



南苑街道西宏苑社区

“阳光答卷”如何炼成？解锁“满分社区”的治理密码

本报讯(通讯员 史莉)用坚实的脚步回应群众的期盼、用担当的勇气破解“急难愁盼”、用细致的功夫办好“关键小事”……南苑街道西宏苑社区始终坚持以人民为中心的发展思想,紧扣“党建引领、服务提质、治理创新”主线,聚焦群众心头事,推动社区建设全面进步,全面过硬,在2025年七次获评“满分社区”。

据悉,西宏苑社区成立于2002年,下辖3个小区及部分平房区,1785户居民中涵盖军人家属、回迁居民、购房业主、公租房等多类群体,居民结构复杂、基础设施严重滞后、老旧小区问题凸显、物业服务矛盾突出等一系列问题曾一度困扰着社区治理。面对这些挑战,社区以党建品牌“阳光365”为引领,走出基层治理新路径,让“满分社区”始终保持生机与活力。

阳光先锋 聚力万象新

早晨七点半,西宏苑社区内五爱屯小学门口的“阳光365”党员护送队已准时到岗。这支队伍不仅有效疏导了长期困扰家长的拥堵乱象,更在日常守护中形成了敏锐的“问题探头”。一次护送中,党员老张发现校门口东侧过往车辆车速过快,在路口没有减

速迹象,非常危险,便立即向社区反映。当天,社区就在路侧显著位置安装了“前方路口减速慢行”标识牌,同时在路口不远处安装了减速带。这正是社区推动“未诉先办”的生动缩影——党员在服务中主动发现隐患,将问题解决在居民开口之前。

在“阳光365”机制引领下,这种主动治理思维已融入社区肌理。党员志愿者在环境清扫时,同步记录公共设施损耗情况;治安巡逻队不仅站岗巡逻,更主动排查楼道堆物、飞线充电等安全隐患;反诈宣传员在讲解案例时,会特意关注独居老人的接收反馈……一系列行动背后,是一套“主动排查—建立台账—联动处置—反馈复核”的闭环流程,推动治理重心从“被动响应诉求”向“主动发现问题”前移。

随着“未诉先办”机制深化,社区治理生态发生着静水深流的变化。居民诉求工单明显减少,通过党员走访、智能感知、居民议事等渠道主动发现并解决的问题占比持续提升。更可喜的是,在党员“主动一步”的感召下,越来越多的居民从“反映问题”转向“参与排查”,形成了“党员带头查、群众主动报、网格及时清”的共治新局面。“阳光365”照耀之处,不仅万

象更新,更孕育出一种“需求提前感知、服务精准抵达、民心温暖可及”的治理新境界。

阳光议事 连通大民心

西宏苑社区的“阳光议事厅”热闹非凡,这里没有主席台,只有围成一圈的座椅;没有汇报材料,只有居民带来的“心头事”和解决方案。作为“阳光365”品牌下的重要民主协商平台,“阳光议事厅”的核心功能正是“把问题解决在开口前,把共识凝聚在对话中”。

不久前的一次议事会上,居民陈阿姨提出了一个困扰多时的实际问题:“咱们小区北门只有一道消防门,平时锁着,大家去北边公园散步、送孩子上学都得绕一大圈。能不能在消防门西侧开个侧门?”这个问题一提出来,现场顿时热闹起来,几位居民连声附和,表示绕行太远不便。经过两轮专题协商,议事会最终形成方案:在符合消防规定的前提下,增设一道便民门,如今这扇“幸福小门”早已投入使用,让居民出行不再绕远。

在“阳光议事厅”的平台上,像“开设便民小门”这样通过民主协商圆满解决的案例还有许多。例如,垃圾桶在哪“安家”、电动充电桩如何“扩容”、

大树何时“理发”等。每一次议事,都是社区治理智慧的一次闪光,都是“未诉先办”理念的一次生动实践。如今,“有事去议事厅聊聊”已成为许多居民的习惯。“阳光议事厅”就像一座桥,不仅连通了社区各方共治的力量,更连通了党组织与群众之间的信任。

阳光共治 众享温情家

有着20多年“房龄”的西宏苑小区,曾经纱窗破损严重,居民更换纱窗的需求十分迫切。而摆在社区面前的难题一边是社区经费有限,一边是居民迫切改善环境的需求。社区党委积极发动党员群众参与社区治理与建设。一时间,在西宏苑小区里随处可见志愿者的身影,这股力量中,有老师傅的技术指导,有主妇们的后勤协调,也有孩子们的快乐跑腿,每一个人的专长都被看见、被需要、被尊重。大家越干聚的人气越旺,越干越有劲儿,他们仅用10天就把小区内8栋楼的718块破损纱窗全部更换。

在西宏苑社区,“纱窗焕新十日行”的故事已成为居民口耳相传的佳话,也生动诠释了“居民共治”所蕴含的深厚力量与惊人效率,被邻里亲切

地称为“南苑力量”与“南苑速度”,更重要的是,这一过程形成了“诉求驱动—力量汇聚—快速解决—正向激励”的治理闭环。

西宏苑社区通过培育“居民带头人”、建立“工具共享角”、整理“自治经验库”,持续赋能居民。当发现公共座椅螺丝松动时,有维修技能的居民可立即处置;当察觉独居老人生活异常时,邻里互助网会启动临时关怀。居民自治将社区内分散的技能、时间、智慧资源化、组织化,使许多小微问题在“举手之劳”或“协同微劳”层面得以快速解决。

如今,“满分社区”已成为西宏苑居民共同的认可与追求。这份荣誉,属于每一位在“阳光365”照耀下,用行动参与、用智慧建言、用信任支持的社区成员。“唯有坚持以人民为中心,将党的引领力、社区的凝聚力、居民的创造力有机结合,才能将‘人民对美好生活的向往’从愿景绘成实景,让社区真正成为人人向往、人人尽责、人人享有的幸福家园。未来,西宏苑社区将继续循着这条‘阳光’之路,让‘满分’的成色更足、底色更暖、根基更牢。”西宏苑社区相关负责人表示。

新村街道助56岁居民快速上岗

本报讯(通讯员 王倩)新年新气象,就业暖人心!近日,家住刘孟家园的马女士,带着“年龄大、技能少、想在家门口找份稳定工作”的顾虑,走进了新村街道便民服务中心。

让她惊喜的是,仅仅4天,在工作人员的帮助下,她不仅精准匹配到心仪岗位,还顺利入职北京宇恒圣达物业管理有限公司,成为丰台五小银地分校的一名保洁员。

一条诉求 就想在家门口稳定上班

56岁的马女士,做保洁工作多年,经验丰富但技能相对单一。她对求职的核心诉求就是找一份离家近、稳定的工作。

听了马女士的需求,工作人员仔细记录下来,随即在辖区岗位信息库中开始了精准筛查。当天,一个距离近、通勤方便、要求匹配的岗位——丰台五小银地分校保洁员,就被筛选出来。马女士得知后直呼,“这工作非常合适!”经工作人员积极对接推荐,企业很快对接并安排了马女士面试。

一套服务 全程跟进的“暖心陪跑”

面试通过后,马女士表示还需

要办理健康证。为了让马女士少跑路,工作人员主动把办理健康证的流程、最近的点位和注意事项,逐一清晰告知。

从岗位推荐、安排面试到协助办理入职所需的健康证,便民服务中心工作人员全程为马女士提供“暖心陪伴式”服务,最终实现了“当天匹配、4天入职”的高效就业,刷新了服务速度!

“真是没想到这么快就能在家门口上班!工作稳定了,心里也踏实多了。”马女士的满意之情溢于言表。这声感谢,是对新村街道便民服务中心坚持“以群众需求为导向”、用心用情服务大龄及就业困难群体的最好肯定。

一个目标 畅通居民就业“幸福路”

马女士的顺利入职,是新村街道便民服务中心用心服务大龄及就业困难群体的一个生动缩影。中心始终以群众需求为出发点,持续聚焦就业困难人员等群体的求职需求,不断深挖拓展就业资源,优化“一对一”指导,搭建更畅通高效的就业桥梁,努力让更多居民在“家门口”就能找到称心的工作,切实增强居民的获得感、幸福感、安全感。

这儿变美了

近日,本报报道了青塔街道西四环中路辅路与大成路交叉路口向西160米,大成路南侧主干道存在清扫保洁不到位的情况。经相关部门整治,目前已清理完毕。

街镇 青塔街道

地点 大成路

整改前

整改后

这儿还不美丽

街镇 大红门街道

地点 春泽路

经检查,春泽路与临泓路交叉路口向南160米,春泽路东侧主干道存在清扫保洁不到位的情况。

方庄街道以“微改造”激活社区“年轻力”

本报讯(特约记者 张知依)丰台区方庄街道创新搭建城市更新联盟赋能平台,以“社区微更新”为支点,悄然提升居民的幸福指数。

围绕公共空间优化、基础设施完善、环境文化提升、适老化改造等方向,一系列小而美的改变已悄然发生:芳古园一区原本破损的花园石台修葺一新,还添置了休闲座椅;芳星园一区的边角地变身3处精致“微公园”,成为居民散步打卡的好去处;芳城园三区新增70个智能充电桩让“飞线充电”成为过去式;紫芳园南里社区则以一场“游庄家”主题展览,唤醒居民对社区的归属感;芳群园四区为单元楼统一安装扶手,默默守护着200多户老人的日常安全……

“每一个项目都从居民需求中来,每一处改造都朝着更宜居的目

标去。”方庄街道相关负责人向记者介绍。

方庄街道负责人表示,近期方庄街道举办城市更新联盟首期赋能培训会,街道整合责任规划师、设计师和社区工作者,搭建“多师协作”机制,为街道内的16个社区定制“理论+实践”双轨培训。此次培训聚焦责任规划师的角色定位与社区微更新实践,邀请责任规划师专家团队,为各社区书记、微更新项目负责人系统讲解微更新的理念、方法与案例,量身定制“转型课程”。课程紧扣首都社区微更新工作实际,系统阐释责任规划师核心职责,深度剖析老旧小区有机更新、口袋公园改造等典型案例,细致拆解项目调研、方案设计、落地实施全流程关键点,为参训人员搭建起清晰的理论

框架与工作逻辑,并安排实地探寻花园城市建设中景观营造与便民服务深度融合的实践路径。

记者了解到,自2024年初创新推行“社区微更新”以来,方庄街道始终坚持“小规模、渐进式、可持续”原则,灵活运用党组织服务群众小额自主经费设立“微更新基金”,撬动实施近百项贴近民生、回应民需的改造项目,让“微更新”成为激活基层治理活力的“金钥匙”。“我们希望通过城市更新联盟平台,持续汇集政府、企业、专业力量和居民智慧,让微更新成为社区善治的生动注脚。”方庄街道负责人表示,“未来,街道将继续推动更多接地气、有温度的更新项目落地,以精细化更新赋能基层治理现代化,让幸福在居民家门口升级。”

关爱未成年人

关爱未成年人 关爱祖国未来

关爱儿童;强化师德师风,开展多样教育;慈善捐助,支救助学;用心关爱,呵护成长。

丰台区创建全国文明城市领导小组办公室