

接诉即办

点亮散步路 铺平脚下路 破解出行堵 事事有回音 暖了居民心

本报讯(通讯员 刘晓雅 杨晓晨 郝建文)连日来,花乡街道葆台村南侧小公园内路灯焕然一新,居民夜间活动更安心;六里桥街道科兴佳园社区及时修复破损路面,老人出行不再“步步惊心”;丰台街道丰益花园社区加装机非隔离护栏,仅用一下午就破解了小区门口多年的“肠梗阻”。这些群众家门口的急难愁盼问题,在社区快速响应、高效落实下逐一化解。

小公园换上新路灯

夜幕降临,花乡街道葆台村南面小公园内新安装的路灯次第亮起,柔和的光线洒满园区步道,晚饭后前来散步健身的居民络绎不绝,脸上满是惬意与安心。这是葆台村聚焦群众急难愁盼问题,高效推进路灯维修升级工程带来的喜人变化。

葆台村南面小公园作为周边居民日常休闲娱乐的核心场所,每天清晨的晨练、傍晚的闲谈,都让这座公园充满烟火气。然而,随着使用年限逐年增加,园内路灯逐渐出现老化损坏问题,线路故障频发,不少路灯陷入“时亮时灭”的困境,部分区域甚至漆黑一片。昏暗的照明不仅给居民夜间出行

带来极大不便,也让健身散步的居民面临安全隐患,葆台村先后接到居民反映相关问题。

收到居民反馈后,村委会工作人员迅速前往公园实地勘察,逐一对路灯进行检测登记,详细梳理损坏情况。由于公园建成年代久远,原有路灯型号老旧,核心配件早已停产,常规渠道无法采购到适配零件,单纯的维修只治标不治本,无法彻底解决照明问题。

为尽快恢复公园正常照明,葆台村紧急召开专题会议研究解决方案。经研究决定,放弃传统维修方案,启动路灯整体更换工程,由专业水电队负责施工,同时安排专人立即前往灯具城采购新型照明设备。

采购团队秉持“优质实用、节能环保”的原则,经过多方对比筛选,最终选定了亮度充足、能耗较低、使用寿命长的LED路灯及配套物资。物资到位后便立即开展旧灯拆除、线路检修、新灯安装调试等工作。村委会安排专人全程跟进施工进度,实时监督工程质量,确保每一道工序规范操作,每一盏路灯都能稳定运行。

经过数日的紧张施工,公园路灯

升级改造顺利完工。崭新的路灯整齐竖立在园区各处,为夜晚的公园注入了新的活力。“以前晚上来公园总怕摔跤,现在路灯亮堂堂的,我们散步、跳广场舞都特别安心,村委会真是为老百姓办了件实事!”正在公园锻炼的李大妈竖起了大拇指。

路面平整了 居民心安了

“5号楼西侧的步行道破损严重,坑坑洼洼的,老年人路过很容易绊倒,社区能不能协调一下,对路面进行修复啊?”六里桥街道科兴佳园社区工作人员多次在微信群和走访中收到居民关于修复路面的诉求。

针对这一问题,社区迅速响应,开展实地勘察,统计破损位置与面积,并会同相关部门制订维修方案。

为最大程度减少施工对居民日常生活的影响,在项目施工前,社区提前在微信群向居民告知施工范围、施工时间及注意事项,确保信息透明、通知到位,争取居民的理解与配合;施工中,社区工作人员每日到现场查看施工进度,与施工方保持密切沟通,了解下一步施工计划。在施工区域周边,社区不仅设置了警示围挡和引导标

识,同时安排专人引导居民绕行,避免出现安全隐患。经过一周紧张有序的施工,在社区、施工方和居民的共同努力下,道路修缮工程顺利竣工。路面平整如新,出行条件得到明显改善,小区环境也焕然一新。

“以前这条道路坑洼不平,好多老人走这条路都得盯着脚下,就怕被坑洼不平的地砖绊倒,现在出门再也不用小心翼翼了,看着新铺的路面,心情都变好了!”居民吕阿姨指着门前刚修复完工的人行道,语气里尽是满意。

安装机非护栏 解决拥堵难题

“早上送孩子门口总是有些堵,遇上点事真着急。”日前,丰台街道丰益花园社区接到居民李先生的诉求,反映东区主出入口早晚高峰总有车辆占道停放,原本双向通行的道路被挤成单车道,进出车辆很容易“顶牛”导致矛盾和拥堵。

接到居民诉求后,社区工作人员、物业经理立即赶到现场查看具体点位。为更直观地解决问题,属地还邀请居民李先生到现场共同商议解决办法。“您看那儿,有时候这些车一停就是半小时。”李先生指着路边说道。

属地还协调物业调取监控,发现在晚上私家车临时停靠情况较为集中。

“不能让‘方便少数人’影响‘多数人通行’。”现场会议上,社区牵头提出加设机非护栏的方案,物业主动承担施工协调工作。考虑到小区老人、孩子多,物业的工作人员特别测量了护栏间距,确保车辆能顺利靠边避让,同时预留出外卖、快递、电动车的临时停靠区域。

次日下午,物业在购买护栏后施工队便带着护栏进场作业,不少居民自发帮忙维持秩序。

“以前总为停车吵架,现在社区把事儿办到了根上。”路过的张阿姨竖着大拇指说。仅用一下午时间,150米长的机非护栏就安装完毕,清晰划分出机动车道与非机动车道。

安装护栏后,属地工作人员在早高峰的时候再次来到现场,东区出入口车辆有序通行,原本拥堵的路口变得通畅,执勤的物业保安正引导车辆规范停放。

“现在送孩子出门快了20分钟,再也不用提前半小时出门了。”李先生特意给社区发来消息致谢。

未诉先办

破窗悬空 社区紧急排险

本报讯(通讯员 郭颖)大风天气期间,芳群园二区工作人员在日常巡查中发现园区内散落破碎玻璃,经现场细致核查,确认玻璃源自20号2单元10层住户窗户,该窗户已出现明显摇曳状况,随时可能整窗坠落。

因楼下为居民日常通行要道,此次高空坠物隐患直接威胁过往行人生命安全,情况紧急,工作人员当即启动应急处置流程。

工作人员第一时间判定事件存在严重安全隐患,迅速联动小区物

业开展前期管控,对10层窗户正下方及周边通行区域设置安全警戒范围,安排专人现场值守拦截,严禁行人靠近,从源头规避坠物伤人风险。随后工作人员赶往隐患窗户所在住户家中,发现该房屋为空户,房主已出国无法直接联系,便即刻联合物业、辖区民警组建临时处置小组,共同管控现场并排查房主相关信息,最终成功联系到房主家人,获取房门密码后,快速对摇曳窗户进行紧急加固,彻底消除安全隐患。

社区快速响应为居民筑牢“脚下安全”

本报讯(通讯员 李婧)近日,王佐镇山语城社区居住在二区一号楼的居民向社区反映,单元楼道内部分瓷砖出现松动、开裂现象,不仅影响美观,更存在安全隐患,尤其对老人和孩童的日常出行构成威胁。

接到居民反馈后,社区工作人员第一时间前往现场进行实地勘察,详细记录瓷砖破损的具体位置与程度。随后,社区主动牵头,紧急联系小区物业服务公司,迅速确定了铲除旧砖、重新铺贴的施工计划,并就材料选购、施工周期、居民出行引导等细节达成一致。

施工期间,社区网格员化身现场协调员与民情联络员,每日准时到岗跟进施工进度,既紧盯瓷砖铲

除、基层找平、新砖铺贴等关键工序的质量标准,确保每一块瓷砖都铺贴平整、粘合牢固,又主动对接居民需求,针对施工噪声、临时通行等问题耐心做好解释沟通工作,及时协调物业优化施工方案。

短短数日内,单元楼道内所有松动、开裂的破损瓷砖便全部更换完毕,新铺的瓷砖色泽均匀、缝隙工整,防滑稳固的特性为老人、孩童出行筑牢安全防线。施工队还顺带对楼道墙面进行了全面清洁与修补,将泛黄、斑驳的墙面擦拭打磨干净,脱落的墙皮也进行了填补修复,让原本陈旧的楼道焕然一新。

看到焕然一新的楼道环境,居民们纷纷点赞。此前反映问题的冯阿姨高兴地说:“没想到反映后这么快就解决了,现在走路踏实多了!”

深夜“咚”声扰邻 三方沟通化解矛盾

本报讯(通讯员 郭微)近日,东丽温泉小区6号楼的一起深夜噪声投诉,在社区、民警与物业的联动调解下得以圆满解决。

矛盾始于510住户的多次反映:楼上610住户几乎每天凌晨一两点传出“咚咚”的刹车声或物品掉落声,严重影响了其夜间休息。510住户杨阿姨表示,自己常在深夜被突如其来的响声惊醒,长期睡眠不足,身心俱疲。然而,当物业接到投诉上门提醒时,610住户王女士却认为自身并无过错,反而要求楼下提供“扰民证据”,声称自己晚上11点后便已入睡,不可能制造噪声。双方各执一词,邻里关系一度紧张。

分别接到510和610的诉求后,属地社区高度重视,迅速启动“接诉即办”响应机制。社区工作人员联合管片民警,并协调东丽温泉物业客服经理,共同约谈了510与610两户居

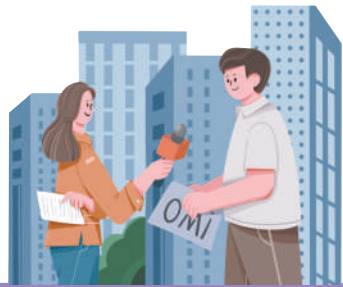
民,搭建起三方沟通平台。

调解现场,矛盾焦点清晰呈现:510杨阿姨坚持声音来自楼上,并描述了声音的具体特征与时间规律;610王女士则坚称自己作息规律,深夜并无活动,对噪声来源表示疑惑。面对僵局,社区工作人员与民警并未简单评判,而是从情理法多角度展开疏导。社区工作人员及物业客服经理则共同扮演了“桥梁”角色,一方面劝解双方换位思考,理解彼此的生活习惯与难处;另一方面,民警明确告知双方,邻里生活应相互体谅,尽量减少深夜可能产生噪声的活动,共同维护和谐的居住环境。虽然没有直接断定噪声来源,但通过坦诚沟通,610王女士表示作为年轻人会更加注意夜间行为举止,避免可能产生的声响,510杨阿姨也对沟通表示认可。

调解效果立竿见影,事后回访中,510阿姨特意来到居委会,脸上洋溢着笑容:“太感谢你们了!最近晚上安静多了,我能睡个踏实觉了!”

街镇 大红门街道

地点 春泽路



这儿变美了

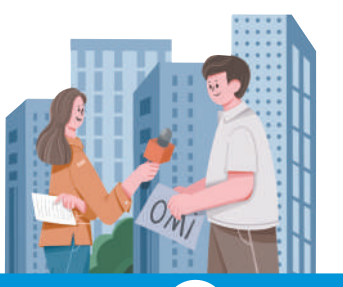
近日,本报报道了春泽路与临泓路交叉口向南160米,春泽路东侧主干路存在清扫保洁不到位的情况。经相关部门整治,目前已清理完毕。



整改前



整改后



这儿还不美丽

街镇 宛平街道

地点 晓月中路

经检查,晓月东路与晓月中路交叉路口向西80米,晓月中路南侧主干路存在清扫保洁不到位的情况。



车位“微改造” 解决居民停车烦心事

本报讯(通讯员 邵菁菁)近日,南苑街道合顺家园东区小区的车主们欣喜地发现,长期困扰大家的车位露天问题得到了彻底解决。社区对小区内全部64个机动车车位中间的裸露土地实施了铺砖硬化工程。这一精准的“微改造”,不仅提升了社区环境面貌,更以实际行动解决了居民日常生活中的“烦心事”。

据了解,该小区每个车位中间原先存在宽约70厘米、长约190厘米的

狭长裸露土地。这些区域虽不起眼,却给居民停车出行带来了诸多不便,一方面存在安全隐患,土地与石砖地面交界处易形成洼坎,车辆驶入驶出时轮胎容易磕碰受损;另一方面影响环境卫生,雨天积水成洼,车轮碾过带出泥浆,污染小区公共道路,居民对此反映较为集中。

社区党委在走访摸排中了解这一情况后,高度重视,主动将问题纳入“我为群众办实事”实践活动的项目清单。社区党委充分发挥党建引领作用,在召开议事协商会,充分论

证的基础上,最终确定了实用、美观且施工快速的铺砖硬化方案。施工期间,社区通过提前通知、分批疏导等方式,最大限度减少对居民日常停车的影响。如今,原本凹陷的土坑变为平整牢固的砖面,与原有车位无缝衔接。

“这个改造真是想到我们心坎里去了!现在停车放心多了,小区看着也清爽整洁。”居民李女士的感慨道出了众多车主的心声。这项看似细微的改造,切实解决了居民的实际困难,收获了广泛的认可与好评。