

创新机制添动力 暖心服务解民忧

本报讯(通讯员 高翼飞 吴海霞) 近期,北京市多个社区和街道聚焦民生实事,用创新机制和暖心服务提升基层治理水平。丰台区成寿寺街道通过“流动红旗”评比激励垃圾分类,东一社区入户协助失能老人办理补贴,南苑街道则主动修复老旧小区破损路面,切实解决居民身边难题,让惠民举措落地见效。

垃圾分类焕新颜

近日,成寿寺街道四方景园社区正式落地“桶站值守流动红旗”奖励机制,为社区三区、四区、五区桶站值守人员现场发放三面“守桶标兵 流动红旗”。

此次活动由成寿寺街道及社区党委牵头参与,物业保洁等值守人员到场领取了这份荣誉。现场,值守人员身着工作背心,手持三角锦旗,笑容自豪,与社区工作人员合影,氛围热烈。不少人表示会继续做好工作,争取再获荣誉。

为确保评比公平,街道建立“每日巡评”配套机制,组织志愿者与网格员

组成专项巡视监督小组,按“每日全覆盖、逐桶细检查”模式,依据“垃圾分类准确率、桶身及周边清洁度、值守在岗情况、引导服务规范性”四项标准打分、记录存档,实时反馈问题并督促整改。每日巡评结果是每周流动红旗评比依据,累计得分靠前者获“守桶标兵”荣誉,形成良性循环。

“每日巡评+每周评优”机制旨在激励值守人员积极投入工作。机制落地后,值守人员主动服务意识提升,垃圾分类准确率和桶站周边清洁度改善,居民配合度提高。街道志愿者与工作人员参与构建“街道牵头、多方参与、常态监督”环境卫生管理新格局,助力管理有序高效。

“失能补贴办理+精准关怀”

东一社区近期聚焦失能老人群体需求,精准入户开展协助老人办理失能补贴申请服务,同步配套政策宣讲与健康关怀举措,用贴心服务让惠民政策落地生根,让老年群体切实感受社区温暖。

近日,负责老龄居民的社区工作

人员与楼管干部一起入户和义东里一区2号楼5单元居民张金东老人家中。张金东老人为智力三级残疾,意识状态不清,生活无法自主料理。工作人员耐心向其老伴胡立伟细致宣讲失能补贴政策,全程协助完成线上申请流程。后续经专业医生鉴定,张金东老人符合重度失能标准,成功纳入失能补贴保障范围。

和义东里四区12号楼4单元居民常玉兰老人的女儿杨秀华来到社区居委会,咨询失能补贴办理相关事宜。通过与杨秀华深入沟通了解到,常玉兰老人身患多种疾病,不仅无法生活自理,行动也十分困难,家中儿女轮流照料,长期下来照护压力巨大。社区工作人员当即协助其完成线上申请操作,并联合楼管干部一同入户核实老人情况。目前,老人的补贴申请流程正由社区持续跟进,确保各环节高效衔接。

此次服务中,东一社区为失能老人提供“一站式”全流程帮扶,从申请材料准备、线上操作代办,到医生评估协调、审批进度跟进,全程由社区专

对接负责,有效避免了老人及家属多头奔波,真正实现“少跑腿、好办事”。通过失能补贴的精准申领,切实减轻了困难家庭的经济负担,让社会关怀直达群众身边。

下一步,东一社区将继续聚焦失能老人等特殊群体的实际需求,以“老有所养、老有所依”为核心目标,持续深化惠民服务举措,常态化开展政策宣讲、上门代办申请等暖心服务,让更多困难老人及时享受政策红利,用实际行动筑牢老年群体的幸福底线。

修补路面2800余平方米

日前,南苑街道南庭新苑南区、北区的居民欣喜地发现,小区里往日坑洼不平的道路正被一块块平整崭新的沥青路面取代。这是南苑街道党工委坚持党建引领物业管理,聚焦群众急难愁盼,切实为居民办实事、解难题的一个生动缩影。

南庭新苑南区与北区是两个建成已十余年的棚改安置房小区。作为居民日常出行的“必经之路”,

小区内道路因长期人车混行,部分路面出现了不同程度的坑洼、开裂和下沉等现象。“晴天怕绊倒,雨天怕溅水”,这些“伤痕累累”的路面不仅影响了小区环境,更给居民,尤其是老人和儿童的出行带来了极大不便和安全隐患,居民反映强烈。在了解到这一情况后,南苑街道党工委高度重视,充分发挥党建引领基层治理的核心作用,将解决南庭新苑小区路面破损问题列为主动治理的重点项目。

本次路面修补工程涉及两个小区的多个重点破损点位,总修补面积2800余平方米。为确保工程顺利推进并最大限度减少对居民生活的影响,施工方采取了分时段、分区域有序作业方式。目前,工程正在紧张有序地进行中,预计于12月上旬全面完工。

下一步,南苑街道将继续深化党建引领物业管理模式,持续关注民生痛点、难点,主动作为,用心用情用力解决好居民家门口的“关键小事”,不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

丰台五大老旧小区改造动工 2608户居民将享宜居环境



本报讯(特约记者 华凌 通讯员 李洁)11月26日,由中铁六局丰桥公司承建的北京市丰台区老旧小区综合整治项目正式动工,涵盖葛村西里、新村二里、新村三里、育芳园甲1号院、韩庄子四里五大区域,总建筑面积约16.5万平方米,将惠及2608户居民。

改造前,项目管理部深入各小区开展入户调查,精准收集居民反映的房屋设施老化、公共区域使用不便等问题,同时多次召开设计交底会议,提前梳理施工难点、制订应对方案,为项目顺利推进筑牢基础。

此次改造严格遵循北京相关政策,同步推进房屋建筑本体与小区公共区域整治。建筑本体方面,统一更换老旧窗户,实施屋面及外墙保温防水工程,直击冬季室温低、雨天渗漏等民生痛点;公共区域方面,重点整治杂乱线缆、修整破损道路、修缮老

旧门墙,全面提升居住环境质量。其中,葛村西里片区还将同步实施电力改造与市政燃气入户,彻底解决居民用电紧张、用气不便的问题。

据了解,这些小区最早建于20世纪50年代,均为砖混结构,外墙缺乏专业保温层,冬季室内采暖效果差,居民改造诉求强烈。目前,作为改造核心的外墙保温板加装工程已率先启动,将为居民筑起“温暖屏障”,实现节能与美观双提升。

为及时回应居民关切,项目指挥部设立联合接访办公室,随时倾听居民意见建议,确保问题第一时间对接解决。中铁六局丰桥公司表示,将秉持以人民为中心的发展思想,严控工程质量与安全,全力推进项目落地,努力将小区打造成环境优美、功能完善的幸福家园,切实增强居民获得感与幸福感。

接诉即办

小信箱 大情怀 快速响应解民情

本报讯(通讯员 王嘉明)最近,新村街道桥梁厂社区居民反映,小区信箱因年久失修,出现生锈、损坏等问题,给日常生活带来不便。尽管如今通信方式多样,但仍有不少居民,特别是老年朋友,习惯通过信箱收取报刊、信件,这对他们而言,不仅是信息渠道,更是一份情感寄托。

了解这一情况后,新村街道迅速行动,社区工作人员第一时间走访现场,查看信箱现状,认真听取居民意见。“我们这栋楼的信箱门都关不上了,报纸经常掉地上,有时候报纸上就粘上印记,十分影响阅读。”一位居民说道,“虽然是小事,但每天看到,总觉得不方便。”这些真实的反馈,让工作人员更加明确了整改的紧迫性。

在充分调研的基础上,街道制订了详细的维修方案。没有大张旗鼓地开会动员,也没有烦琐冗长的流程,维修工作悄然启动。施工人员逐

一检查,除锈、更换锁具、加固箱体,短短数日内,一批老旧信箱焕然一新。整洁牢固的箱体,不仅解决了居民的实际困难,也为小区环境增添了一抹亮色。

“现在取信取报放心多了!”有居民高兴地表示,“没想到反映的问题这么快就解决了,真的很暖心。”从发现问题到落实解决,整个过程高效而扎实,居民切实感受到了社区的关怀与效率。

小小信箱,连着大民生。新村街道从居民身边的“小事”入手,于细微处见真情,于实干中担使命。这不仅是一次设施的更新,更是一次服务的升温、一次信任的积累。它启示我们,基层工作没有终点,群众的笑脸就是最好的答卷。只有始终将居民的冷暖放在心上,将实事办到群众心坎上,才能不断织密服务网络,筑牢信任之基,共同营造更有温度、更具归属感的幸福家园。

这儿变美了

近日,本报报道了右安门街道右外斜街与大石桥村路交叉路口东10米,右外斜街东侧主干道存在清扫保洁不到位的情况,经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 右安门街道 **地点** 右外斜街

整改前 **整改后**

这儿还不美丽

经检查,小龙河滨河路与三角地中路口交叉路口向东270米,小龙河滨河路北侧支路有清扫保洁不到位的情况。

街镇 东高地街道 **地点** 小龙河滨河路

长辛店铁路平房区排水系统升级完成

本报讯(特约记者 左琳 通讯员 李梦 马文龙 傅俊壹 高建军 石哲)北京房建公寓段管内长辛店花园南里铁路平房住宅区因建设年代久远,基础设施不完善,近年来出现路面污水随意排放、渗水井异味扰民等问题,困扰277户居民日常生活与出行。随着北京市第二轮环保督察工作推进,该排水难题被列为重点督察事项,该区域检测和维修中心也迅速响应,成立专项攻坚小组。记者了解到,目前,长辛店铁路平房区排水系统已完成全面升级改造并投入使用,昔日污水横流、异味弥漫的路面已经有所改观,雨水通过新铺设的管路快速排出,汛期积水影响出行的问题得到根本解决;老平房区告别了数十年的排污“顽疾”,居民家门口清爽清爽。

据悉,工程启动前,攻坚小组经现

场勘察发现,93栋1950年建成的老平房,长期未接入市政排水系统,污水随意排放;花园南里最南端改造需加装污水提升泵,接入污水管井,涉及电表加装、自来水管线避让等技术难题;项目初期资金保障不足,让改造工作难以实质性推进。

面对重重困难,攻坚小组一方面与街道、社区等多方沟通协调,敲定管线改造最优方案;另一方面与设计、施工单位交流探讨,制订详细施工计划,规划建设2815米排水管线、2座污水提升泵及263座检查井,同时积极争取上级支持,将项目纳入专项整治计划。

7月中旬,长辛店排水改造工程正式进场施工。攻坚小组建立“三方联动”工作机制,每周与施工、设计单位召开碰头会,实时研判施工进度、协调解决技术难题,累计优化施工方案5处,化解管线交叉冲突等问题12项。针对老平房区施工空间狭小、管线布局复杂的实际情况,施工团队采用“分区作业、错峰施工”模式,合理划分3个施工单元,同步推进管线开挖、铺设与检查井砌筑,同时配置雾炮机、洒水车等降尘设备,严格落实扬尘管控要求,实现“施工不扰民生、改造不留污染”。

工程推进的过程中,攻坚小组始终把居民需求放在首位,专门设置24小时便民服务热线,及时响应解决用水电、临时通行等诉求问题;同步实施临时排污保障方案,新增1座备用化粪池,协调专业队伍每日抽排转运污水,确保施工期间居民正常生活不受影响,通过科学调度、精细管理与人文关怀并重的施工举措,保障了工程按计划高质量竣工。