



奋力谱写中国式现代化丰台篇章

丰台召开2026年度接诉即办工作部署大会

本报讯(实习记者 牛璨 记者 蒲长廷 郭晓妍)打造全市领先的工单全生命周期智控系统,首派准确率提升至98%;创新“一单多派”与“延伸派单”模式,派单准确率提升至98.02%,接诉即办工作成效跻身优秀行列,网格管理成效持续位居全市前列……1月20日,2026年度丰台区接诉即办工作部署大会在区政府召开。区委书记王少峰,区委副书记、区长张艳林,区人大常委会主任高峰出席。

记者从会上了解到,2025年,全区受理群众诉求59.3万件,较2024年59.9万件下降1.02%,诉求量连续第三年下降,年度成绩迈入优秀行列。2026年,丰台区将持续提升群众诉求办理能力,用实际行动提升群众满意度、幸福感。

将建民情大数据中心 全过程可追溯、可监督

“科技是提升治理能力的强大支

撑。丰台将加快打破数据壁垒,构建统一共享的民情大数据中心。”王少峰在大会上表示。

目前,丰台区已经以“数字智治”构建了精准高效的智慧平台,通过自主研发的“智能派单系统”,让AI学习丰台的治理逻辑,接诉即办首次派单准确率大幅提升至98%,退单率也显著下降。建成了全市领先的“工单全过程智控系统”,通过一键外呼、移动办理等功能,实现工单全过程可追溯、可监督。这套系统将平均签收时长从8分钟缩短到2分钟,让群众诉求办理驶入快车道。值得注意的是,丰台区创新“一单多派”与“延伸派单”模式,补齐处置空白,压实科所队责任,派单准确率提升至98.02%。

丰台区将把建强“智治”平台、塑造科技赋能新优势作为接诉即办工作未来发展的方向之一。王少峰表示,接下来丰台区将深化对诉求类型、区域分布、季节规律等多维数据

的融合分析。同时,推动预警模型从“事后响应”向“事前干预”“事中调控”升级,让数据为科学决策和精准治理提供导航。

春节前启动建设今年首批 “民生项目池”

2025年,丰台区广泛动员驻区单位、社会组织、楼门院长、居民代表等多方力量,着力构建党建引领、多元协同的治理格局,南苑街道“好邻居”议事厅、宛平街道“红色管家”等模式亮点纷呈,推动驻区单位、社会组织、居民代表等共同参与,形成“小事楼门议、大事社区商、难事合力办”的共治共享局面,增强了群众的归属感和共同体意识。

2026年,丰台区将开展“万企走访,千企跃升”专项行动,实现“为民服务”与“为企服务”双向发力,以“丰台效率与温度”赢得企业认可。将企业政务服务热线纳入接诉即办体系,

畅通企业诉求渠道,优化市场监管、医保社保、产权税务等专业涉企服务。同时,聚焦接诉即办高频群众,变“被动响应”为“主动倾听”,通过面对面交流掌握办理效果与潜在隐患,建立常态化走访机制,化解矛盾于萌芽。系统总结基层创新做法,挖掘“小切口解决大问题”典型案例,通过案例集编撰、研讨培训推广经验;压实“一把手”办件责任,确保各项任务落地见效。

针对下一步工作,王少峰强调,要永葆为民初心。站稳人民立场,深化“街镇向群众报告工作”机制,推动物业企业向居民报告工作,主动回应群众关切。要聚力攻坚克难。发扬钉钉子精神,深化拓展“丰铃行动”,强化源头治理与民生项目落地。要建强“智治”平台。推进全流程“AI+”,构建民情大数据中心,构建全流程预警模型。要拓展工作格局。推进接诉即办与营商环境建设相融

合,建强“为企服务专席”,开展专项行动,精准对接企业需求。要夯实治理根基。抓实“热线+网格”,配强网格队伍,完善“吹哨报到”,深化“三个副村长”机制,推动赋能减负。要强化主动走访。扩大走访范围,跟踪复杂个案,主动化解矛盾,优化服务。要注重总结提炼。梳理基层创新案例,讲好治理故事,形成示范效应。要完善监督体系。强化纪委监委与组织部监督考核,指挥部健全监测督导闭环,形成多维联动监督合力。

会上,为表彰先进,树立典型,进一步激发接诉即办工作的积极性与创造性,丰台区对2025年度接诉即办先进集体和个人工作进行了表彰。

区领导杨新光、尹航、郭晓一、连宇、穆志军、陈燃、孙绪勇、戴伟明、李国龙、崔向华、纪亚辉、李雪松,区人大代表,区政协委员,物业企业代表以及各街镇、委办局、企事业单位、社区(村)接诉即办一线的同志一同参加。

园博数字经济产业园正式启用



日前,记者从北京丰台城市数字科技集团有限公司了解到,作为实现丰台河西地区高质量发展重点功能区的重要项目——北京园博数字经济产业园创新中心一期正式投入运营,标志着园博数字经济产业园正式启用。

文/记者 赵智和 通讯员 张欣跃(详见03版)

“知产”变“资产”

2025年丰台知识产权质押融资突破50亿元 增长超80%

本报讯 丰台区通过一系列系统性举措将无形的知识财富转化为驱动区域高质量发展的核心资本。2025年,丰台区知识产权工作交出一份“含金量”十足的答卷。根据《政府工作报告》,去年丰台区知识产权质押融资金额突破50亿元,同比增长超80%。

质押融资引来活水 浇灌创新之树

面对科技型中小企业的融资困境,丰台区创新金融服务模式,以知识产权质押融资拓宽价值实现路径,为新质生产力成长蓄势聚能。

过去一年,通过发布《丰台区知识产权质押融资指南》,成立民营企业“知融易站”、开设“知融课堂”,丰台区搭建起银企对接的畅

通桥梁,让企业清晰了解政策、便捷对接资源,切实帮助企业盘活无形资产,将“知产”变为“资产”,为技术研发和成果转化提供了关键的资金支持。

丰沛的金融“活水”,精准滴灌了创新沃土,成为赋能专精特新企业成长、攻坚人工智能、商业航天等前沿技术的强劲引擎。2025年,丰台区成功获批北京市知识产权金融生态区试点,为持续深化知识产权资本化探索奠定了坚实基础。

筑牢知识产权保护屏障 守护创新火种

强有力的保护是激励创新的基石。丰台区持续强化知识产权保护,从提升审查效率到激发创造活力,再到挖掘品牌价值,构建了

高效、全面的创新守护体系。

审批全面提速,激发创造活力。国家知识产权局商标业务丰台受理窗口率先试用新商标网上申请服务系统,将申请号生成时间大幅缩短,有力提升了知识产权服务便利化水平。北京市知识产权保护中心丰台分中心正式运行,聚焦新一代信息技术、高端装备制造等领域开展专利预审,为创新成果的快速确权开辟了“绿色通道”。

激励新创造,也注重价值传承。丰台区系统实施老字号挖掘与振兴计划,成功推动“燕晓楼饭庄”等7件老字号商标成功注册,并建立潜力品牌储备库,让传统品牌焕发新生。通过“一对一”服务模式,也为“学子众阅馆”等新生品牌筑牢“权益防火墙”,形成新老品牌共同蓬勃发展的良好局面。(下转03版)

永定合声



千字当头抓落实

蓝图已绘就,奋进正当时。刚刚胜利闭幕的丰台区两会,吹响了“十五五”开局之年的冲锋号角。面对新征程新使命新任务,唯有“干”字当头、“实”字为先,想干事、敢干事、会干事,才能在新的发展浪潮中抢得先机、赢得主动,才能将宏伟蓝图一步步变为生动现实。

燃起“想干”的内生动力。船的力量在帆上,人的力量在心上。只有从内心深处树立“功成不必在我,功成必定有我”的强烈担当,敢于与强者“对标”、与强者“比拼”、与快者“赛跑”,才能为高质量发展注入源源不断的动力。实践已充分证明,被动应付只会停滞不前,主动作为方能抓住机遇。党员干部要自觉地将个人价值融入区域发展大局,以起步即奔跑、开局即冲刺的奋进姿态,围绕经济建设、城市管理、社会治理、民生改善等各领域重点任务,推动重点项目抢先布局、率先启动、争先创优。

鼓起“敢干”的奋进勇气。发展路上难免遇到“硬骨头”“拦路虎”,唯有拿出“明知山有虎,偏向虎山行”的魄力和“跳起来摘桃子”的精气神,才能打开工作新局面。要敢于打破思维定式和路径依赖,围绕“农村城市化、城市现代化、全域场景化”发展方向,以锐意改革的决心破除体制机制壁垒;要发扬钉钉子精神,对定下来的事情一锤接着一锤敲,一件接着一件抓,抓一件成一件,对承诺过的事项件件有回音、事事有着落;要坚守底线思维,在遵规守纪的前提下放手干事,把风险挑战作为淬炼本领的“磨刀石”,让“敢干”成为推动发展的强大动力。

锤炼“会干”的过硬本领。抓落实既要埋头苦干,更要抬头巧干,以专业素养、职业精神、科学方法提升工作实效。要摒弃“摊大饼”方式,通过平台思维整合资源、系统集成,优化链条;要善于借鉴“他山之石”,结合丰台实际创造性应用;要学会“十个指头弹钢琴”,统筹兼顾各项工作,以重点突破带动整体提升。要坚持问题导向,深刻把握区域发展从基础保障向承担重任转变、从交通枢纽向价值枢纽转变、从条块分明向产城融合转变、从局部聚焦向整体协同转变、从承接落实向引领创新转变的时代特点,找准“牛鼻子”、选对切入点,才能以四两拨千斤之效破解工作难点、打通发展堵点、培育创新亮点。

想干是态度,敢干是担当,会干是能力。只有把雷厉风行和久久为功结合起来,以精准的定位、专注的韧劲、扎实的行动,用干部“辛苦指数”换取群众“幸福指数”,才能在高质量发展赛道上跑出丰台加速度,为“十五五”开局交出优异答卷。

(陈程)