

未来三年将提供万余岗位

丰台携手京东家政 以技能提升带动就业扩容

本报讯(记者 袁阳)近日,在第三届全国劳务协作暨劳务品牌发展大会上,丰台区人力资源和社会保障局与京东家政签署合作框架协议,双方将在家政技能培训、推送就业岗位、举办招聘会等方面开展深度合作,未来三年拟在全市开展家政培训4万人次,提供就业岗位万余个,让市民享受更安心、更有保障的服务。

从“碰运气”到“有保障” 家政服务迎来品质升级

“以往家政服务职业‘门槛’低、缺乏统一标准,从业人员专业素质参差不齐,消费者找保洁师常常靠‘撞大运’,服务质量难以保证。”京东家政负责人在签约现场坦言,这些问题导致消费纠纷频发。

“我们希望通过与京东家政开展

职业技能培训和评价等方面的合作,明确和提升家政服务行业标准,在提供大量就业岗位的同时,从客观上影响和引导家政劳务市场服务品质的进一步规范。”丰台区人力资源和社会保障局相关负责人介绍道,此次合作将有效衔接“北京家政”构建的“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式。

京东自营家政将依托政府支持和自身平台资源优势,以标准服务、明码实价、京东客服、三重保险等专属权益,让市民享受“安心家政”。

严选培训+精细管理 打造专业保洁师队伍

京东家政的保洁师如何炼成?“京东自营家政的所有保洁师均为京东招募精选,在人社部门的指导下,建

立了一套完善的培训、评价体系,从背景调查、健康认证到理论知识培训、实操训练,再经过老带新试单和上百项实操考核,通过后才能获得上岗资格。”京东家政相关负责人介绍道。同时,服务体系更是精细到餐厅、厨房、卧室等六大区域,百余项服务标准,从服装、工具到操作流程全面标准化。

派单调度系统也在不断调整优化。在系统运行过程中,会不断收集和分析服务过程中的实时数据,如服务进度、用户反馈、服务人员状态等,对派单策略进行实时调整。

此外,丰台区依托“丰宜乐业”就业服务品牌,构建了以“职通丰台”为核心的“找工作、找零工、找服务、找补贴、找指导、找创业、找培训”的多元就业服务体系,将政府和企业的好政策、优服务、真实惠推送给有需求的百姓。

劳务品牌结硕果 跨区协作拓新路

“价格、服务项目都一目了然,师傅操作也很专业,确实比以前省心多了。”家住丰台区的王女士谈起正在体验的家政服务感慨道。这种从“碰运气”到“有保障”的转变,正是丰台区推动家政行业升级的生动缩影。

目前,丰台区探索的“劳务输出+技能培训—稳定就业”全链条培育模式已取得成效。在最新公布的“北京市家政劳务品牌企业名单”中,丰台区推选的“京嫂”“金萌泰护工”“老兵爱民家政”三大品牌全部入选,数量位居全市第二。

这些品牌各具特色,精准对接市场需求。其中,“京嫂”品牌瞄准高端母婴护理领域,首创“客户零风险”服

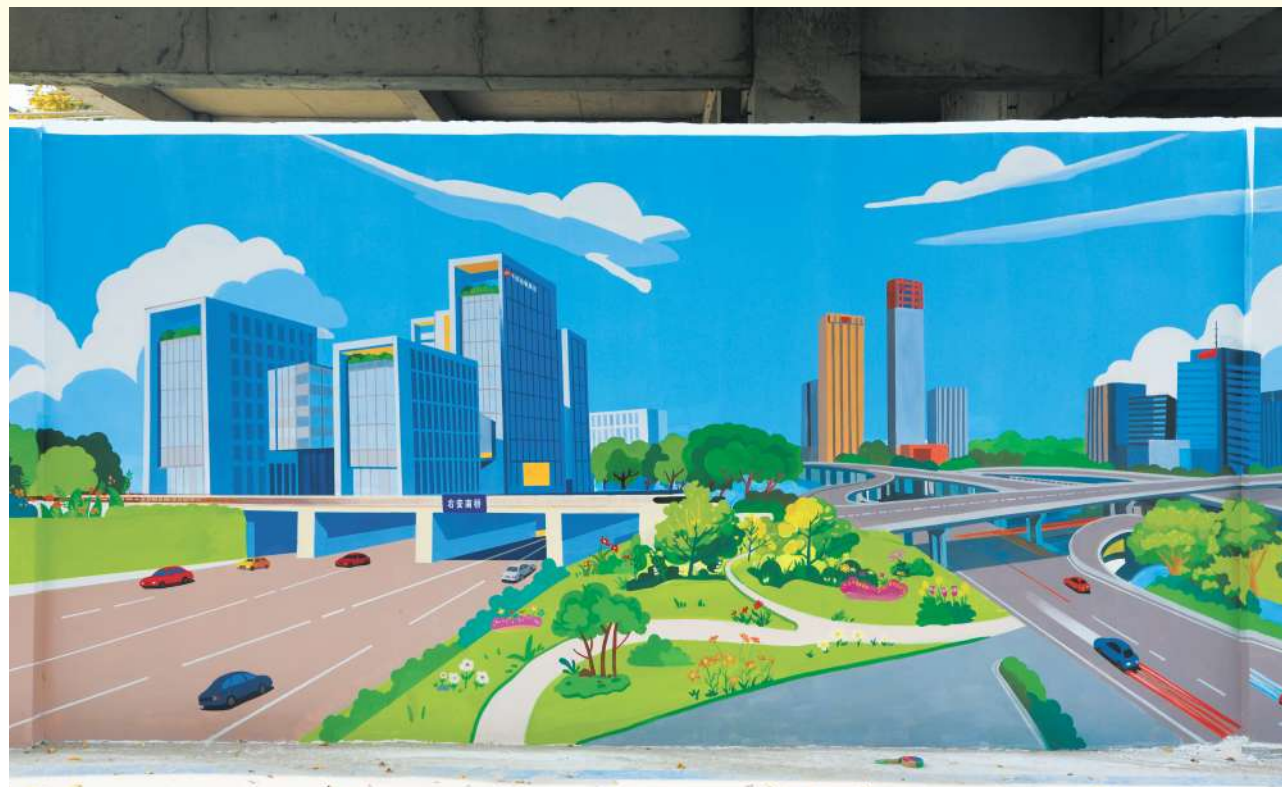
务模式。自2024年9月试运行以来,已吸纳协作地区务工人员35名,月嫂平均月收入超2万元。“金萌泰护工”深耕病患陪护领域,累计带动超1万人稳定就业。作为北京市首批家政行业员工制管理企业,该品牌推行劳动、劳务双合作模式,通过规范管理培养出大批优秀从业人员。

在跨区域联动方面,丰台区积极与内蒙古、河北等地家政品牌协同发展,为区内头部家政企业与内蒙古“乌兰美”“林西家政”、河北“福嫂”等品牌牵线搭桥,推动资源共享和优势互补。

“随着与京东家政合作的深入推进,我们将共同探索家政服务高质量发展的新路径,为实现劳务协作促进更高质量就业注入持续动力。”丰台区人力资源和社会保障局相关负责人表示。

丰彩城市艺术季

右安门街道墙体彩绘



摄/李小明

骑手志愿者化身“社区健康护航员”

本报讯(通讯员 翟蕊 侯婧婧)11月26日上午,云岗街道“云骑先锋”志愿服务项目在街道多功能厅启动。首批30名骑手志愿者受聘为“社区健康护航员”,未来将利用配送间隙为老年人提供紧急取药服务,并通过“随手拍”记录社区问题,助力破解社区养老服务与老旧小区治理力量不足的双重难题。

“云岗街道目前居民老龄化程度高,养老力量不足,同时老旧小区居多,治理力量不足。”云岗街道相关负责人介绍,“为激活社区内生资源,‘云骑先锋’项目将骑手群体纳入社会支持网络,通过‘服务时长积分兑换’模式,利用骑手日常配送间隙完成紧急取药任务,同时开展小区隐患问题‘随手拍’,解决当前街道的‘双老’困境,激活新就业群体的社会参与潜能。”据悉,该项目由云岗街道相关部门指导,刘亚锦高级社工工作室牵头,联合北京通用航天医院共

同发起,作为一项创新实践,项目通过系统化激活社区内生资源,提供了可持续的“诊疗”方案,推动了新就业群体与社区的共建共享。

现场,街道为骑手志愿者代表张效同授旗。

此外,以京盛时代购物中心为试点,云岗街道还从通行、停车、消费、便民、休憩等多方面入手,系统构建新就业群体全链条友好服务体系:规划外卖车辆专属无障碍通道与停车区,解决出行、泊车难题;联合12家商户推出八八折专属优惠,在公区设置免费饮水点、配备应急雨具,打造专属阅读休息区,让骑手在奔波之余能享受到休息、优惠等暖心服务。“从为骑手搭建服务社区的平台,到为其提供全方位关怀保障,云岗街道将以实际行动实现‘街道关爱新就业群体的社会参与潜能’的爱心传递,为共建共治共享的社区治理格局注入鲜活动力。”云岗街道相关负责人表示。

丰语艰城

逐梦路上 与四季同歌

——从国资守护人到城市服务者

晨光初绽,我驾车汇入西三环川流不息的车流。从海淀的宽阔大道到丰台的槐荫长街,这一路都藏着十五年来的时光印记。彼时刚出校门的青涩,还藏在公文包泛黄的边角里;如今握着方向盘的掌纹中,早已刻满企业发展蓝图的纵横经纬。车轮碾过流转的四季,朝着心之所向,见证我逐梦前行的坚定步履。

春:破土生芽,以青涩赴山海

春风裹着万物生长的希望,掀开了我在丰台职业生涯的序章。十五年前,历经笔试、面试层层选拔,我从市属国企跻身区国资委,带着青涩的朝气与拔节的韧劲,像一棵新苗,扎进了国资监管的沃土。

刚到考核评价科时,为了弄懂国资监管业务,办公室的灯总是亮到深夜。那时,区国资委正在推进我区首部国企负责人经营业绩考核办法的制定,这个艰巨的任务交给了我。为厘清政策,我每周都往市国资委的档案室跑,在浩瀚的文件中翻找案例。为了把制度写好写透,我去朝阳、海淀进行深入交流,对方分管领导翻着我们的草案直皱眉:“你们这考核指标太‘硬’了,只看经济数据,企业哪有精力搞长远发展?”这句话像一盆冷水,让我瞬间清醒——政策不是冰冷的条款,

要兼顾规范与温度。

回到单位,我将近五年国企财务年报摊满桌面,红蓝黑三色笔交替游走,标注营收与利润波动,备注剖析企业经营逻辑。为精准设定指标权重,我与同事研讨十余次,常争得面红耳赤,直到定出最贴合我区实际的方案。

半年后定稿,我逐字校对这份7章43条、11000余字文件:从“经济指标一票否决”到“综合效益动态评估”,从“一刀切”统一到“一企一策”分类考核,从“重结果轻过程”到“管控与应用并重”……这份承载着责任与期待的制度,藏着我“对国资守护”的敬畏。

夏:雷雨淬炼,以坚韧破万难

夏天的雷雨向来不期而至,如同前路的突袭考验,而我正于一次次历练中褪去青涩、沉淀力量。每次途经万柳桥时,融雪·丽泽公租房格外亮眼,这处616套房源的人才公租房,不仅是我区引才留才的温度注脚,也是我从事务员转向企业领域的首个项目,更是我的“淬炼之战”。

我将银行政策、利率条款整理成表格,对比不同方案成本差异,力求降本增效、保值增值。从考核“严谨标尺”转向融资“复杂脉络”,我逐字打磨完成多份报告。

完善的制度是企业稳健运营的核心骨架。为此我从流程梳理入手:明确公租房押金收退责任节点,堵住资金滞留风险;联合法务推敲合同条款,将潜在疏漏逐一排查。经过无数次研讨、修改与完善,最终出台《公租房押金管理制度》等13项核心制度,为集团11个项目、5000余套房源筑牢了规范运营的坚实根基。当首批人才拎包入住,眼中满是对在丰台安居的喜悦与期待,我忽然深刻领悟“千淘万漉虽辛苦,吹尽狂沙始到金”的深意——所有的坚持与付出,都将化作守护幸福的坚实力量。

秋:硕果盈枝,以收获筑根基

深秋的西四环,阳光带着暖意。这个满载期许的季节总与收获相伴,我也在深耕中捧住了一份沉甸甸的果实。

2023年,在区委组织部的统筹指导下,我作为项目负责人,一头扎进了HICOOL全球创业者峰会丰台展区的筹备工作中。犹记第一次布展会议上,部长目光灼灼,话语掷地有声:“要让每一位走进展区的创业者,都能触摸到丰台的温度。”

搭建之夜,团队通宵鏖战,次日完整呈现丰台城市介绍、倍增追赶合作发展、五气连枝枝叶连情、学子

回家四大核心板块。看着创业者驻足热议、眼中燃起向往,我深刻领悟到:招才引智不在口号,而在用诚意铺就引凤之路,把“欢迎学子回家”变成看得见的全域场景。

为了让更多优秀青年与丰台双向奔赴,我还参与了“慧聚英才筑梦丰台”高校宣讲招聘、京津冀人才区域协同发展机会清单等活动的筹备。

冬:破茧重生,以智慧开新局

2023年的冬天格外寒冷,记忆尤为深刻,我也迎来了更大的挑战,事业单位转企改制。城市更新集团的办公楼前,新挂的烫金企业招牌格外醒目,但楼内却还萦绕着旧制的余韵。

改制难,最难的是人员和薪酬。我制订“分类安置、以编定岗”方案,逐一对接职工解读政策。双选会上我直言:“岗位能上能下,薪酬凭能而定,有才便有舞台。”最终,31份岗位确认表整齐码在桌上,这是信任,更是“军令状”。

薪酬结构调整更为复杂。通过开展调研,有的职工担心退休后工资怎么调整,有的职工纠结岗位职责的改变会不会导致薪酬下降,还有的工勤人员问,房管中心变成企业了,我们的合同还算数不?我翻查三年工资表,比对多个行业案例,

十余次修改测算表,最终形成兼顾公平与激励的薪酬体系。那些曾经冰冷的改制术语——“市场化经营机制”“法人治理结构”,此刻都化为扎进企业土壤的根系,化为职工们心中的安稳期许,化为转企后迸发的昂扬干劲与蓬勃生机。

职工的事情刚落地,党建的棘手问题又接踵而至。三个月,从民主推荐、考察酝酿到选举任命,各个环节紧锣密鼓又井然有序。最终,集团党委顺利完成换届,18个基层党支部也全部配齐委员班子,那些曾多年空缺的“空白页”,终于填上了新的内容。

十五载成长于丰台,我从攥着政策文件手忙脚乱的国资“新丁”,蜕变为能感知城市脉搏的服务者。如今带着多年积累的底气重返人才集团,我初心如磐,坚守从未改变。

岁月流转间,丰台已然完成华丽蝶变,焕发蓬勃生机。我依旧习惯在晨光中启程,摇下车窗感受风的温度,看人才公寓的落地窗映出朝霞,看产业园区的塔吊划破晨雾。这束曾追逐城市发展的光,如今更想化作引路的灯——既做城市进步的见证者,更当人才逐梦的托举人。”

(作者系第二期“丰台菁锐营”学员区人才集团党总支副书记、董事、总经理 田巧芳)