

# 丰台区野生动物有了自己的“120”

本报讯(记者 赵智和)日前,记者从丰台区园林绿化局了解到,丰台区陆生野生动物救助站(以下简称“救助站”)自2023年6月14日挂牌成立以来,共开展救护行动和提供指导1400余次,妥善接收受伤、受困以及市民救助的陆生野生动物1389只。其中,包括缅甸陆龟、游隼、纵纹腹小鸮、长耳鸮、中华斑羚等珍稀动物,丰台区野生动物有了自己的“120”。

“随着丰台区森林城市建设步伐的加快,区域生态环境显著提升,野生动物种类和数量不断丰富,受伤野生动物‘出镜率’也快速增高,为了保障各类受到伤害的野生动物得到及时的救助,全面建立野生动物救助体系,我们经过科学选址,建成丰台区陆生野生动物救助站。”丰台区园林绿化局林业站相关负责人告诉记者。

据了解,救助站建筑面积209平方米,通过改造原有房屋,设置了治疗处置室、哺乳动物收容室、爬行动物收容室、禽类收容室等,配备治疗处置台、

医疗麻醉机、动物全自动生化分析仪、药品柜、消毒柜及安全设备等。“丰台区陆生野生动物救助采取与具有繁育陆生野生动物资质并配备专业饲养员、兽医的专业野生动物繁育单位合作的方式,主要开展丰台区辖区内陆生野生动物救护和救助站运营工作。”救助站负责人说。

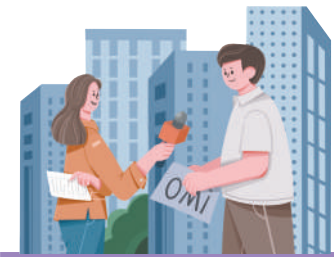
记者在救助站看到,一只“大乌鸦”在笼子里徘徊,巨大的喙有点像鹰喙,不时发出嘎嘎的叫声,看起来十分凶猛暴躁。救助人员介绍,这叫渡鸦,是雀形目鸟类中体形更大的一种,主要分布在新疆、青海、西藏等省(区),渡鸦能发出多样的鸣叫声,包括喉部发出的呱呱声、咯咯声、尖锐刺耳的金属声、低沉的嘎嘎声等接近音乐的响声。

据介绍,救助站要对全区受伤、病弱、饥饿、受困、迷途的国家和地方重点保护的陆生野生动物进行有效救护、收容、检查、治疗和合理安置等,做到接件后快速反应,第一时间联系,及



时进行安全有效救护。保障救助站运行,依靠专业的饲养人员和野生动物救治兽医,维护站内设备设施安全,顺利开展陆生野生动物临时收容工作。

丰台区园林绿化局负责人表示,救助站的建立为科学救护提供了平台,让丰台区野生动物能够就近得到救治和临时收容,为野生动物撑起了“保护伞”,也为以后常态化开展鸟类巡护、科普宣教、健全救护体系打下了基础,推进了人与自然和谐共生的现代化,为美丽北京建设贡献丰台力量。



这儿变美了

11月5日,本报报道了石榴庄街道双石二社区2号院2号楼二单元1—12层存在楼道堆物堆积的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 石榴庄街道

地点 双石二社区



整改前



整改后

接诉即办

## 新鞋瑕疵引纠纷 现场调解终换新

本报讯(通讯员 安致远)近日,丰台区市场监督管理局玉泉营所接到常先生在花乡奥莱村NIKE店购买球鞋后,要求商家换鞋的投诉。通过了解得知,常先生在该店购买球鞋想赠予别人,但是在购买后,试穿发现球鞋大小不合适,且球鞋存在瑕疵。常先生想更换球鞋,但是NIKE店表示无法退换,双方协商无果,于是拨打12345热线寻求帮助。

玉泉营所受理投诉后,主动联系常先生,迅速调查清楚事情原委。常先生认为自己是在购买后七日之内提出换货,并且该球鞋存在瑕疵,NIKE店理应予以换鞋。但是NIKE店认为该球鞋已经经过穿着,影响了二次销售,所以拒绝退货。

为让双方开诚布公地交流,更好地解决问题,经执法人员与当事人双方进行协商,决定在花乡奥莱村的客服中心进行现场调解。

在当事人均到场后,NIKE店负责人提出该球鞋已经经过穿着,鞋底已经明显能看出穿着痕迹,即使是在七天之内提出的换鞋,但没办法二次销售了。执法人员检查该球鞋后,发现该球鞋确实存在开线、内部有污渍的问题,并且该污渍并不能去掉,应该是出厂时的瑕疵。执法人员协调NIKE店负责人用橡皮擦拭鞋底,成功将穿着产生的污渍消除。经过执法人员的耐心调解,NIKE店负责人认为是该球鞋存在瑕疵在先,于是给常先生当场换货,并且将该瑕疵球鞋返厂维修。

## 改造高层消防管道 提升居民安全感

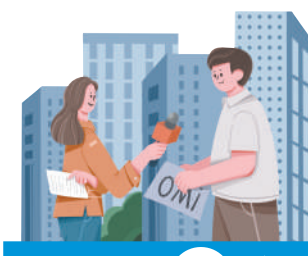
本报讯(通讯员 郭森)“以前管子锈得刮手,现在这银灰色的新管,摸着就踏实。”近日,太平桥街道天伦北里社区居民朱师傅下班走进电梯,一眼就注意到墙边直通楼顶的新消防立管,伸手触摸后连连称赞。

建于1997年的天伦北里小区,共有4栋高层住宅、600余户居民。随着使用年限增长,小区高层消防管道逐渐“衰老”,屋顶稳压泵压力不足、立管内壁锈蚀脱落、阀门关不严等问题接踵而至,埋下不小的安全隐患。社区党委联合贝迪克物业,决定为小区消防系统开展“换血管”手术——对4栋高层住宅的消防管道全面改造,更新立管与支管约400米,工期设定为30天。

为减少施工对居民生活的影响,社区提前做好准备:在各单元楼门口张贴施工公告与安全提示,同步在居民微信群推送施工安排、噪声时段等信息,确保大家心中有数。施工期间,社区不仅合理规划作业区域,还及时处理噪声、垃圾清运等问题;遇到居民有疑问,工作人员第一时间耐心解答,顺便普及消防安全知识。

经过30天的分段作业、逐层试压,全部新消防管道均已通过验收,屋顶稳压泵也完成同步保养。“现在楼里的消防设施‘焕新’了,在家住得更安心!”居民李先生的话,道出了不少住户的心声。

此次改造只是开端。天伦北里社区表示,将以此为契机,持续做好消防设施日常巡查,确保各类消防器材随时处于待命状态。



这儿还不美丽

街镇 云岗街道

地点 云岗北区社区

经检查,云岗北区西里小区25号楼3单元前10米左右有建筑垃圾堆积在树干上。



成寿寺街道

## 地砖不平隐患多 党建引领焕新颜

本报讯(通讯员 梁影)“以前地砖坑坑洼洼,打球时不小心就摔跤,现在新铺的地胶又平又防滑,我们终于能安心打球了。”近日,成寿寺街道成寿寺社区横一条甲18号院小区的乒乓球爱好者们,看着焕然一新的运动场地,纷纷向街道工作人员表达感谢。

据了解,该小区乒乓球场地因使用年限较长,地砖破损严重、地面凹凸不平,多位居民反映打球时不慎摔倒,存在较大安全隐患。而小区附近锻炼场地稀缺,居民就近健身的需求十分迫切。接到居民诉求后,街道高度重视,将场地改造列为“为民办实事”重

点项目,以党建引领凝聚多方力量,迅速推进问题解决。

街道工作人员多次实地勘察、组织研讨,邀请居民代表、物业人员共同参与方案制定。考虑到场地使用频率高、老年居民占比大,最终确定采用环保防滑地胶进行整体改造。这种材料不仅平整度高,还具备良好的缓冲性,能最大程度降低运动损伤风险。施工期间,社区志愿者组成“监督小队”,全程跟进工程质量,从地胶的环保检测报告审核,到铺设过程中的平整度把关,每一个环节都力求细致。

经过半个月的改造,原本破损的

地砖场地“摇身一变”,一片崭新的绿色地胶平整铺开,球桌周围的地面再也不见坑洼裂痕。居民们迫不及待地来到新场地“尝鲜”,击球声、欢笑声此起彼伏。“现在打球踏实多了,街道真是把我们的难处放在了心上。”居民王阿姨的话,道出了大家的共同感受。

“群众的小事就是我们的‘大事’。”街道负责人表示,此次场地改造是社区践行“为民办实事”的具体行动。接下来,街道将持续关注居民需求,以党建引领为抓手,不断提升辖区宜居水平,让居民的获得感、幸福感在家门口升级。

## 无物业楼栋渗水 社区应急协调破难题

本报讯(通讯员 刘鑫)近日,韩一社区接到辖区内一位老人的求助,称家中卫生间墙面渗水问题严重,室内弥漫返潮异味,严重影响正常居住生活,希望社区能够协助解决。接到求助后,社区工作人员高度重视,第一时间赶赴老人家中实地查看情况。

社区工作人员到老人家中仔细查看了渗水情况,详细询问了问题出现的时间、频率及此前的处理情况,并拍照记录留存。考虑到该楼栋无物业公司管理的实际情况,社区工作人员立即启动应急协调机制,积极联系周边小区有专业维修经验的物业工作人员,向其详细说明老人家中的渗水问题及房屋结构情况,邀请物业一同前往现场制定维修方案。

在社区的积极协调下,周边小区

物业工作人员迅速响应,及时赶到老人家中。经过专业检查,确定了渗水源头及维修所需材料和流程。随后,维修人员快速开展维修工作,对卫生间渗水部位进行了细致修补和防水处理。维修过程中,社区工作人员始终全程在场,一方面协助维修人员传递工具、清理现场,另一方面与老人保持沟通,及时反馈维修进度,让老人安心。

经过数小时的紧张作业,老人家中卫生间墙面渗水问题得到彻底解决,返潮异味也随之消失。老人看着修复完好的墙面,激动地握住社区工作人员的手连连道谢。为表达对社区工作人员真心实意为群众办实事、解难题的感激之情,几天后,老人特意制作了一面写有“尽职尽责暖人心 严谨高效办实事”的锦旗送到韩一社区居委会。