

会思考 懂读者

# AI“超级馆员”丰台区图书馆上岗

本报讯(特约记者 孙杰)AI应用落地为公共文化服务赋能,北京再添新案例。近日,丰台区图书馆AI智能体“丰小图”上线。这位24小时在线、永不疲倦的“超级馆员”上岗,可为读者提供更方便、更个性化的智慧服务。“我想看《地球编年史》这本书。”读者通过图书馆微信公众号、小程序和网站留言,“看不见”的AI智能体即刻响应——经过一番“思考”,它在30秒内给出回复;在丰台区图书馆大红门馆,有2本可供借阅,还有其他相关图书如《不听话的天灾:地球灾难编年史》等也在馆藏中,您可以通过小程序链接查看详细信息。“智能体并不是简单的问答机器人,而是真正懂业务、懂读者的‘图书馆知识管家’。”丰台区图书馆网络中心负责人焦喆表示,它会先“理解”读者

提问的意图,然后生成个性化的回答。这跟传统的知识库自动回复完全不同。“丰小图”智能体上线是公共图书馆数字化转型的关键一步,也是新质生产力拥抱公共文化服务的一次新探索。作为北京市首个利用“疏整促”腾退空间打造的“政务服务+文化服务”相融合的重点功能项目,丰台区图书馆凭借地处南中轴的优越区位,自开馆以来便吸引大量市民前来借阅、参与文化活动,读者数量持续稳步增加。而日益增长的服务需求,对图书馆的响应效率、服务覆盖面要求更高。而“丰小图”上线,可为图书馆应对客流增长、提升服务质量提供智能化解决方案。据介绍,作为全市首个建在本地

DeepSeek大模型上、开放MCP协议接口(一种能让AI精准理解业务场景的技术接口)的区级图书馆智能体应用,“丰小图”在试运行阶段通过调优知识切片已完善千余条问答数据集,并搭建完成图书检索、活动查询MCP协议接口。这意味着,它不光能“吃透”图书馆的业务,还能精准完成各项服务任务。现在,“丰小图”服务已覆盖图书馆的各项核心业务:办读者证、图书借还、图书推荐、费用缴纳这些咨询服务,以及查馆藏、找活动、图书荐购、投诉建议等特色需求,也能一站式解决。传统的图书馆服务有时空限制,而读者的需求是随时随地发生的。焦喆表示,智能体可24小时服务“不打烊”,让服务效率大幅提升,常规咨询可秒级响应。“丰小图”承接这类工作

后,让馆员得以从繁杂事务中解放出来,专注于组织特色阅读活动、开展深度知识分享、优化馆藏结构等更具创造性的高阶知识服务。不仅如此,智能体通过与读者交互,还能根据读者的偏好进行个性化的图书推荐,这也是传统人工难以大规模实现的。这样一来,图书馆就不再是被动等待读者查阅的“书库”,而要变成能读懂读者需求、主动推送服务、连接线上线下资源的“智慧大脑”。“丰小图”智能体由丰台区图书馆、首都信息发展股份有限公司联合推出。图书馆方面透露,接下来会给“丰小图”加上数字人形象,还会增加触屏交互等更多服务渠道,AI和读者的距离将会更近,服务也会更有代入感。



## 玉泉营社区卫生服务中心开建

2026年10月投用

本报讯(记者 原梓峰)11月25日,玉泉营街道社区卫生服务中心新建项目正式开工,计划于2026年10月建成并投入使用。该中心建成后,将服务辖区约6.16万居民,切实补齐该区域社区卫生服务资源短板。截至“十四五”期末,全区26个街镇投入使用25家社区卫生服务中心,运行139家社区卫生服务站,初步构建“中心—站—家庭医生巡诊点”三级基层卫生服务网络,实现健康管理全覆盖。

### 配备30张病床和120急救站

据了解,该中心位于西南郊冷库内,总建筑面积6580平方米,其中地上五层5500平方米,地下一层1080平方米,设置全科、中医科、口腔科、康复科、预防保健科等十余个临床科室,配备30张病床及120急救站。目前,项目已完成前期审批工作。计划于2026年10月建成并投入使用,将显著提升基层医疗服务能力,筑牢百姓健康“第一道防线”。

### 过渡项目已先行启动

2021年丰台区区域调整后,新成立的玉泉营街道亟需配套社区卫生服务机构,居民对“家门口”优质便捷医疗服务的需求日益迫切。

为尽快填补玉泉营街道基层卫生服务短板,经统筹协调,位于南三环西路99号院4号楼1层的过渡项目已先行启动,并取得医疗机构执业许可证。

“过渡项目可提供常见病诊疗、中医药特色、健康管理等‘以健康为中心’的基础服务,以及疾病预防、保健措施指导、康复咨询和健康宣传材料发放等健康指导服务。”玉泉营街道社区卫生服务中心主任刘世军介绍,此举是为了在新建项目完工前,先满足居民的基本医疗需求。

同时,中心下属万柳园社区卫生服务站于2025年4月1日启动全面升级改造。改造完成后,在保留全科诊疗、家庭医生签约和健康管理动态管理等业务基础上,将引入一系列

多元化服务,包括中医药特色诊疗、专家定期出诊、双向转诊及个性化健康教育。

### 构建分级诊疗新格局

玉泉营街道社区卫生服务中心隶属区卫生健康委,为非营利性医疗机构。建成后,将坚持“以健康为中心”的服务理念,为辖区居民提供基本医疗、基本公共卫生和家庭医生签约服务。

服务内容包括常见病诊疗、健康档案管理、慢性病管理、计划免疫、妇幼保健等,并与二、三级医院建立双向转诊机制,构建分级诊疗新格局。

为进一步做好辖区居民公共卫生服务和基本诊疗服务,中心还在亿朋苑三区、高家场41号院设立了家庭医生巡诊工作室,以“中医特色+全科”模式,聚焦公共卫生服务宣传及常见病、慢性病管理,提供健康宣教、咨询指导服务,同时解决老年人及行动不便群体的就医困难。

(上接01版)

## “向群众报告工作” 破解老旧小区治理难题

右安门街道在启动改造前,组建专项小组开展“敲门行动”,利用早晚及周末时段走访3400多户居民,详细记录每户居民对改造的具体诉求、个性化建议,为科学制定改造方案奠定了坚实基础。云岗街道通过社区网格员日常巡查、干部入户走访、诉求平台响应等多种渠道,将房屋漏水、外墙渗水等集中诉求纳入民生台账,精准锁定改造项目。

从成寿寺街道华芳园小区推进旧改并拆除违建,解决外墙脱落与管道漏水,到马家堡西里小区清理违建、规整电线,化解侵占与杂乱问题;从太平桥街道更新管线改善上下水堵塞,到长辛店东山坡平房区修缮管网终结污水横流,街道的改造需求都源自群众的真实呼声。这种“群众点题、街道接单”的模式,让老旧小区改造工作从一开始就找准了发力点,确保每一项改造都直击民生痛点。

### 汇民智 让共治力量聚在改造一线

看丹街道韩庄子三里小区的改造中,社区党委联合承建方建立党建共建机制,党员带头入户宣讲政策,设立“党员先锋岗”和“党员责任区”,参与矛盾调解与施工监督,还推出“微心愿 码上办”平台,让居民随时反馈问题。马家堡街道成立“马家堡西里老旧小区改造工作指挥部”,建立“方案共商、政策共宣、现场共执、纠纷共调”的工作机制,通过联合现场办公、定期召开联席会议等方式强化协同配合,确保居民“带来个人问题、带走解决方案”。方庄街道老旧电梯更新,创新采用“国债补一点、政府贴一点、企业出一点、居民集一点”筹资模式,破解资金难题,逐户沟通打消顾虑。

太平桥街道在上下水系统更新和小区环境综合整治改造前,广泛开展民意调查,获得居民普遍支持;卢沟桥街道康南区新建电动车充电桩,广泛征求居民意见科学选址,新建了四处电动车充电桩

并投入使用;卢沟桥街道兆丰园社区围绕“保留小北门”争议,通过微信群征集意见、现场勘查研判,提出打掉水泥台安装门禁、重修台阶的方案,既化解分歧又兼顾安全与便利。多元主体的协同参与,让改造方案更接地气,也让施工过程中的矛盾纠纷大幅减少。

### 解民忧 用闭环落实答好民生答卷

“向群众报告工作”不仅是传递工作进展,更是为解决问题作出承诺。各街镇推进“三级落实”机制,对旧改项目实行台账式管理、销号式落实,确保每一个诉求都有回应,每一项承诺都有结果。

成寿寺街道经过三个月努力,在今年主汛期前平穩拆除华芳园小区10余处违建并完成修复,为后续改造扫清障碍。方庄街道兑现承诺,年底前完成17部老旧电梯更换,新电梯的平穩运行让居民出行更安心。右安门街道建立“日分析、周调度、月总结”机制,首批10个楼栋顺利进场施工,实现“压茬推进、滚动实施”。

云岗街道完成南区26楼外墙防水和逸景嘉园屋顶修缮,彻底解决居民漏雨烦恼;长辛店街道不仅向上协调资金为平房区修建雨污水管线路超5公里,整治路面3万平方米,更自筹资金为崔村六条胡同、西峰寺主街完成雨污水管线路改造,还建立年度“清管行动”长效机制,每年投入约20万元为居民疏通管线、污水井,让平房区彻底告别污水横流问题;卢沟桥街道莲玉嘉园社区通过“线上问卷+线下入户”征集意见,结合老年居民需求选定器材与点位,新增户外健身设施,美域家园社区13天完成2000平方米破损路面修复,将传统地砖升级为抗压沥青材质,解决出行积水与安全问题的。

如今,漫步丰台各个老旧小区,斑驳的外墙变得整洁美观,老化的设施得到全面更新,杂乱的环境焕发宜居活力,居民脸上的笑容成为老旧小区改造工作最生动的答卷。

## 丰台区住建领域组织消防应急演练

本报讯(记者 赵智和)筑牢生命防线,安全用火用电。11月25日,丰台区住建领域在北京市十二中河西分校新建项目工地组织“消防宣传月”暨消防应急演练活动。活动紧紧围绕全国第34个“119”消防宣传月“全民消防、生命至上——安全用火用电”主题,推动住建系统安全责任落实,坚决防范和遏制安全事故发生。

记者了解到,本次活动由丰台区住建委牵头,区应急局、区消防救援支队和区教委联合主办,全区100个房建市政项目的负责人参加活动。参会单位现场观摩了中建二局第三建筑工程有限公司集“实战演练、技能培训、知识普及”于一体的消防宣传平台。

此次演练内容围绕建筑施工工地常见的“材料堆场电气短路引发火情”的场景,全面还原了火灾报警、应急响应、现场处置等完整流程,“企地联动”救援高效有序。区住建委消防救援应急救援力量抵达后,与项目应急队无缝对接,快速开展火情侦察、内攻灭火等实战操作,通过专业设备精准处置模拟火情,全方位检验了住建领域火灾应急处置的协同作战能力。

活动现场还设置了消防器材体验区、知识问答区和实操实训区,参会人员近距离接触灭火器、消防栓等常用设备,在专业人员指导下进行灭火实操训练,同时通过答题互动加深对用火用电安全、火灾逃生技巧等知

识的理解,切实提升了消防安全实操技能。

“本次演练针对性强、实战性突出,为全区施工项目搭建了交流学习的平台。各单位要以此次消防宣传月为契机,进一步压实消防安全主体责任,常态化开展隐患排查整治,持续完善应急预案,强化从业人员安全培训,全面提升四大能力。”丰台区建筑行业管理处相关负责人介绍。

据了解,消防宣传月期间,区住建委陆续开展了消防安全科普进工地、隐患排查专项行动、安全知识培训等一系列活动,营造了“全民消防、生命至上”的浓厚氛围,提高了建筑施工人员的消防安全意识,强化了工地现场的火灾防控能力。

### 丰彩城市艺术季

## 石榴庄南里1号院顶秀欣园西苑墙绘



石榴庄街道供图



### 收视预选

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目周六21:33播出,周日9:24和14:03重播。本周六播出内容为《手把手教您测血压》,敬请收看。