

民生中的民生

“向群众报告工作”显实效

民声为向 执法为民

本报讯(记者 蒲长廷)违建整治精准发力,油烟扰民妥善化解,流动摊贩规范安置,安全隐患全面清零。丰台各街镇执法队以“向群众报告工作”机制为纽带,将群众诉求作为执法导向,用刚柔并济的举措破解城市治理难题,让法治温度浸润人心,让城市秩序愈发井然。

聚焦顽疾攻坚 以联动执法破难题

城市治理中的反复性难题,考验着执法的韧性智慧。各街镇以“向群众报告工作”为纽带,打通执法与民意的壁垒,让治理力量精准聚焦群众反映的突出问题。

云岗街道执法队用精准联动与耐心劝导,成功破解了一起反复违建的棘手问题。此前,在“向群众报告工作”上收集到的违建隐患诉求,让街道明确了执法攻坚方向。2025年9月,社区通过监控发现西平房区域有新建违建动向,执法队第一时间核查,发现居民因住房紧张私自搭建二层。执法队员上门普法1个多小时,促成户主自行拆除违建。不料同年10月初,户主心存侥幸再次搭建,执法队连续三日上门沟通,结合坍塌事故案例剖析安全风险,最终彻底打消其违建想法。“向群众报告工作”后,执法队进一步优化机制,在11个社区配备“先丰站”执法专员,建立“每周报到”和闭环处置流程,借助社区优势提前排查隐患,已解决各类问题十余件。

这样的实践在丰台随处可见。看丹街道执法队接到群众举报商住楼宇餐饮油烟扰民后,分类施策精准处置,对违规新建烟道的商户依法处罚,对合规经营商户启动“吹哨报到”机制,联合多部门核查回应诉求;六里桥街道面对小井鸽子市场噪声、占道等顽疾,摒弃“一刀切”取缔,而是联合多部门走访摊主、普法宣传,在两公里外划定新经营区域,既规范了秩序,又保留了城市文化记忆。

秉持刚柔并济 以人性执法暖民心

“向群众报告工作”不仅是诉求

收集渠道,更让执法工作始终锚定“为民服务”的初心,让刚性执法饱含人文关怀。西罗园街道执法队正是循着这一机制收集的民生期盼,让城市“烟火气”更具“文明味”。居民在“向群众报告工作”上反映的流动摊贩占道、店外经营等问题,成为执法队的重点整治方向。晚间巡查中,执法队发现一处露天烧烤流动摊贩,查处时了解到摊主是刑满释放人员,年龄偏大且缺乏技能,需抚养学龄儿童。执法队没有简单处罚,而是上报街道牵头协调,走访周边餐饮商户促成错峰经营合作,既解决了违规问题,又保障了摊主生计。针对电动自行车商户店外占道问题,执法队同样主动了解其物料存储、废旧车辆处置等困难,协助制订合理周转方案。

如今,这样有温度地执法已成为丰台执法队伍的常态。卢沟桥街道执法队在平房区、沿街商户、施工工地开展安全隐患排查时,一边严查违规行为,一边普及安全知识,通过张贴海报、培训讲座等方式增强

群众安全意识;六里桥街道在鸽子市场治理中,逐一对摊主访谈,充分考虑其生计依赖度,用耐心沟通赢得理解,让迁移工作平稳推进;看丹街道执法队在处理餐饮投诉时,既坚守法律底线查处违规行为,又精准甄别合规经营情况,现场答复诉求人,获得群众认可。

深化长效治理 以精准执法护安宁

城市治理既要破解当下难题,更要筑牢长效根基。“向群众报告工作”机制推动形成“发现—处置—反馈—优化”的长效闭环。卢沟桥街道执法队以“三举措”强化燃气安全治理,为居民安全保驾护航。执法队以现有台账为基础,围绕居民区、商业区开展全覆盖排查,建立动态台账,确保整治有目标;加强日常巡查频次,联合燃气公司对餐饮企业、酒店等非居民燃气用户进行细致检查,对严重隐患或屡教不改的单位立案处罚,形成高压态势;执法的同时通过宣传走访、培训讲座等方式

普及安全用气常识,强化商户安全生产意识。

在长效治理上,各街镇执法队各有实招。云岗街道执法队通过“向群众报告工作”优化社区联动机制,实现隐患早发现、早处置,形成治理闭环;西罗园街道创新“四时工作”巡查行动,在早、中、晚关键时段重点执法,让店外经营、乱堆物料等问题发生率显著下降;看丹街道深化长效管理机制建设,持续加大巡查力度,提高执法检查效能,确保治理工作长效常治;六里桥街道在鸽子市场迁移后,增设禁停标志与监控,建立日常巡查机制,防止问题回潮。

从一处违建的反复整治到一个市场的规范迁移,从一次流动摊贩的温情处置到全域安全隐患的排查防控,丰台各街镇以“向群众报告工作”机制为引领,把群众满意度作为最高标准。这些实践,不仅破解了一个个城市治理难题,更凝聚了民心、赢得了信任,让宜居丰台的底色愈发鲜明。

(上接01版)

央企在京老旧小区改造后迎来首个春节



摄原梓峰

据不完全统计,改造后居民家里温度有了五到八摄氏度的提升。

变化不止于温度。项目团队如同老房子的“全科医生”,运用三维激光扫描、红外热成像等技术为楼房做深度“体检”,精准定位问题;对门窗、保温板等关键材料实行“一物一码”全流程追溯,确保来路明、质量硬;聘请独立第三方检测机构严格把关环保与安全。从斑驳脱落的外立面到锈蚀陈旧的上下水管线,从坑洼的公共路面到密封不严的入户窗户,一场系统性的“显微手术”悄然进行,根除了困扰居民多年的“顽疾”。连院子都进行了翻新,安装了太阳能灯,居民晚上回家,一路明亮。

党建成为破解旧改难题的“金钥匙”

如何将多方力量凝聚起来,将好事真正办好?项目伊始,一个创新的组织便应运而生——由中铁建工集团联合属地街道、社区共同组建的临时党支部。这也是驻丰台区央企在旧改领域成立的第一个临时党支部。“党支部建在项目上,就是要让党建引领真正成为推动旧改、赋能基层治理的‘红色引擎’。”中铁建工集团在京老旧小区旧改项目党支部书记王鸿安介绍。这个临时党支部整合了建设、施工、社区乃至居民党员代表的力量,将组织优势直接转化为治理效能。它不仅是协调各方的“议事厅”,更是收集民情、破解难题的

“前线指挥部”。

在党支部引领下,项目创立了“筑梦·焕新”党建品牌,并探索出“双融合+三联动”工作模式,即党建与旧改工作深度融合、与民心工程深度融合,实现管理层级联动、政企部门联动、诉求闭环联动。王鸿安说:“临时党支部就像一条强有力的纽带,一头连着企业的专业力量,一头连着居民的切实需求,中间紧密协同着街道社区的治理资源,确保民声有人听,问题有人管,困难有人帮。”

“说到底,经验就是把自己当成住户,换位思考。”项目生产经理卢伟对此深有感触。他记得,有两位80多岁的老大爷起初坚决拒绝免费更换新窗,理由让人心酸:“等自己没了,孩子还得重新装修,别浪费国家东西了。”“听老人家这么说,心里头真是酸酸的。我们改造是为了让人住得更好,哪能成了老人的心理负担?”卢伟和同事们反复上门,耐心解释政策,语气更像是自家长辈:“这政策就是希望您住得暖和舒坦,咱们都盼着您长命百岁呢。”精诚所至,金石为开。新窗终于装上,室内采光和保温立刻改善。

这种“将心比心”的温情,贯穿改造全程。项目开发了码上“旧”办小程序,让居民“扫码提诉求、掌上看进度”,实现了“数据多跑路,居民零跑腿”;组建党员突击队攻克管线改造等技术难关,组建志愿服务队提供政策讲解、老年帮扶。施工期间,为减

少扰民,团队科学规划工序,设置临时取水点、卫生间和停车位。

记者在走访时注意到,在6号楼与7号楼门上方,各有一个燕子窝。项目负责人告诉记者,这是小区改造前就存在的,每年春天燕子都会如期归来。“改造是‘焕新’,但不能断了这份自然的念想。”为此,施工时团队特意对这两个燕子窝做了细致的保护性防护,避免惊扰。更暖心的是,工人们随后在门洞墙面上创作了彩绘,绿意盎然的枝条间,几只燕子翩然飞舞,栩栩如生。

一封手写的感谢信与一个崭新的开始

在项目临近收官时的居民交流会上,北大街北里社区书记和居民代表,将一封手写的、盖有社区红章和多位居民签名的感谢信,郑重交到中铁建工项目团队手中。信中没有华丽的辞藻,却细数着楼体新了、屋子暖了、水管不漏了、环境美了等点点滴滴的变化,字里行间洋溢着质朴的获得感与幸福感。项目团队对这份感谢信珍而重之,在他们看来,这比任何奖项都更厚重、更珍贵。

“竣工验收的通过,绝不是终点,而恰恰是后续长效维保服务和社区共治的新起点。”王鸿安表示,团队已制订详细的回访与保修计划,将始终把服务质量关,确保这项倾注了心力与感情的民生工程,能持续温暖居民的日常,真正成为“民心工程”。

丰台区委党校两项青年课题 获市级智库项目优秀结项

本报讯(通讯员 万飞燕)近日,丰台区委党校传来喜讯,由青年教师张瑞婷、张鑫娜分别主持的“提升居民参与社区公共安全治理的对策建议——以丰台区为例”和“站城融合视角下丰台区TOD模式优化路径探索”两项市级智库项目以优秀等级顺利通过北京市委党校(行政学院)结项验收,彰显了区委党校在服务区域发展大局中“为党献策”的坚定能力。

近年来,区委党校始终坚守“为党育才、为党献策”初心使命,以智库建设为抓手,聚焦丰台区经济社会发展重点难点问题,不断完善科研咨政

工作机制,推动科研成果向决策实效转化,此次两项项目优秀结项正是区委党校科研咨政工作高质量发展的生动缩影。

2025年,区委党校科研咨政成效显著,全校共报送教师及学员决策咨询报告23篇,其中14篇获得区领导肯定性批示,较上一年度成倍增长。

下一步,区委党校将持续深化智库建设,努力产出更多具有政治高度、理论深度、实践温度的科研咨政成果,切实发挥党校“思想库”“智囊团”作用,为区域经济社会高质量发展贡献智慧和力量。

“北京丰台官方发布”荣获“北京号2025年度最具影响力号主”称号

本报讯(记者 原梓峰)1月28日,由北京日报社评选的“北京号2025年度人气号主”结果正式揭晓。“北京丰台官方发布”账号,凭借其全年在内容策划、编辑发布与传播互动等方面的突出表现,从平台超600家优质号主中脱颖而出,荣获“北京号2025年度最具影响力号主”称号。

“北京号”作为区域权威信息聚合与分发的重要平台,目前已吸引政务、区域、媒体、教育、健康等各领域超过600家优质号主入驻。在此背景下,“北京丰台官方发布”始终

坚持正确导向,紧密围绕区域中心工作与发展大局,聚焦民生关切与区域故事,展现了强大的传播影响力与引领力。

2025年度,该账号累计编辑发布稿件逾4000篇,内容涵盖政策解读、新闻动态、民生服务、文化故事等多个方面,年度总浏览量突破1900万次。通过持续输出高质量内容,有效解读了丰台政策,生动讲述了丰台故事,切实搭建起政民沟通的桥梁,为区域高质量发展营造了良好氛围。

援蒙治疗师风雪出诊

本报讯(通讯员 胡明华)“我跟你一起去!患者行动不便,不能让他们在雪天里等。”近日,内蒙古赤峰市林西县大井镇隆平卫生院内,村民赵大叔焦急求助,话音刚落,来自北京丰台康复医院的援蒙康复治疗师刘铮便主动请缨,卫生院岳院长当即决定带队出诊,两人迅速收拾诊疗包、携带便携式设备,一同踏上了风雪出诊路。

赵大叔的爱人李大婶突发膝关节痛、肿,无法行走已经好几天了,因大雪天本就不好走,现在腿疼更是难以就医。当日林西县气温骤降至零下28摄氏度,大井镇乡间小路积雪厚覆、湿滑难行。“岳院长,注意啊,这路太滑了。咱们早一分钟到,患者就能少受一分钟罪。”刘铮不时与院长沟通病情预判,结合专业经验梳理康复干预思路。

抵达患者家中,李大婶正捂着膝关节皱眉,稍一屈伸便疼得难以忍受。岳院长率先开展问诊与体格检查,明确诊断为膝关节炎急性期,与刘铮开始病例讨论。随后刘铮为李大婶制订康复治疗方案,实施康复治疗,因考虑患者年纪大采用轻柔的肌肉松解手法,同时配合放松训练,全程动作专业、力度适中,还不断轻声安抚患者、引导其放松配合。

经过近一个小时的精心施治,李大婶的膝关节疼痛明显缓解,已能在家人搀扶下缓慢屈伸腿部、短距离行走。“岳院长、刘老师,太谢谢二位了!治疗后这疼痛立马轻了,不然我真不知道该怎么办。”李大婶拉着他的手连连道谢。

收拾诊疗设备时,刘铮特意留下联系方式,反复叮嘱李大婶急性期注意事项,做好膝关节保护、减少屈伸和不正确的发力方式,还指导了居家康复的基础动作,告知有任何不适可随时联系。岳院长也笑着补充:“刘老师是北京来内蒙古支医的,有他在,咱们乡亲的康复问题不用愁!”

自进驻隆平卫生院开展援蒙工作以来,刘铮始终扎根基层一线,在岳院长及卫生院团队的配合下,将北京先进的康复诊疗技术和理念带到林西基层。此次风雪出诊,只是他援蒙工作的一个缩影,更是京蒙援蒙医疗团队践行使命的生动写照。

在林西县,援蒙医务工作者以“组团式”帮扶为纽带,不仅带来了单个医师的专业力量,更构建起“技术支持+人才培养+资源共享”的立体帮扶体系——通过专题授课、教学查房、病例研讨等多种形式,为当地培育了一批“带不走、留得住、能战斗”的本土医疗骨干。