

街镇向群众报告工作“一把手”谈感悟

(五)

编者按:“街镇向群众报告工作”中,各街道“一把手”走出办公室,直面群众关切,在坦诚交流中听到了最真实的声音,也真切体会到:民生温度需用脚步丈量,治理效能要靠共治提升。活动将“报告会”化为“连心桥”,变“管理者”为“服务员”,推动基层治理工作从“被动响应”转向“主动治理”。

云岗街道党工委书记 唐婧婧

“基层治理要奏响‘协奏曲’,不唱‘独角戏’;治理的‘大文章’写在街头巷尾,幸福的‘小切口’藏在急难愁盼。”

街镇向群众报告工作是一场与群众面对面的交心会。我们晒成绩、亮家底、说打算,在坦诚交流中拉近了干群关系,赢得了群众的理解与支持。

一是在坦诚交流中锤炼为民服务本领。报告会不仅是汇报,更是检验。从会前深入社区听取意见,到会上直面群众提问,每一个环节都考验着我们服务群众的真功夫。班子成员带头“亮身份、接问题”,个人照片、简介都被打在大屏上,都要在台上接受询问,这个过程让每个人的能力都得到了锻炼。

二是在双向互动中密切干群联系。群众开诚布公提问题、出主意、献良策,正是汇聚民智、激发民力的宝贵契机。街道把工作摊开说,把问题、难处分析清楚,用真诚换取理解,用透明赢得信任。这场干部群众的“双向奔赴”,消除了隔阂、增进了共识,拉近了我们和群众的距离,更让我们真切地感受到,群众

的智慧是推动地区发展的源头活水,群众的满意是检验工作成效的唯一标准。

三是在共建共治中凝聚治理合力。这次报告会,我们公布了24小时互动电话,在公众号设置了心愿墙、意见箱、好事榜,建立了意见征集、研判、吸纳、反馈的全流程体系,将群众的诉求转化为改进工作的举措,让群众充分参与、共建共治。基层治理不是“独角戏”,而是“协奏曲”,只有让群众成为参与者、监督者、受益者,才能形成持久而强大的治理合力。

群众出题,干部答题,共同阅卷。这次向群众报告工作,是基层治理的全新起点。报告会后,我们将难点问题凝练成了七个研究课题,街道领导班子牵头,联合高校导师,央地联动、青年干部攻坚破题。适时向群众再报告,不断推动基层治理工作走深、走实。

马家堡街道党工委书记、办事处主任 宁定辉

“民之所望,就是施政所向。为老百姓实实在在地干事,让大伙儿的日子甜甜蜜蜜、踏踏实实,就是我们工作的意义所在!”

自马家堡街道召开向群众报告工作会以来,街道以“立军令状”表决心、以“民意渠道”畅诉求、以“攻坚实干”解难题,从民生痛点整改到服务机制创新,全方位推进居民诉求落地,用实际行动赢得群众信任与认可,让民生服务既有速度更有温度。

此次向群众报告工作会不仅是一次工作汇报,更是一次深刻的作风洗礼。通过与群众面对面交流,我们真切体会到:办公室里听不到真情实意,文件材料读不到民生温度。尤其是针对马家堡地区人口基数大可利用空间资

源有限的情况,更是要深入社区、深入居民,用脚步丈量民生,了解地区群众所思所想,把准群众需求脉搏,探索多样性的服务供给方式,以多样性弥补空间的有限性。同时,密切关注人居环境改善,继续扎实推进马家堡西里老旧小区改造等重点项目,让群众在环境提升中感受到街道增进民生福祉的决心。

奋斗路正长,行者方致远。马家堡街道将立足实际,坚持以民生需求为导向,强化责任担当,强化服务意识,努力让民生更有质感,发展更有温度。

右安门街道党工委书记、办事处主任 王嘉

“群众心中的憧憬就是我们的前进方向;只要心系‘让大家过得更好’,就没有解不开的结。”

街镇向群众报告工作,与其说是一次汇报,不如说是一次对工作的集中检阅,更是一次深刻的思想洗礼。在这个过程中,我听到了许多来自最前沿、最真实的群众声音,让我感触颇深。

一是“零距离”方能“心连心”。报告会上大家围绕辖区老旧小区改造、文化资源、居家养老等方面,直言不讳地提出了一些问题。这些声音,就是我们工作中最需要关注的“风向标”和“指南针”。只有建立常态化、制度化的沟通机制,敞开大门、俯下身子,真心实意地倾听,才能精准把握群众的急难愁盼,使我们的各项决策和工作举措更接地气、更富成效。

二是“现场办”更要“长效治”。对于群众在报告会上反映的问题,我们坚持“现场答”与“限期办”相结合。但这仅仅是第一步,关键在于以此为契机,着力构建解决问题的长效机制。我们不能“头痛医头、脚痛医脚”,必须深入剖析问题背后的原因,在完善制度、优化流程上下功夫,思考如何在政策层面予以倾斜,在资源调配方面加以保障,推动从“有一办一”的被动响应向“未诉先办”的主动治理转变,真正把“民有所呼、我有所应”落到实处、取得长效。

三是“金点子”汇聚“强动力”。最好的解决方案往往蕴藏在群众之中,我们的角色不仅是管理者,更是组织者、服务者,要善于搭建平台、创新机制,将群众中蕴藏的巨大智慧和创造力激发出来、汇聚起来。这启示我们,推动街道发展必须充分尊重人民群众的主体地位,善于从群众的实践创造中汲取营养、获取力量。

六里桥街道党工委书记、办事处主任 王润泽

“把‘报告会’变成‘连心桥’,用脚步实现与人民‘双向奔赴’;报告会的讲台有多高,我们的服务就要离群众多近,蹲下来听,弯下腰干,才是最好的汇报;过去怕群众‘挑剔’,现在盼群众‘点题’,群众的‘不满意’是我们进步的‘方向标’。”

这场向群众报告工作的“答辩会”,对我而言更像一场“清醒课”。台上汇报的是成绩,台下盯着的可是问题。当居民代表举着手问我“街道能不能主动点?别老等着我们打12345”,我才真正懂得了“向群众报告工作”不是念稿子、说成绩,是把“我们干了什么”摊开给群众看,让群众评价对我们做的满不满意。过去总觉得“办了事就是尽责”,现在才明白,群众真正需要的是“办到他们心坎里”。经过这场现场“答辩”,对于民生项目我们不再“拍板定方案”,而是带

着问卷挨家挨户听需求、记笔记,把“群众想装的晾衣杆”“盼添的充电桩”都写进方案。现在大会虽然结束了,但是“向群众报告工作”只有进行时,没有完成时。本次大会我们梳理出27条群众提出的诉求,目前都已经圆满解决,“西局后街道路整治”“望园东里改造工程”被北京电视台特别关注栏目报道,“六艺文荟”“六里星光”更是成为街道居民活动、“未诉先办”的特色品牌。这种变化,让我实实在在看到了党和人民的“双向奔赴”。

宛平街道党工委书记、办事处主任 刘颖

“群众‘辣味提问’是治理的‘清醒剂’,干部‘实在回应’才是民心的‘黏合剂’;向群众报告工作不是‘阶段性表演’,而是服务群众、破解难题的‘日常必修课’。”

这场“街道交卷、群众阅卷、合力答卷”的报告会,不是工作的“总结页”,而是与群众心贴心的“连心宴”。从立秋时一句“别忘了贴秋膘”的亲切开场,到居民“辣味提问”后干部“满满干货”的回应,每一个瞬间都让我对“服务群众”有了更真切的体悟。

一是读懂了“角色定位”的真谛。过去看报表、听汇报时,总觉得民生工作是“任务清单”;可当面对老人追问“养老餐桌啥时到家门口”,看到居民关心电梯什么时候更换的急切眼神,才真正明白我们不是“管理者”,而是群众的“服务员”——宛平城的焕新、河畔公园的生态美,终究要让群众“看得见、摸得着、用得上”才算数。

二是找准了“工作成效”的标尺。报告里的“181种鸟类”“千个非机动车车位”是数据,但群众说“登城墙看卢沟桥更方便了”“小区垃圾清运及时了”,才是最实在的肯定。就像居民在意见卡上写下的期待,群众的“表情包”永远比报告里的数字更能衡量我们的工作,这便是“金杯银杯不如老百姓口碑”的生动注解。

三是坚定了“长效服务”的方向。会后的专题复盘会让我清醒认识到,向群众报告工作绝不能是“一阵风”。把居民提出的“电梯改造”“隔音屏安装”等诉求,转化为“周调度、月总结”的履职清单,用“街—社(村)—物(产)”联动体系让民意收集常态化,才能让“永定河畔 幸福宛平”的蓝图,在与群众的双向奔赴中越绘越实。

石榴庄街道党工委书记、办事处主任 刘金鹏

“重视居民每一份期盼,珍视志愿者每一份付出;有事儿大家商量着办,协商一致再作决策;街镇的事就是居民的事,多听一句需求、多商一次方案,让全过程人民民主扎根每件民生小事里。”

从准备报告时完整梳理街道自2021年成立以来的工作内容,到创新设置“三不限”交流室,不限交流时长、不限问题类型、不限提问人数,耐心倾听群众的意见建议,我深刻感受到,这场活动既是践行党的群众路线、发展全过程人民民主的生动实践,也是提升基层治理现代化水平的有益探索。主要有以下三点感悟。

一是深刻认识到,联系群众必须“身入”,更要“心至”。此次活动通过线上线下一多渠道倾听民声,让我真

切感受到,只有将脚步迈出去、心思沉下去,走近群众,才能为后续街道工作奠定坚实基础。

二是深切体会到,服务群众必须“尽力”,更要“尽心”。此次创新设置多个专题交流室,实现“按分管工作设室、按履职清单对接”,切实做到“民有所呼、我有所应,民有所需、我有所为”。

三是真切领悟到,发动群众要“引领”,更要“依靠”。基层治理不是政府的“独角戏”。此次活动中,许多热心居民、辖区单位主动献计出力,让我看到了辖区共治共建的深厚潜力。