

党建引领 未诉先办 丰台多个社区破难题解民忧

本报讯(通讯员 徐睿阳 梁影刘钊)近日,北京多个社区以党建引领基层治理,通过“未诉先办”主动破解民生难题:宛平街道及时疏通堵塞管道,成寿寺街道翻新小区运动场地,四方社区举办惠民市集,切实提升了居民的幸福感与安全感。

党建协调解民忧 未诉先办畅民心

近日,宛平街道晓月苑社区依托党建协调委员会平台主动作为,成功协调宛平社区卫生服务中心、北京排水集团、物业公司等专业单位,对晓月苑二里小区2号楼、6号楼下水管道进行紧急疏通和抢修,以实际行动践行“未诉先办”,赢得居民广泛好评。

9月初,晓月苑社区工作人员在日常巡视中发现,晓月苑二里小区2号楼和6号楼出现污水井堵塞、下水管道不畅、异味等现象,严重影响居

民正常生活。晓月苑社区党委高度重视,立即启动“未诉先办”机制,因2号楼和6号楼的下水管道连通市政管道的部分位于宛平社区卫生服务中心院内,社区党委依托党建协调委员会平台,第一时间组织北京排水集团、物业单位、社区卫生服务中心等相关部门召开现场协调会,共同研究解决方案。经多方勘察,确定因管道老化、淤泥堆积导致堵塞,需立即进行紧急施工。

整个施工过程中,社区党委持续跟踪进展,党建协调委员会发挥桥梁作用,加强各方沟通,确保维修工作高效、安全推进。经过连续数日紧张作业,管道疏通工作已于近日顺利完成,彻底解决该区域排水问题。

“没想到还没反映,社区就主动把事情解决了。”居民李女士表示,“社区真正把居民的事放在心上,我们感到特别暖心。”此次管道疏通工作不仅改

善了社区环境,更体现了晓月苑社区党委以人民为中心的工作导向,是“未诉先办”机制在基层实践的生动案例。

地砖不平隐患多 党建引领焕新颜

“以前地砖坑坑洼洼,打球时不小心就摔跤,现在新铺的地胶又平又防滑,我们终于能安心打球了。”近日,成寿寺街道成寿寺社区横一条甲18号院小区的乒乓球爱好者们,看着焕然一新的运动场地,纷纷向街道工作人员表达感谢。

该小区乒乓球场地因使用年限较长,地砖破损严重,地面凹凸不平,多位居民反映打球时不慎摔倒,存在较大安全隐患。而小区附近锻炼场地稀缺,居民就近健身的需求十分迫切。接到居民诉求后,成寿寺街道党支部高度重视。

街道工作人员多次实地勘察、组

织研讨,邀请居民代表、物业人员共同参与方案制定。施工期间,社区志愿者组成“监督小队”,全程跟进工程质量,从地胶的环保检测报告审核,到铺设过程中的平整度把关,每一个环节都力求细致。

经过半个月的改造,原本破损的地砖场地“摇身一变”:一片崭新的绿色地胶平整铺开,球桌周围的地面再也不见坑洼裂痕。这场“球场焕新”行动,是成寿寺街道以党建引领践行“为民办实事”的缩影。街道负责人表示,未来将持续聚焦居民急难愁盼,通过“党建+民生”的工作模式,推动更多惠民举措落地。

“金秋市集”开市 邻里乐融一站集齐

9月30日,四方二社区在小区内举办“迎双节·金秋市集”活动。市集设反诈宣传、旧物兑换、惠民购物三大

板块,吸引超千名居民参与,绘就了一幅“烟火气与安全感交融”的社区治理新画卷。

反诈宣传区内,民警与网格员组成的宣传队耐心讲解“免费鸡蛋背后可能是高额保健品骗局”,以生动案例提升居民防范意识,筑牢财产安全防线。

旧物兑换区掀起低碳生活新风尚。居民踊跃用闲置衣物、小家电、破旧自行车等兑换日常物品。累计回收旧衣80斤、废旧自行车及旧家具五件,预计减少碳排放约220kg,以实实在在的行动传递绿色文明理念。惠民购物区提供“一站式”便民服务,居民李阿姨称赞道:“没想到下楼遛个弯,就把过节用品备齐了,还学会了防骗口诀,这市集太实在了!”

未来,成寿寺街道将持续开展更多“有温度、有烟火、有安全感”的活动,携手居民共建幸福美好家园。

法律管家践行丰台社区治理

本报讯(特约记者 朱冠安)在北京市丰台区长辛店街道朱家坟南区社区“说理儿工作室”里,一本略显陈旧的工作日志静静摊开。最新一页上,飘着一股苹果的香气,无声讲述着一个温暖的故事——关于一张让近八旬老人李大爷愁眉不展的股票账户冻结通知和一个带着体温的苹果的暖心记忆。

这张通知单背后,是李大爷已故儿子留下的遗产。“无法取出”四个字,像一道冰冷的墙,横在老人与近在咫尺的亲情感托之间。而王延京,这位退休后仍坚守岗位的法律管家,用他的智慧与温度,让这道墙悄然消融。

敏锐察觉

从一杯茶开始的破冰

那是三个月前的一个午后,王延京正在整理材料,抬头间瞥见一个熟悉的身影在门口徘徊。年近八十岁的李大爷扒着门框,脚步迟疑,紧锁的眉头拧成了“川”字,手里紧紧攥着一张皱巴巴的纸。

“大哥,进来歇会儿?”王延京放下手中的活,像招呼自家长辈一样迎了上去。他没有急着问事由,而是先为老人沏了杯温茶。这个看似简单的动作,却是王延京作为“法律管家”的工作智慧——他知道,对于朱南社区这些看着他长大的老街坊,建立信任远比直奔主题更重要。

当那张皱巴巴的股票账户冻结通知单被小心翼翼地放在桌上,老人喃喃着“无法取出”几个字时,王延京没有急于讲解复杂的继承流程,而是轻声问了句:“您儿子以前常跟您提这股票吗?”

这句看似不经意的家常,打开了老人的话匣子。在温和的攀谈中,王延京了解到,老人知道儿子买过股票,有两个账户,但既不清楚在哪家证券公司开户,也不知道营业部地址。老人曾尝试自己寻找,却因年事已高、记忆模糊而束手无策,甚至产生了放弃的念头。

全程守护

烈日下的陪伴与纸条上的温情

随后的日子里,王延京启动了“全程守护”模式,他成了李大爷的“专属导航”。他先是通过多方打听,确定了两个证券营业部的具体位置——一个在新源里,一个在五棵松。盛夏酷暑,他先后陪同老人前往新源里的营业部,辗转40多公里,确认该账户没有股票后,又多次陪伴老人前往五棵松的证券公司办理相关手续。每到一处,王延京总是细心地将老人安顿在营业部的阴凉处休息,自己则拿着材料与工作人员逐项核对。“哪些信息需要补充,哪些证明可以简化,他反复确认,生怕一点疏漏让老人多跑一趟。

考虑到李大爷记忆力差,他将需要携带的证件材料,按使用顺序逐项写成“备忘纸条”。“哪天要带”“用来干啥”,都标得明明白白。这张小小的纸条,成了老人心中的“定心丸”。

有次核对材料时,李大爷突然不安地问:“延京,我是不是给你们添麻

烦了?”王延京心头一热,赶紧握住老人的手说:“您这是信任我们,这就是我们该做的。”这句话,他说得真诚而坚定。他深知,社区里的老人,最怕的不是事难办,而是自己的事“没管利索”,成了别人的负担。

问题的关键环节在于办理继承公证。王延京先后四次前往北京首佳公证处,详细说明老人的特殊情况。在他的积极协调下,公证处开启了“绿色通道”。公证员被这位年长“管家”的负责与真诚打动,主动承担了大量核查工作,通过跨部门联系核实信息,实现了“数据跑路”代替“群众跑腿”。更令人暖心的是,王延京还主动提出解决方案,建议老人新开一个证券账户,将资金转入其本人名下,公证处依据政策,不仅加急办理,此举还为老人省下了6000余元。“这公证员和延京不光帮我办事,还替我想着过日子的钱。”事后,李大爷逢人便夸。

最好的回报

一个带着体温的苹果

公证手续完成后,王延京又两次陪同老人返回证券公司营业部递交公证材料。在办理证券账户开通时,由于需要老人亲自填写材料并完成认证,而老人眼睛看不清、表达能力有限,再加上按规定工作人员不能提示,简单的开户手续整整办理了一天。

几天后,接到证券公司通知,王延京再次陪同老人前往营业部,按照老人的意愿将股票卖出,并将钱款转入老人的银行账户。当李大爷看着手机上显示的到账金额时,手指在屏幕上反复摩挲,仿佛要确认这不是梦。

接着,他笑着转过身,从衣兜里掏出一个苹果,执意塞到王延京手里。那个苹果,还带着老人的体温,暖暖的。王延京接过苹果,搀扶着老人一起回家。那一刻,所有的奔波与辛劳,都化为满足。

社区治理的温度

个人事迹背后的深意

如今在朱家坟南区社区,来“说理儿工作室”咨询的居民络绎不绝。王延京依然践行着最朴素的信念:“瞧见老人皱着眉,就多问一句;怕他记不住,就多写两行。”这位“50后”法律管家的故事,正是新时代社区治理创新的生动缩影。他将硬性的法律条文,转化为充满烟火气的暖心服务,用专业与温度在平凡的岗位上书写着不平凡的篇章。

朱家坟南区社区通过“说理儿工作室”的前沿预警、“全流程陪伴”的精准赋能、“跨部门协同”的资源整合,成功地将硬性的法律条文,转化为柔性的社区治理实践。法律管家的“账户解冻记”,不仅是一个温暖的爱心故事,更是一套可复制、可推广的社区工作方法论。它生动证明,当法律带着温度走进街巷民居,当服务怀着真心贴近百姓需求,那些印在纸上的规则,才能真正融入百姓的生活,成为他们心中最坚实的“踏实劲儿”。

这儿变美了

日前,本报报道了南苑街道范家庄东路与范家庄北街交叉路口向北80米,范家庄东路西侧主干路存在积存垃圾的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 南苑街道

地点 范家庄东路



整改前

整改后

这儿还不美丽

街镇 五里店街道

地点 卢沟桥路

经检查,五里店街道丰台西路与卢沟桥路交叉路口向东50米,卢沟桥路南侧次干路存在绿地垃圾的问题。



丰台嘉顺园平房区扫清“配送盲区”

本报讯(特约记者 陈圣禹)“以前人家都说进我们这片平房院就像进了迷宫一样,多数时候叫外卖都得自己走到院门口去取。如今每家每户都安上了门牌号,外卖小哥找过来方便多了。”看着崭新的门牌号,居民张女士满是欣慰。

东铁匠营街道嘉顺园社区内分布着4片平房区,其中一些平房区建设年代可以追溯到60多年前。一直以来由于没有门牌号,快递、外卖在送达的“最后一公里”时往往遭遇找不到门的尴尬。

为什么嘉顺园社区内的平房区存在“无牌无号”的情况呢?社区工作人员解释说,以顺二条内的平房区为例,这些平房建成于1960年前后。由于当时不少平房都没有房

本,只有房契或地契,在标号命名上本就不太清晰。后来顺二条中部的平房在盖楼的过程中被征收,整条胡同被分成了好几段。“按理来讲,胡同北侧的平房是单号,南边的则是双号。但在盖楼的过程中,到底是哪几号的院落被征收了,剩余未拆迁的院落又该是几号,谁也说不清。”

缺少门牌号让住在胡同内的居民感到生活非常不便。叫了外卖只能自己走到院门口去取;如果自己没在家而快递、外卖又恰好送到,就只能让对方把包裹或餐食直接送到嘉顺园社区。久而久之,社区成了胡同里的“快递驿站”。

为了扫清“配送盲区”,社区依据派出所户籍和人口普查底册进行了走访核实。由于部分平房建成年代过于

久远,工作人员不得不辗转联系到已经搬离此地的老住户及其子女,以便准确地掌握门牌号信息。最终在经过三个月的查询和确认后,4片平房区70户居民的地址得以逐一确认。

如今嘉顺园社区每一个平房院乃至院中院的每一间房都挂上了崭新的门牌号。记者在顺二条1号院看到,整个院落沿大门向北延伸,院内深度约70米,沿途平房分布密密麻麻,毫无规律,甚至形成了院中院的格局。但红底白字的门牌号让“迷宫”有了线索。只见在大门牌号下细分出了院内的小门牌,院中院在小门牌号下标注了房间号,如顺二条1号院内17号院4号房。由此,胡同内的居民彻底告别了“配送盲区”,享受到送货上门的便利。