

街镇向群众报告工作“一把手”谈感悟

编者按:“解决问题的速度,就是赢得民心的力度”“不能‘只报喜不报忧’”“脚步向下察实情,服务做实赢民心”……这些朴实话语,并非空洞口号,而是来自街镇“一把手”在“向群众报告工作”后的真切感悟。从“室内”到“户外”,从“书面”到“家常”,书记、主任们深刻体会到:唯有主动走近群众,说真话、办实事、解真难,才能拆掉干群之间的“心墙”。

太平桥街道党工委书记 芮元鹏

“用面对面打开心结,用实打实赢得信任,用心贴心传递温度——让‘太平桥’不只是一个地名,更是我们共同守护的家园。”

这次“向群众报告工作”,对我而言是一次深刻的洗礼。当四百多双群众代表的眼睛望过来,我看到的不是旁观的听众,而是期盼的亲人;我们递上的不是一份汇报,而是一颗真心。那一刻我明白:基层工作做得好不好,不在材料厚薄,而在群众眼里有没有光;不在我们说了多少,而在他们心里暖不暖。

我们把会场变成了一座“初心考场”。在这里,没有照本宣科,只有掏心窝子的对话——群众问的是“柴米油盐”,我们答的是担当作为。每一个问题背后,都是一份沉甸甸的期待;每一次

回应,都是对宗旨意识的现实检验。当老百姓直截了当地说出心里话,我们坦诚相见——这正是最好的作风锤炼。

我们用“太平桥方式”编织情感纽带。现场设置的“企业活力盲盒墙”拆出的是惊喜,“太平心愿树”挂上的是期盼。这些不只是活动,更是我们与群众之间的连心桥。基层治理不是我们唱“独角戏”,而是大家一起的“协奏曲”。当每一位居民都成为主角,治理就更有力度,社区(村)就更加温暖。

我深知,信任就像一棵树,要靠实实在在的行动来浇灌。面对

大家关切的养老、电梯、城中村改造等难题,我们不绕弯、不推诿。会后立即建台账、明责任、定时限。因为我懂得:群众的信任,是靠一件件实事的累积、一次次承诺的兑现,慢慢生长出来的。

站在新起点上,“长辛先锋·擎动太平”不仅是一个党建品牌,更是我们对太平桥百姓的庄严承诺。“民有所呼、我有所应”不是口号,而是我们每一天的行动指南。我们将继续与大家携手,共同描绘一个更具活力、更有文化、更加幸福的太平桥——让生活在这里的每个人,都能感受到时代的温度、奋斗的幸福。

东高地街道党工委副书记、办事处主任 王斌

“不能‘只报喜不报忧’;以‘赶考’的心态面对群众;‘会前’‘会后’也很重要;将‘上情’和‘下情’有机结合。”

“街镇向群众报告工作”不仅是创新的工作方法,更是一种深层次的基层治理理念变革,是一次直面问题、回应关切的实践检验。我的体会主要有以下四个方面。

一是不能“只报喜不报忧”。“向群众报告工作”不是选择性汇报,而要真实地展现工作全貌。我们坚持实事求是的原则,既向群众汇报老旧小区改造等民生实事的进展,也坦诚公共服务不均衡等现实困境。只有敢于把成绩和问题都“晒在阳光下”,不回避、不绕弯,才能真正取信于民。

二是以“赶考”的心态面对群众。每一次面对群众都是一次“考试”。权力来自人民,就必须对人民负责。报告工作不是展示“政绩”,而是交出一份“服务清单”,主动接受群众的评判。群众提出的每个问题,都是我们改进工作的方向,进一步强化了我们作为人民“服务者”的角色意识。

三是“会前”“会后”也很重要。报告会本身只是一个节点,更重要的是会前准备和会后落实。会前,我们通过线上线下渠道征集了近2000条建议,梳理形成问题清单;会后,我们建立“清单+闭环”管理机制,确保群众关切“件件有回音”。这种全链条工作机制,让群众看到了我们解决问题的诚意和决心。

四是将“上情”和“下情”有机结合。“向群众报告工作”不仅要准确传达政策精神,更要立足地区实际。此次报告会我们融入了东高地街道的航天特色,以缅怀钱学森先生作为汇报结尾,引发地区企业、居民强烈共鸣。这启示我们:基层治理既要把握方向,也要体现温度;既要执行政策,也要凝聚人心。

街道将以此次报告会为起点,持续倾听群众声音,扎实推动问题解决,用实际成效回应大家的信任,共同建设更加美好的东高地。

卢沟桥街道党工委书记 富汉生

“说群众听得懂的话、讲群众关心的事,才是打通干群心墙的‘硬通货’。群众诉求不绕弯、承诺事项马上办,这是为民服务最扎实的‘成绩单’。把‘一次报告’变成‘常态服务’,才能让群众的‘心头盼’变成治理的‘实景图’。”

“街镇向群众报告工作”绝非简单的成果晾晒,而是一堂触及灵魂的“民心课”。现场居民老大哥“务实、为民、懂憬”的评价,既是肯定更是警醒,让我对服务群众有了更深刻的体悟。

一是务实为桥,打破干群隔阂。以往汇报常陷“官腔套路”,此次我们用街道故事串联过往今昔,以加装电梯、老年用餐等实事数据替代空洞表述。群众五十分钟专注聆听、举机拍摄的场景让我明白:唯

有说群众听得懂的话、讲群众关心的事,才能真正走进群众心里,让沟通从单向输出变为双向共鸣。

二是为民为尺,校准工作方向。会前研判“接诉即办”清单、会上亮明诉求渠道,面对小区停车难、物业效率低等问题当场承诺办结时限,这种“不绕弯、不推诿”的态度换来了群众信任。这让我清晰认识到:为民不是口号,而是精准对接需求、快速响应期盼的行动力。

三是懂憬为帆,凝聚共治合力。活动落幕不是终点,而是构建长效服务平台的起点。正视青年参与不足等短板、谋划四大服务平台,让我深知:服务群众需从“一次报告”转向“常态服务”,唯有汇聚群众智慧,才能筑牢共建共治的根基。

报告虽毕,服务不止。我将以群众期盼为坐标,把“问题清单”化为“履职清单”,用持续实干回应信任,为丰台基层治理添砖加瓦。

南苑街道党工委副书记、办事处主任 蒋加强

“脚步向下察实情,服务做实赢民心。身子沉下去,民情实起来;服务实打实,民心暖起来。”

作为办事处主要负责人,过去一年深入基层、服务群众的实践,本次“向群众报告工作”让我对践行党的群众路线有了更深的体会与收获。

一是只有脚步向下,才能真情为民。从坐在办公室听汇报,到走进社区、敲开家门,与居民面对面拉家常,我听到了最真实的声音,感受到了最直接的期盼。这种“零距离”的接触,让我对辖区的社情民意掌握得更精准,对群众的急难愁盼体会更深刻,决策时更能设身处地、感同身受,工作的靶向性也更强。

二是群众诉求无小事,枝叶关情见担当。无论是老旧小区的水质改造、公园通道的打通,还是增设一个小区大门、解决夜

间照明,这些看似具体的“小事”,却是关乎群众幸福感、获得感的“大事”。我们推动“接诉即办”、打造议事品牌,就是要把群众的一个个具体诉求转化为实实在在的行动和变化。每当看到问题解决后群众满意的笑容,我深感服务群众就是要于细微处见真章,用我们的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

三是智慧力量在基层,共建共治靠大家。在推动老旧小区改造、环境提升等工作中,我们深刻体会到,智慧与力量在基层。邀请居民参与决策,不仅使方案更贴合实际,也赢得了最广泛的支持。正是依靠广大居民的积极参与和监督,我们的工作才拥有了最深厚的力量源泉。

北宫镇党委书记 夏远峰

“解决问题的速度,就是赢得民心的力度。服务群众,关键在主动。只有主动问、主动办、主动解难题,才能换来群众的真理解、赢得群众的真支持。”

这次“向群众报告工作”大会,让我深刻认识到:做好群众工作,关键在“用心”和“用情”。群众听报告时专注的眼神、提建议时真诚的态度,处处都传递着对镇党委、政府工作的信任和期待。

一是把会场从“室内”搬到“户外”,让沟通更贴近。我们特意把活动从传统的会议室报告厅移到了群众熟悉的中华名枣园,与“北宫有艺思”乡村艺术生活季融合,在轻松亲切的氛围中与群众面对面交流。最触动我的是,尽管开场前突然下起大雨,但提

前到场的群众没有一个人离场,还主动帮忙擦拭座椅、整理资料。那一刻我们真切感受到:群众坐得近了,心也跟我们贴得更近了。

二是把语言从“书面”变成“家常”,让汇报更入心。整个活动筹备过程中,我们一直在思考:我们可以向群众汇报什么?大家到底想听什么?怎么讲大家才愿意听、能听得进去?这次,我们聚焦民生改善、环境整治、棚改回迁这些群众关心的“身边事”,全程用“家常”话讲实情、说进展。其实群众最反感“高高在上”,最需要“将心比心”,只有说群众听得懂的话,才能跟群众聊到一块、想到一处。

三是把服务从“被动”转为

“主动”,让响应更有力。我们始终认为“解决问题的速度,就是赢得民心的力度”。现场能拍板解决的,马上落实;需要进一步研究协调的,录入台账、明确时限,做到“件件有回音、事事有着落”。通过发放一张张收集意见建议的“连心卡”,我更加坚信:服务群众,关键在主动。只有主动问、主动办、主动解难题,才能换来群众的真理解、赢得群众的真支持。

