



开栏的话:“治理先锋”是基层实践的生动注脚。本栏目聚焦响应率、解决率和满意率实现100%的“满分社区”和“无诉社区”,展现他们从“接诉即办”到“未诉先办”的治理智慧,记录多元共治、服务为民的温暖实践。看先锋如何破解治理难题,将“最后一米”走深走实,为美好家园建设提供丰台范本。

九度获评“满分社区”

成仪路社区以“速度、实干、温度”解题思路答好治理“必答题”

成寿寺街道

本报讯(记者 姜欢)近日,丰台区发布了首批13个“治理先锋社区”名单,包括10个响应率、解决率和满意率实现100%的“满分社区”和3个“无诉社区”。其中,成寿寺街道成仪路社区以2025年度获评9次“满分社区”的亮眼成绩位居前列,成为丰台区基层治理的典范。而这份亮眼成绩背后的秘诀,是社区针对大型混合型社区治理痛点,以机制创新破解难题、以实干担当服务民生的持续探索。

据悉,成仪路社区成立于2005年,下辖8个小区及部分平房区,3765户居民中涵盖回迁村民、购房业主、公租房租户等多类群体,居民结构复杂,社区认同感较弱,基础设施滞后,典型老旧小区问题凸显,物业服务矛盾突出等问题曾一度困扰社区治理。面对这些挑战,社区以四级闭环响应工作机制为“导航”,走出一条精准高效的治理之路。“人熟、地熟已是基本,最重要的是要用‘速度、实干、温度’来温暖民心,为民解忧。”成仪路社区党委书记、居委会主任夏磊说。

四级闭环响应破解治理顽疾 跑出民生保障“加速度”

2025年7月28日正值雷电红色预警汛期,深夜11点,一通来自厂西平

房居民的电话让社区工作人员心中响起了预警。社区接到暂居别处的居民肖先生的诉求,担心地势低洼导致雨水倒灌进自家房屋。工作人员即刻冒雨前往现场,逐一排查39排12户平房的排水情况,确认无积水后,于深夜12点前致电反馈,让在外居民安心,用“速度”化解居民焦虑。“短短一小时,社区响应比闪电还快!”成了居民的好评留言。

记者了解到,社区创新建立“网格员→社区副职干部→社区书记主任→跨科室协同”四级办件机制,形成“收集—研判—解决—反馈”全流程闭环,让各类诉求能得到快速响应。针对苇子坑22号院停车秩序混乱、私装地锁蔓延的顽疾,社区通过该机制联动街道科室、法律顾问、居民代表及停车管理公司,让老旧小区从“投诉不断”变为“秩序井然”。

百姓急难愁盼之事能够迅速解决还得益于社区推动治理重心下移,依托8个网格开展日常巡查,践行“小事网格办、大事协商办”理念,从被动响应转向主动治理。通过常态化巡查,社区及时发现楼道堆物、设施老化等潜在问题,动态清零风险隐患;利用边角地打造“成寿寺小公园”“二十四节气凉亭”,让公共空间从“闲置”变“实

用”,持续提升居民生活品质。“居民的事就是我们自己的事,第一时间回应居民诉求、解决居民的燃眉之急,我们义不容辞。”成仪路社区相关负责人表示。

多元共治+网格治理 让“接诉即办”成为“未诉先办”

“翠庭园小区西南侧的围墙由于历史遗留问题,多年未能修缮。但是因两侧地质高差及植被侵蚀,已出现结构性损伤,存在倒塌风险,而保障居民安全是首位,绝不能等居民有诉求再办理。”社区相关负责人提及曾办理的一件“未诉先办”的事件时说道。为尽快解决这一问题,社区联合街道党群办、诉求中心,多次会同物业召开党建协调会,将其作为街道为民办实事项目,仅用53天就完成修缮,彻底解决了居民的急难愁盼问题。

这样的案例在成仪路社区常有发生,多方共建携手为居民“满分口碑”添砖加瓦。社区通过搭建“居民议事厅”线上线下平台,创新设立“虚拟社工小翼”微信号,实现24小时诉求响应。同时,社区还在快递网点发展新就业群体入党,组建“移动红袖标”志愿服务队,宣传社区“先丰站”、参与社区巡查、代收代送快递、协助调解邻里

纠纷,成为社区治理的重要力量,形成了“党组织统筹+多元共建”的良好态势。“从没想过我还能能为社区居民多贡献一份力量,这让我们生活也更有归属感和动力了。”在社区帮助下,成为入党积极分子的快速小哥王玉兴奋地說道。

以“温度”聚“向心力” 志愿积分“激活”邻里情

社区内居民结构复杂,社区认同感低的难题如何破解?这一问题成了社区工作人员常常思考的问题,用“温度”筑牢民生保障线成了他们的实践答案。“居民是社区的主人,他们有发言权,我们也希望所有居民在社区生活能常常感受到家的温暖。”社区相关负责人表示。

2025年5月,翔麟公寓外侧道路增设道闸和阻车桩后,一名肢体残疾居民反映电动轮椅无法通行。“诉求人属特殊人群,必须保证残疾人正常出行!”接到市民热线后,社区立即响应,联系该处停车管理公司,先打开道闸让该名残疾人的车辆可以进出。随后,协调网格员及停车管理公司人员一同到达现场,对行人通道进行测量,现场协调方案,更改阻车桩位置,以保证残疾人车辆可以顺利通过。“残疾人是一个特殊困难

的群体,他们遇到急难愁盼的事需要我们给予更多的关注和更快速地解决处理。社区把对特殊群体的诉求响应和工单办理作为第一优先顺序,用心用力为特殊群体做好保障服务。”社区相关负责人表示。

此外,社区推行了“志愿服务积分”制度,居民通过值守、巡查、建言等活动累积积分兑换洗衣液、卫生纸等生活用品,组建“成仪睦邻共筑志愿服务队”,让居民从治理“旁观者”变为“参与者”。来京务工的宋雪杰也是积分制度的受益者,他每月积极参加社区环境卫生巡查,去年累计积分117分,兑换了电饭煲和生活用品。像小宋这样的居民在社区内还有很多,在“志愿服务积分”的带动下,社区邻里互助的精神氛围日渐浓厚,居民参与社区治理的积极性更加凸显,家园共建“向心力”也更足了。据悉,今年以来,社区累计开展志愿服务项目8件,参与人数达800余人次。

环境从“乱”到“净”,邻里从“散”到“聚”,宜居氛围日益浓厚,成仪路社区以实实在在的治理成效,诠释了新时代基层治理的共治共享创新路径,让“满分社区”的荣誉实至名归,也为超大城市混合型社区治理提供了可复制、可推广的实践经验。

媒体看丰台

古老宛平城让外国青年感受北京“新意”



摄/牛璨

本报讯(特约记者 张知依 实习生 冯丽娜 刘涵梓 柏晓鸣 徐胜渠 吴佳穗)2025年12月31日,在“何以宛平·焕新启程”宛平城跨年夜活动启幕之际,北京青年报与丰台区委宣传部联合策划的“宛平青年说”在宛平城同步拉开帷幕,来自北京多所高校的留学生受邀到宛平城体验打卡。

走进宛平古城 留学生感受传统文化

2025年12月31日下午,来自北京航空航天大学、北京语言大学、对外经济贸易大学、北京工商大学的多名留学生相聚在卢沟桥畔,一同探寻这个承载历史又充满活力地区。

卢沟桥狮子、故宫角楼、天坛祈年殿、万里长城……在华夏积木店,积木拼成的各种北京名胜古迹吸引了留学生们的目光,他们纷纷尝试动手“搭建”自己喜欢的模型。

精美的“卢沟桥礼物”也吸引了不少留学生。他们拿着宛平城特制的“通关文牒”,用三色套印工艺一步步拼凑出图案样貌:“这是第一个,是黄色;这是第二个,第三个……好嗨,大功告成!”来自北京语言大学的埃及留学生宋语语骄傲地向北青报记者展示了她的套印印章:红黄蓝交织,刻印下卢沟桥日落时分的美好景象。

在“宛然以平 月来悦好”影像展厅里,留学生们沉浸于一场光影叙事中。他们从一张张照片瞥见宛平城在当代所焕发的生机,体会“燕京八景”之一卢沟晓月的魅力。据了解,

此次展览以“最美宛平中秋月”为主题,不局限于单纯的照片陈列,更致力于构建一个影像语境——卢沟桥的月色、古城的纹理、中国传统节气的更迭与人情的温度,一一展现在大家面前。

祈福世界和平 老城墙留下“跨国许愿”

“宛平城是华北地区唯一保存完整的两开门卫城。”听完导游详细介绍宛平城历史文化后,望着宛平城墙上的弹坑,这些外国青年真切体会到了中华民族在危难时刻书写的伟大抗战诗篇。

“我很感谢活动组织者,谢谢他们提供了独特的视角,让我们能够更加了解北京、了解中国。”特迪表示,宛平城和卢沟桥的建筑之美、结构之美以及历史意义,让他印象深刻,“城墙上的弹痕,无声地歌颂着中国人民抵抗侵略的爱国精神与勇气。我们从各个角度拍了照,还做了笔记,希望能够更深刻地感知宛平城背后的气韵。”

傍晚,来自不同国家的年轻人相聚在宛平古城墙上,这是他们在北京度过的最特别的新年。“站在古城墙上,看着古老的砖瓦和现代的灯火同时存在,这种感觉很特别。我很开心,也很荣幸能参与到本次活动中。宛平城让我感受到了中国历史文化的魅力。”宋语语说。

随后,留学生们来到祈福区,他们纷纷提笔留下了自己的心愿。“新年新希望。今天,我写下的愿望是

‘和平’,希望2026年大家都能开开心心、快快乐乐地生活,祝愿世界和平。”来自北京航空航天大学的塔吉克斯坦留学生李敏泽说。这一刻,由各国语言书写成的心愿祈福牌,变成了古城与外国青年之间的“连心桥”。

光影秀中跨年 开启一场崭新的对话

2025年12月31日23时整,卢沟桥广场人声鼎沸,跨年音乐会在万众期待中火热开场。随着新年脚步的临近,活动迎来了最震撼的时刻——23时57分,大型沉浸式跨年光影秀准时上演,流光溢彩的画面在古城墙上铺展开来,《光阴的史诗,宛平的四季》视觉大秀,用光影勾勒出宛平城的历史变迁与繁华。

在激动人心的倒计时中,城墙上投射出“卢沟月明,祖国安宁”的巨幅祝福。动态的光影叙事与古城墙相互辉映,海内外的年轻人聚在一起,对2026年许下最美好的期望。

“宛平城充满魅力,这里的一砖一瓦都在诉说着历史故事,每个角落都交融着古韵与今朝的活力。”哈桑说,“我想对我的同学、我的朋友以及所有年轻人说,请你们来参观这个地方,它会给你带来前所未有的力量。”

在今夜交汇处,越来越多的外国青年为古老的宛平注入了新活力,而宛平城也让青年人的北京记忆更加立体、更加鲜活。新旧交替之间,一场跨越时间、跨越文化的对话已然开启。北京,正以更开放的姿态,与青年人并肩走向崭新的一年。

(上接01版)

拆除拦路围挡 畅通群众出行“最后一米”

这样太危险了!

回到办公室,我立即召集相关部门开会。然而会议进行并不顺利。

“这个围挡根本不是我们设置的。当时施工早就结束了,这肯定是其他单位后来加的。”棚改单位的负责人坚定地说。

但是根据规定,施工结束后必须及时清理现场。施工单位负责人却一再推脱,称完成验收交接后不承担维护责任。第一次协调会不欢而散。

更棘手的问题接踵而至。第二天,我们请来的工程专家现场评估后表示:“这个土坡必须进行加固处理,否则即便拆除围挡,仍然存在安全隐患。初步估算加固费用需要二十万元左右。”

“二十万?”朱思宇惊呼,“这笔钱从哪里出?”

接下来的一个星期,我们陷入了“找钱”的困境。联系的几个可能的责任单位,都以各种理由推诿。有的说项目已经结算,有的说超出预算范围,有的干脆不接电话。

与此同时,群众的不满情绪不断加剧,我感到前所未有的压力。晚上,我再次来到围挡前,看着行人在夜色中艰难前行的身影,下定决心:无论如何,这个问题必须解决。

转机出现在一个偶然的发现中。那天早上,我再次到现场勘查,蹲在围挡底部仔细查看时,突然在锈迹斑斑的铁皮接缝处发现了一行几乎被磨平的钢印,正是棚改单位的缩写和工程编号。带着这个重大发现,我找到了棚改单位的上级主管部门。在确凿的证据面前,对方终于承认了责任。

然而,新的问题又出现了。负责人面露难色:“我们可以负责拆除,但是二十万元的加固费用确实拿不出来。这个项目早就结算了,现在要追加预算,流程很复杂。”

眼看着问题又要陷入僵局,我突然想到是否可以把工作再做细,分段测算土坡加固的必要性。这个提议得到了工程专家

的认可。我们连夜研究出“分段拆除+临时支护”的方案,费用大大降低。

可是就在施工前夜,又出现了意外。附近居民听说要拆除围挡,担心安全问题,集体来到现场阻拦。

“不能拆!万一塌方怎么办?”一位大爷甚至情绪激动地挡在施工机械前。

面对居民的质疑,我只好一一耐心解释:“请大家放心,我们已经做了周全的安全预案。施工期间会设置临时通道,全程有专人监护。而且,专家评估过了,只要按照方案施工,不会出现安全问题……”经过一个多小时的沟通,居民们终于被说服了。

施工当天,看着工人们先搭建临时支撑,再分段拆除危墙,最后移除围挡,我的心始终悬在嗓子眼。当最后一段围挡被安全拆除,拓宽的人行道呈现在大家面前时,现场响起了热烈的掌声。

复盘反思

这起围挡拆除事件让我深刻体会到:

一是要敢于直面问题。面对安全隐患和群众诉求的两难选择,我们不能畏首畏尾,而要主动作为。通过现场勘查锁定责任单位,明确整改要求,最终实现了安全与便民的双赢。

二是要善于破解困局。在处理这类“老大难”问题时,要善于寻找突破口。这次正是通过发现围挡上的标识,才找到了解决问题的关键。

三是要勇于担当负责。作为基层干部,我们要始终把群众利益放在首位。在明确责任的基础上,要敢于拍板决策,推动问题解决,不能因为怕担责任就对群众诉求视而不见。

通过这次经历,我更加坚信:只要心里装着群众,脚下沾满泥土,手中握有办法,就一定能够解决好群众的急难愁盼问题,让基层治理更有温度、更见成效。