷洒灭蚊驱虫药剂。同时,为防止杂草再生,社区组织网格员及民情管家定期巡查,建立“周清扫、月维护”的长效机制。

经过1天集中整治,车站口这块空地焕然一新,杂草清理干净,垃圾及时清运,土地变得干净又平整。蚊虫密度较整治前大幅下降,街角视线通透后消除了安全隐患,受到了周边居民及商户的广泛好评。

“还没来得及反映,社区就把杂草清了,晚上带孙子散步踏实多了!”居民郝阿姨点赞道。南侧商户也表示,门前环境整治后,蚊子明显变少了,胡同行人、顾客往来更加方便,称赞社区“不等不靠、主动作为”。



环保我先行

趣味游戏学分类



趣味游戏、幸运大转盘、环保袋涂鸦……8月18日,南苑街道御槐园社区开展了一场生动别样的垃圾分类趣味活动,让参加活动的居民在游戏体验中进一步了解垃圾分类

的相关知识,增强居民群众自觉保护环境卫生的意识,养成垃圾分类的好习惯,让垃圾分类走进千家万户,走进居民的心里。

文并摄/通讯员 史莉



这儿变美了

8月13日,本报报道了和义东里第三社区小区及楼道有大件垃圾、建筑垃圾堆放。经相关部门整治,目前垃圾已清理完毕。

街镇 和义街道

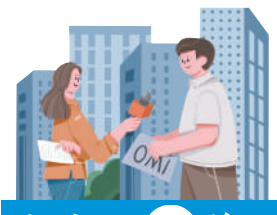
地点 和义东里第三社区



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 五里店街道

地点 彩虹北社区

经检查,五里店街道彩虹北社区2号楼4门2层、3层、5—7层、9层、11—13层楼道存在堆放杂物的问题。



新村街道

加装“大红灯笼” 守护充电安全

本报讯(通讯员 王嘉明)“快看这些新装的‘大红灯笼’,听说温度一高,它自己就能‘发威’灭火,以后晚上给电动车充电,心里可踏实多了!”近日,新村街道造甲南里社区西院小区和西陆名门的电动车充电车棚里,10个崭新的悬挂式灭火器悄然“上岗”,引得居民们纷纷驻足围观,好奇地讨论着这批智能“安全卫士”的神奇功能。

随着电动自行车日益普及,充电安全已成为社区安全工作的重中之重。尽管两个小区的充电车棚此前配备了基础消防设施,但面对夜间突发的火情隐患,居民往往难以及时发现

并有效处置。为切实解决这一关乎居民生命财产安全的“心头忧”,造甲南里社区精准对接需求,将加装智能化消防设备纳入“为民办实事”重点清单,迅速为车棚引进了这批具备自动灭火功能的新型悬挂式灭火器。施工期间,社区工作人员与物业紧密协作,依据车棚的实际面积和内部布局,科学规划、精准定位,在关键节点进行固定安装,确保这10个“安全卫士”均匀覆盖两个小区的充电区域,不留死角。

区别于传统的手提式灭火器,这批悬挂式“神器”采用了先进的温控感应启动设计——一旦棚内环境温度攀升至

预设的安全阈值,无需任何人工干预,其特制容器便会自动破裂,瞬间释放高效灭火剂。这一特性尤其适用于夜间无人值守时段可能发生的突发火情,不仅将应急响应时间压缩至极限,更彻底消除了操作门槛,让安全保障更智能、更便捷、更可靠。

后续社区将持续跟进,定期检查维护这批消防设施的性能状态。同时,还将加大消防安全知识宣传力度,引导居民养成规范充电、安全用电的良好习惯,用扎实的行动和贴心的守护,筑牢居民生活安全的“防火墙”。