

街镇向群众报告工作“一把手”谈感悟

(三)

编者按:街镇向群众报告工作,是践行群众路线的生动实践。从“端菜”到“点菜”,从“管理”到“治理”,核心在“干”,关键在“实”。街镇“一把手”感悟深刻,唯有深入群众听真声音、真解决问题,将“心愿单”变“履职单”,方能凝聚共建共治共享的合力,托举群众稳稳的幸福。

东铁匠营街道党工委书记 崔兵

“

讲清楚、听明白,真正让‘党和政府要干的’与‘老百姓心里期盼的’实现同频共振,凝聚‘众人拾柴’治理合力;明确治理方向,积跬步不断推动‘社会管理’到‘社会治理’的转变,打造共建共治共享的社会治理新格局。

街道结合辖区老年人口多等客观实际,注重以人民为中心,改政府“端菜”为群众“点菜”,真正让“党和政府要干的”与“老百姓心里期盼的”实现同频共振。把办公桌搬到群众身边,与老百姓面对面、心贴心;把政府工作目标成果讲清楚;把老百姓掏心窝的关注点听明白,实时更新“群众关切事项清单”,让

工作抓手更务实、更“接地气”。向群众报告工作,让群众从旁观者变为参与者,从评议员变为建设者,引导大家主动为辖区发展建言献策,凝聚起“众人拾柴”的治理合力,托举起辖区群众对美好生活的向往。

街道注重系统思维,形式多样向群众报告工作。从蒲黄榆第三社区治理服务站的先试先

行,到街道集体向群众报告工作、回复关切;从加强对辖区鳏寡孤独老人的关心关爱,到凝聚快递小哥的服务热情;从中医康养文化节的宣传,到“京津冀”一体协同推进发展,东铁匠营街道明确治理方向,积跬步不断推动“社会管理”到“社会治理”的转变,打造共建共治共享的社会治理新格局。

大红门街道党工委书记 韩天顺

“

向群众报告不是终点,而是走好新时代群众路线、践行‘长辛先锋’精神的新起点;群众的‘心愿单’就是干部的‘履职单’,解决问题的‘后半篇文章’才是关键答卷。

街道向群众报告工作,不仅是一次履职汇报,更是一次深刻的“党性洗礼”与“作风淬炼”。当我与班子成员一同坐在台上,直面三百多位群众灼灼的目光、聆听他们质朴而真切的声音时,内心深处受到了触动与启发。这既让我对以人民为中心的发展思想有了更真切的体悟,也对如何传承“长辛先锋”精神、走好新时代党的群众路线有了更清晰的方向。

一是深化了对以人民为中心的发展思想的认识,校准了“为了谁、依靠谁”的政治坐标。“街镇向群众报告工作”机制,本质上是对我们党“从群众中来、到群众中

去”优良传统的践行,是“长辛先锋”不负人民、砥砺奋进红色基因的传承。向群众报告不是终点,而是走好新时代群众路线、践行“长辛先锋”精神的新起点。

二是强化了“履职尽责”的担当,明确了“后半篇文章”的行动路径。群众的“心愿单”就是干部的“履职单”,解决问题的“后半篇文章”才是关键答卷。居民们提出的每一个问题,都是我们工作的薄弱环节;每一条建议,都是我们改进的方向,我们实行台账管理和闭环销号,承诺“简单问题速办、复杂问题攻坚”,以钉钉子精神推动问题逐一破解。

三是凝聚了“共建共享”的共

识,绘就了“礼乐大红门”的发展愿景。通过本次活动,能深刻感受到居民对“焕新南中轴、礼乐大红门”的热切期盼。从大国首都文化展示区的宏伟蓝图,到修缮小区门口一条道路的具体诉求,都是我们奋斗的目标。我们将继续搭建多元参与平台,携手将规划图变为实景图,共同建设一个更有温度、更有品质、更具活力的美好家园。

征途漫漫,惟有奋斗。我将以此为新起点,牢记“长辛先锋”的初心使命,团结带领全体干部,用脚步丈量民情,用实干回应民意,共同书写“焕新南中轴、礼乐大红门”的崭新篇章。

和义街道党工委书记 武岩磊

“

向群众报告工作,说得再好,最终还是要落在‘干’字上;从‘管理者’到‘服务生’,变的是身份,不变的是为民初心;现场办公解难题,把‘问题清单’变为‘履职清单’。

面对面听取群众最真实的声音,现场感受他们的期盼与焦虑,让我对“人民至上”的理念有了更具象、更深刻的理解。这次向群众报告工作,不是一次简单的述职,更是一堂深刻的“民生课”和“作风实践课”,更是我们践行“四下基层”的生动实践。

一是推动从“管理者”到“服务生”的角色回归,在“现场办公”中感知民情。过去在办公室听汇报多、看材料多,与群众总隔着一层。这次活动把我直接推到服务一线,围绕“生态和义、创智和义”等六大维度,用群众听得懂的大白话汇报工作。居民关于房本办

理、养老保障、停车管理等尖锐提问,让我深刻体会到,工作绝不能停留在“管理”框架里,必须彻底转向“服务”定位。群众的每一个问题,都是我们改进工作、优化服务的“指南针”。

二是找准检验工作成效的“唯一标尺”,在“信访接待”中读懂民意。工作做得好不好,不再是报告上的数字,而是群众脸上的表情和口中的评价。现场互动环节中,一位老同志对老旧小区改造的期待,一位员工对园区周边环境的担忧,都让我清醒认识到,必须时刻用“群众满意”这把尺子来衡量各项工作。我们将现场收集的10类问题列为“攻坚清单”,就是要确保条条有回响、件件有着落。

三是凝聚“与‘义’家人共治共享”的行动共识,在“政策宣传”中汇聚民智。活动搭建了双

向奔赴的桥梁。我们坦诚报告,群众直言建言,这本身就是凝聚力量的过程。我坚信,只有将群众的“金点子”转化为治理的“金钥匙”,才能构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。我们将把“向群众报告工作”从“一次大会”变为“例行例会”,让共建共治共享成为常态。

报告会结束了,但为民服务永远在路上。我将带领全体干部职工,将群众的“问题清单”变为我们的“履职清单”,用实实在在的整改成效回应信任,为建设更加美好的和义贡献力量。

成寿寺街道党工委副书记、办事处主任 邢军

“

基层工作的价值由群众的获得感检验;坐在办公室里都是问题,深入群众身边方有答案;汇报,是向人民递交的答卷;问答,是为服务校准的方向。

一年一度的向群众报告工作大会,既是一场对街道工作的“年度体检”,更是一次深刻的党性教育与作风洗礼。全程参与其中,我对“联系群众、服务群众”这一根本宗旨有了更具体、更深刻的体悟。

一、基层工作价值,见于群众获得感。在汇报阶段,当一项项民生实事、一组组工作数据在群众面前被清晰呈现时,我深切感受到,基层工作的价值,最终由群众的获得感来检验。无论是攻坚克难拆除历史违建、打通“堵心路”,还是“老年餐桌”解决吃饭难题、“普惠托育”缓解家庭压力,这些实事无一不说明,只有将服务做到群众最需要的地方,工作才算做到了“点子上”。

二、基层破题关键,在于问需一线。在互动问答环节,面对面交流让我尤为触动。群众提出的问题,无论是社区养老细节,还是环境整治难点,都源于他们对美好生

活的真切期盼。这让我深刻认识到,坐在办公室里都是问题,深入群众才能找到答案。只有主动沉下去,倾听最原汁原味的民意,才能精准把脉民生痛点,使我们的服务供给与群众需求无缝对接。

三、美好生活之门,启于共同缔造。街道的工作不是“独角戏”,而是需要各方参与的“协奏曲”。报告会最动人的篇章,是党群同心、携手前行的画面。搭建平台、健全机制,充分激发居民主人翁精神,才能汇聚起“人民城市人民建”的磅礴力量,共同缔造一个更加温暖、和谐、充满活力的成寿寺。

这次大会对我而言,是一次工作的复盘,更是一次初心的叩问。未来的工作中,我将把这份收获转化为动力,以更谦逊的姿态、更创新的方法和更扎实的举措当好联系群众的“知心人”和服务群众的“实干家”,与群众携手共建更加美好的成寿寺。

玉泉营街道党工委副书记、办事处主任 曹雪峰

“

我们工作的价值,不在于材料写得有多厚,而在于百姓的笑容有多真;数据达标不等于群众满意,家常话里才有真问题;把群众‘盼的事’变成我们‘干的事’,把我们‘干的事’变成群众‘赞的事’。

这次“向群众报告工作会”,更像一场敞开心扉的“家庭议事会”。当与街坊邻居们围坐一起,聆听那些关乎“院里灯、家门路、老人饭”的朴实声音时,我更加笃定:“我们工作的价值,不在于材料写得有多厚,而在于百姓的笑容有多真。”

一是“原汁原味”的民声,校准了工作“靶心”。在办公室里看到的是95%的解决率;走近群众,听到的却是夜间施工的困扰、供暖保障的担忧、充电安全的焦虑……数据达标不等于群众满意,家常话里才有真问题。只有把群众的急难愁盼当成“家事”,工作才能做到点子上、办进心坎里。

二是“热气腾腾”的智慧,激活治理“活水”。会上,有居民提议延续“旧物换鲜花”、有企业建议组织政策对接会、有学子呼吁拓展创业机会……群众不仅是问题的提出者,更是治理的“最佳合伙人”,这

些沾着露水、冒着热气的智慧,是破解治理难题的“源头活水”,我们必须让群众的“金点子”落地生根、开花结果。

三是“真刀真枪”的承诺,压实了肩上的“担子”。公开手机号是我们的“军令状”,“件件有着落”是我们的承诺。从终结于家胡同用水难题,到西南郊冷库实现蝶变,再到柳树路顺利通车——我们始终在践行“把群众‘盼的事’变成我们‘干的事’,把我们‘干的事’变成群众‘赞的事’”。唯有以干部的“实干指数”换取群众的“幸福指数”,才能不负期待、不负信任。

报告会虽已结束,但为民服务的“家事”永不停歇。我们将以“枝叶关情”之心,办好“千家万户”之事,把“问题清单”化为“履职清单”,让“金点子”结出“实绩果”,用实实在在的工作成效回馈群众期待。