

街镇向群众报告工作“一把手”谈感悟

(四)

编者按:“街镇向群众报告工作”正成为丰台基层治理的新常态。“一把手”的讲述透露,过去我们习惯“我说你听”,现在要主动“听群众怎么说”。当“一把手”从“幕后”走到“台前”,直面群众提问时,发现真正的考验不是汇报成绩,而是回应那些带着烟火气的民生难题。

看丹街道党工委书记 刘建

“我们积极搭建平台、创造条件,让居民变为‘当家人’;要把群众的建议作为‘第一信号’,把群众的意见作为‘最强警报’。”

向群众报告大会是践行对党忠诚和为民初心的重中之重,增进党和人民鱼水深情的重中之重、搞好党工委政府工作的重中之重。

保持“高度”,保证思想站位。群众利益无小事,每一件事都关乎民心向背。向群众报告工作大会的形式深入群众,站稳人民角度。通过召开座谈会或走访、公开征求意见信箱和热线等方式,广泛收集到的一百多条意见建议,给我们机会切实把实事办成让群众看得见、摸得着、感受得到的好事。这次大会提示我们全体干部,无论何时都要做到立场不能变、宗旨不能忘、观点不能丢。

提升“温度”,彰显为民初心。群众不满意是检验工作的试金石。和群众打交道,就是以心换心、以情换情的一个过程。“人民群众是我们的力量源泉”,从把群众当成“被管理者”到让群众“参与管理”这一转变让基层治理思路豁然开朗。向群众报告工作也是向群众学习的过程,向群众问计,从群众的实践中汲取营养、增长智慧,进而不断满足人民的需求。

强化“力度”,力行行深致远。党员干部在为人民群众服务的道路上一个都不能少,向群众报告工作,引导形成领导带头、干部参与、党员积极行动,带动社会力量和大

群众积极参与、社会各界和人民群众踊跃监督的良好局面。做好群众工作绝不是一朝一夕的事情,而是日复一日、年年岁岁都要做好的事情。我们要建立长效机制,让“办实事”贯穿为人民服务的的全过程,贯穿党员干部职业生涯、在党生涯的全过程。

人视水见形,视民知治不。群众利益无大小,群众的事再小也是大事。我相信,只要我们坚持在群众工作上下真功夫,耳朵贴近群众嘴边听真话,心与群众的心紧紧相连,脚步深入辖区每一处办实事,就没有战胜不了的难题。因为我们深知,我们的背后是人民!

丰台街道党工委书记、办事处主任 赵培

“干部掏心窝子,群众就会和你交心;多听群众家长里短,感受群众酸甜苦辣,才能办好群众急难愁盼;群众的‘金点子’,就是城市治理的‘金钥匙’。”

向群众报告工作不仅是制度要求,更是一场深刻的党性洗礼和作风锤炼,是自觉践行“坚持人民至上”理念的生动体现,是擦亮“长辛先锋”党建品牌,密切联系群众、提升干部能力、精准破解难题、凝聚治理合力的关键举措。此次向群众报告工作,让我对上述三句话有了更加清晰的认知。

以“掏心窝子”的真诚,站稳“人民至上”的根本立场。这次大会,把街道全体干部直接推到群众面前,群众的每一个眼神、每一次掌声甚至沉默,都是最真实的反馈。实践证明,干部掏心窝子,群众就会交心。原担心“群众挑刺”,收获的却是理解支持;本以为是“我们讲、群众听”,最终成了“大家聊、一起干”。这让我深刻体会到“长辛先锋”精神内核中“不负人民”的家国情怀。只有摘下“官帽子”、掏出“心窝子”,用群众听得懂的语言讲实话、交实底,才能拆除干群之间的“心墙”,换来群众的信任与交心,真正把“先丰站”建到群众心坎上。

以“家长里短”的体察,夯实“枝叶关情”的为民初心。深入群众,才能感知冷暖。大会筹备期间,我们将民情工作与网格治理

体系相融合,走访了900多户家庭,听到的是“暖气不够热”“小区停车难”这些最朴素的诉求,感受到的是群众对美好生活最真切的向往。这让我深刻认识到,“长辛先锋”的“先锋”本色,就体现在扎根基层、感知民情、办好实事上。唯有干部常态化“下沉”,在倾听“家长里短”中找准急难愁盼,用“马上就办、办就办好”的作风解决具体问题,才能真正用“长辛苦”换来群众“长幸福”。

以“金点子”的转化,激活“共建共治”的治理动能。报告会当日,460名群众代表坐满会场,既有老街坊、老丰台人,也有青年学子、企业家等新丰台人。大家提出的停车难、老旧小区改造等建议,句句都是真知灼见,正是我们破解治理难题的“金钥匙”。这让我清晰地认识到,我们不能“关起门来搞治理”,居民群众才是治理的主人,蕴藏着无穷的智慧和力量。必须搭建像“向群众报告工作”这样的平台,让群众的智慧成为党委、政府决策的源头活水。下一步,我们需要深化“合伙人”“议事协商”等机制,厘清治理权责,弥合基层矛盾,吸引各类治理主体参与治理。

青塔街道党工委书记 杜哲明

“公开透明是最好的信任,同频共振是最强的力量,要让‘民声’定‘民生’,以‘民意’领‘政意’,推动群众从‘旁观者’转变为‘参与者、监督者、共建者’。”

通过报告会上“晒成绩、亮家底、说打算”的公开实践,我深刻体会到,公开透明是最好的信任,同频共振是最强的力量。我们必须主动依靠“人民力量”、积极响应“民声”、深化“共建共治”,才能确保基层工作始终与群众的期盼同向而行。

一是要深刻体悟“力量之源在人民”。过去我们习惯于在“幕后”研究部署,而这次走到“台前”,直面群众的评议,让我真切认识到:政策的温度,要在互动中传递;工作的方向,要在民声中校准。群众的认同与参与,是一切工作的力量根基。

二是要深入践行“民之所盼政之所向”。会上群众提出的老旧小区改造、地铁施工、养老服务等问题,既有“点”上的具体诉求,也有“面”上的治理短板。面对这些问题,我们必须将“问题清单”全面转化为“履职清单”,以“向前一步”的主动作为补齐服务盲区,把资源精准滴灌到群众最需要的地方,让每一分投入都精准呼应民生期盼。

三是要积极落实“共建共治共享”机制。基层治理不能是政府的“独角戏”,而应是多元参与的“大合唱”。群众中蕴藏着无限的智慧和力量,他们对身边

的事务最了解,也最有发言权。我们要通过搭建机制、畅通渠道,让“民声”定“民生”,以“民意”领“政意”,推动群众从“旁观者”转变为“参与者、监督者、共建者”。

这次报告会,对我而言是一次深刻的党性锤炼;对街道而言,更是一次治理理念的重塑与行动力的激活。我将以此为新起点,始终把群众满意作为第一标准,团结带领全体干部,时常反躬自问、主动作为,让“一起想、一起干、一起评”成为街道治理的新常态,共同书写有温度、有质感的民生答卷。

方庄街道党工委书记、办事处主任 张京

“一项项‘亮家底’的工作梳理,让我对岗位职责有了更全面、细致的把握;一次次面对面的倾心沟通,让群众对我们的工作多了一份了解、理解与信任。”

近期,按照上级部署开展“向群众报告工作”活动。本次活动让我对基层工作的本质要求与实践路径有了更深刻的认知。

一、以报告践初心使命,以真情实干筑牢信任根基。本次报告会不仅是工作交流的平台,更是搭建干群信任的桥梁。唯有拉近与群众的距离,才能真切感知民心所向;唯有饱含真情实意,才能坦诚交流、凝聚共识、筑牢工作根本。一项项“亮家底”的工作梳理,让我对岗位职责有了更全面、细致的把握;一次次面对面的倾心沟通,让群众对我们的工作多了一份了解、理解与信任。常言道,金杯银杯不如群众口碑。牢固的信任、良好的口碑,正是做好基层工作的“压舱石”,是行稳致远的底气所在。

二、以真心话深化思想认知,长短兼顾彰显治理温度。聚光灯下,工作的亮点与短板同样清晰。活动现场,既有群众对“美食季延期”等民生利好的热切期盼,也有对“居安路车位不足”“养老餐桌供给短缺”等现实难题的迫切诉求。换位思考、感同身受后方知,工作中的长板固然是亮点,却无法掩盖短板给群众带来的不便;而正视短板、补齐短板,与放大长板、延续优

势同样重要。无论是回应急难愁盼,还是承载美好向往,都是基层“善治”的应有之义,唯有长短齐抓、标本兼治,才能真正暖民心、聚民力。

三、以安全线守护民生底线,守牢根基方能行稳致远。“治国常富,而乱国常贫”,安全是发展的前提,更是基层工作的生命线。群众提出的“老旧电梯维保”“高空抛物治理”“电动车进楼管控”等问题,时刻牵动着我们的心弦;而城市更新施工安全、雨季内涝防范、秋冬季火灾隐患排查等潜在风险,更是随时可能出现的“黑天鹅”,容不得丝毫懈怠。基层治理如同驾舟行船,唯有时刻绷紧安全之弦,对各类风险隐患时时警惕、刻刻提防、精准处置,才能守住民生底线,为各项工作的推进筑牢坚实根基,让发展之路走得更稳、更远。

发展全过程人民民主,是中国式现代化的本质要求,更是基层治理现代化的核心路径。此次“向群众报告工作”活动,让我更加明晰了基层工作的出发点与落脚点。未来,我将以此次活动为契机,持续深入察民情、听民声、汇民智、解民忧,凝心聚力、接续奋斗,奋力描绘活力、美丽、平安、善治、幸福的方庄新画卷。

花乡街道党工委书记 李斐然

“与群众坐在同一条板凳上,才能听到最真实的声音;向群众‘面对面’汇报工作,变的方式,不变的是初心;把‘金点子’变成治理的‘金钥匙’,让‘民生愿景’成为‘幸福实景’。”

此次“向群众报告工作”活动,对我而言不仅是一次履职尽责的检验,更是一次群众路线教育。当四百余名乡亲从“旁观者”变为手握评判权的“阅卷人”,我深切感受到了肩头沉甸甸的责任。我满怀自豪地向大家推介花乡这片千年花木种植的热土。在这里,大家可以赏花海、品鲜果、游世界、强体魄、观历史、享林景。作为这片土地的服务者,我始终坚信,“我的花

乡我的家”不仅是一句口号,更是我们共同书写的美好生活。

与群众坐在同一条板凳上,才能听到最真实的声音。报告会上,居民们关于新发地市场便民设施、优质教育资源引进等“辣味”问题,让我们看到了工作中仍需改进之处。这些带着烟火气的诉求,正是我们改进工作、精准服务的风向标。

向群众“面对面”汇报工作,变的方式,不变的是初心。我们会将场外的“寄语墙”上每一条心愿都转化为具体工作目标,把“金点子”变成治理的“金钥

匙”。从破解三十年产权难题到实现安全饮水全覆盖,从建设充电接口到追回农民工欠薪,群众的急难愁盼就是我们履职尽责的清单。

这场报告会的结束,正是我们践行承诺的新起点。我与班子成员已向全体居民公布联系方式,立下“军令状”。我们诚挚邀请大家走进花乡、爱上花乡,在这里感受四季花开的美丽,体验宜居宜业的幸福。我们将继续用“面对面”的沟通、“实打实”的行动,把“我的花乡我的家”这一理念深植于每一项工作中,与花乡家人携手共建幸福家园。

