

“烦心路”变“暖心道” 接诉即办提升居民出行便利度

本报讯(通讯员 梁影 郝建文 史莉)近日,丰台区多个街道聚焦群众出行难题,通过集中修缮小区道路、优化校园周边环境等“接诉即办”举措,将坑洼积水的“烦心路”变为平整畅通的“暖心道”,切实提升了居民的生活品质与幸福感。

道路焕新颜 街道暖民心

方宝苑小区建成于2000年,属于建成年代较早的老小区。多年来,因道路老化产生的问题给居民日常出行带来诸多困扰。

每逢雨天,1号楼和2号楼周边的路面便成了“水世界”,积水难以消退,而东门通道的地面更是坑洼不平,部分路段积水严重,严重影响居民的出行安全与居住体验,也成了街道、社区和物业时刻记挂在心的民生大事。

为了彻底解决这些道路隐患,成

寿寺街道决定对小区内部道路进行集中修缮。从前期的精准勘察,到施工过程中的严控噪声与粉尘,再到避开居民休息时间作业,施工队处处关注民情,体察民意,最终提前1天圆满完工。

如今,全新升级的道路已正式投入使用。1号楼、2号楼周边的破损路面全部换上了崭新的沥青,曾经的积水点彻底消失。未来,成寿寺街道将继续用心维护社区设施,与居民携手共进,共同守护这个温暖的家,让方宝苑小区焕发出更加勃勃的生机与活力。

坑洼路变舒心道 接诉即办暖民心

丰益花园东区50米长的小路,是东区仅有的两个大门的通道之一;也是不少居民出门去公交站、菜市场的必经之路。但年久失修的路面裂了缝,下雨就积水。为解决该问题,社区党委牵头搭建“社区+物业+施工方”协

商平台,协调专业维修团队制定方案。

方案定了,社区第一时间在楼道内张贴通知、在业主群发布消息,并实时通报进展。通知刚发出去,群里就热闹起来。“终于要修了!谢谢社区!”“施工时能留个小口让电动车过不?”工作人员逐条回复,还把居民提出的“留电动车通道”“设置警示牌”等需求赶紧反馈给物业调整方案,让居民做好相关准备,同时最大程度减少施工对居民生活的影响。

施工当天,社区党委书记一大早就到现场,和物业工作人员一起摆警示牌、拉警戒线。“师傅,这处路基得再压实点,不然容易坏。”她拿着方案清单,挨个检查施工细节,还帮着提示居民,怕居民跟施工队起摩擦。有居民反映“施工粉尘大”,她马上与物业商量,定时洒水;晚上还在群里发进度:“今天已完成路基修补,明天铺路,大家明天出门注意安全。”

3天后,崭新的路通了,社区又在

群里发送完工照片:“各位邻居,道路维修好啦,大家出行更安全啦!”群里满是点赞:“社区给力!物业也靠谱!”

情系教育 为民修路

日前,南苑街道对诚苑路与北京教育科学研究院丰台学校之间的丁字路口道路进行了重新铺设,面积约300平方米。改造后的道路焕然一新,彻底告别了往日“坑洼颠簸”的旧貌。

据了解,该丁字路口是通往学校的必经之路,由于道路使用时间久,路面坑洼不平,影响师生及家长出入。尤其是下雨天,不仅学生上下学不方便,也让接送孩子的家长多了件烦心事。群众的呼声就是行动的号角。针对这一情况,南苑街道用心倾听师生及家长心声,全力解决群众急难愁盼问题,街道领导带队现场勘察,制定方案。经过研究决定出资对

丁字路口约300平方米的路面进行修缮。通过紧张施工,崭新的沥青路面很快呈现在大家面前,彻底解决了师生及学生家长出行不便的问题。

此外,街道还一揽子解决了出入口围墙高遮挡视线、垃圾处理点欠美观问题,对丁字路西侧的一道围墙做了降高处理,由25米降至1米,消除了视野盲区;对丁字路口东侧的一处厨余垃圾处理点设施进行了改造,由原来的镂空围挡改为内部封闭式,解决了开放式垃圾桶站存在的弊端。街道采取的一系列实打实的举措,得到了师生及周边群众的一致好评。

今年以来,南苑街道始终将基础设施建设作为提升民生福祉、推动经济社会发展的重要抓手,地区建设再提升、老旧小区改造项目等一项项民生实事得到落实,持续为居民营造和谐宜居的生活环境,提升南苑居民的获得感、幸福感、安全感。

接诉即办

东庄社区整治老旧车棚堆物顽疾



右安门街道

本报讯(通讯员 叶夏)长期以来,东庄社区7号楼院内自行车棚内废旧家具、杂物随意堆放的问题,不仅是影响社区环境的“牛皮癣”,更是堵塞消防通道、埋下安全隐患的“定时炸弹”。为根治这一顽疾,东庄社区党委积极联动街道办事处及多方力量,成功开展了一次针对自行车棚乱堆乱放现象的集中清理整治行动,取得了显著成效。

行动初期,工作组成员开展“地毯式”摸排,逐户走访、耐心沟通,对车棚内堆放的物品进行详细登记。同时,在小区公告栏、各单元门及车棚入口等醒目位置张贴《关于清理自行车棚内废弃杂物的通知》,明确清理范围、时限要求和安全提示,引导居民先行自查

自清,营造了共建共治共享的良好氛围。

清理过程中,工作人员分工明确,协作有序。对车棚内的废弃家具、旧家电、建筑垃圾、易燃纸箱等进行了彻底清运。对于个别仍有抵触情绪的居民,工作人员再次上门,晓之以理、动之以情,耐心解释安全隐患和环境卫生危害,最终赢得了居民的理解与配合。此次行动累计清理出各类废弃杂物和家具7大车。原本拥挤不堪、杂乱无章的车棚变得宽敞整洁,秩序井然。

此次整治行动不仅是东庄社区落实“未诉先办”、主动治理的生动实践,也是党建引领下街社联动、多方协同解决基层治理难题的成功范例。它有效提升了社区党组织的组织力、凝聚力和战斗力,增强了辖区居民的获得感、幸福感和安全感。

旧梯换“新颜” 居民笑开颜



西罗园街道

本报讯(通讯员 吴洋洋)按键失灵、电梯悬停、灯光暗淡……老旧电梯故障频发,一直是西马小区社区接诉即办案件中的高频诉求。今年,社区党委聚焦民生痛点,全力推进三星庄园5栋楼25部电梯的更换工作,用实际行动解决居民难题。

为确保换梯工作顺利推进,社区党委第一时间组建“电梯改造小组”,成员包括小区物管会成员、物业工作人员及热心居民,尤其注重发挥党员员的“领头雁”作用,带动群众积极参与。同时激活小区物管会功能,充分调动物业为业主排忧解难的积极性。此外,社区党委牵头召开了8次征询会议,邀请多家电梯公司上门检测并提供方案,经过多轮优选、现场考察、反复论证,结合电梯运行现状、安全条件及专业评估结论,最终敲定改造方案。

电梯更换期间,小区人口密度高,临时出行不便的问题凸显,社区党委特别关注高龄老人、孕妇等特殊群体需求。6号楼7层的陈奶奶年事已高、腿脚不便,子女不在身边,每周还需去医院透析3次。社区工作人员了解情况后,立即协调应急小组,由物业、电梯公司工作人员每周协助抬轮椅,保障陈奶奶按时就医。4号楼3单元6层的王女士怀孕38周,临近预产期,上下楼困难且担心夜间紧急生产,为此十分焦虑。社区书记第一时间组织应急小组开会,制定解决方案,由物业、电梯公司负责紧急时抬送下楼,社区还临时腾出活动室供王女士暂住,直至生产。

下一步,西马小区社区将继续坚持以人民为中心,严格按照电梯更换方案要求,结合实际情况持续推进老旧电梯更换工作,全力保障居民出行安全。

升级电梯对讲系统 筑牢“上下”安全防线



花乡街道

本报讯(通讯员 王凡)花乡街道郭公庄幸福家园小区建成已十余年,原有电梯设备逐渐老化,五方对讲系统出现故障,按下紧急呼叫按钮后,无法与物业监控室正常通话。

为彻底消除电梯安全隐患,进一步保障居民出行安全,郭公庄幸福家园社区决定对小区电梯轿厢的五方对讲系统进行全面排查和维修。经全面排查,对讲系统故障原因涉及线路老化、设备损坏等问题。由于此次维修范围涉及小区全部电梯,资金需求较大,费用承担上物业和开发单位产生分歧,问题陷入停滞。

为进一步推动问题解决,郭公庄幸福家园社区坚持党建引领,向前一步,积极协调街道城乡办介入。最终

明确责任分工:维修资金由街道申请;社区负责收集居民意见,做好沟通;物业负责制定实施维修方案。此外,郭公庄幸福家园社区也将维修电梯五方对讲系统项目纳入街道民生项目池。施工方案确定后,项目正式启动。考虑到电梯停运会对居民出行造成较大影响,社区与维修单位协商,决定采取分批次维修的方式,确保每栋楼至少有一部电梯正常运行。维修过程中,社区安排专人全程跟进,并及时向居民反馈维修进度,做到维修进度透明化。

经过两个月的紧张维修,小区内73部电梯轿厢的五方对讲系统全部调试完毕,均达到正常使用标准。此次电梯五方对讲系统故障的解决,不仅消除了小区电梯的安全隐患,更拉近了社区与居民的距离。

创城进行时

村规民约润民心 移风易俗见实效

本报讯 大红门街道时村村近日圆满完成为期两天的商户走访宣传活动,通过发放村规民约宣传页、开展面对面宣讲,将文明理念传递至辖区30余家商户。活动中,党员干部与志愿者深入店铺,结合诚信经营、门前三包、婚丧简办等具体条款,用通俗易懂的语言解读公约,商户参与热情高涨,移风易俗成效显著。

活动开展以来,商户们积极响应村规民约号召,展现出令人欣喜的变化。绝大多数商户主动清理门前杂物,占道经营现象显著减少。餐饮行业率先行动,在店内设

置光盘行动提示牌,更令人感动的是,商户与村民共同组建了文明监督群,累计反馈环境问题23条,解决率达100%。邻里关系因践行公约而更加融洽,文明、健康的村风成为新常态。

小卖铺老板李先生是此次活动的典型代表,他坚持明码标价、童叟无欺的经营理念,带动周边店铺共同提升服务质量。这些鲜活事例,体现了时村村精神文明建设的成果,生动诠释了时村村村规民约如何从纸面条文转化为实际行动。

展望未来,时村村将持续深化村规民约实践成果。计划设立红

黑榜,每月公示商户履约情况,通过公开透明的管理机制激励文明行为。此外,大红门街道还将结合重阳节等传统节日,进一步弘扬尊老爱幼、里互助的公序良俗,让文明之风吹遍时村的每个角落。

此次走访活动,不仅让村规民约深入人心,更搭建起商户与村民共建共治的桥梁。大红门街道将以此次活动为契机,继续探索基层治理新路径,持续开展移风易俗相关工作,让村规民约成为推动乡村振兴的强大动力,以村规民约引领乡村文明风尚,共同书写文明时村村的新篇章。