

社区“金融副主任”上岗 “反诈青年先锋队”授旗 丰台“反诈先锋说”开讲

本报讯(记者 牛璨)继“金融副村长”之后,社区也将有“金融副主任”了。2月5日,由丰台区委政法委与丰台区公安分局联合主办的“反诈先锋说”主题宣讲活动在首都经济贸易大学珠江讲堂举行。记者从活动上获悉,来自金融机构的“行长”当“社区副主任”这一举措将在全区381个社区全面推行,探索创新金融服务模式、构建基层金融安全治理新格局。

活动现场为首批7名“金融副主任”颁发了聘书。这些“金融副主任”主要来自建设银行、农业银行、工商银行等机构。他们将成为社区里的政策宣讲员、需求对接员、便民引导员和风险预警员,为守护好人民群众的“钱袋子”贡献专业的金融力量。

作为深化“党建+金融+基层治理”的重要载体,该机制计划在全区381个社区全面推行,由辖区金融机构选派政治素质高、业务能力强的金融骨干,以兼职形式担任社区“金融副主任”,不

担社区行政职务,专注于金融服务与风险防控。

社区“金融副主任”将定期开展普惠金融、反诈防非宣传,收集居民及小微企业金融需求,协助监测非法金融活动线索,搭建金融机构与社区的沟通桥梁,推动金融服务从“资金管家”向“治理伙伴”转型。

“作为一名在银行工作多年的网点负责人,在最近几年的工作中,我深切地感受到筑牢平安防线,守护好人民群众‘钱袋子’的重要性,未来我将以专业能力护航民生幸福,以平安建设助力社区长治久安。”新受聘的“金融副主任”蓝添分享道。

本次“反诈先锋说”活动是“五个三”体系中“精准宣防”与“全民参与”的生动实践。活动涵盖委办局组、街镇组、志愿者组三大板块宣讲,经层层选拔的10名优秀宣讲员结合亲身经历和典型案例,以宣讲配合短视频的形式,结合自身的真实经历,讲述识别诈骗、避免损失的鲜活案例,赢得现场观众的共鸣与阵阵掌声。



摄/牛璨

全区隐患大排查 街镇携手筑牢安全防线

本报讯(记者 原梓峰 姜欢 袁阳)近日,丰台区组织召开了2025年度重点企业事业单位主要负责人安全生产和消防安全述职述安工作会议。全区200余家重点单位主要负责人参会,进一步压紧压实各级安全责任,切实打通基层安全管理“最后一米”。

会议伊始,全体与会人员共同观看了事故案例警示片。随后,六家发生过事故的单位负责人进行了深刻的“现身说法”。区防火办、区安委办分别就消防安全重点工作、2026年安全生产形势进行分析通报,并对下一步工作提出明确提示与要求。

连日来,全区开展隐患大排查工作,各单位持续开展日巡查与督导检查。截至目前,全区26个街镇、2个管委、30个部门领导带队检查点位2095处,累计发现隐患15306个。在平房区专项整治中,各街镇累计检查26525户,完成大量电线更新、燃气配件更换、报警器安装及易燃物清理、私搭乱建拆除等工作,从硬件基础上消除了大量安全隐患。

在全区统一部署下,各街道积极开展常态化日巡查,深入重点部位排查,并联合专业力量集中收缴724

个废弃接线板,从源头消除电气隐患。北官旗二七车辆厂社区及南苑街道各社区、村聚焦全面排查与宣传,前者对消防设施、电动车充电、底商安全等进行拉网式检查并立行立改;后者则在节前深入重点场所普及防火逃生知识,营造“人人讲安全”氛围。王佐镇针对燃气安全开展专项“敲门行动”,入户检查设施并同步讲解知识、发放安全礼包。石榴庄街道则系统治理拾荒堆物问题,通过“引导+感化+法治”的差异化路径,使39处堆物点位全部得到有效管控,提升了社区安全与环境秩序。

(上接01版)

“物业向群众报告工作”破解居民“心头事”

如今,社区公告栏、业主微信群里,整改进度定期更新;每季度的业主代表座谈会上,物业当面“交答卷”,居民现场“评分数”,曾经的“投诉无门”变成了“事事有回应”,业主满意度从72%提升至91%,矛盾纠纷同比下降65%。

同样聚焦“实效”的,还有卢沟桥街道康馨家园南区社区。作为服务两千余户居民的大型社区,房屋漏雨、电梯故障曾是居民反映最集中的问题。在报告会上,物业直面短板,现场回应消防安全、电梯维修等诉求,建立详细整改台账。“我家漏雨问题一直没彻底解决,现在物业承诺解决问题,还定期发维修照片,心里的石头终于落了地。”居民李女士说。据悉,社区已完成47户漏雨房屋维修,剩余98户正在稳步推进,电梯中大修及消防系统整改也在紧锣密鼓开展,曾经的“遗留难题”正在闭环整改中逐步化解。

不止于此,王佐镇南官景苑社区也建立起“诉求一响应一反馈一评价”的闭环管理机制,成寿寺街道钟蓉路社区、天誉小区物业会对居民提出的问题处理结果进行跟踪回访,玉泉营街道纪家庙村则由村委牵头,跟踪协调物业整改落实,确保居民提出的每一条诉求都能有回音、有结果。从“接诉即办”到“未诉先办”,从“被动整改”到“主动落实”,闭环机制让“物业向群众报告工作”真正走出“会议室”,走进居民心中,破解了基层治理中的痛点、难点。

思维转型筑信任

账本晒得透 服务暖到心

物业服务的好坏,群众最有发言权;物业与居民信任,往往藏在一言一行、一举一动中。“物业向群众报告工作”的推进,不仅破解了诉求落地难的问题,更推动了物业服务思维的深刻转型。

“以前物业报告净是‘我们更换了1000盏灯’‘清扫了10万平方米绿地’这类数字,听完了也不知道这些和我们老百姓有什么关系。”和义街道和久路社区居民张先生的话,说出了不少居民的心声。如今,这样的情况早已改变:物业汇报不再是简单的数字堆

砌,而是换成了群众听得懂、能感知的贴心表述——“为了保障您晚归时的照明安全,我们建立了夜间重点巡查机制”“为了让您在紧急时刻知道如何应对,我们定期开展消防科普并邀请居民参与”。

一句句朴实的话语,一次次真诚的诠释,搭建起物业与居民之间信任的桥梁。和义街道和久路社区物业负责人卢智坦言,“物业向群众报告工作”带来的不仅是“汇报”,更是一次“服务反思”——物业服务的意义,不在于完成多少工作、罗列多少数字,而在于是否真正解决了群众的难题,是否真正提升了群众的居住体验。为此,和久路社区创新建立“透明对话平台”,物业承诺10分钟内接单,2小时内上门,紧急情况30分钟上门,每月梳理高频投诉问题,制订专项整改方案,收集优化建议,将“以人民为中心”的理念,融入每一项服务、每一个细节。

信任的基石,更源于财务的公开透明。方庄街道方庄六号小区的报告会上,物业将2025年度财务状况全盘公开:物业费、供暖费、停车租赁费等收入来源一目了然,能耗费用、人员费用、外包费用等支出明细清晰可查。“以前总疑惑物业费花在了哪儿,现在一看账本,知道钱都用在小区环境提升、设施维护上,我们交得放心、住得安心。”业主代表李先生说。这种“敞亮报事”的态度,不仅赢得了居民的理解与支持,更凝聚起了基层治理的共识与合力。

创新实践暖民心

服务更精准 共治共享更高效

“物业向群众报告工作”是社区、物业、居民三方参与的“大合唱”,更是凝聚多方力量、共建共治共享的基层治理实践。为了让“物业向群众报告工作”更接地气、更有实效,丰台区各街镇、社区结合自身实际,创新实践、大胆探索,推出了一系列有特色、可落地的举措。

卢沟桥街道的多个社区用创新举措破解民生难题,让服务更精准、更高效。建邦枫景社区以“未诉先办”树立标杆,将服务端前移,依托党建引领,主动排查隐患、倾听需求,精准捕

捉居民潜在需求、聚焦高频关切,开展10项惠民举措,把民生服务做到群众诉求提出之前;小瓦窑西里社区创新采用线上视频会形式,召开“云端”报告会,90余名居民在线上参与,既解决了部分居民不便到场的难题,又扩大了参与覆盖面;金通阳光苑社区则坚持结果导向,不回避、不遮掩服务短板,结合全年超1.2万单工单处理经验,精准梳理服务薄弱环节,明确针对性改进方向,以透明互信的态度、高效务实的行动,精准回应居民诉求,赢得了居民的广泛认可与支持。

除此之外,丰台区多个街镇社区以“物业向群众报告工作”为纽带,联动社区、物业、居民、辖区单位协同发力,让共治共享落地见效。石榴庄街道依托“四色挂牌”考核机制,组建业委会、居民、物业、律师等多方考评委员会评议物业履职,通过差异化奖惩推动解决充电桩建设、房屋漏雨等民生难题,辖区23个住宅物业项目累计70次获“绿牌”“蓝牌”,奖励资金全部用于民生提升;太平桥街道万润社区在报告会上,物业与海嘉实验幼儿园、太平桥第二社区卫生服务中心签署共建协议,在儿童教育、健康服务等方面深化合作,共建宜居宜养社区生活共同体;东高地街道西洼地、万源南里4号院、梅源里三个小区在报告会上邀请物业专家,围绕《中华人民共和国民法典》《北京市物业管理条例》以案说法,从政策与法规层面为小区治理“把脉”,既为物业提升管理效能提供了专业建议,也鼓励居民更主动地参与小区共建,凝聚多方治理合力。从机制保障到资源整合,再到专业赋能,这些实践让“物业向群众报告工作”真正成为凝聚多方力量、共筑幸福家园的重要载体。

这场始于“报告”的治理变革,不仅破解了社区、物业、居民的“三方困境”,更推动了物业从“被动接诉”向“主动治理”转变,让居民从“旁观者”变为“参与者”。一件件“心头事”的化解,一个个民生难题的破解,不仅提升了群众的获得感、幸福感、安全感,更凝聚起了基层治理的强大合力,让“物业向群众报告工作”真正成为守护群众幸福的坚实支撑。

丰台地区首个“庙会+年货”双主题活动即将启幕

本报讯(记者 赵智和)热气腾腾的年糕、喜气洋洋的年画、琳琅满目的年货……丰台区首个“庙会+年货”双主题新春活动——“天元喜市·马上开集”,将在卢沟桥街道小屯村天元公园拉开帷幕,从2月13日持续至2月15日。

活动以“非遗活态传承”与“年货便民采购”为双主线,将文化底蕴、历史传承与人间烟火完美交融,打造一场聚集年味的新春嘉年华,为市民提供一场复合型新春体验。活动时间为9时至17时,现场,历年春晚经典歌曲将在耳边唱响,还可以淘到久违的年画,品尝到逐渐淡出人们视野的年糕……

记者了解到,活动期间,丰台区国家级非物质文化遗产——怪村太平鼓将与京剧进行多场现场演出。其中,怪村太平鼓将以激昂鼓点营造节日气氛,京剧名家将献唱经典选段。此外,丰台区级非遗项目如舞狮、中幡等也将轮番登场。

现场除了马头琴、呼麦、川剧变脸等民俗艺术定点表演外,部分非遗展示将融入市集动线,让市民在逛集中近距离接触。值得关注的是,

慰问暖人心 反诈护平安 南中轴建设者之家年味浓

本报讯 “没想到回家过年之前,还能收到这么实在的年货,心里头暖暖的!”随着春节临近,由大红门街道党工委、大红门街道地区总工会、丰台南中轴地区党工委、丰台公安分局大红门派出所党支部共同主办,北京南中轴建设发展集团有限公司承办的“情暖建设者·共筑南中轴”2026年春节慰问暨反诈宣传活动,在“南中轴地区建设者之家”营造出浓浓的“家”味与年味,获得了工友们的纷纷点赞。

现场气氛热烈而温馨。大红门街道地区总工会和南中轴集团工会为工友们送去春节慰问品;书法桌前,工友们排队领取为他们现场书写满载祝福的春联和福字;一旁的快递服务点前,不少人正有序寄送年货回家;金融咨询服务点也吸引了众多工友驻足,银行工作人员正热情解答着关于储蓄、理财、便捷转账等各种问题。

区文联新春送文化进基层 送出春联福字五千余幅

本报讯 自2026年新春文化惠民活动正式启幕以来,区文联精准对接基层需求,为居民书写春联、相声表演、古琴演奏等。

区文联先后深入十余个街镇社区(村)和重点活动场所,开展活动20余场,已送出春联福字5000余幅,惠及

主办方还引入了“机器人舞狮”等科技融合表演,并安排年轻乐队演唱历年春晚经典歌曲,以吸引多元客群。

活动专门规划了“年货展”专区,供应包括肉类、禽蛋、蔬菜、水果、坚果炒货、节日装饰等在内的传统年货。主办方表示,部分商品将提供惠民价格,旨在满足周边居民节前集中采购的需求。

美食区域则凸显地域特色,不仅汇聚了门钉肉饼、焦圈、卤煮等地道北京小吃,也引进了天津烧麦、煎饼果子、河北驴肉火烧等京津冀非遗或地方特色食品。同时,数十家网红创意美食摊位也将入驻,丰富市民的味蕾选择。

卢沟桥街道办事处相关负责人表示,选择在公园办集,既是为了提供开阔、安全的游览环境,也希望借助自然景观提升游览体验,让市民在采办年货的同时,享受户外休闲时光。

据介绍,本次活动融合非遗展演+年货采购+特色美食+互动游园等多元形式,活动现场还将设置多项亲子互动游戏与打卡装置,增强活动的参与性与趣味性。主办方提示,预计开集过程中近距离接触。值得关注的是,

为切实保障建设者的劳动成果,大红门派出所联合中国工商银行北京方庄支行等金融机构及保险机构,在现场开展了针对性强、贴近实际的反诈宣传活动。通过剖析真实案例,工作人员向工友们细致讲解防范知识,特别提醒大家在节日期间更需增强警惕,防范电信网络诈骗,守好自己的劳动所得。一位工友对此深有感触:“这样的宣传非常及时。一年到头辛勤工作挣来的钱,绝不能因诈骗而遭受损失。”

南中轴集团副总经理杨源介绍:“目前,南中轴地区多个重点项目正在有序推进。工友们常年坚守建设一线,付出了辛勤努力。春节是阖家团圆的传统佳节,我们围绕‘暖心、安心、安心’主线开展系列送温暖活动,旨在让选择留京坚守岗位的建设者也能感受到如家般的温情与浓厚的节日氛围。”

社区居民和志愿者、一线工作者、企业员工、新就业群体、景区游客、车站旅客等各类人群,取得良好社会反响。

下一步,区文联将持续深化“长辛先锋 连心艺行”文艺志愿服务内涵,不断把优质文化资源送到基层一线,切实提升群众文化的获得感与幸福感。