



从“办事窗口”到“文化客厅” 让政务服务有温度有韵味

丰台区政务服务中心2026“迎新春·送福暖”活动启幕

本报讯(记者 姜欢)随着丙午马年的脚步悄然临近,2月4日立春之际,丰台区政务服务中心开展了2026年“迎新春·送福暖”多元文化活动,三大点位融合书香非遗、墨香送福、文化雅集,为市民群众送上一份集福气、文化、实惠于一体的新春“大礼包”,让广大市民在浓郁年味中感受政务服务的温度与文化魅力。

来到活动的首个“福气打卡地”——中心东门“为人民服务”墙处,笔墨纸砚依次排开,区文化馆的专业老师以及中心的书法爱好者现场挥毫,行云流水的笔触之间尽显书法艺术之美。活动现场还根据市民需求,书写各具神韵的“福”字,“马上有福”“马上有钱”等福字祝福瞬间跃然纸上,一笔一画都承载着对马年的美好期许。

“祝您新春快乐,马年吉祥!”“给您拜年啦!愿您身体健康、万事如意!”……伴随着一声声真挚的祝福,工作人员将一张张福字逐一送到来办事的群众手中。“在政务服务中心办完事,没想到还能领到手写的福字祝福,立春送福真的很惊喜、很暖心,过

年喜庆的氛围一下就上来了!”李先生手拿“新鲜出炉”的福字兴奋地说道。

中心北门图书馆内,一场集“书香、福气、特色、实惠”于一体的文化盛宴正在上演。这里不仅延续了送福传统,更创新推出多重特色活动。换书大集上,市民纷纷拿出家中闲置书籍来置换心仪读物,让知识流动起来;丰台礼物展示区带来极具地域特色的文创产品,承载着丰台的文化记忆与城市魅力;非遗展示售卖区汇聚绒花、花丝镶嵌等多种非遗工艺品,让传统文脉在新春氛围中焕发新生。

中心三层的国际人才港内墨香萦绕,一场“岁寒三友迎春书画笔会”在此雅致启幕。中国书法家协会、中国美术家协会多位知名艺术家齐聚一堂,以松、竹、梅“岁寒三友”为创作核心,巧妙融入马年吉祥元素,现场挥毫泼墨、即兴创作,让市民近距离邂逅传统书画的魅力。浓淡相宜的墨色在宣纸上徐徐晕开,松的苍劲挺拔、竹的疏朗清雅、梅的傲雪迎春跃然纸上,马年主题的春联、福字更是创新不断。“立春时节我们既有婚姻的喜事,又收到



书法家们手写的春联、福字,真是双喜临门,这份新婚礼物我们太喜欢了!刚刚办完结婚登记的姜女士和赵先生兴奋地笑道。

从笔墨传情到书香致远,从非遗

传承到特色惠民,此次送福拜年活动,既是对中华优秀传统文化的传承与弘扬,更是政务服务与群众贴心沟通的生动实践。“我们将继续聚焦群众需求,举办更多贴近生活、惠及民生



的文化活动与便民服务,让政务服务更有温度,让文化魅力浸润人心,持续提升市民群众的获得感、幸福感与满意度。”区政务服务中心相关负责人表示。

宛平街道综治中心新址揭幕暨劳模工作室揭牌

本报讯(通讯员 魏湜诺)2月4日,宛平街道社会治安综合治理中心新址正式揭幕,“人民调解与法律服务劳模工作室”同步揭牌,标志着街道基层治理现代化迈入新阶段,在构建共建共治共享社会治理格局上取得实质性进展。区委政法委、区总工会、区法院、区司法局、公安等部门相关领导应邀出席,与辖区代表共同见证这一重要时刻。

“此次中心启用与工作室揭牌,是街道深化平安建设、坚持和发展新时代‘枫桥经验’的关键举措,核心目标是整合多方资源、优化服务流程,为辖区群众打造高效、便捷、专业的‘一站式’矛盾纠纷化解与法律服务平台,让群众遇事有处找、诉求有人应。”仪式上,宛平街道党工委副书记孟丹简要介绍了街道综治中心与劳模工作室的筹备历程、建设初衷和功能定位。

“今天挂牌的工作室,不仅仅是一块牌子、一个场所,更是一份沉甸甸的责任和一份光荣的使命。”北京市常鸿律师事务所主任、劳模代表常卫东作为工作室主要成员介绍道,“劳模工作室的成立凝聚着组织对调解队伍、法律服务团队的信任,更承载着辖区居民对公平、正义、和谐的热切期盼,我们定当不负所托。”

据悉,新启用的社会治安综合治理中心功能完备、布局合理,集综



合治理、矛盾调解、网格管理、法律服务、应急指挥等多项功能于一体,创新采用多部门常驻、轮驻、驻驻相结合的运行模式,真正实现群众反映诉求、化解矛盾“只进一扇门、最多跑一地”,让“小事不出社区、大事不出街道”成为现实。而“人民调解与法律服务劳模工作室”则以法治和人民调解工作中的劳模和先进工作者组成核心力量,重点聚焦重大疑难复杂纠纷调处,提供公益法律咨询与普法宣传服务,致力于打造一支群众信得过、专业叫得响的调解服务队伍,让劳模精神在化解社会矛盾、引领法治风尚中发挥独特

作用。“我们将以此为契机,持续强化综治中心实体化运行,做优做强劳模工作室品牌。”宛平街道相关负责人表示,“街道将始终坚持以人民为中心,全力推进综治中心规范化建设,创新打造‘书记一点半’调度机制、人民调解和法律服务劳模工作室、‘检助丰治’检查联络站三个亮点支柱,形成‘一个中心’统揽,‘一套机制’护航,‘一站一室一调度’助力的社会治安综合治理工作新体系,不断提升辖区群众的获得感、幸福感、安全感,为建设更高水平的平安丰台、法治丰台注入坚实的宛平力量。”

华电科工去年新签合同额突破300亿元

本报讯(记者 赵智和 通讯员 徐晨)日前,记者从中关村丰台园企业中国华电科工集团有限公司(以下简称“华电科工”)了解到,2025年,华电科工圆满完成了各项目标任务,主要经营指标创历史新高,新签合同额突破300亿元,营业收入同比增长11.78%,获得中国华电集团生产经营、党建责任制考评“双A级”,被评为全国文明单位,“华电科工”企业品牌入选国务院国资委中央企业品牌引领行动第二批创建成果。

据介绍,2025年,华电科工深入实施“2345”发展战略,不断增强核心功能、提升核心竞争力,从“全国文明单位”,到中央企业品牌引领行动榜上有名,再到每一项成就的背后,都是华电科工人以创新为墨、以实干为笔,在能源转型的时代画卷上奋力挥毫,勾勒出的高质量发展新图景。

“作为丰台区科技服务企业,华电科工坚持多措并举抓创新,持续完善三足鼎立产业格局,构建起具有鲜明科工特色的现代化产业体系,优化产业结构。我们将‘创新奋进、奋

勇争先’的企业文化,凝聚成打造百年老店、加快建设世界一流科技创新平台企业的动力和源泉。”华电科工相关负责人告诉记者。

记者了解到,华电科工打造了机器人全重分室、高效清洁智能发电研究院等高能级科研平台,承担20余项国家级、省部级重点研发任务,氢能、储能、生物质能等战略性新兴产业发展迅速,营业收入占比超过50%,新一代“华瀚”“华臻”电液槽入选电力行业“大国重器”名录。深化“一带一路”产能合作,形成“1+1+N”国际业务发展思路,境外装机规模达到207.6万千瓦,国际业务收入逐年提高,在运资产质量显著提升。

华电科工相关负责人表示,2026年华电科工将大力培育发展新质生产力,以改革创新为根本动力,凝心聚力抓好科技创新、抓好产业转型,更好统筹发展和安全,确保“十五五”开好局、起好步,为保障国家能源安全、推动实现“双碳”目标、服务中国式现代化建设贡献更大力量。

(上接01版)

丰台区总工会首个体育专项托管班上线

记者了解到,这是丰台区总工会联合区体校青少年体育俱乐部打造的首个体育专项托管班,让孩子们在假期走出家门,感受运动的魅力。“我们在安全托管的理念基础上精选了一些适配青少年的运动项目,包含趣味娱乐和益智类项目,既希望能为孩子们日后体育测试打下基础,也希望他们能通过托管班对体育运动产生兴趣。”区体校青少年体育俱乐部相关负责人介绍道。

据悉,本次寒假丰台区总工会共开设18个托管班次,其中区级体育专项托管班7个,基层工会托管班11个,惠及职工子女660余人。托管班通过构建起“基础保障+特色拓展+实践赋能”的多元课程体系,在扎实做好作业辅导、日常看护、饮食保障等基础服务的同时,融入科学实验、非遗手工制作、劳动实践等特色模块,让孩子们在托管期间既能得到贴心照料,又能拓宽视野、提升综合素养。

针对辖区不同区域、不同行业职工的个性化需求,丰台区总工会鼓励各基层工会结合自身资源优势,打造特色托管

服务品牌,让托管服务更精准、更贴心。

区文化和旅游局托管班以“小馆长”培育为特色,依托辖区文旅资源,让孩子们走进场馆参与展品讲解、文化体验等实践活动,在沉浸式体验中传承文化、增长见识;市公安局丰台分局托管班聚焦“警娃”专属成长,开设交通安全科普、应急防护实训、警务知识小课堂等特色课程,既贴合家庭需求,也在孩子们心中种下责任与担当的种子……“把孩子放在单位楼下的托管班,上班安心、下班省心,还能随时过来看看,工会的这个‘就近托管’模式太贴心了!”区税务局职工林女士说起托管班,满是认可与感激。

“职工的需求,就是我们的努力方向。”区总工会相关负责人表示,“丰台区总工会打造区级体育专项托管班是一次新的尝试,是我们努力推动‘托管’向更多元的服务属性与培育作用发展的一次具体实践。今后,我们会继续打造更加多元、更具特色的托管服务,不断优化课程设置、创新服务模式、扩大服务覆盖范围,用心用情用力当好职工的‘娘家人’。”

丰台启动首届中小学生学习治理实践系列活动

本报讯(特约记者 张秋颖)近日,一批来自北京市丰台区的中小学生代表走进北京市市民热线服务中心,亲身体验了从市民诉求受理、派单到处置、反馈的全流程运转。这不仅是一次参观活动,更是丰台区首届中小学生学习治理实践系列活动的开端。以此为起点,今年寒假期间,该区将在16所试点学校组织近千名小学高年级至高中二年级的学生,深入社区与校园开展微观调研,并形成社会治理相关提案,引导青少年从社会治理的“旁观者”向“建言者”和“参与者”转变。

步入繁忙的热线服务中心工作区,学生们立刻被眼前的景象所吸引。座席上,工作人员全神贯注,耳朵紧贴听筒,指尖在键盘上如灵动的舞者般舞动,将市民的诉求翔实记录。而巨幅屏幕上,数据如溪流般不断涌动、实时更新,清晰映射出城市诉求的动态脉络,恰似一幅城市运行的“动态心电图”,生动地展现着城市

的“心跳”与“呼吸”。

在讲解员的引导下,学生们沿着市民诉求处理的全流程进行了系统观摩。从话务受理的耐心细致,到事项转派的精准分类,再到后续处置跟踪与结果反馈,每一个环节都紧密衔接,形成闭环。工作人员深入浅出地讲解着工作机制的内在逻辑与社会价值,将书本中抽象的“城市治理”概念,化作学生们眼前可触可感的生动实践。一名曾因社区问题拨打过热线的同学感慨:“以前只觉得这是个求助渠道,今天看到背后这么严谨复杂的流程,才知道每一个电话背后都有这么多人在负责跟进。”

在互动环节,部分学生尝试进行简单的诉求记录与分类实操。“要准确归纳问题、合理分类、精准派单,每一个环节都紧密相连,容不得半点马虎。”一名刚体验完的学生分享道,语气中充满了对这份工作的新认识。而在数据分析展示区,技术赋能城市管理、提升预见性的演示,则给学生

们带来了关于科技与治理融合的直观启蒙。

“这种沉浸式的体验,比课堂上的讲述生动得多,也深刻得多。”一位带队教师表示,活动让学生们真切感受到了“民有所呼、我有所应”的治理内涵,也让他们对治理的系统性与复杂性有了更具体的认识。丰台区教委相关负责人介绍,组织此类实践活动,核心目的是引导青少年理解社会治理的根本逻辑,培养他们观察社会、思考问题并主动建言献策的意愿与能力。

据悉,本次走进热线服务中心是系列活动的开端。寒假期间,各试点学校学生将以小组形式,围绕与自身密切相关的社区环境、物业管理、校园安全等具体议题,开展实地观察和调研,并最终形成调研报告或治理建议。这些由学生完成的成果,将经过区级统一评审,将具有建设性的内容以建议书形式转交至相关职能部门,作为工作参考。