

一把阳台锁 一屋陈年杂 一位迷路老人 “先锋办”巧破民生难题

方庄街道

本报讯(通讯员 王博)民生无小事,枝叶总关情。从公共空间的邻里纷争,到独居老人的生活困境,再到迷路老人的寻家之急,每一件民生琐事背后,都有方庄“先锋办”主动担当的身影。他们联动社区、物业、邻里多方力量,以情理兼顾的调解、耐心细致的帮扶、及时暖心的救助,化解矛盾隔阂、纾解群众忧难,让基层治理既有力度更有温度,让邻里守望的真情在一件件实事中传递。

阳台起纷争 多方巧调解

芳群园一区13号楼1单元的公共阳台,因缺乏使用规则引发邻里矛盾。

两户住户为避免空间混乱、物品丢失,私自更换门锁独占阳台,将新搬来的中间住户排除在外。

多次沟通无果后,中间住户向社区求助。“先锋办”工作人员联合物业上门走访,既向两户普及公共区域使用规范,指出上锁不当,也倾听其合理顾虑,引导换位思考。

最终两户认识到问题,打开门锁同意共享。这场纠纷的化解,既让公共空间物尽其用,也修复了邻里关系,彰显了基层治理的温度,印证了“远亲不如近邻”的温暖真谛。

杂物围旧居 众人齐攻坚

70岁的刘大爷自老伴去世后独

居,深陷悲痛的他疏于打理生活,家中堆满杂物与捡拾的废品,饲养的小鸟、小狗等宠物也无人照料,动物排泄物与垃圾腐烂异味弥漫楼道,做饭忘关火的情况更暗藏极大安全隐患,让邻居苦不堪言。社区多次尝试集中清理均遭刘大爷抗拒,他守着的实则是对老伴的深切念想。

“先锋办”工作人员主动接手,连续几周每日上门,顶着异味陪老人唠家常、听他追忆往事,耐心疏导,承诺不丢弃纪念物。同时,工作人员联动老人儿子促膝长谈,终于打动老人同意清理。

11月10日,“先锋办”工作人员联合保洁人员耗时一整天,分工分拆、打

包、清运出6车垃圾,随后对房屋及楼道全面消毒,重点清洁卫生死角,还放置清新剂,排查水电和烟感设施。后续工作人员将持续为刘大爷提供生活照料与情感慰藉,用贴心服务化解独居老人的孤独与困境,践行“先锋办为民事”的宗旨。

老人迷归途 邻里社区助

11月11日一早,芳城园三区社区的八段锦健身队队员发现一位迷路老人,老人扔垃圾后找不到刚租住的家,仅留存儿子的电话也迟迟未接通。八段锦健身队队员们立即将老人送到居委会,“先锋办”工作人员连忙请老人进屋,递上热水安抚情绪,反复拨打家属电

话终获联系。不久后,老人的儿媳赶到,连声道谢。看到屋内党员学习书籍,老人高高举起红色封皮书籍,开心地喊道“我也是党员,我找到家了”。平凡邻里的援手、社区的暖心守护,诠释了“邻里守望、大爱无疆”的城市温度,让每一份善意都成为照亮城市的光。

一桩桩民生难题的圆满化解,一个个暖心瞬间的动人定格,彰显了“先锋办”解民忧、暖民心的责任担当。无论是调解阳台纠纷让邻里重归于好,还是攻坚杂物难题为独居老人焕新家园,抑或是接力救助迷路老人平安回家,方庄“先锋办”始终扎根基层、联动各方,用实际行动践行“先锋办为民事”的宗旨。

接诉即办

快速响应居民诉求解民忧

大红门街道

本报讯(通讯员 田海明)近日,苗圃西里5号楼居民高师傅向社区反映,单元门前的空地上遗留着一个树墩子,给日常出行带来了诸多不便。这个树墩子高出地面约十几厘米,不仅占用了通行空间,导致居民尤其是老人、儿童路过时需小心翼翼绕行,到了天黑视线不佳的时段,更是成为隐藏的“绊脚石”,多次有居民险些被绊倒,存在极大的安全隐患。

社区工作人员接到反映后,高度重视居民的出行安全问题,第一时间赶赴现场实地查看。经确认,该树墩确实影响通行且存在安全风险,工作人员当即联系负责辖区环境整治的施工单位一同到现场复核情况,并详细记录树墩位置、尺寸等信息,快速

整理成情况说明上报至街道相关职能科室。

街道领导收到上报后,立即对清理工作作出批复,要求尽快落实整改,消除安全隐患,保障居民出行畅通。施工单位接到指令后迅速调配工具、组织人员赶赴现场,通过专业设备对树墩进行拆除、清运,随后对地面进行平整处理,重新铺设了路面材料,确保恢复后的路面平整顺畅,与周边道路衔接自然。

经过半天的紧张作业,原本影响通行的树墩子被彻底清理完毕,路面恢复如初,成功消除了这一安全隐患。周边居民看到问题得到快速解决,纷纷为社区的高效响应和务实行动点赞,称赞社区真正把居民的急难愁盼放在心上,切实为大家办了件实事。

小区休闲椅“以新换心”

丰台街道

本报讯(通讯员 郝建文)清晨的阳光洒在小区花园里,居民像往常一样拎着菜篮子回家,路过新更换的瓷砖休闲椅时,忍不住停下脚步坐了上去:“这新椅子又稳当又舒服,比以前那木质椅子强多了!”这样的场景,正成为越来越多小区居民的日常。随着社区品质提升行动的推进,瓷砖休闲椅更换工程逐渐成为改善居民生活环境、提升社区幸福感的重要一环。

物业每日巡检园区时,不少居民反映小区花园的休闲椅由于使用年限长、使用频次高,木质座椅经过多年日晒雨淋,部分出现了断裂松动,无法修复而且座椅周边的瓷砖也出现了开裂问题,不仅存在安全隐患,对经常使用的老年人、小朋友来说不

够舒适,也破坏了小区整体环境。针对这一问题,为尽快消除安全隐患,给居民日常休闲生活带来便利,小区物业就更换公共休闲座椅事宜进行开会协商并上报庄子村委会,在村委会的支持下,对小区内的休闲座椅进行集中更换,对已破损的休闲座椅进行拆除换新。

历经一个月的时间,小区内所有休闲椅都已更换完毕。这些便民椅位于小区入口主干道旁、休闲亭周围,是居民日常休闲、交流的重要场所。早上,老人们在此锻炼、聊天;傍晚,孩子们在此玩耍,家长们则在此休息。这些崭新的休闲椅不仅提升了小区的“颜值”,更让小区焕发出全新的生机与活力,让居民的幸福感和家门口得以实现升级。同时,周边环境也因这些休闲椅的改变而变得愈加整洁、有序。



消除居家隐患 筑牢反诈防线

本报讯(通讯员 刘琳)为切实保障辖区高龄、孤寡、独居老人的居家安全,增强其防范电信网络诈骗意识,成寿寺街道瑞成街社区近期开展“安全护航·反诈同行”专项行动,通过隐患排查、反诈宣传双管齐下,为老年群体筑牢安全屏障。

街道工作人员逐户走访高龄孤寡独居老人,对其居家环境开展全面安全检查。仔细检查老人家中的水电气暖设备,不放过任何一个细节。对于发现的老化电线、损坏插座,工作人员耐心提醒老人及家属要及时更换,从源头上消除安全隐患。考虑到厨房火灾风险较高,社区为高龄孤寡独居老人免费安装烟感报警器,并现场耐心讲解使用方法。当厨房内烟雾浓度超标时,报警器会立即发出响亮的警报声,提醒老人及时处置,为厨房安全加上一道“防护锁”。针

对浴室、厨房等老人易滑倒区域,工作人员提醒老人家属尽快安装防滑扶手,降低跌倒风险,让老人居家生活更安心。

在反诈宣传方面,街道为老年人构建了多维度的反诈防线。以真实案例剖析“保健品诈骗”“冒充亲友借钱”“投资理财陷阱”等各种常见套路,让老人深刻认识到诈骗的多样性和危害性,有效提升识别能力。街道工作人员手把手教老人安装“国家反诈中心”App,开启来电预警功能,借助科技手段为老人的财产安全保驾护航。同时,向居民发放“反诈提示卡”,并反复叮嘱老人“不轻信、不转账、多核实”,守好养老“钱袋子”。

成寿寺街道将持续推进“安全护航·反诈同行”专项行动,不断优化服务举措,为辖区老年群体创造更加安全、和谐的生活环境。

空置房突发跑水 社区扫帚扫出“暖流”

东高地街道

本报讯(通讯员 白莉莉)“社区同志!6栋一楼跑水了!”近日,家住东高地街道东高地北社区6栋1单元的隋先生焦急地在居民群里发起了求助语音,一场突发的跑水事件打破了北社区的宁静。

接到求助信息后,社区工作者立即在居民群中回应隋先生,并以最快的速度赶往6栋1单元跑水现场。抵达后,工作人员迅速展开勘察,确认跑水房屋为1单元104房。庆幸的是,该房屋暂时无人居住,且处于一层位置,跑水未渗透至其他居民家中,也未造成任何财产损失,这为后续处置工作减少了阻碍。

据了解,此房的产权单位是704所,社区工作人员即刻与704所离退办负责人及供暖维修人员取得联系,在房管部拿来钥匙后,工作人员打开房门,此时,屋内积水已没过脚面,维修人员当机立断,先关闭暖气阀门,从源头遏制漏水情况,避免积水进一步增多。

据维修人员判断,跑水原因是暖气片老旧加长时间无人维修,6栋1单元暖气片属于串联暖气片,若不及时妥善处理,不仅会影响104房后续供暖,还可能对整个单元的供暖系统造成隐患。在社区工作人员、维修人员与704所相关负责人的三方沟通下,最终决定由704所重新采购新型暖气片,一切顺利的情况下当日即可完成

暖气片更换工作,后续再由维修人员进行上水,保证在供暖前完成一系列工作。

跑水问题的核心处置方案确定后,社区工作人员并未就此止步。他们注意到,1单元1层楼道内已积存大量积水,若不及时清理,不仅会影响居民通行,还可能因地面湿滑导致老人、小孩滑倒,存在安全隐患。秉持“未诉先办”的服务理念,社区工作人员迅速拿来扫把、簸箕等工具,对楼道内的积水进行全面清扫。同时,在清扫过程中,工作人员还不断提醒路过的居民注意脚下安全,慢步通行,用细致服务守护居民出行安全。经过一番忙碌,楼道内的积水被彻底清理干净,恢复了往日的干净整洁。



11月21日,东铁匠营街道方庄南路与成寿寺北街交叉口向南200米,方庄南路西侧主干路存在清扫保洁不到位的问题。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 东铁匠营街道 地点 方庄南路



整改前

整改后



街镇 右安门街道

地点 右外斜街

经检查,右安门街道右外斜街与大石桥村路交叉路口东10米,右外斜街东侧主干路存在清扫保洁不到位的情况。

