

民生中的民生

民声为向 快办实事

“向群众报告工作”撬动多方力量 让居民诉求件件有着落

本报讯(记者 蒲长廷)停车难题迎刃而解,用电困扰迅速化解,屋顶漏雨得到根治,边角空地变身花园。丰台各街镇以“向群众报告工作”机制为核心,把群众诉求当作工作指令,用快速响应、精准施策破解民生堵点,让每一件诉求都有回音、每一个难题都有着落,让民生服务既有速度更有温度。

靶向破题

把“民生痛点”变“幸福支点”

“向群众报告工作”机制的核心,是精准捕捉群众最迫切的需求,把分散的诉求转化为集中攻坚的目标。

五里店街道正是循着这一机制收集的民生期盼,让一块闲置代征地完成了暖心“逆袭”。丰体时代花园社区的代征地长期权属模糊、管理缺位,车辆乱停、地面凹陷,不仅影响出行更暗藏隐患,成为群众反映强烈的“硬骨头”。街道与社区主动破局,反复对接相关部门争取授权,引入专业停车管理团队厘清责任,又通过20余轮协商搭建“同心议事厅”,平衡商户经营与居民停车需求,探索出“空间共享、秩序共管”的模

式。经过两周紧张施工,130个整齐规范的“幸福车位”亮相,曾经的“三不管”地带变成了惠民空间,居民回家不再“闯关”,商户生意也愈发红火。

这样的精准破题在丰台处处可见。宛平街道通过“向群众报告工作”收集到顶楼漏雨的集中诉求,最多一天接到17个报修电话,街道随即创新“双派件”机制,3个工作日完成立项与资金统筹,5天内进场施工,全程接受居民监督,让困扰居民多年的渗水问题在大雪天迎来“零诉求”;玉泉营街道回应群众对活动空间的期盼,对车辆违停、绿地杂乱的城市边角地带改造升级,硬化破除、增绿添彩,打造出功能与生态兼备的“微花园”“口袋公园”;东山坡社区接到居民烟道渗水的诉求后,网格员第一时间入户排查,协调专业维修团队用专业工具锁定漏水源头,明确责任方并彻底修复,化解了邻里矛盾。

协同发力

让“单打独斗”变“合力攻坚”

“向群众报告工作”机制搭建起

联动协作的桥梁,打破部门壁垒与治理边界,让复杂民生难题在多方合力中高效破解。看丹街道始终以这一机制为引领,用“吹哨报到”凝聚多方力量,破解了一系列老旧小区棘手问题。恒富中街7号院1号楼作为建成30余年的老旧小区,高压自管供电设施严重老化,夏季高温期频繁跳闸停电,引发集中诉求。街道立即“吹哨”区城管委、发改委、供电所等多方力量,多次召开专题会议勘察论证,仅用12天就完成应急改线,将入户线路规格大幅提升,彻底解决用电难题。

面对百强大道10号楼电梯更新引发的集中诉求,看丹街道同样以协同之力平稳化解。物业擅自张贴通知以停梯相威胁,引发单日超60件诉求,街道第一时间撕除无效通知,组织“七点半议事厅”搭建沟通桥梁,联合区房管局、特种设备检测所约谈物业,责令整改并核验电梯合格性,最终促成物业致歉答疑,维护了业主权益。富丰园小区因历史纠纷长期依赖临时供电,两次突发停电引发20余件诉求,

街道统筹社区、物业与供电部门联动,两小时内调配应急电源车恢复供电,次日完成全面维修。此外,看丹街道还提前谋划看丹村回迁工作,组建由村、社区、施工单位、物业组成的接诉即办专班,分设协调组与现场组,通过专项培训提升服务能力,让回迁诉求量稳步下降。

长效善治

从“被动响应”变“主动作为”

“向群众报告工作”机制推动治理从“解决单一诉求”向“根治共性问题”转变,构建起“发现—处置—反馈—优化”的长效闭环。宛平街道在解决顶楼漏雨问题后,并未止步于单一诉求处置,而是将快速响应机制延伸至电梯更换、管道改造、环境整治等多个领域,2026年已有6个项目纳入丰台区“民生项目池”,涵盖电梯更换、自来水管改造等重点民生事项,实现从“被动接单”到“主动谋划”的升级。

各街镇纷纷以机制为支撑,筑牢长效治理根基。五里店街道在代征地

停车场建成后,通过“空间共享、秩序共管”的创新模式,平衡各方利益,确保停车场长期规范运营;玉泉营街道在改造边角地的同时,主动向前一步未诉先办,清理平房区卫生死角,引导居民形成共同维护、轮值清扫的自治公约,遏制问题增量;看丹街道通过提前组建回迁专班、制定防控措施,从源头减少诉求产生,用主动服务提升群众满意度;东山坡社区在化解烟道渗水矛盾后,依托此次经验,建立起“网格员+专业力量”的快速处置模式,为后续邻里纠纷、设施故障等问题处置提供借鉴。

从一块闲置地的改造到一栋楼的供电升级,从一处漏雨点的排查到一片边角地的焕新,丰台各街镇始终以“向群众报告工作”机制为引领,把群众的急难愁盼放在心上、抓在手上。快速响应彰显治理速度,协同攻坚展现治理力度,长效善治传递治理温度。这些扎实的民生实践,不仅破解了一个个具体难题,更凝聚了民心、赢得了信任,让宜居丰台的幸福底色愈发鲜明。

发现丰台之美

2026年京彩新春彩灯嘉年华



(世界公园供图)

丰台一家企业收到来自北京市农业农村局的感谢信

本报讯(记者 赵智和)近日,中关村丰台园企业斯玛特教育集团(以下简称“斯玛特”)收到来自北京市农业农村局的感谢信,信中感谢斯玛特一年来,在助力内蒙古协作地区兴产业、稳就业、促消费、育品牌的过程中,勇于承担社会责任,以无私的奉献精神为京蒙协作取得显著成效贡献了重要力量。

在丰台区搭建的协作平台上,2025年,斯玛特全年累计开展14批次融铸式研学活动,直接参与规模达1275人次,高质量推动了京蒙“双向奔赴”。其中,组织8期共1055名扎赉特旗学子赴京,走进清华、故宫等文化殿堂。同时安排6期225名北京师范大学回访草原,深度体验生态文化与农耕实践。

“我们以‘京蒙同心园’为行动指引,全面承接并扎实推进相关实践,深入推动教育、农业与文旅的产业融合与资源对接,助力‘京蒙同心园’这一蓝图转化为可见、可感、可持续的生动实践,逐步构建起一个资源互通、情感相连、发展协同的协作生态。”斯玛特董事长武志告诉记者。

2025年,斯玛特以“铸牢中华民族共同体意识”为主线,正式发起“京蒙同心·共铸华魂”融铸式研学行动,形成了贯穿全年的深度交流机制。斯玛特积极推动“研学+电商”融合,建立“乡土人才电商直播人才库”,重点培养本土主播,推广特色农产品,直播带货交易总额达到145万元。斯玛特通过研学活动的开展,直接带动了扎赉特旗当地住宿、餐饮、文旅等消费增长。

斯玛特联合北京市众安公益基金会发起成立了“研学专项基金”。基金成立后,第一时间向扎赉特旗20名家庭困难的大学新生捐赠了12万元助学金,解其燃眉之急。此外,斯玛特还持续开展“我在北京有个家”等温情公益活动,让内蒙古兴安盟儿童福利院的孩子们深度感受首都家庭的温暖。

斯玛特依托京蒙协作机制,在扎赉特旗精心打造的“山河追光,北疆筑梦”主题研学线路,凭借其深度融合草原文化、农耕体验与红色教育的特色,成功入选北京市教委首批“融铸式研学精品线路”。

(上接01版)

丰台聚力培育“银创”经济

在发布会的重要环节,孟雅芬、陈海玲、李桂芬、张芳蕊、徐冰等五位匠人接过了“悦·丰匠核心匠人”聘书。这份聘书不仅是一纸认证,更代表着这些银发匠人从“社区兴趣爱好者”正式转变为“品牌合作艺术家”。

“过去我就在家里教几个邻居刻瓷,从没想过有一天能成为‘匠人’。”陈海玲接过聘书,“这份认可对我们手艺人来说太珍贵了。”她表示,工坊平台让她有机会与更多匠人交流切磋,也让她的作品有机会被更多人看到和欣赏。

丰台街道社区建设办公室负责人介绍,街道前期通过深入摸排,挖掘出社区内各类银发“能人”40余位,其中既有非遗传承人,也有掌握特殊技艺的普通居民。“这些老人大多有数十年的技艺积累,更有服务社区、传承文化的强烈愿望。”该负责人表示,“悦·丰匠”就是要为他们搭建一个实现价值的舞台。

“公益×商业”

探索银发经济可持续模式

“悦·丰匠”品牌的深层意义在于探索银发价值的经济转化路径,构建可持续发展的赋能体系。与传统的社区养老服务项目不同,这一平台前瞻性地设计了市场化运作机制。

在产品与市场赋能方面,“悦·丰匠”与依文中国手工坊达成战略合作。依文集团将派出专业设计团队,对匠人作品进行现代美学提升,并通过其“深山集市”线上线下全渠道资源,帮助这些匠人作品进入更广阔的市场。“我们计划首批精选20件作品

进行深度开发。”依文中国手工坊负责人表示,“让银发匠人的智慧真正走向市场。”

在系统与资源赋能层面,丰贸集团正式注册成立“北京银创工坊科技文化有限责任公司”,负责“悦·丰匠”品牌的产业化运营。这标志着“银创”经济从活动层面迈入实体化、公司化运营的新阶段。“公司将搭建从产品设计、生产到营销的全链条平台。”公司负责人介绍,“未来还将探索知识产权保护、匠人等级认证等配套服务。”

打造价值创造型 老龄社会“丰台样本”

丰台区委社会工作部相关负责人表示,“悦·丰匠”品牌的发布是全区老龄事业从“保障型”向“价值创造型”转型的关键一步,他说,“我们要重新认识和发现老年人的价值,为他们搭建施展才华、贡献智慧的平台。”

据丰台街道相关负责人介绍,“悦·丰匠”品牌将扩大匠人发掘和培育范围,计划年内将核心匠人队伍扩大到15人,社区匠人超过50人;深化产品开发和市场渠道建设,首批30款产品将于今年春季正式上市;拓展跨界合作,与高校设计专业、文创企业、商业机构等建立合作关系。

“我们希望通过三年的努力,将‘悦·丰匠’打造成北京银发经济创新的一个标志性品牌。”该负责人表示,“让银发匠心不仅温暖社区,更能照亮更多老年人的价值创造之路。”

世界湿地日 南森开启“自然课堂”

本报讯(记者 姜欢)什么是湿地?“湿地家族”有哪些成员?为什么湿地被称为“地球之肾”?2月2日,正值世界湿地日,一场主题为“水润芳泽,湿地华章”的亲子湿地科普活动在南苑森林湿地公园上林湖展开。10组亲子家庭通过户外沉浸式体验,在大自然的课堂中了解湿地生态知识,加深环境保护理念,共同探寻“地球之肾”的奥秘。

活动现场,北京教育科学研究院丰台学校的地理教师陈旭化身“自然向导”,带领亲子家庭沿着湿地步道缓步前行,从世界湿地日的由来娓娓道

来,细致讲解湿地的定义,还结合《中华人民共和国湿地保护法》,用通俗易懂的语言告诉孩子们保护湿地的重要性与具体做法。

活动围绕“湿地讲解”“趣味观察”“互动讨论”及“保护倡议分享”展开。孩子和家长们共同参与,在环绕湿地探访过程中实地认识湿地类型与功能,观察越冬候鸟与动植物。

最热闹的当数“为湿地起美称”环节,孩子们高高举起小手,争相分享自己的想法,结合湿地调节气候、孕育生物、供给资源的功能,“天然空调机”“地球的绿宝石”“生物的摇篮”等一个

个充满童趣的创意接连出炉,家长们也加入讨论,共同探讨湿地保护现状与行动。

“湿地是鸟类的家,要是没有湿地,它们就没地方住、没东西吃了,我们要从身边小事做起,保护自然。”9岁的曹佳琦在学习后向记者讲述道。

据悉,南苑森林湿地公园中湿地的存在,为许多生物物种提供了生存栖息的环境和场所,植物、鸟类、水生动物等生物种类繁多。目前,园区已记录野生鸟类174种,野生植物资源280种,成为北京城南生物多样性保育的核心区域和“天然生物基因库”。

(上接01版)

服务优化升级 保障旅客顺畅出行

“目前整体票源充足,能够满足旅客出行需求。”六里桥客运站运营管理部副经理慈骏介绍,目前车票提前30天预售,针对部分售罄班次,将根据售票情况和客流变化,及时协调运输企业补充运力,动态调整班次安排。

“我们已提前开展场站及专业运输车辆隐患排查,排查驾驶人严重违法等问题,存在安全隐患的车辆和驾驶员一律不得参与春运。”市公安局交通管理局安全监管支队支队长闫宝利介绍,对发现存在安全隐患

问题的,责令企业停运问题车辆、驾驶人,并限期改正,严禁逾期未检验、逾期未报废客运车辆参加春运。此外,还将严厉打击超员、疲劳驾驶等路面违法行为。

今年春节假期比往年长,据市公安局交通管理局预测,春运期间进出京客流将再创新高,进出京客流量将呈现“节前相对分散,假期旅游旺盛,节后相对集中”的态势,且日均进出京客流量较去年有所上升,自驾出行规模仍高位运行,重点区域、重点时

段车流集中。

春运期间,市公安交管部门将结合春运交通特点,持续加大各类交通违法行为执法整治力度,科学规划城区道路、高速公路等岗位设置。重点围绕高速公路、国道、农村地区及餐饮娱乐场所等区域,对“三超一疲劳”、强超强会、违法占用应急车道、载客汽车超员等交通违法行为进行严格查处。重点加强对省际旅游包车、长途客运车辆及重型货运车辆的路面检查力度。