

丰台“物业向群众报告工作”加速民生实事落地 闲置地下空间15天变共享客厅

穿小了的轮滑鞋、玩腻了的毛绒玩具、太“幼稚”的绘本……上周末,家住丰台区方庄街道方庄六号小区的阳阳,在妈妈的帮助下整理出自己用不上的“宝物”,准备送到“万物新生”小屋,让它们找到新主人。这座小屋是丰台区开展“物业向群众报告工作”后落地的成果之一:仅15天的时间,地下空间焕新成居民以物置物、互动交流的共享客厅。

探索破解家门口“关键小事”,丰台出新招,今年开年就启动了“物业服务企业向群众报告工作”,打造一个在街镇党委领导下,由社区(村)党组织具体牵头的“共建共治”民主协商活动,搭建制度化、阳光化的沟通平台,其中关键的一环就是会上听民声、会后办实事。

楼道堆物,是紫芳园南里社区方庄六号小区区长久以来的治理“老大

难”,而这也是方庄街道多个老旧小区的共性问题。这份困扰,成了1月23日方庄六号“物业向群众报告工作”会议上的焦点。瑞赢物业公司方庄六号项目部经理徐凤杰在晒了年度工作成绩单后,也直面堆物治理、空间利用等居民反映强烈的问题,请大家提建议、说想法。

“能不能把地下闲置空间利用起来?做个能换东西,还能交流互动的地方,既能解决堆物问题,又能给大家添个好去处。”一位居民的提议,让现场的和物业工作人员眼前一亮。

“物业向群众报告,核心就是听民声、解民忧,居民的建议另辟蹊径,有很强的可行性。”紫芳园南里社区党委书记张岩当场回应。

报告会上,一个建议,很快在方庄六号小区变成了打打实的行动。第二天,紫芳园南里社区便联合瑞赢物

业的工作人员,一起到地下空间实地勘察,丈量面积、规划布局,一场小而精的空间改造正式启动。“从功能分区到细节设计,我们全程请居民代表参与,大家你一言我一语,把想法都融了进去。”徐凤杰说,改造后的空间就叫“万物新生”小屋。

此前,瑞赢物业已用实际行动赢得了居民信任:2025年争取到国债补贴285万元,仅用两个月完成19部电梯换新;做完500平方米楼顶和外墙防水,解决多户居民家漏水难题;为32户独居老人安装消防四件套,定期上门探访,贴心帮扶特殊群体。

改造“万物新生”小屋,一举多得:设置物物交换驿站解决旧物处置难题,规划手工体验和趣味互动区兼顾邻里交流与亲子互动,打造消防安全宣传区宣传消防知识……改造过程中,居民们主动搭把手清理杂物,辖区

共建单位也积极参与,彩翼美术培训学校、璞琨学校纷纷伸出援手,原本沉寂的地下空间,因为多方参与渐渐有了温度。

2月6日,“万物新生”小屋正式揭牌。篮球、打印机、烤盘、卡式炉、滑板、哑铃、露营椅、图书……如今走进小屋,货架上已经摆放了不少居民们用于交换的闲置物品,而且已经成交了10余笔。

“万物新生”,不仅解决了方庄六号小区的堆物治理难题,更让居民从社区治理的旁观者变成了参与者和受益者。

“从‘接诉即办’数据来看,物业服务类诉求占比一直突出,其中不乏社区监管难、企业经营压力大、居民信息不对称带来的隔阂,需要打通。”丰台区委社会工作部部长杨勇介绍,截至春节前丰台区26个街镇已召开“物业向群众报告工作”会议320多场。

卢沟桥街道康馨家园南区社区,回应房屋漏水问题,物业直面短板,建立详细整改台账,目前已完成47户漏雨房屋维修,剩余98户正在稳步推进;和义街道和久路社区建立了“透明对话平台”,物业承诺10分钟内接单、2小时内上门、紧急情况30分钟上门,每月梳理高频投诉问题,制订专项整改方案;太平桥街道万润社区物业与海嘉实验幼儿园、太平桥第二社区卫生服务中心签署共建协议,在儿童教育、健康服务等方面深化合作,共建宜居养老社区生活共同体……一场场报告会,不仅是物业的工作述职,更是收集民声、破解治理堵点的“议事厅”,让物业服务有方向,民生诉求有回音,打造民生实事落地的“加速器”,走出基层治理的新路径。

文/孙颖
(原文刊载于北京日报客户端)

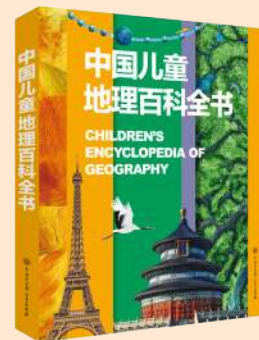
发现丰台之美

北京园博园



摄/原梓峰

好书天天见



3月2日

《中国儿童地理百科全书》
作者:《中国儿童地理百科全书》编委会
出版单位:中国大百科全书出版社

《中国儿童地理百科全书》是一部为中国儿童编写的原创地理百科全书,由高校地理学教授、中国科学院研究员、资深科普童书编辑等编纂而成。本书根据儿童心理和认知发展特点,将113个知识主题、400多个知识点,按照“地球家园”“美丽中国”“多彩世界”3个维度进行编排,涵盖自然地理学、人文地理学等学科分支。本书内容全面、系统,介绍了中国34个行政区划、世界七大洲及其地理区划、代表国家、重要自然景观等地理学宏观知识;以及地理区域的文化遗产、传统民俗、古代建筑等多样性的地理细节。本书遵循科学与趣味并重的编纂理念,将科学严



3月3日

《故宫生活志》
作者:周乾
出版单位:人民文学出版社
庄严宏伟的故宫,明清帝王执政、生活之所在。红墙之后,帝王家的衣食住行,既有常人难以想象的精致奢华,又有与普通百姓相似的一面。本书以故宫为叙述主体,采用史料及现场调查相结合的方法,以起居、饮食、行乐、节俭为线,结合300余幅故宫实地建筑摄影和珍贵文物、历史档案图片,解读明清宫廷生活的种种细节,描绘恢宏神秘的紫禁城画卷,全方位还原真实的明清宫廷生活。

丰台好人

武丽君:让法治阳光温暖军营每个角落

好人说

拥军之路没有终点,只要部队需要,我永远在岗。

好人故事

五里店街道,武丽君,女,1970年1月出生,北京谦君律师事务所主任,主要任北京市第十三次党代会代表、北京市丰台区律协副会长、中华英烈褒扬事业促进会法律工作委员会执行主任、北京市爱国拥军促进会监事、北京市法律援助基金会拥军优属公益基金管委主任、北京市劳模协会会员等职务。荣获全国最美拥军人物提名奖、全国律师行业优秀共产党员、北京市劳动模范、首都双拥模范先进个人、北京榜样——最美法律服务人、北京市普法宣传先进个人等荣誉。

作为深耕涉军法律服务十余年的“老兵”,武丽君用专业与担当搭建起法律拥军的坚固桥梁,让法治阳光温暖军营每个角落。

从全军停偿项目到历史遗留问题化解,武丽君带领团队为百余家部队筑起法律防线。在全军全面停止有偿服务工作中,她牵头处理323件疑难案件,涉及房地产擅处、合同纠纷等复杂问题,凭借“清房七步法二十问”等创新方案,为部队挽回经济损失数百万元。中国人民解放军陆军某学院与企业的合同无效纠纷、北京卫戍区丰台某离职干部休养所的房屋租赁纠纷等典型案件中,她带领团队以精准的法律意见和高效的执行力,保障了军事利益不受损害。

针对部队住房清理、四费清缴等“老大难”问题,她累计处理1000余件,审查修改合同3000余份,提出重

大疑难问题法律建议50余份。某部队在伤病残军人移交中遭遇政策瓶颈,她连续一周驻营调研,结合《军人地位和权益保障法》制定个性化方案,推动30余起移交难题顺利解决,被官兵亲切称为“部队政法委”。

武丽君创新推出“菜单式+定制式”普法模式,将民法典、刑法等内容转化为“军人婚恋法律培训”“预防酒驾醉驾”等20余个专题,开展法治教育宣讲百余场,受益官兵数万人。新兵入伍第一课上,她用“身边案例讲法”的方式解析军人职责与法律边界;针对重要岗位,她定制“预防微腐败”专项讲座,筑牢官兵思想防线。

为了让法律知识触手可及,她编写出版《军人常用法律知识解答》《律师办理军地互涉法律事务操作指引》等十余部著作,向部队赠送法律书籍两万余册、多媒体机19台。

2019年,陆军某部军人王某在执行阅兵任务时,其父遭遇车祸去世。武丽君主动承接法律援助,往返法院十余次,在阅兵前为其争取70余万元赔偿款,让战士在天安门广场接受检阅时无后顾之忧。同年,武警战士迟某某因球拍断裂致左眼受伤,她带领团队历时多月维权,最终为战士争取到80万元赔偿金,让“军有所呼,法有所应”不是一句空话。

在维护军婚权益战场上,她同样挺身而出。2019年,担负阅兵保障任务的武警士官杨某遭遇破坏军

婚,她连夜奔赴山东取证,最终为军人争取20余万元赔偿,让法律成为新婚的“保护盾”。截至目前,她带领团队办理军人军属法律援助案件数十起,涉及交通事故、消费维权等领域,武警战士李某父亲的轿车自然案中,她经过几十次协调,为军属追回45万元损失,用行动诠释“军人优先”的法治内涵。

对困难官兵的帮扶,她从未停歇。2018年带头捐款50万元,设立“情系国防,爱撒官兵”——谦君拥军优属法律援助及研究公益基金。2022年,武警战士迟某某服役期间受伤,她推动拥军优属公益基金第一时间发放5万元援助金;2023年,某部队战士张某某身患癌症,家庭困难,她协调1万元紧急救助金解燃眉之急。十余年来,她个人捐款累计百余万元,设立的公益基金成为官兵的“暖心港湾”。

武丽君联合北京市法律援助基金会发起“退役军人创业就业法律支持公益项目”,为80余家退役军人创业企业提供免费“法律体检”,开展政策宣讲13场,230名退役军人在她的帮助下规避经营风险。某退役军人创办的科技公司遭遇知识产权侵权,她带领团队免费代理诉讼,不仅挽回经济损失,更帮助企业建立合规体系,让“军人创业有靠山”成为现实。

如今,武丽君依然奔走在军地之间,她常说:“拥军之路没有终点,只要部队需要,我永远在岗。”

北京丰台 新时代文明实践中心 讲文明 树新风

社会主义核心价值观
富强 | 民主 | 文明 | 和谐 | 自由 | 平等 | 公正 | 法治 | 爱国 | 敬业 | 诚信 | 友善

关爱未成年人

关爱未成年人 关爱祖国未来

关爱儿童;强化师德师风,开展多样教育;慈善捐助,支教助学;用心关爱,呵护成长。

丰台区创建全国文明城市领导小组办公室