

新春
走基层

热乎的年夜饭 不变的守护 老年送餐服务春节“不打烊”

本报讯(记者 牛琛)上午10点15分,右安门街道翠林敬老院老年餐厅内已热气腾腾,几位“老熟人”早早等候在此提取预订的酱肉年货,六十多岁的冯先生便是其中之一。他坐在门口的位子上,和工作人员拉着家常,谈起这家餐厅,他难掩热情:“经济,实惠,好吃,最重要的是方便!我从这儿开业第一天起就在这里吃饭!”

餐厅内,工作人员正在做最后的准备工作。他们各司其职,分餐、打包、装入保温箱……

这家藏在社区里的老年餐厅,平日里的服务范围远不止敬老院内部的老人,更向周边居民全面开放。在这里,有像冯先生这样每日到店用餐的常客,还有特意前来订餐、打包回家给老人的居民,而最让人暖心的,是居家小管家为行动不便老人、独居老人提供的送餐上门服务。

从2017年起,这项服务已经持续了近10年,居家小管家用十年如一日的爱心为独居老人的居家生活保驾护航。

新春佳节,年味渐浓,这份送餐服务却不“打烊”。大年初一,红烧肉、胡萝卜炖排骨、四喜丸子、芹菜炒肉、西蓝花银耳炒虾仁、香菇油

菜等菜色荤素搭配、营养均衡,每道菜都精心准备。“奶奶新年快乐,我给您送餐来啦!”“您放心,春节期间我们正常送餐,不耽误您吃饭,有任何需要,您随时跟我们联系!”一句句亲切的问候和祝福,让这个春节更添暖意。

居家小管家赛会熟练地把保温箱绑好,骑上电动车,穿过两条街巷,绕过大马路,进入隔壁小区,精准地停在单元门前。这条送餐路线,赛会早已烂熟于心。“天天走,哪还用看导航,每一条路、每一个单元,都记在心里了。”她笑着说道。

“饭还热乎着呢,太谢谢你啦!外面天这么冷,快进来喝杯热水再走。”社区居民李叔叔的爱人接过温热的饭盒,连忙热情招呼。“不了阿姨,谢谢您的关心,我还得赶往下一家,不能让其他爷爷奶奶等急了,您快用餐吧!”赛会婉言谢绝后,又匆匆踏上了送餐之路。

下一户送餐对象是九十多岁高龄的曹奶奶,她的子女也已步入老年,这个家庭是典型的“低龄老人照顾高龄老人”模式,送餐服务解决了他们的大难题。曹奶奶的女儿感慨道:“多亏有他们帮忙,不光每天准时送餐,解决了

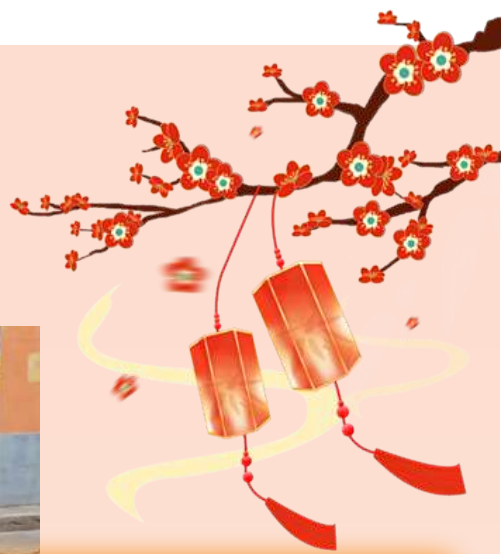


我们照顾老人的饮食难题,平时还经常来帮着理发、剪指甲,样样都想得周到。”提起赛会平日里的照顾,曹奶奶眼含热泪,连连念叨:“他们比亲人都亲啊!”

谈及这份社区养老工作,赛会坦言,这份工作虽然有时辛苦,但更多的是满满的成就

感,“说白了就是凭良心做事,每次帮助老人们之后,看到他们满意的笑容,就觉得一切都值得,心里特别得劲。”

新年里,穿着红色志愿马甲的居家小管家们骑着电动车,带着满载的保温箱穿梭在社区



“我把自己当成老人的女儿” 一名养老护理员的春节值守日记



本报讯(特约记者 孙颖)早上5点,丰台区宛平街道养老服务中心的一间宿舍里,55岁的马玉伶忙碌的一天已经开始了。起床、洗漱、收拾好自己的床铺,她一直喜欢让自己干净利落。

“你干净利落了,老人看着心里也舒坦。”马玉伶说着,戴上小蓝花工作帽,走出了宿舍。虽然这里的老人是6点才起床,但她服务的4位老人中有一位是新入住的,总是醒得很早,她就会提前进入工作状态,帮老人洗漱,陪老人说说话,让老人一天的开始多些温暖。

“有的老人保姆回老家过年,有的老人子女要外出探亲,为了让这些老人能够得到更好的照护,今年春节我们启动了‘喘息服务’,能够为老人提供最短7天的托养服务。”宛平街道养老服务中心主任翟淑华介绍。

丰台区宛平街道养老服务中心,是丰台区2025年新建的5家街镇区域养老服务中心之一,去年底投入运营,有50多张床位,如今已经入住了20多位老人,其中有3位是春节期间“喘息服务”的老人。

即便是7天的临时托养服务,也是丝毫不含糊的。老人的生活习惯得打听清楚,老人的用得及时分发,还得尽快和老人磨合……马玉伶对待老人很是温和,说话轻声细语的,做事不急不躁。来自河北唐山

的她,加入养老护理员的行列才两年,此前一直从事客房服务。

“年轻人都忙,老人需要照顾,我很喜欢现在的工作,以前做客房服务,面对的都是一间间标准化的客房,现在面对老人,服务依旧要标准,可却多了份温情的交流,我把自己当成老人的女儿,感觉很充实。”马玉



伶说。

7点是早饭时间,马玉伶为老人们领了餐,逐一分发。有两位老人已经是半失能了,总是半睡半醒地躺在床上。她轻轻地唤醒老人,然后一边招呼着老人注意,一边慢慢地帮老人起床。扶老人坐好、摆上小桌板、送上早餐、递上勺子……

9点左右,是老人们的活动时间,最近他们一直在带着老人练习八段锦。能走动的,自己溜达到活动室;能坐着的,扶上轮椅推到活动室。跟着悠扬的音乐,有的似模似样地打着八段锦,有的坐在轮椅上挥

舞着胳膊……

这里不仅有智能监护的“天网”系统和天翼小翼智能呼叫平台的智慧养老,更有医养结合的深度实践,“中医养老体验会客厅”与“智慧健康小屋”充满了东方韵味,“五气养心、五行养神、五蕴安身”的传统文化融入老人的日常,让养老不仅是活着,更是生活。

“宛平街道探索‘政企协同、中医药特色’社区养老新路径,让为老服务像毛细血管一样在全域渗透,形成覆盖健康促进、生活照料、精神关怀的全链条服务网络。”宛平街道相关负责人说。



他们用“火眼金睛”护彩灯周全

本报讯 夜幕初垂,北京世界公园内的彩灯一盏盏亮起,来自四面八方的游客来到京彩新春彩灯嘉年华,赏灯游园寻找年味儿。游客们涌向东门处“五谷丰登”大型灯组前拍照,花灯背后一处不起眼的配电箱前,手持测电笔的工程部技术人员阳超俯身检测,目光牢牢锁定仪表盘上跳动的数字。

今年春节,当游客沉醉在非遗技艺与环球微缩景观交相辉映的灯会时,来自京彩公司工程部的工作人员在用另一种方式“赏灯”,为灯会安全、稳定、精彩运行提供坚实保障。

上午9时,阳超早早来到园区,随身工具包内备着手电筒、钳子、电笔、胶水和卷尺。随着游客越来越多,他不由自主地加快脚步,对百余组灯组的配电箱和变压器进行逐一“体检”,排查一切电路隐患。头一夜的大风让几处彩灯的表皮稍有破损,他迅速

拿出胶水进行修补。整个园区巡查了三四圈

后,临近傍晚亮灯前一个小时,他依然紧绷神经,再次复核电路并开展灯组试点亮。

彩灯点亮的夜间,正是阳超一天工作中最繁忙的时候,巡检频率大幅提高,他要重点关注灯组的整体效果与运行安全。灯组巡检有一套专业的流程,他开启“火眼金睛”模式,先用肉眼观察灯的明亮程度、灯带是否有不易察觉的频闪。对于一些大型灯组如“京彩女神”等,他还要从检修口钻入内部,检查里面的焊缝是否牢固、支架有无变形。

晚7时,阳超手机软件上的运动步数已经有两万多步。“每天走上三万步是家常便饭。”在他看来,保障灯组电路安全工作必须做到万无一失,必须勤动脑、多用心,才能守护好每一盏灯的安全与绚烂。

阳超已经两年没回家过春节了,每个假期都在灯会现场坚守。他来自四川自贡,全家人一起看灯会是烙印在他脑海里的儿时欢乐记忆。从事花灯行业十多年,他打心眼里热爱来自家乡的非遗彩灯。看到自贡非遗彩灯在北京亮相,更多市民游客通过赏花灯感受年味儿和非遗技艺,他内心无比自豪。

“虽然不能陪家人过年,但看到彩灯前游客的笑脸也值了!”阳超说。



彩灯嘉年华的另一大看点是打铁花。水舞台的打铁花后台区,有着近40年打铁花经验的陈主义正和其他工匠忙碌着炼铁水。在现场观众的热烈期待中,表演正式开始,1600摄氏度的铁水砸落在地面,溅起遍地金花,现场观众爆发出一阵阵欢呼声。陈主义更来劲儿了,舀、扔、打动作一气呵成。“能让更多游客看到非遗打铁花表演,感受非遗年味儿,再累也无所谓!”表演结束后,大汗淋漓的他依然意犹未尽。

