

# 街镇向群众报告工作“一把手”谈感悟

(二)

编者按:“工作做得好不好,群众最有发言权。”丰台区各街镇深入开展“向群众报告工作”,以沉下去的姿态、敞开门的心态、实打实的行动,践行全过程人民民主。从西罗园的“取智于民”到王佐镇的“同坐板凳”,从长辛店的“长辛苦”换“长幸福”到五里店的“家常话”聊“知心话”,基层干部正以真抓实干的作风,将“需求清单”转化为“幸福账单”,书写着新时代“赶考”路上的生动答卷。

## 西罗园街道党工委书记 傅林

“

工作做得好不好,群众最有发言权、最有评价权;向人民群众交卷永不停息。

”

开展街镇向群众报告工作,是区委区政府正确决定,是我们切实转变工作作风、深刻体悟党中央决策部署的重要契机,是对我们基层工作成效的一次严肃检验。通过这次活动,我对街道工作的重要性有了更深刻的认识,对如何提升基层治理能力、如何更好服务社会主义现代化有了更深入的理解。

一是取智于民。如果把中国比作14亿人民托举起的大船,那么西罗园街道就是11.8万名群众浮起的轻舟,我们要在现代大浪潮中勇立潮头,就要凭借群众的力量、群众的智慧。向群众报告工作,是街道党工委践行全

过程人民民主的有益实践,更加凸显人民群众在社会治理中的主体地位,让我们更加直观地了解社情民意,向群众学习、向群众取经。

二是问政于民。“知屋漏者在宇下,知政失者在草野”,我们工作做得好不好,群众最有发言权、最有评价权。工作的好坏不在于报告多么华丽、表面多么光鲜,而在于群众是不是有获得感、幸福感。向群众报告工作,是检验基层治理效能的试金石,是让我们能够直面问题、共商解决的不二法门。群众提出的合理批评,我们照单全收,群众提出的有效建议,我们研究实施,从而形成互补

互信的良性循环。

三是聚力于民。开展向群众报告工作,既继承了“群众工作”这个传家宝,又明确了党在基层治理中的引领地位,尤其是广泛吸纳各社会群体的积极参与,例如报告会现场香港学子的参与及社会宣传,极大地扩大了基层党组织的影响力,使人民群众相信党、依靠党,愿意在党组织的领导下共同为实现中国式现代化努力奋斗。

这次报告会结束了,但向人民群众交卷永不停息。1949年,党中央“进京赶考”,76年后的今天,我们赓续红色血脉,决心向丰台人民交出更加美好的满意答卷。

## 长辛店街道党工委书记 李忠

“

以‘长辛苦’换取群众‘长幸福’;调研问需征集民意,闭环管理压实责任。

”

此次街镇向群众报告工作大会,在激发为民情怀、解决民生诉求、真诚互动问政、深化情感联结方面的成效值得肯定。

一是以群众视角重新定位工作重心。大会现场互动热烈,收集的意见建议充分体现了群众参与的热情与期待。班子成员集体上台,直接接受群众质询,这种“亮成绩、说问题、听民声、献良策”的形式,对我们来说不仅是工作方式的转变,更是思想观念的革新。

二是以系统思维破解治理难题。复盘发现,我们在问题挖掘深度、闭环管理刚性、长效机制构建上存在弱项。这警示我们必须转变群众工作方式,将报告会作为长期性基础工作抓实抓牢,以更深入的调研问需征集民意,以更刚性的闭环管理压实责任、强化限时办结、公开透明,确保“件件有回音、事事有着落”,以切实解决兑现承诺、取信于民,有效提升群众获得感。

三是以长效机制凝聚治理合力。推动“长辛先锋”行动延伸拓展,需要我们持续完善常态化民意沟通机制,强化干部能力建设和作风建设,提高服务群众能力和水平,将报告会激发出的共识和使命担当转化为攻坚克难、深化治理、开拓创新、主动作为的实际效能,真正把报告会打造成为践行全过程人民民主、密切党群关系、提升治理效能的“长辛”特色品牌,以“长辛苦”换取群众“长幸福”。

## 五里店街道党工委书记 杨国强

“

用群众语言讲群众关心的事,用‘家常话’和群众聊‘知心话’。

”

“街镇向群众报告工作”是一场干群之间的深度对话,其生命力在于真正回应群众的需求,将群众关心的“关键小事”办成群众满意的“暖心实事”。

联系群众,就是要变“被动听”为“主动聊”,让沟通零距离。我们打破了传统的“上台台下”边界,让班子成员“嵌入”群众中间。距离的拉近转化为心扉的打开。当干部与群众围坐

一起,用“拉家常”的方式共话社区未来,采集到的是最原汁原味的民声,感知到的是对美好生活最真切的向往。用群众的语言打开天窗说“亮话”,才能搭建起信任的桥梁,让民意如活水般奔涌流淌。

服务群众,就是要变“为我办”为“我要办”,以实效赢信任。群众的需要是我们行动的“第一信号”。不仅要晒出“成绩单”,更要定下“任务书”。会后立即复盘、问题清单化管理、领导带头“上门回访”,全力打造“民呼我

应、即接即办”的工作闭环。“事不过夜、马上就办”的劲头让群众看到,每一条诉求都是我们工作的优先项,每一个关切都在催生实实在在的改变。

立足五里店,我们正奋力描绘一幅舒适生活、活力产业、特色人文交融共振的宜居宜业新画卷,积极融入丰台区高质量发展新格局。我们将继续用脚步丈量民情,用行动诠释担当,将群众的“需求清单”转化为街道的“履职清单”,最终兑现为大家可见、可感、可共享的“幸福账单”。

## 王佐镇党委书记 肖斌

“

只有坐在一条板凳上,才能缩短心与心的距离;收‘原汁原味’的意见,汇聚‘坦诚相待’的想法,倾听‘素面朝天’的真心话,精准把握日后为民服务工作的着力点,用行动诉说‘脚上沾满多少泥土,心中就沉淀多少真情’。

”

本次“街镇向群众报告工作”大会,不仅是一次履职情况的集中汇报,更是一次涤荡思想、触动灵魂的深刻教育。整个过程,从精心准备报告到直面群众询问,再到会后反思总结,让我对如何更好地联系群众、服务群众有了更深切的感悟和体会。

一是沉下去,才能走到群众的心里去。在办公室听汇报、看材料,虽知民情重要,终隔一层。此次为向群众报告工作,我们机关干部、村社区书记等深入村社区、走访村民,深知只有坐在一条板凳上,才能缩短心与心的距离。与群众面对面拉家常、听心声。通过收集“原汁原味”的意见,汇聚“坦诚相待”的想法,倾听“素面朝天”的真心话,精准把握日后为民服务工作的着力点,用行动诉说着“脚上沾满多少泥土,心中就沉淀多少真情”。

二是敞开门,才能听见最真实的声音。报告会现场,群众代表就环境整治、养老服务、就业保障、村经济持续发展等热难点问题,提出了许多宝贵建议。当然,也不乏尖锐的批评,这让我们脸红出汗的同时,更感责任重大。“群众是真正的

英雄”,他们身处一线,对问题感受最深,也最有发言权。唯有敞开门,广纳良言,把群众的“心头事”转化为工作的“指南针”,将群众的“金点子”转化为治理的“金钥匙”,我们的工作才能获得最广泛的支持,拥有最深厚的基础。

三是实打实,才能赢得最坚实的信任。服务群众最终要落脚在“干”字上。群众不仅看我们怎么说,更看我们怎么做。对于报告会上承诺的事项和收集到的问题,我们抓紧时间建立台账、明确责任、限时改善。“民心是最大的政治”,我们时刻以钉钉子精神抓落实,用实实在在的成效取信于民。服务群众没有终点,只有连续不断的新起点。将群众的笑脸作为工作的最高奖赏,用我们的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”。

通过此次报告会,更加坚定了全镇机关干部扎根基层、服务人民的初心。在今后的工作中,我将带领全体同志,进一步畅通联系渠道,创新服务方式,把工作做到群众心坎上,不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感,努力建设美好丰台,共同创造“丰宜福台”。

## 新村街道党工委副书记、办事处主任 李泽龙

“

要从百姓视角讲发展,从身边小事感大势,通过街镇向群众报告工作实现‘从群众中来,到群众中去’;要推动基层治理从单向管理转向双向互动,从被动应对转向主动作为,实现全过程人民民主。

”

上半年,区委创新提出了街镇向群众报告工作的工作机制。新村街道不折不扣落实区委要求,围绕两个目标推进工作:一是问需问计于民,借助居民和辖区单位力量找准发力点,解决重点诉求;二是与居民、辖区单位分享区域发展成果,凝聚共建共治合力。在这个过程中,我们以群众为核心,以急难愁盼问题为重点,邀请居民、辖区单位(企业)、人大代表、政协委员等全程参与,实现全过程人民民主的有效实践。回顾会议,我有以下几方面感悟:

一、基层工作要始终坚持以人民为中心的发展思想

街镇向群众报告工作,是贯彻以人民为中心思想的重要举措,基层治理创新抓手和开门教育路径。它打破行政壁垒,推动治理从单向到双向、从被动到主动转变,彰显丰台区对民生的关注,畅通民意渠道,探索出全过程人民民主基层实践的丰台路径,为新村街道治理现代化注入动力。

二、群众工作要牢固树立解题破难题目标导向

我们坚持问题导向,将人民民

主贯穿“会前问需、会中答疑、会后督办”全流程:会前通过多种途径广泛征集民意,拓宽诉求渠道;会中街道领导与智库专家细致解答具体问题,场外设政策咨询台;会后针对未解决问题建立清单,挂账督办,形成闭环机制。我们始终坚持以群众为核心,以急难愁盼问题为重点,邀请居民、辖区单位(企业)、人大代表、政协委员等全程参与,实现全过程人民民主的有效实践。回顾会议,我有以下几方面感悟:

三、街区治理要始终坚持创新驱动发展路径

我们坚持以长辛先锋为引领,以学院式街区建设为依托,将大会的召开与重点工作同步推进,实现双提升、双促进。一方面,聚焦民生,用百姓视角讲发展故事,通过数据、项目和案例让群众感受发展;另一方面,创新互动,新增智库答疑和歌曲合唱环节,增强共鸣。除此之外,通过布置新村街道“长辛先锋”区域党建品牌建设成果展、反诈宣传“漫画”展,将丰台站等辖区地标元素融入打卡拍照墙等,凝聚发展共识。