

百场活动传递志愿真善美 丰台30个先进典型书写为民答卷

“微笑北京”国际志愿者日主题活动在丰台举办

本报讯(记者 姜欢)“志愿服务是社会文明进步的重要标志,是志愿者服务他人、奉献社会的重要渠道。”在第40个国际志愿者日来临之际,12月2日,北京市委社会工作部、北京团市委在丰台区联合举办2025年“12·5”国际志愿者日主题活动。活动以“微笑北京 汇聚志愿力量 共建美好社会”为主题,陆续组织开展百余场志愿服务活动,进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神,在全社会形成支持参与志愿服务的浓厚氛围。

17个展位

党建引领先进典型

丰台区右安门街道凉水河小鸭子志愿服务队通过《凉水河畔的夏天》情景剧,真实再现党建引领“专业社工+志愿服务”融合发展模式在基层治理中的生动实践,让“小石子”也能成为“河的基石”;当“新FENG驿站”成为快递员、网约车司机等新就业群体的“能量站”“归属感”,当搬货扫码的双手在关键时刻成为挽救生命的希望,《志愿先锋“新”火相传》节目展现了人与城的双向奔赴;军红救援队

面对山洪无畏艰险、快速响应,用专业迅速的营救彰显应急志愿者的使命担当;清华教师通过“赛博志愿”实践,诠释了志愿服务在科技领域的新拓展……活动现场,来自各领域的志愿者通过多种形式讲述了身边的志愿服务故事,通过凡人善举展示了首都志愿者的风采。

现场,2024年度全国及首都志愿服务“四个100”先进典型代表被颁授证书,一位位最美志愿者、一家家最佳志愿服务组织,一个个首都最佳志愿服务项目、一个个最美志愿服务社区(村)都以鲜明特色的服务品牌和心怀大爱的时代价值彰显着首都志愿服务榜样力量。

主会场外,“微笑北京 志愿百景”照片长卷串联起首都志愿服务温暖笑脸。志愿服务展示交流区,来自全市各区的优秀志愿服务组织齐聚一堂,展示首都志愿服务在服务社会治理等领域中的创新实践。党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点的37个案例展现了志愿服务创新发展的扎实成效,17个展位充分呈现了全市志愿服务组织(团队)热情洋溢的风采。

“我们不仅在北京南站、北京丰

台站等交通枢纽为大家义务指路,还会提供应急服务、会议赛事保障等,无论严寒酷暑,还是繁忙的节假日,我们都坚守在岗位上,积极做‘旅客身边人’。在退休后还能继续发光发热,帮助他人,我很感动,会一直坚持做下去。”丰台区志愿先锋成果展示台前,作为第一批加入丰台区四路通志愿服务队的队员,七十岁的杨阿姨向记者说道。

值得关注的是,活动现场还启动了新版“志愿北京”信息平台邀约测试,记者了解到,升级改造后的平台更加便捷、智能、贴心,功能更加丰富,将全方位提升志愿者的体验感。

30个先进典型
入选首都志愿服务“四个100”

记者了解到,在2024年度首都志愿服务“四个100”先进典型名单中,丰台区入选30个。从早高峰中引导交通,到在社区垃圾分类点耐心讲解,再到“图书漂流瓶”中义务讲授党课,一个个充满爱的身影出现在这些平凡却温暖的画面中。开展6万余个志愿服务项目,累计服务时长9000万余小时,这些鲜明的数字正是丰台区

为民服务的生动体现。

“我们不仅追求服务数量的增长,更注重品牌项目的可持续性,将文化基因与时代需求深度融合。通过政策扶持、资源对接和专业化培训,全区已形成‘一街一品’特色志愿服务品牌矩阵,覆盖助老、环保、科普等领域。”丰台区委社会工作部相关负责人表示。

刚过18岁“成人礼”的丰台永善新时代劝导队推出了2025年度八大志愿服务清单,以“点单式”服务破解基层治理难题;北京市丰台区右安门窦珍志愿服务联合会10年来成立16支志愿服务小分队,设有20余个服务站点,形成了青年团员、爱心群众广泛参与的志愿服务体系;宛平城青年志愿服务队将宛平城和卢沟桥的红色文化融入志愿服务,11年来在参与重大活动保障中不断发展,形成“宛然以平”志愿服务品牌……

从突出“她”智慧、凝聚“她”力量的“丰之芳华”志愿服务队到集议事调解、社区安全巡逻、文化团、垃圾分类、青少年志愿服务于一体的“五环合一”的“智囊团智囊库”,“历经18年,我们永善劝导队已经从单一的志愿文化队伍扩展到融入17个

社区、村形成‘一社区一品牌’的多元服务格局。作为志愿者,每次在帮助别人的时候我也感觉很幸福、很充实。”丰台街道永善劝导队队员任辉指着展台上的“丰街志愿地图”沙盘向记者说道。

在丰台区的志愿服务版图中,从“银发劝导队”的退休党员,到“青年急救先锋”的职场白领,再到“小小社区管家”的中小學生,志愿者年龄范围不断拓宽,逐渐向中年人、青年人乃至中小學生延伸。

“我们从20人的队伍到现在包含孵化的‘凉小鸭’队伍,共计4000余人,大手拉小手,邻里之间变得更亲近了,凉水河也在我们共同维护下越来越好了,在巡逻中发现问题一小时内就能上报解决,能为社会做贡献,大家都很积极、很上心。”丰台区右安门街道“当班河长”爱家护水志愿服务队队员周英说。

“我们将继续打造更多丰台特色志愿服务品牌,让志愿精神扎根生长,让志愿服务精准响应民生需求。同时,吸引动员更多民众参与志愿服务,发扬志愿精神,为推动‘友好之城’建设贡献丰台力量。”丰台区委社会工作部相关负责人表示。

“丰街志愿地图”覆盖17个社区 同步出台三项配套制度

服务“升级”!丰台街道首发新志愿服务体系

本报讯(记者 袁阳)近日,丰台街道“党建引领·多元共治”——“丰街·永善”成果回顾暨“12·5”国际志愿者日主题活动在丰台镇·悦空间举办。活动全面总结街道志愿服务发展丰硕成果,正式发布《丰台街道志愿服务体系建设指导意见(试行)》及配套办法,以体系化建设推动志愿服务从“碎片化实践”迈向“系统化治理”,为基层治理现代化注入持久温暖动能。

品牌溯源

从“永善初心”到“多元共治”

“‘丰街·永善’品牌源于‘永善劝导队’这支十几年如一日坚守社区治理的志愿者队伍。”活动伊始,丰台街道党工委书记回顾了品牌发展历程。今年以来,品牌效应持续释放:累计动员群防群治志愿者约4万人次参与重点时期值守,发现各类隐患线索500余条,及时处置突发事件21次。同时,在为老服务、文化传播、环境清洁等方面形成常态化志愿者3000人、中小學生志愿者1500人、弹性参与志愿者上万人,全年志愿北京录入时长达到15万小时。这些实践与成效,共同推动“丰街·永善”品牌从理念到行动,基层治理效能显著提升、居民参与热情高涨、品牌影响力持续扩大。

现场,“丰街志愿地图”生动呈现了17个社区、村“一社区一品牌”的多元服务格局:北大街北里社区“茶馆议事厅”以茶为媒,让居民在轻松氛围中共商社区事务;丰益花园社区“时间银行”创新服务激励模式,实现“服务存兑”良性循环;东幸福街“好邻居”系列活动打破社区边界,构建全方位邻里服务圈;丰管路“丰邻·π”空间集聚辖区商户、社会组织等力量,拓宽志愿服务参与渠道。更有东大街东里、东大街、游泳场北路三支退役军人志愿服务队秉持“退役不褪色”信念,成为志愿服务中亮眼的“迷彩绿”。

从年初发布八大清单到“丰街·永善”品牌的深化拓展,丰台街道紧扣“微笑北京”品牌建设要求,将“服务清单”细化为“邻里守望”“为老服务”“文明引导”等具体行动,让志愿服务精准对接民生诉求。

体系赋能

构建“五位一体”长效机制

“志愿服务要实现可持续发展,必须从‘碎片化实践’转向‘系统化建设’。”丰台街道办事处主任在现场正式发布《丰台街道志愿服务体系建设指导意见(试行)》,标志着街道志愿



服务事业进入规范化、专业化、品牌化发展的新阶段。该指导意见构建了“动员—供给—阵地—队伍—保障”五位一体框架,同步出台志愿者管理办法、资金使用指导意见、积分激励机制三项配套制度,形成全方位制度保障。

体系建设凸显四大创新亮点:在动员机制上,构建“党建引领+多元联动”模式,结合双报到制度与“茶馆议事厅”“民情专班”等载体收集需求,联动企事业单位、学校、新就业群体等形成“企业出资源、社区出场地、居民齐参与”的协作模式,平急结合提升应急效能;在供给体系上,坚持“需求导向+精准供给”,以养老助残、文化教育、基层治理等八大民生领域为重点,通过常态化需求收集建立服务清单,推进项目化运行与动态优化,培育特色品牌;在支撑体系上,打造“阵地联动+队伍赋能”格局,以新时代文明实践所(站)、党群服务中心为核心,构建“中心辐射站点、站点延伸场景”的三级服务网络,同时实施队伍“扩容提质”工程,形成“党员带头+群众参与”的志愿服务梯队;在支持体系上,完善“宣传引领+激励保障+资金支撑”机制,挖掘先进典型讲好志愿故事,建立积分激励与评优评先挂钩的回馈机制,统筹党组织服务群众经费、社区公益金等保障资金规范使用。

“丰台街道作为全区‘首善之街’,在志愿服务融入基层治理方面走在前列,志愿服务成果亮眼且率先落地中央相关指导意见的配套方案,为全区树立了标杆。”区委社会工作部部长、区委“两新”工委书记杨勇评价道。

榜样力量

志愿温度与凡人荣光

纪实短片《丰街志愿的十二时

玉泉营街道5名志愿者
筑起社区“零艾滋”防线

本报讯 冬日的北京暖阳和煦,第38个世界艾滋病日来临前夕,一场以“社会共治,守正创新,终结艾滋”为主题的宣传活动在温情启幕。来自丰台区玉泉营街道的罗立君、郭艳艳、张勇、李福梅、李凤武5名基层志愿者作为社区代表受邀参会。他们分享了用经年累月的坚守,为这场活动注入了温暖而真实的基层底色。

“桥梁”建设者
织就社区防艾网络

他们的出现清晰传递了一个信号——艾滋病防治的根基在基层,力量在群众,生命力在于日常化、生活化的持久浸润。

罗立君是玉泉营街道防艾工作中的串联者和推动者。她在街道多个部门的工作中,携手北京佑安医院爱心家园,在街道与专业医疗机构之间架起了一座坚实的桥梁,串联起防艾工作的专业力量与社区资源的深度融合。

这座“桥”联通的是资源与关怀。她不仅组织志愿者到爱心家园与患者一起“做手工”“聊家常”,社区居民与感染者在协作中增进理解、消弭隔阂。“我们在一起做香囊、编中国结的时候,聊的都是生活琐事和手艺技巧。”罗立君说,“这种自然而平常的相处,本身就是最好的‘去标签化’。”此外,通过组织定向募捐,将关怀延伸至远方,为贫困地区的艾滋病患者子女筹集学习与生活物资,让爱跨越地域阻隔。

“创新”实践者

让宣传抵达每一个角落

“守正”意味着坚守行之有效的传统方法,“创新”则要求在新形势下寻找新路径。玉泉营街道的防艾宣传充分体现了这一理念。

在世界花卉大观园、花香奥莱商圈、地铁10号线周边的青创社区以

及草桥商业区等地,时常能看到他们精心布置的宣传台。通过有奖问答、免费检测咨询、发放宣传品等互动性强的方式,防艾知识精准触达了包括企业职工、商户经营者、新就业形态劳动者及普通市民在内的多元群体。

身为草桥园社区志愿者的郭艳艳告诉记者:“‘爱心是最好的疫苗’这句话,如明灯照亮初心。防艾之路虽长,但只要扎根社区、久久为功,以点滴行动汇聚社会共治力量,便将向着‘零艾滋’愿景稳步前行。”

“共治”缩影
人人皆可参与的防线

这支五人志愿者团队,本身就是“社会共治”的生动缩影。他们身份各异,发挥所长,共同编织着一张细密的社区防护网。

社区党委书记郭艳艳利用覆盖全面的居民微信群,定期推送权威防艾知识,打造“指尖上的宣传阵地”;春岚大厦楼宇联合工会主席张勇,将防艾宣传融入企业职工服务,重点关注快递员、网约车司机等流动人群;社区热心居民李福梅,则发挥其人熟、地熟的优势,在拉家常中将健康知识传递开来;“五老讲师团”的李凤武,更是将专业知识编成朗朗上口的顺口溜,让晦涩的医学知识变得通俗易懂。

“我们不做‘一次性’宣传。”郭艳艳说,“防艾就像煲汤,得用小火慢慢炖,渗透到居民生活的点点滴滴。”这种持续、温和的社区传播,打破了人们对疾病的恐惧与忌讳,营造出“可讨论、不歧视”的舆论环境。

国家层面的政策引领与专业机构的医学支撑,构成了中国防艾事业的骨架。而真正赋予其血肉与温度的,是成千上万像玉泉营街道志愿者这样的基层实践者。他们用脚步丈量街巷,用语言消融隔阂,用持久的耐心将宏大的公共卫生目标,转化为一门与邻为善、守望相助的生活艺术。

收视预览

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目周六21:34播出,周日9:35和14:04重播。本周六播出内容为《诺如防控战》,敬请收看。

