



(上接01版)



## 烟火议事厅 民生同心圆

长馨园社区推进充电桩移址时,构建“社区+业委会+物业+多部门”的多元议事格局,邀请消防、城管到现场勘察,还依法召开业主大会,1653户业主投票表决方案,让民主协商落到实处;万年花城第一社区则建立“线上+线下”双渠道,线下有“花城议事厅”,线上有居民微信群,白天没时间的居民可以线上留言,确保人人都有说话的机会;朱家坟南区社区在闲置房改造议题上,灵活采取“楼门会”“花园议事会”等形式,不断扩展协商主体,让方案更贴合居民需求;北官张郭庄社区通过“共享议事会”,用好“三会一卷”和线上平台,广泛征集居民对共享花园的设计建议,让每一份想法都能被听见。

丰台区委社会工作部相关负责人表示,鼓励社区因地制宜探索灵活议事模式,核心是破除时间和空间限制,推动协商议事从“会议室”延伸到“家门口”,让群众随时能提、随处可议,让不同声音都能被听见、被尊重。

### 如何见效?

#### 闭环落实让议事有结果

议事是起点,落实才是关键。“五邻议事”能扎根基层、深得民心,关键在于形成了“邻里提、邻里议、邻里定、邻里办、邻里评”的完整闭环,让每一个议题都有回应、每一件实事都有着落。

闭环机制确保“议一件、成一件”,让居民看到实实在在的变化。长馨园社区的充电桩移址是闭环落实的生动样本。从线上线下征集意见,到多部门协商方案,再到业主大会投票表决,每一步都有居民参与;施工期间,社区组建“专项督导组”全程监督,通过微信群、公告栏实时通报进度;完工后,又通过问卷、座谈会收集反馈,持续优化使用体

验,不仅迁移了160个不安全端口,还新增35个充电位,既消除了安全隐患,又满足了充电需求。

机制创新让议事“高效聚力”,把相关方都请进“议事圈”。看丹街道的电改工程历经五年攻坚,从2020年立项到2025年初正式接入国电,其间遭遇选址分歧、施工受阻等多重挑战。街道“吹哨”联动多部门,社区干部“5+2”“白加黑”入户沟通,供电公司反复优化技术方案,最终让居民告别了盛夏停电的烦恼,实现“网上国网”App缴费自由;万年花城第一社区的“花城议事厅”累计解决居民急难愁盼问题50余件,被占用的绿地恢复为月季园,大件垃圾存放点变成绿色小景观,菜鸟驿站顺利关停搬离。

朱家坟南区社区的老厂闲置房,在多方协商共建下,变身集党建宣传、图书阅览、便民服务于一体的“居民共享家”,还新增了15个电动自行车充电端口,解决了周边居民停车充电难题;张郭庄社区的“共享花园”里,居民从“调研—设计—营建—运维”全程参与,成立“绿管家”“绿宝宝”志愿队,1200平方米的闲置地被打造成集观赏、休闲、教育于一体的多功能区域;北大街北里社区通过“茶馆议事+资源整合”模式,开展12场专项整治行动,焕新4000余平方米墙面,维修1000平方米小区道路,居民自发组建“楼道管家”参与维护。

丰台区委社会工作部相关负责人介绍,为了提升落实质效,还举办了13期“五邻议事·汇ZHI讲堂”,专门提升社区工作者在组织动员、协商议事、未诉先办等方面的能力,让闭环机制运行得更顺畅。随着越来越多的居民从“旁观者”变成“参与者”,基层自治的内生动力被充分激活,共建共治共享的治理生态正在丰台逐步形成。



### 议事有声 民心有温

探访丰台区各社区,最动人的莫过于那些充满烟火气的议事场景。看丹街道的“七点半议事厅”里,上班族下班后围坐讨论电改事宜;北大街北里的社区茶馆,老人们伴着茶香商议楼道路面维修;张郭庄社区的共享花园,居民边打理花草边敲定运维细节。

“五邻议事”的巧思,在于真正贴近百姓需求。贴合上班族时间选在晚间议事,顺着老人习惯搭建茶馆平台,议题始终聚焦电改、充电桩、垃圾

清理等民生小事。没有烦琐流程,没有距离感,在平等交流中,诉求被倾听,问题被回应。

最深的感触是,其成效远超解决问题本身。议事过程让邻里拉近距离、培养默契,曾经陌生的邻居因共商社区事变得和睦;议事结果激发自治活力、凝聚治理合力,居民从“旁观者”变为“主人翁”。这种把舞台交给居民的治理方式,让基层治理有温度、有力量,更凝聚起民心。

