

先锋社区 一杯茶“泡”出“满分”治理故事

# 北大街北里“合伙人”机制让老旧社区逆生长

丰台街道

本报讯(记者 姜欢)“王大爷、小李,针对咱们提出的小区停车管理划分的问题,我们带着施工方、产权方一起来参会,在茶馆喝着茶、唠一唠,咱们就把它解决!”丰台街道北大街北里社区“茶馆议事厅”里,茶香袅袅、暖意融融,社区工作者与居民围坐一圈,共商民生实事。近日,丰台区发布的首批13个“治理先锋社区”名单中,丰台街道北大街北里社区在2025年度获评“满分社区”共10次,探索出独具特色的“3个1”工作法,通过建设一支队伍、建立一个平台、完成一个目标,书写老旧社区“变形记”。

据悉,北大街北里社区建立于20世纪80年代,辖区共有3137户、6323名居民,以老年人居多。这里既有建成超过40年的央产小区,也有商品房、部队大院,老旧社区公共设施老化的问题一直是居民的心病。“日常看似琐碎的小事,却是居民天天要面对的烦心事,社区作为居民的大家庭,处理问题绝不能含糊。如今,我们通过创新打造社区‘合伙人’项目,希望让老旧小区焕发新生机、迸发新活力。”社区党委书记赵溪说。

## 蓝色“智囊团”聚沙成塔 “五环”志愿服务夯实共建之基

“以前社区办事,就靠社工几个人忙前忙后,有时候想解决复杂问题,总觉得力不从心。”赵溪坦言,为摆脱这一困境,社区党委主动打破治理壁垒,

通过“双报到”“党建协调委员会”等机制,广泛吸纳辖区资源,组建“北里智囊团智慧库”,让更多“社区合伙人”加入治理队伍。

辖区超市老板王女士就是最早加入的“合伙人”之一。“社区帮我们商户解决了门前停车、环境整治的难题,我们也想为社区出份力。”王女士说,如今她不仅主动参与社区志愿服务,还经常收集周边居民的意见建议,及时反馈给社区。记者了解到,截至目前,社区已邀请20家商户、2家社会组织、15家共建单位以“社区合伙人”身份加入“智囊团智慧库”,构建起社区党委引领,党员群众、小区物业、社会力量四方协作的治理格局,有效弥补了社区服务缺口。

为了让“合伙人”从“参与者”成长为“治理专家”,社区党委还打造了“培育一赋能一成长”三位一体的孵化体系,定期开展“治理微课堂”。“今天我们就结合咱们社区常见的邻里漏水纠纷,讲讲相关的法律知识和调解技巧。”一场专题培训现场,律师“合伙人”结合真实案例,用通俗易懂的语言跟台下的“合伙人”们讲解交流。据悉,2025年以来,“合伙人”赋能项目已开展4期,培训80人次,通过专家授课、案例分析、模拟议事等形式,实现了“滴灌式”培养,让不同领域的“智囊团”各展所长、互补短板。

完善的激励机制,更让“合伙人”的参与热情持续高涨。社区深挖“时间驿站”志愿服务机制效能,构建“基

础+贡献+创新”三级志愿积分体系,根据“合伙人”解决问题的难度、提出提案的创新性累计积分。“我提出的漂流书屋提案被采纳后,不仅加了分,还带动了很多居民捐赠闲置书籍,看着大家一起打造书香社区,特别有成就感。”居民李大爷笑着说,如今漂流书屋已成为社区的“网红打卡点”,闲置书籍在邻里间分享传阅,既节约了资源,又拉近了邻里距离。

“蓝色智囊团志愿服务队”作为社区“五环志愿服务队”的重要一环,精准聚焦社区治理专业化需求,汇聚专业力量,成为基层治理的“专业智囊库”,不仅弥补了社区专业服务的短板,也让治理决策更科学、更精准、更贴合群众需求,为构建共建共治共享的社区治理共同体注入了新动能。

## 搭建“社区茶馆”新载体 “茶杯里”商解家长里短难题

“以前邻里有矛盾,要么闷在心里,要么直接打热线,有时候一点小事没说透,反而越积越深。”家住北大街北里小区的张阿姨说,自从社区有了“茶馆议事厅”,大家有事儿坐在一起喝茶、聊聊天,很多矛盾当场就能化解。从健身步道的养护细节聊到小区绿化提升,从邻里矛盾调解谈到书香社区打造,一场轻松的茶话会变成了共商社区治理的“议事堂”。

“刚开始我们先开展茶文化分享活动,让居民先‘走进来’‘坐下来’,慢慢熟络后,再引导大家‘议起来’。”社

工代表介绍,如今“茶馆议事厅”已形成“有分歧茶馆共议、有矛盾茶馆化解、有项目茶馆监督”的良好局面。

前不久,“茶馆议事厅”内氛围火热,年轻人因地面停车位不足被迫要到2公里以外停车,而老年人不希望因增加车位而缩减现有绿化面积,这样的矛盾严重影响了居民日常生活。社区党委当即组织物业、施工队、居民代表等“合伙人”围坐议事,大家现场查看、各抒己见,现场画图做规划,最终确定了解决方案。据统计,通过“茶馆议事厅”,社区先后开展12场专项整治行动,焕新社区墙面4000余平方米,维修破损道路1000平方米,居民还自发组建“楼道管家”队伍,主动参与楼门环境维护。

为解决居民闲暇时间不统一、线下难聚齐的问题,社区还将网格化管理融入议事协商,按楼门单位组建微信群,让社区工作者、楼门长、物业、“合伙人”主动亮明身份,方便居民随时反映问题、参与讨论。“前几天我在群里反映家里水质发黄,当天就有水务部门的‘合伙人’联系我,上门排查解决,效率太高了!”居民王先生说。截至目前,社区通过线上渠道,已协调解决树木修剪、小区绿化、邻里漏水等各类事宜150余件。

“治理好不好,群众说了算。”赵溪说,“我们始终把解决群众急难愁盼问题作为工作的出发点和落脚点,通过‘社区合伙人’机制,收集民意清单、落实民生项目,就是想聚焦民生,让治理有温度、

见实效,让协商成果真正落地生根。”

在民生服务之外,“合伙人”还积极建言献策,推动特色项目落地。社区文化墙项目就是由青少年“合伙人”提议并参与打造的,他们发挥文艺特长,在墙面绘制社区文化、邻里温情等内容,让老旧墙面变成了社区新地标,实现了老社区与年轻人的“双向奔赴”;社区月刊则汇总社区动态、政策解读、便民信息,定期发放给居民,搭建起社区与居民沟通的桥梁。截至目前,“合伙人”已提出合理化建议50余条,近20条被社区采纳。

“我们希望协商成果不是‘一时焕新’,而是‘长久常新’。”赵溪说。针对社区“易反复、难根治”问题,为让治理成果长效保持,社区还打造了“共享日历”可视化平台,公示项目进展、认领公益岗位,开展“社区金牌合伙人”评选活动。如今,社区已发布电动车棚巡查、花圃维护等公益项目4个,招募121名环境公益“合伙人”,其中13人被评为“社区金牌合伙人”,累计服务时长达2356小时。

推动社区治理永远在路上。“我们将继续以‘丰街·永善’品牌建设为指引,持续吸纳辖区专业力量和社区能人加入‘合伙人’队伍,丰富‘线上+线下’议事形式,对照‘八项清单’深耕睦邻氛围营造、微环境改造等工作,以多样服务和多彩活动增强居民认同感,让‘社区合伙人’机制持续焕发活力,为老旧小区多元共治提供更多可复制、可推广的实践经验。”赵溪说。

# 角门西地铁站告别“停车乱”

马家堡街道

本报讯(记者 赵智和 通讯员 乐江晴)“原先没法走,别说拎着东西了,空手经过都费劲,现在秩序好多了。”“我骑着共享单车来,停车都找不到地方,如今停车位多了,真方便。”马家堡街道多方联动成功解决角门西地铁站非机动车停车乱象,方便市民出行,获得居民群众的点赞。

记者了解到,角门西地铁站作为重要的交通换乘枢纽,每日早晚高峰人流如织,数以千计的市民选择电动自行车、共享单车作为通勤接驳工具,巨大的停车需求与有限的停车空间之间的矛盾日益凸显,成为困扰周边居民的烦心事。

“以前这一片根本没法走,自行车、电动车横七竖八停得到处都是,早晚高峰想从这儿过,得侧着身子、绕着走。”在周边经营商铺的王师傅回忆起曾经的场景,连连摇头。居民李女士也深有感触:“每天赶地铁上班,车停在路边怕被刮碰,停远了又怕迟到,真是左右为难。”

地铁站前广场的有限空间早已饱和,大量非机动车挤占人行通道,盲道甚至绿化带,严重影响行人通行。马



家堡街道在接到市民诉求后,通过实地走访、商户调研等方式,全面摸清停车乱象的根源与群众的核心诉求。

“为从根本上破解难题,街道主动牵头,积极致函时代风帆楼宇物业,提出‘盘活楼宇红线内闲置空间,增设非机动车停车位’的改造思路。这一倡议得到了时代风帆物业及业主的积极响应,双方迅速达成共识。”马家堡街道相关负责人告诉记者。

据介绍,在丰台区城管委的指导下,街道、物业、施工方多次现场协调,共同规划停车区域布局、制定改造方案。施工过程中,工作人员克服场地狭小、管线复杂等困难,仅用两周时间就完成了地面硬化、划线标识、安装停车架等工程,顺利改造出一片规范的非

机动车停车区域。

如今,走进角门西地铁站周边,曾经杂乱无章的停车场景已彻底改观。崭新的停车区域内,车辆整齐排列,人行道宽敞通畅。“现在停车有了专门的地方,再也不用‘见缝插针’,心里踏实多了!”刚停好车准备进站的市民张先生笑着说。据统计,此次改造有效释放了停车空间,极大缓解了周边的停车压力。

马家堡街道相关负责人表示,“我们始终聚焦群众急难愁盼问题,把解决百姓身边的关键小事作为工作的重中之重。解决群众的急难愁盼没有终点,只有连续不断的新起点。下一步,我们将持续深化‘接诉即办’工作机制,聚焦更多民生痛点,用实实在在的行动提升群众的获得感、幸福感、安全感。”

## 央媒看丰台

### 北京市丰台区改造旧商场 看居民需求 缺啥补啥

“现在日常生活真是方便多了。”75岁老人陈佩英说。陈佩英是北京市丰台区方庄街道芳星园二区居民,在这里住了20多年,方庄街道打造的方庄时代Life“一刻钟便民生活圈”,让她在家门口就能享受到丰富的生活服务。芳星园二区旁曾有一家老式商场,主营服装鞋帽,业态比较单一。方庄街道结合城市更新行动,将群众的急难愁盼融入便民生活圈建设。“我们广泛征求意见、了解诉求,按照‘缺啥补啥’的原则,对低效存量空间进行改造和业态提升。”方庄街道党工委副书记刘际飞说。这家老式商场改造后,更名为方庄时代Life购物中心。吃饭、逛超市、带着外孙上兴趣班……如今,这里成为陈佩英经常光顾的地方。同样改造完毕的方庄市场,焕然一新,各类生活服务一应俱全。走进顾记服装修改坊,店主顾爱林正脚踩缝纫机,不一会儿就为顾客改好了裤脚。顾爱林来自江苏南通市,从事

改衣行当30多年,很受附近居民欢迎。在方庄市场,不少商家“一店多能”,一家手机维修店同时提供配钥匙、售卖锁具等服务,让居民的生活更便捷。方庄街道通过优化布局、丰富业态,推动设施配套化、服务多元化,满足不同群体需求,把“一刻钟便民生活圈”打造成宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈。大力发展健康服务、健身娱乐、新式书店、托育托管等品质提升类新业态。“我们着力将便民生活圈打造成为与周边社区紧密相连的商业圈、服务圈、文化交流圈。”刘际飞说。在丰台,“一刻钟便民生活圈”智慧电子地图已上线使用,居民通过图标便可知附近有哪些业态,点击一下,就可以获得具体位置。截至目前,丰台区已建成“一刻钟便民生活圈”72个,并入选国家第二批城市“一刻钟便民生活圈”全域推进先行区试点。

(原文刊载于《人民日报》)

# 民主

天惟时求民主,乃大降显休命于成汤。  
——《先秦诸子·尚书》

社会要“以民为主”,政府要“为民做主”,人民要“当家作主”,民主是全人类的共同价值,人民当家作主是中国民主的本质和核心,民主国家的构建,人人有责。